

УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением АО МС Банк Рус

Протокол Правления № 28/25 от 21.08.2025

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Термины и определения

Условия – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц, открывших в Банке счёт на основании Условий открытия и ведения текущих банковских счетов физических лиц

Банк – Акционерное общество МС Банк Рус, основной государственный регистрационный номер 1027739094250, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 21.08.2002 года, лицензия на осуществление банковских операций № 2789, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр.2, контактный телефон: 8 (495) 287-04-80.

БД Банка России – база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.

Диспут – спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, включая Операции СБП, совершенные без согласия клиента, возникающий как между Участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП. Для обработки спорных Операций СБП используется автоматизированная система АО «НСПК» Диспут Плюс (Платформа «Диспут Плюс»).

Клиент – физическое лицо, имеющее Счет в Банке.

Код подтверждения – SMS или Push сообщение, содержащее код, используемый Клиентом для подписания простой электронной подписью электронного документа в Системе ДБО или для регистрации в Системе ДБО. Клиент не должен никому сообщать указанный код и использовать его только для ввода в соответствующую форму Системы ДБО при подтверждении формирования электронной подписи для совершения операции.

Операция СБП – перевод денежных средств с использованием СБП, осуществляемый посредством формирования и передачи по Системе ДБО в режиме 24/7 соответствующего Электронного документа.

Пароль – секретная комбинация символов, используемая Клиентом для аутентификации и получения доступа в Систему ДБО. Пароль может быть сохранен в Мобильном приложении при условии его защиты средствами операционной системы защитным кодом (ПИН кодом) доступа в Мобильное приложение или аналогичным образом.

Повторная операция – Операция СБП, содержащая те же реквизиты и ту же сумму перевода, что и Операция СБП, в исполнении которой ранее было отказано, и совершаемая до истечения дня, следующего за днем отказа Банком в совершении операции.

Последующая Повторная операция - Операция СБП, совершенная Клиентом до конца дня, следующего после окончания периода времени, с момента отказа Банком в совершении Повторной операции до истечения дня, следующего за днем отказа в совершении Повторной операции (далее «Периода охлаждения»), содержащая те же реквизиты получателя и ту же сумму перевода, что и Повторная операция.

Признаки ОБДС - признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотребления доверием. Указанные признаки устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет).

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mcbankrus.ru.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России. С подробностями функционирования СБП можно ознакомиться на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) – программно-аппаратный комплекс, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц, позволяющий совершать

операции, осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией между Банком и Клиентом. Доступ в которую может осуществляться Клиентом:

- через Интернет-Банк (**ИБ**) – личный кабинет, размещенный в сети Интернет на сайте <https://mbp.mcbankrus.ru>,
- через Мобильное Приложение (МП) для устройств с операционной системой iOS (MC Bank Rus) или Android (MC Банк Рус), устанавливая которые следует перейдя по ссылке с официального сайта Банка. Политика конфиденциальности Мобильного Приложения приведена в Приложении 1.

Система ДБО позволяет Клиенту совершать операции и/или действия, предусмотренные функциональными возможностями в соответствии с настоящими Условиями.

Счет – текущий счет Клиента.

Тарифы – тарифы Банка для клиентов - физических лиц по обслуживанию банковского счета, размещенные на сайте Банка в сети Интернет.

Участники СБП – кредитные организации, которые подключены к системе СБП.

Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме и подписанная электронной подписью.

2. Общие положения

2.1. Условия определяют:

- порядок подключения Клиента к Системе ДБО;
- порядок предоставления Банком Клиенту услуг с помощью Системы ДБО;
- порядок прекращения Банком предоставления доступа Клиента в Систему ДБО.

2.2. Условия являются офертой для Клиентов, имеющих Счет в Банке. Заключение договора на использование Системы ДБО (далее – Договор) осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем акцепта настоящих Условий. Акцепт настоящих Условий осуществляется путем самостоятельной регистрации Клиента в Системе ДБО. Договор считается заключенным в письменной форме с момента самостоятельной регистрации Клиента в Системе ДБО.

Настоящие Условия с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся ранее к Условиям открытия и введения текущих банковских счетов физических лиц и дистанционного банковского обслуживания.

Текст Условий публикуется на сайте Банка. Изменение Условий, Тарифов осуществляется Банком в одностороннем порядке. Информирование Клиента об изменении Условий, Тарифов происходит путем размещения новой редакции соответствующего документа на сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их введения в действие. Все изменения Условий, Тарифов обязательны для всех Клиентов, присоединившихся к Условиям, в том числе для Клиентов, присоединившихся к Условиям до внесения изменений в настоящие Условия, Тарифы.

Прекращение действия Условий не влияет на юридическую силу операций, совершенных до прекращения действия Условий.

Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке при отсутствии подключений Клиента к Системе ДБО в течение шести месяцев без уведомления Клиента. Повторное подключение осуществляется в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

Блокирование доступа Клиента в Систему ДБО по инициативе Клиента производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днём получения Банком соответствующего заявления Клиента по форме Банка «Обращение клиента», либо устно на Горячей Линии Банка. Формы заявлений Клиента приведены на сайте Банка в разделе «Главная\Автокредитование\Документы и тарифы». Заявление может быть подано Клиентом в Банк лично на бумажном носителе, либо направлено в Банк через Систему ДБО.

2.3. До заключения Договора Банк информирует Клиента:

- об условиях и правилах работы Системы ДБО, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования;
- о правилах формирования ЭД и использования простой электронной подписи;
- о необходимых мерах обеспечения безопасности при использовании Системы ДБО и случаях повышенного риска использования Системы ДБО.

Информирование Клиента может осуществляться путем размещения информации и документов на сайте Банка, предоставления информации и документов Клиенту на бумажном носителе, в форме устных

разъяснений (при необходимости), а также путем включения в настоящие Условия. Заключение Клиентом Договора подтверждает факт ознакомления Клиентом со всей необходимой информацией.

- 2.4. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает функционирование технических, программных и коммуникационных ресурсов, необходимых для организации каналов доступа к Системе ДБО.

3. Подключение к Системе ДБО

- 3.1. Подключение Клиента к Системе ДБО осуществляется путем прохождения самостоятельной регистрации.
- 3.2. При самостоятельной регистрации Клиент указывает номер мобильного телефона, предоставленный ранее Банку, и номер кредитного договора. При подключении к Системе ДБО с использованием удаленной биометрической идентификации используется номер мобильного телефона Клиента, полученный Банком из Единой системы идентификации и аутентификации.
- 3.3. Вводом Кода подтверждения, направленного по номеру мобильного телефона SMS сообщением, Клиент осуществляет регистрацию в Системе ДБО.

4. Операции Системы ДБО

- 4.1. Функционирование Системы ДБО осуществляется круглосуточно. Поддержка Клиентов осуществляется по рабочим дням в период с 09:00 до 18:00; ограниченная поддержка доступна круглосуточно по телефонам горячей линии и в чате МП.
- 4.2. Посредством Системы ДБО Клиент может получать, просматривать, формировать и осуществлять передачу в Банк ЭД, включая Операции СБП, в пределах лимитов, установленных Тарифами. Типы ЭД, возможных для использования в Системе ДБО:
- информация о движении денежных средств по Счету за период (выписка по Счету);
 - информационные письма, заявления, уведомления, новости Банка;
 - справочная информация;
 - распоряжение на перевод по СБП;
 - документы в рамках исполнения кредитных договоров, договоров обеспечения;
 - документы, оформленные по форме Банка;
 - отдельные документы для получения/обновления сведений о Клиенте, его представителе и бенефициарном владельце (при наличии);
 - документы по запросу Банка;
 - письмо в Банк в свободной форме.
- 4.3. В целях совершения Операций СБП Клиент при подключении к СБП в Системе ДБО дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных в целях совершения операций СБП, а также согласие на совершение переводов с использованием СБП. В случае отзыва Клиентом указанных согласий доступ к сервисам СБП прекращается. Осуществляя подключение СБП, Клиент соглашается на использование его номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям СБП.
- 4.4. С помощью настроек в интерфейсе Системы ДБО Клиент имеет возможность:
- установить Банк в качестве банка по умолчанию для зачисления Клиенту денежных средств, переведенных с использованием СБП по номеру телефона, на Счет в Банке, а также определить Счет, на который будут зачисляться денежные средства (если у Клиента в Банке несколько открытых Счетов);
 - предоставить Банку заранее данный акцепт производить с помощью СБП перевод денежных средств со Счета на свой счет в другом банке, из которого Клиент направил соответствующий запрос (распоряжение) на перевод (перевод me2me pull).
- 4.5. По факту формирования Клиентом Операции СБП Банк предоставляет Клиенту сведения для проверки, в т.ч. наименование банка получателя, имя, отчество (при наличии), первая буква фамилии получателя, информация о размере комиссии. В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений, Клиент подтверждает Операцию СБП. Информация о комиссиях Банка содержится в Тарифах.
- 4.6. Лимиты на совершение Операций СБП предусмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на совершение Операций СБП (разовый/ суточный/ месячный лимит) в соответствии с Тарифами.
- 4.8. Клиент вправе отказаться от использования СБП, совершив действия по отключению СБП в Системе ДБО.
- 4.9. Все операции в Системе ДБО осуществляются только после успешного ввода логина и пароля, подтверждающего принадлежность логина данному Клиенту. Операции, совершенные Клиентом в Системе

ДБО после прохождения указанных процедур, считаются заверенными Клиентом путем подписания простой электронной подписью.

- 4.10. В целях повышения безопасности работы Системы ДБО Банк может запрашивать у Клиента подписание ЭД Кодом подтверждения. Случаи применения Кодов подтверждения определяются Банком самостоятельно. Ввод корректного Кода подтверждения операции является действием по подписанию Клиентом операции простой электронной подписью.
- 4.11. Клиент вправе направить заявление на установление и снятие лимитов по исходящим суммам платежам СБП в Банк для установления Банком ограничений по Операциям СБП Клиента. Заявление должно быть оформлено по форме Банка «Заявление на установление и снятие лимитов по исходящим платежам через СБП» и позволять однозначно определить волю Клиента на установление Банком ограничений, а также его отправителя. Исполнение Банком заявления осуществляется не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем его получения Банком. Формы заявлений Клиента приведены на сайте Банка в разделе «Главная\Автокредитование\Документы и тарифы». Заявление может быть подано Клиентом в Банк на бумажном носителе лично, либо направлено Клиентом в Банк через Систему ДБО.
- 4.12. При использовании ИБ на отдельном устройстве и доставке Кодов подтверждения с помощью SMS сообщений на мобильный телефон без установки МП, реализуется наиболее безопасный способ распоряжения денежными средствами путем использования независимых программных средств для формирования и подтверждения ЭД.
- 4.13. Банк осуществляет информирование о совершении каждой операции с использованием системы ДБО через интерфейс Системы ДБО в режиме реального времени, в таком случае Клиент считается ознакомленным с такими сообщениями со дня, следующего за датой размещения информации в Системе ДБО.

Банк вправе направлять информационные сообщения с помощью SMS сообщений на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом, или Push сообщений в МП, в таком случае Клиент считается ознакомленным с такими сообщениями с момента их направления Банком. Обязанности Банка по информированию Клиента считаются исполненными в момент направления соответствующего уведомления.

5. Использование Системы ДБО

- 5.1. Операция СБП выполняется в режиме, близком к режиму реального времени и не может быть отозвана Клиентом после передачи на исполнение. Операция СБП считается исполненной после изменения статуса операции на «Исполнен».
- 5.2. Прочие ЭД в Системе ДБО принимаются Банком в обработку не позднее рабочего дня, следующего за днем передачи Клиентом такого ЭД в Банк на обработку.
- 5.3. Изменения ЭД, производимые в Системе ДБО, автоматически, фиксируются в журналах работы, хранящихся в базе данных Системы ДБО на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении ЭД Банк и Клиент признают в качестве доказательств содержащиеся в указанных журналах записи. Стороны признают юридическую силу протоколов операций, совершаемых посредством Системы ДБО. Выписки из журналов работы Системы ДБО, оформленные на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения операций и действий в Системе ДБО, предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров.
- 5.4. Обращения Клиентов, связанные с работой в Системе ДБО, принимаются по следующим каналам:
 - по электронному адресу: cs@mcbankrus.ru;
 - ЭД свободного формата в Системе ДБО после прохождения авторизации;
 - по многоканальному телефону Контакт-центра: 8 800 770 0570.
- 5.5. Банк рассматривает обращение Клиента не более 15 рабочих дней со дня получения такого обращения, если иные сроки не предусмотрены законодательством или Договором. Клиент информируется о результатах рассмотрения.
- 5.6. В случае изменения номеров телефонов Клиента, предоставленных Банку, Клиент обязан незамедлительно проинформировать о данном факте Банк.
- 5.7. Клиент оплачивает услуги, предоставляемые посредством Системы ДБО в соответствии с Условиями, согласно Тарифам Банка, действующим на момент предоставления соответствующих услуг.
- 5.8. Банк доводит информацию о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления банковских операций лицами, не обладающими правом их осуществления, и мерах по их снижению, а также рекомендации по защите информации от воздействия

вредоносного кода путем размещения рекомендаций (памятки) для Клиентов по мерам безопасности при использовании Системы ДБО на сайте Банка.

- 5.9. Использование Системы ДБО и передача ЭД возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Клиенту необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет.
- 5.10. Банк имеет право прекратить доступ к Системе ДБО, предоставленный для открытия счёта без личного присутствия с использованием удалённой биометрической идентификации, в случае если в течение 15 календарных дней с момента получения информации о предоставлении доступа Клиент не направил в Банк по Системе ДБО заявление на открытие счёта.

6. Отклонение операций, приостановление использования Клиентом Системы ДБО

- 6.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить доступ в Систему ДБО в случаях:
- выявления признаков нарушения Клиентом Условий;
 - выявления попыток подбора пароля к логину Клиента, либо попыток подбора кодов подтверждения;
 - при выявлении Операции СБП, соответствующей Признакам ОБДС;
 - при возникновении подозрения в проведении Клиентом сомнительных операций с использованием Системы ДБО;
 - применения Банком мер по замораживанию (блокированию) в отношении денежных средств или иного имущества Клиента в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами, принятыми в Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ЭД¹;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.
- 6.2. Банк приостанавливает использование Клиентом Системы ДБО в следующих случаях:
- по обращению Клиента;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Банк вправе отказать в исполнении Операции СБП в случаях:
- если Операция СБП связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
 - наличия подозрений в направленности операции, или деятельности Клиента в целом, на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма;
 - не представления документов и сведений, запрошенных Банком, в целях подтверждения источника происхождения денежных средств или иного имущества Клиента или экономической целесообразности проводимых операций или изучения иных параметров (характеристик) проводимой операции (сделки), в рамках реализации требований законодательства РФ в области ПОД/ФТ/ЭД;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Банк отказывает в совершении Операции СБП в случаях:
- выявления попытки совершения Операции СБП, соответствующей Признакам ОБДС. При этом Банк информирует Клиента в Системе ДБО непосредственно после попытки совершения Операции СБП:
 - об отказе в совершении Операции СБП по причине выявления признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
 - о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
 - о возможности совершения Повторной операции не позднее следующего дня.
 - если сумма Операции СБП превышает лимит, установленный Клиентом;
 - если при проверке реквизитов Операции СБП обнаружено указание Клиентом некорректного номера мобильного телефона получателя и иных реквизитов;
 - в случае технической невозможности совершения Операции СБП;
 - в случаях и порядке, предусмотренном положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ при выявлении подозрительных операций ПОД/ФТ/ЭД;
 - если сумма Операции СБП превышает лимит, установленный законодательством либо Тарифами Банка;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.5. При обращении Клиента по вопросу проведения Повторной операции, соответствующей Признакам ОБДС, Банк:
- идентифицирует Клиента;

¹ Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения

- запрашивает у Клиента реквизиты отказанной Операции СБП и подтверждение ее совершения, информирует о порядке осуществления действий по совершению Повторной операции;
- при получении не позднее следующего дня подтверждения Клиента Банк сообщает о возможности направления Повторной операции в срок до окончания следующего за днем отказа в совершении Операции СБП дня.

При невозможности подтверждения личности Клиента подтверждение совершения Операции СБП считается не полученным; возможности совершения Повторной операции не предоставляется.

Банк по своему усмотрению вправе связаться с Клиентом по контактам, предоставленным Клиентом в Банк в качестве своих контактных данных.

- 6.6. В случае присутствия реквизитов получателя Операции СБП в БД Банка России, Банк отклоняет Повторную подтвержденную операцию и направляет уведомление Клиенту об отказе в проведении Повторной операции с пояснением причин отказа, а также о возможности совершения Последующей повторной операции до истечения одного дня после Периода охлаждения.

7. Меры по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации

- 7.1. В случае компрометации пароля, Кода подтверждения, а также в случае обнаружения возможности несанкционированного доступа к устройству с установленной Системой ДБО, во избежание доступа неуполномоченных лиц к совершению операций в Системе ДБО, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк с просьбой заблокировать доступ к Системе ДБО.
- 7.2. Возобновление использования Системы ДБО после блокирования осуществляется в порядке, установленном для подключения к Системе ДБО.

8. Банк обязан:

- 8.1. Обеспечивать предоставление возможности использования Системы ДБО и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Системы ДБО в случае сбоев.
- 8.2. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Системы ДБО.
- 8.3. Не принимать в обработку ЭД Клиента с некорректной простой электронной подписью, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 8.4. Осуществлять Операции СБП с учетом установленных на основании заявления Клиента лимитов.
- 8.5. При исполнении Операций СБП осуществлять выявление наличия Признаков ОБДС.
- 8.6. Хранить в течение пяти лет журналы работы Системы ДБО.
- 8.7. Приостановить использование Клиентом Системы ДБО на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту, в БД Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях. Банк незамедлительно СМС сообщением уведомляет Клиента о таком блокировании с указанием причины блокирования, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России об исключении таких сведений из указанной базы данных.
- 8.8. Приостановить возможность осуществления переводов денежных средств с использованием Системы ДБО на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его системы ДБО в БД Банка России. О введении и снятии ограничений Клиент незамедлительно уведомляется СМС сообщением.
- 8.9. Отказать Клиенту в заключении Договора в случае, если получена информация, содержащаяся в БД Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа. Банк незамедлительно СМС сообщением уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора с указанием причины такого отказа.

9. Банк имеет право:

- 9.1. Приостановить на неопределенный срок использование Системы ДБО в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Системы ДБО.
- 9.2. Реализовать запрет использования МП на устройстве, подвергнутом несанкционированной производителем модификации.

- 9.3. Установить личность Клиента с использованием номера телефона, указанного Клиентом Банку.
- 9.4. Отказать Клиенту в использовании Системы ДБО в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных в целях использования СБП.

10. Клиент обязан:

- 10.1. Соблюдать положения Условий, правил эксплуатации Системы ДБО, изложенные в документации по использованию Системы ДБО.
- 10.2. Обеспечить корректность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку в целях заключения и исполнения Договора.
- 10.3. Использовать МП и получать Коды подтверждения только на оборудовании, не подвергнутом операциям по повышению привилегий или взлому операционной системы мобильного устройства (получение root-прав для Android, установка jailbreak для iOS).
- 10.4. Обеспечить безопасность данных и оборудования, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО, а также данных и оборудования, на которое доставляются Коды подтверждения; использовать только доверенное лицензионное программное обеспечение; своевременно осуществлять обновления данного программного обеспечения, согласно рекомендациям производителей. Обеспечить невозможность доступа к такому оборудованию неуполномоченных лиц, а также наличие, работоспособность и актуальность средств антивирусного контроля. Не допускать установки на указанное оборудование средств удаленного управления.
- 10.5. Самостоятельно осуществлять ежедневный контроль за операциями по Счету в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций на основании предоставляемой Банком информации и незамедлительно информировать Банк о выявленных несоответствиях.
- 10.6. Контролировать корректность реквизитов в операциях, проводимых через Систему ДБО, изменение статуса операций.
- 10.7. Незамедлительно проинформировать Банк в случае изменения номера телефона Клиента.
- 10.8. Хранить в тайне пароль, не сообщать никому Коды подтверждения и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения их перехвата и несанкционированного использования. Немедленно сообщать Банку о случаях компрометации пароля, либо Кода подтверждения.
- 10.9. Немедленно сообщать Банку о случаях утери, кражи, и иных случаях утраты SIM-карты и/или оборудования Клиента, использовавшегося для доступа в Систему ДБО, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям.
- 10.10. Немедленно сообщать в Банк обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе ДБО Клиента.
- 10.11. Осуществлять контроль конфигурации устройств, используемых для доступа в Систему ДБО и незамедлительно заблокировать доступ к Системе ДБО, обратившись в Банк в случае выявления несоответствия конфигурации требованиям, в т.ч.:
- несоответствие информации о дате и времени последнего входа в Систему ДБО фактическим;
 - обнаружение в Системе ДБО ЭД клиента, которые не создавались Клиентом;
 - обнаружение несанкционированной установки или установки, произведенной под влиянием третьих лиц в результате обмана или злоупотребления доверием, недоверенных приложений или приложений для удаленного управления устройством с Системой ДБО;
 - выявление неработоспособности SIM-карты телефона, номер которого зарегистрирован в Банке для использования Системы ДБО;
 - получение уведомления от Банка о совершении операции, которая фактически не совершалась;
 - выявление факта систематической недоставки Кодов подтверждения;
 - выявление факта попадания на устройство, используемое для доступа в Систему ДБО, вредоносного программного обеспечения;
 - получения сообщений от иных кредитных организаций о факте компрометации устройства, используемого для доступа в Систему ДБО.
- 10.12. Своевременно предоставлять документы по запросу Банка для рассмотрения Диспута.
- 10.13. Возмещать расходы по Операциям СБП, в т.ч. расходы Банка, возникшие вследствие открытия Диспута. При этом, если на момент возникновения расходов Банка по Диспуту, счет Клиента закрыт, Клиент обязуется возместить их путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Банком в уведомлении об открытии Диспута.

11. Клиент имеет право:

- 11.1. Изменить номер мобильного телефона в целях получения Кодов подтверждения и информационных сообщений.
- 11.2. Получать консультации по работе с Системой ДБО.
- 11.3. Установить ограничения на проведение операций в Системе ДБО, в том числе по сумме одной операции/общей сумме операций и(или) операций за определенный период времени (ежедневный лимит, ежемесячный лимит).
- 11.4. Снять ранее установленные по инициативе Клиента ограничения на проведение операций в Системе ДБО.
- 11.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в Банк соответствующего заявления по форме Банка «Обращение клиента» либо устно по Горячей Линии Банка.

12. Банк не несет ответственность за ущерб вследствие:

- 12.1. Компрометации пароля Клиента, утраты или несанкционированного доступа к оборудованию, используемому Клиентом для доступа в Систему ДБО и SIM-карте, используемой для доставки Кодов подтверждения, а также в случае их использования третьими лицами.
- 12.2. Нарушения Клиентом требований Условий и правил эксплуатации Системы ДБО.
- 12.3. Сбоев в работе телекоммуникационных сетей и сетей операторов связи.
- 12.4. Несвоевременной или некорректной передачи оператором связи SMS-сообщения.
- 12.5. Действия или бездействия оператора мобильной связи либо иного третьего лица.
- 12.6. Надлежащего исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации.

13. Клиент и Банк признают и соглашаются с тем, что:

- 13.1. Используемые в рамках Условий системы обработки, хранения, защиты информации и передачи информации достаточны для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности операций Клиента.
- 13.2. ЭД в Системе ДБО имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного ЭД правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 13.3. Получение Банком ЭД, сформированных в Системе ДБО в электронном виде, подписанных простой электронной подписью, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через Систему ДБО от имени Клиента.

14. Обработка персональных данных

- 14.1. Персональные данные Клиента обрабатываются Банком в целях возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Предоставляя персональные данные своих представителей, каждая Сторона гарантирует получение предварительных согласий указанных лиц другой Стороне на передачу их данных для обработки посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных как с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Соответствующие данные передаются в минимально необходимом объеме и могут быть использованы Сторонами исключительно для целей осуществления исполнения договорных обязательств Сторон, соблюдения законодательства Российской Федерации. В случае нарушения требований настоящего пункта каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне убытки и потери, которые могут быть ей причинены в связи с таким нарушением (в том числе, суммы санкций, примененных государственными органами). Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, доступ к которым может быть получен Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, а также соблюдать иные требования законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.
- 14.3. В рамках указанной выше цели обработки персональных данных возможна передача персональных данных Клиента Банком третьим лицам: при осуществлении Операции СБП осуществляется передача персональных данных Клиента
 - АО «НСПК» (место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), являющемуся операционным и платежным клиринговым центром системы быстрых платежей платежной системы Банка России;

- Банку России (место нахождения: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12), обеспечивающему осуществление расчетов посредством использования системы быстрых платежей платежной системы Банка России;
- банкам - участникам СБП для обработки Операции СБП;
- получателям переводов, отправленных посредством СБП.

14.4. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора.

15. Ответственность Сторон

- 15.1. Банк ни при каких условиях не несет ответственности перед Клиентом за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из Договора или из использования или невозможности использования Системы ДБО, включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии, недоступности сети Интернет или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения, даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент был предупрежден о возможности такого ущерба.
- 15.2. Банк не несет ответственность в случае если информация Клиента из Системы ДБО стала доступна третьим лицам вследствие несанкционированного доступа к устройствам Клиента или действий вредоносного программного обеспечения на таких устройствах.
- 15.3. Банк не несет ответственности за невозможность использования Системы ДБО и предоставления каких-либо услуг с его помощью по не зависящим от него обстоятельствам. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Системы ДБО в ограниченном режиме, изменения и отключения функций Системы ДБО, либо полного прекращения доступа в Систему ДБО.

16. Порядок разрешения споров

- 16.1. Споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 16.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме.
- 16.3. Претензия может быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки претензии и получения ее другой Стороной.
- 16.4. Банк, получивший претензию, рассматривает ее и о результатах уведомляет в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.
- 16.5. При рассмотрении претензии Клиента Банк, кроме прочего, идентифицирует ЭД, являющийся предметом спора, осуществляет процедуру проверки простых электронных подписей, которым подписан (подтвержден) оспариваемый ЭД, и документирует результаты проверки. Если все подписи Клиента для исполненного Банком спорного ЭД являются корректными, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного ЭД, признаются необоснованными.
- 16.6. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

17. Заключительные положения

- 17.1. Входом в Систему ДБО Клиент выражает согласие с Условиями в редакции, действующей на момент фактического использования Системы ДБО.
- 17.2. Действие Договора распространяется на все последующие обновления/новые версии программного обеспечения Системы ДБО. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией программного обеспечения, Клиент принимает Условия для соответствующих обновлений/новых версий.
- 17.3. Банк заявляет, что является обладателем необходимых прав на программное обеспечение Системы ДБО и правомочен распоряжаться им, в рамках действующего законодательства. Законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Клиента и Банка вне зависимости от места нахождения Банка, Клиента или устройства Клиента, используемых для работы в Системе ДБО.

Политика конфиденциальности Мобильного Приложения АО МС Банк Рус

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество МС Банк Рус (117485, г. Москва, улица Обручева, дом 30/1, строение 2).

Информация – данные Пользователя, которые могут быть получены Банком при использовании Мобильного Приложения.

Мобильное Приложение – действующая в Банке система дистанционного банковского обслуживания, используемая Пользователем для создания и передачи электронных документов.

Политика – настоящая Политика конфиденциальности Мобильного Приложения АО МС Банк Рус.

Пользователь – пользователь Мобильного Приложения.

Сайт Банка – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по адресу www.mcbankrus.ru.

2. Общие положения

2.1. Политика применяется ко всей Информации, которую Банк может получить при использовании Мобильного Приложения.

2.2. Банк собирает и обрабатывает только ту Информацию, которая необходима для предоставления и оказания услуг, предоставляемых с использованием Мобильного Приложения.

2.3. Использование Мобильного Приложения осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которые в числе прочего регулируют вопросы обработки и хранения Банком Информации.

2.4. Пользователь обязан осуществлять самостоятельное ознакомление с актуальной редакцией Политики.

2.5. Использование Мобильного Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и описанными условиями сбора и обработки Информации. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, ему необходимо воздержаться от использования Мобильного Приложения.

2.6. Политика применима только к Мобильному Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за Информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Мобильного Приложения.

3. Информация, получаемая Банком, и цели её обработки

Банк с помощью Мобильного Приложения осуществляет сбор и/или обработку следующей Информации:

3.1. Аутентификационные данные (логин, другие идентификаторы Пользователя, пароли).

Цель обработки: авторизация Пользователя, формирование электронной подписи.

3.2. Данные об устройстве, в том числе производитель, модель, уникальный идентификатор, серийный номер; информация о программном обеспечении (ПО), в том числе версия операционной системы, разрешение экрана, часовой пояс; параметры сетевого подключения, IP-адрес.

Цель обработки: противодействие совершению операций без добровольного согласия Пользователя; улучшение качества работы Мобильного Приложения.

3.3. Информация о местоположении устройства на основе данных оператора сотовой связи, сети Интернет и сигналов GPS, в том числе в фоновом режиме.

Цель обработки: информирование Пользователя о местоположении офисов Банка.

3.4. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель обработки: обеспечение удобства при проведении операций, в которых требуется ввод номера телефона.

3.5. Информация о SMS-сообщениях, поступивших от Банка.

Цель обработки: автоматическое заполнение полей кодов подтверждения, полученных по SMS.

3.6. Платежные данные.

Цель обработки: предоставление функционала системы дистанционного банковского обслуживания.

3.7. Любая информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку, в том числе Ф.И.О., паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты и т.д., файлы с устройства, загруженные в чате или иным доступным способом с использованием Мобильного Приложения.

Цель обработки: изменение персональных данных, предоставление консультационных услуг, работа с обращениями.

4. Условия обработки и передачи Информации третьим лицам

4.1. Банк осуществляет обработку и хранение Информации в соответствии с внутренними регламентами и правилами обработки данных, с сохранением ее конфиденциальности.

4.2. Информация сохраняется Банком в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем или иного срока, установленного в согласии Пользователя на обработку персональных данных, после чего она уничтожается, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Мобильное Приложение не раскрывает третьим лицам персональную информацию, личные и платежные данные Пользователя.

4.4. Информация может быть раскрыта исключительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. Использовать Информацию в целях, о которых не заявлено Банком в Политике, без согласия Пользователя запрещено.

5. Меры для защиты данных Пользователя

5.1. Банк принимает организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, использования, копирования и распространения.

6. Изменение Политики

6.1. Банк может в одностороннем порядке вносить изменения в Политику.

Политика может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Политика разработана в соответствии с законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иных законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.