

Пользовательское соглашение

об использовании Мобильного Приложения АО МС Банк Рус

Настоящее пользовательское соглашение – (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования Мобильного Приложения и является офертой АО МС Банк Рус (далее – «Банк» или «Кредитор») по использованию Мобильного Приложения, акцептируемой путем активных действий Пользователя в Мобильном Приложении (нажатием на кнопку «Начать пользоваться Мобильным Приложением»), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка.

1. Термины и определения

- 1.1. **Мобильное Приложение** – мобильное приложение для Устройства с операционной системой iOS или Android, позволяющее Пользователю совершать предусмотренные функциональными возможностями Мобильного Приложения операции и/или действия, предусмотренные действующими Общими условиями потребительского автокредитования АО МС Банк Рус (Далее – «Общие условия») и настоящим Соглашением.
- 1.2. **Устройство** - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное Приложение.
- 1.3. **Лицензия** - простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Мобильного Приложения.
- 1.4. **Пользователь** – лицензиат, физическое лицо, установившее Мобильное Приложение на Устройство.
- 1.5. **Контент** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Мобильном Приложении, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.
- 1.6. **АСП** – аналог собственноручной подписи Пользователя, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Электронного документа от имени Пользователя. В качестве АСП Пользователя используется SMS-код/push-код.
- 1.7. **Аутентификация** – подтверждение подлинности АСП Пользователя, которым подписан (подтверждён), составленный и/или передаваемый Пользователем Кредитору Электронный документ. Процедура Аутентификации осуществляется путем проверки Банком правильности ввода и подлинности SMS-кодов/push-кодов при передаче Пользователем Банку посредством Мобильного Приложения документов, совершении операций и /или действий. В целях подтверждения авторства и правильности заполнения всех обязательных реквизитов, а также подтверждения совершения операций и/или действий в Мобильном Приложении, передаваемых Банку посредством Мобильного Приложения, Пользователь вводит в специальную форму Мобильного Приложения SMS-код/push-код, который запрашивается Мобильным Приложением. Аутентификация способом, указанным выше, является аналогом собственноручной подписи Пользователя.
- 1.8. **Идентификация** – процедура однозначного удостоверения Кредитором личности Пользователя на основании Логина, Пароля и SMS-кода/ push-кода, осуществляемая при входе Пользователя в Интернет-банк.
- 1.9. **SMS-код/Push-код** – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый Мобильным Приложением и предназначенный для входа или подтверждения операций в нем. SMS-код/Push-

код передается Кредитором Пользователю в виде SMS сообщения (короткого текстового сообщения) на Зарегистрированный номер.

- 1.10. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, указанный как мобильный телефон Пользователя в Индивидуальных условиях.
- 1.11. **Пароль** – комбинация символов, известная только Пользователю, соответствующая Логину Заемщика и служащая для входа в Интернет-банк.
- 1.12. **Временный пароль** – комбинация символов, генерируемая Мобильным Приложением и предназначенная для первого входа в Интернет-банк (в том числе первого входа после блокировки Интернет-банка). Временный пароль передается Кредитором Пользователю в виде SMS сообщения/push уведомления на Зарегистрированный номер.
- 1.13. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.
- 1.14. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении и не определенные в нем, имеют то же значение, что и в Общих условиях, независимо от того, используются ли эти термины с заглавной или прописной буквы.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Банк предоставляет Пользователю право на использование Мобильного Приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного Приложения, а также системные требования содержатся в руководстве по использованию Мобильного Приложения.
- 2.2. Лицензия предоставляется Пользователю на следующих условиях:
 - 2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;
 - 2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента:
 - 2.2.2.1. его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;
 - 2.2.2.2. смены владельца Устройства или владельца Зарегистрированного номера.
 - 2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Мобильного Приложения следующими способами и в следующих пределах:
 - 2.2.3.1. копирование и установка Мобильного Приложения в память Устройства;
 - 2.2.3.2. воспроизведение и использование Мобильного Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных в п. 3.1. Соглашения и Общих условиях.
- 2.3. Использование Мобильного Приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Мобильного Приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.
- 2.4. Для использования некоторых функций, предусмотренных в Мобильном Приложении, Пользователю требуется Аутентификация. Регистрация Пользователя происходит при условии, если Пользователь имеет действующие договоры с Банком или открытый счет в Банке. Для первичной регистрации Пользователю необходимо ввести данные - Зарегистрированный номер, номер действующего кредитного договора или номера счета в Банке, после их ввода Пользователю высылается SMS-сообщение с временным паролем.
- 2.5. Банк регистрирует в Мобильном Приложении номер мобильного телефона, указанный Пользователем в Индивидуальных условиях. С момента регистрации в Мобильном Приложении указанный номер телефона становится Зарегистрированным номером. Зарегистрированный номер может быть изменен по заявлению Пользователя. Зарегистрированным номером может являться только один телефонный номер.

- 2.6. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Мобильного Приложения с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Мобильного Приложения, зарегистрированных на Зарегистрированный номер.
- 2.7. Иные способы использования Мобильного Приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:
 - 2.7.1. выдавать сублицензии, продавать, переуступить, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного Приложения третьим лицам, использовать чужой логин и пароль;
 - 2.7.2. передавать логин и пароль третьему лицу;
 - 2.7.3. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного Приложения или каких-либо его частей;
 - 2.7.4. осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Мобильного Приложения, а также осуществлять размещение в Мобильном Приложении Контента, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или которые являются: незаконными, компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию), оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц, способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления, демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными, вульгарными или непристойными, содержащими экстремистские материалы, содержащими информацию ограниченного доступа, носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер, пропагандирующими преступную деятельность, любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации;
 - 2.7.5. использовать Мобильное Приложение в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
 - 2.7.6. использовать Мобильное Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

- 3.1. Мобильное Приложение может быть использовано Пользователем включая, но не ограничиваясь, для получения информации о состоянии счетов и кредитов, совершения операций и получения услуг, перечень которых является открытым.
- 3.2. Использование Мобильного Приложения способом, нарушающим условия, описанные в данном Соглашении, не допускается.
- 3.3. Перед началом использования Мобильного Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного Приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения. Руководство по использованию Мобильного Приложения является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию Мобильного Приложения ведет к прекращению действия Соглашения.
- 3.4. Пользователь обязуется обеспечить надлежащую защиту Устройства, на котором установлено Мобильное Приложение, от несанкционированного доступа третьих лиц, а также обязуется проявлять осторожность при использовании Устройства. Банк не несет ответственности в случае, если в результате действий Пользователя третьим лицом был получен доступ к информации и

- функциям Мобильного Приложения, включая, но не ограничиваясь, информацию по Счету (Счетам).
- 3.5. При наличии у Пользователя оснований полагать, что безопасность доступа в Мобильное Приложение была или может быть нарушена, он обязан заблокировать доступ к Мобильному Приложению на Устройстве, а также незамедлительно сообщить об этом в Банк.
 - 3.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с «Политикой в отношении обработки персональных данных АО МС Банк Рус», размещенной на официальном сайте Банка в интернет, а также правилами, предусмотренными в настоящем Соглашении.
 - 3.7. Принимая условия настоящего Соглашения в порядке, установленном настоящим Соглашением, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право на:
 - 3.7.1. осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий):
 - 3.7.1.1. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение Зарегистрированного номера Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Мобильному Приложению к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств;
 - 3.7.1.2. сохранение Зарегистрированного номера и ID Устройства Пользователя на серверах Банка;
 - 3.7.1.3. размещение Банком в Приложении рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам аффилированных лиц и партнеров Банка;
 - 3.7.1.4. извлечение, сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, автоматизированную обработку и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Мобильном Приложении и/или при использовании его функций, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций в Мобильном Приложении;
 - 3.7.1.5. хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении касс Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
 - 3.7.2. использование Мобильным Приложением функций голосового управления операционной системы Устройства для перевода аудио информации в текстовую информацию с последующим ее использованием в Приложении в целях поиска получателей платежей и консультационных сервисов
 - 3.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Мобильного Приложения, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Лицензии. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие полностью или частично путем направления письменного заявления в адрес Банка способом, достоверно позволяющим установить отправителя и дату получения данного заявления Банком.
 - 3.9. Действия, осуществляемые Пользователем в Мобильном Приложении, фиксируются средствами Мобильного Приложения в режиме реального времени по московскому времени. Электронный документ, сформированный Пользователем и/или переданный Пользователем посредством

Интернет-банка Кредитору, принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации Интернет-банком формирования Пользователем такого Электронного документа и/или передачи Пользователем такого Электронного документа Банку.

4. Дополнительные условия

- 4.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:
- 4.1.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Банк рекомендует обеспечить антивирусную защиту Устройства при использовании Мобильного Приложения;
 - 4.1.2. применяемые Банком методы идентификации и аутентификации для обеспечения Пользователю доступа к Мобильному Приложению и его функциям являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на осуществление операции и/или действия посредством Мобильного Приложения распоряжению;
 - 4.1.3. при смене Пользователя, смене Устройства, смене владельца Устройства, смене Зарегистрированного номера, смене владельца Зарегистрированного номера, необходимо осуществить авторизацию в Мобильном Приложении на Устройстве;
 - 4.1.4. Мобильное Приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений документов в рамках услуг, реализуемых в Мобильном Приложении;
 - 4.1.5. Банк имеет право уведомления о мероприятиях, акциях, предоставляемых скидках, распространения иной рекламной информации с помощью push уведомлений;
 - 4.1.6. настоящее Соглашение является договором публичной оферты, которая может быть принята Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5. Ответственность Сторон

Мобильное Приложение предоставляется на условиях «как есть». Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

- 5.1. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного Приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии, недоступности сети Интернет или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.
- 5.2. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Мобильного Приложения. Банком не производится гарантийное обслуживание Мобильного Приложения.
- 5.3. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Мобильного Приложения, а также, в случае если информация из Мобильного Приложения стала доступна третьим лицам вследствие несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

Банк не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Мобильном Приложении и не инициирует передачу Контента и/или информации, размещенной Пользователем в Мобильном Приложении, и не несет за них ответственность. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном Приложении или с его помощью. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

- 5.4. Банк не несет ответственности за невозможность использования Мобильного Приложения и предоставления каких-либо услуг с его помощью по независящим от него обстоятельствам. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Мобильного Приложения в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Мобильном Приложении), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения, либо полностью прекратить возможность использования Мобильного Приложения.
- 5.5. Банк вправе без объяснения причин отказать Пользователю в регистрации в Мобильном Приложении и/или в изменении в Мобильном Приложении Зарегистрированного номера.
- 5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае использования Мобильного Приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

- 6.1. Каждым использованием Мобильного Приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Мобильного Приложения. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения.
- 6.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Мобильного Приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного Приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного Приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.
- 6.3. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного Приложения и/или на Официальном сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Банк имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем отзыва Лицензии у Пользователя. Прекращение срока действия Лицензии влечет расторжение настоящего Соглашения.
- 6.4. Банк заявляет, что является единственным обладателем всех исключительных прав на Мобильное Приложение и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.
- 6.5. Законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

- 6.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров в течение месяца, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.
- 6.7. В случае прекращения действия Лицензии Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного Приложения и удалить его из памяти всех Устройств.