

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ПАО СК «РОСГОСТРАХ»

Полное и сокращенное наименование	<ul style="list-style-type: none">▪ Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»▪ ПАО СК «Росгосстрах»
Используемый знак обслуживания	<p>Логотип «Росгосстрах»</p>  <p>Фирменный знак «Орел»</p> 
Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности	<ul style="list-style-type: none">▪ СЛ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни▪ СИ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного имущественного страхования▪ ОС № 0001-02 от 23.12.2019 на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы в редакции ФЗ от 03.07.2016▪ ОС № 0001-03 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств▪ ОС № 0001-04 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте▪ ОС № 0001-05 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров▪ ПС № 0001 от 06.06.2018 на осуществление перестрахования <p>https://www.rgs.ru/about/corpinfo/licence/index.wbp</p>

<p>Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС). Дата вступления – 06.12.2016 ▪ Член Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА). Дата вступления – 07.11.2007 ▪ Член Национального союза страховщиков ответственности (НССО). Дата выдачи свидетельства – 10.05.2016 ▪ Член Российского союза автостраховщиков (РСА). Дата выдачи свидетельства – 12.05.2016 <p>https://www.rgs.ru/about/corpinfo/svedeniya/index.wbp</p>
<p>Информация о Базовом стандарте</p>	<p>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации</p> <p>https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp</p>
<p>Адреса места нахождения ПАО СК «Росгосстрах» и офисов с указанием их назначения</p>	<p>Адрес места нахождения: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.</p> <p>Адрес фактического места нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7.</p> <p>Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp</p>
<p>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ПАО СК «Росгосстрах»</p>	<p>Контакт-центр:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0530 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков с мобильных телефонов, бесплатно по РФ). ▪ (495) 926-55-55 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по Москве и МО). ▪ 8-800-200-0-900 Консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по РФ, звонок бесплатный). <p>Центр урегулирования убытков:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ (495) 926-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков в Москве и МО ▪ 8-800-200-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков по РФ (по РФ звонок бесплатный). <p>Пенсионное страхование</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 800 200-5-999 (для звонков по РФ, звонок бесплатный) <p>Медицинский контактный центр</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8-800-200-51-11 (по РФ звонок бесплатный) ▪ (495) 926-51-11 (по Москве звонок бесплатный) <p>https://www.rgs.ru/about/contact-center/index.wbp</p>
<p>Адрес официального сайта ПАО СК «Росгосстрах» в сети Интернет</p>	<p>https://www.rgs.ru</p>

<p>Совет директоров ПАО СК «Росгосстрах»</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Задорнов Михаил Михайлович – Председатель Совета директоров ▪ Галушин Николай Владимирович ▪ Гальперин Геннадий Аронович ▪ Горегляд Валерий Павлович ▪ Мамлеева Эльмира Рифатовна ▪ Полянцев Вениамин Александрович ▪ Пятаков Олег Анатольевич ▪ Старосельская Оксана Борисовна ▪ Чернин Максим Борисович
<p>Коллегиальный исполнительный орган (Правление) ПАО СК «Росгосстрах»</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Гальперин Геннадий Аронович – Председатель Правления ▪ Белоусенко Елена Юрьевна ▪ Меркулов Олег Юльевич ▪ Ниссельсон Евгений Александрович ▪ Печенкин Алексей Анатольевич ▪ Володин Алексей Михайлович ▪ Майзенберг Филипп Сергеевич ▪ Шепелев Максим Валентинович ▪ Федосеева Татьяна Вячеславовна ▪ Таланова Галина Сергеевна ▪ Решетин Евгений Андреевич
<p>Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»</p>	<p>Гальперин Геннадий Аронович</p>
<p>Заместитель финансового директора – Главный бухгалтер ПАО СК «Росгосстрах»</p>	<p>Макеенко Оксана Александровна</p>
<p>Перечень осуществляемых видов страхования</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. страхование от несчастных случаев и болезней; 2. медицинское страхование; 3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); 4. страхование средств железнодорожного транспорта; 5. страхование средств воздушного транспорта; 6. страхование средств водного транспорта; 7. страхование грузов; 8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных); 9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования; 10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств; 11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; 12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта; 13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта; 14. страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта; 15. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты; 16. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг; 17. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;

	<p>18. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;</p> <p>19. страхование предпринимательских рисков;</p> <p>20. страхование финансовых рисков;</p> <p>21. иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы (Вид согласно тексту Лицензии ОС № 0001-02 23.12.2019 обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации); ▪ обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств; ▪ обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; ▪ обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. <p>https://www.rgs.ru/about/information/index.wbp</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций</p>	<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: www.cbr.ru Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p> <p>https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp</p>
<p>Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений</p>	<p>Для направления в ПАО СК «Росгосстрах»: Вы можете направить свое обращение следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Лично обратившись по месту приёма обращений ▪ По почте в адрес ПАО СК «Росгосстрах» по месту фактического нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7 ▪ Заполнив электронную форму на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://my.rgs.ru/complaints.wbp) <p>Для направления в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/Reception/ ▪ Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 <p>Для направления в Саморегулируемые организации: Во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Вы можете обратиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; ▪ в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru. <p>Полная информация о способах направления обращения разме-</p>

	<p>щена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: http://www.ins-union.ru/rus/1695</p> <p>Для направления в орган досудебного рассмотрения споров:</p> <p>ПАО СК «Росгосстрах» в соответствии с требованиями федерального закона от 04.06.2018 г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информирует о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Адрес сайта финансового уполномоченного в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru ▪ Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного — 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. ▪ Номер телефона 8 (800) 200 00 10 <p>https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp</p>
<p>Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp ▪ Вы можете заявить о страховом случае в электронной форме (по полисам ОСАГО и КАСКО - для физических лиц, КАСКО - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/service/registerclaim/index.wbp <p>Если произошел страховой случай по другим видам страхования, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру: 0530 (бесплатно по РФ при звонке с мобильного телефона) или 8-800-200-99-77 (бесплатно по РФ).</p>
<p><i>Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»</i></p>	