

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

МС БАНК РУС

Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ Интернет-банк АО МС Банк Рус?	3
3. Можно ли установить свой/поменять логин?	6
4. Можно ли установить свой/поменять пароль?	6
5. Действия при смене номера телефона. Вход в Интернет-банк	7
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?	8
7. Где найти заявление на досрочное погашение?	9
8. Где посмотреть график платежей?	11
9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	13
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	14
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	16
12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	18
13. Как провести онлайн оплату?	19
14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?	21
15. Куда направить данные нового паспорта?	22
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?	23
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?	25
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП)	27
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?	29
20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.	30
21. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?	31
22. Как посмотреть входящие письма из Банка?	32

23. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?34

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта MC Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbr.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка зарегистрироваться находится на первой странице Интернет-банка.

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ Интернет-банк АО MC Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

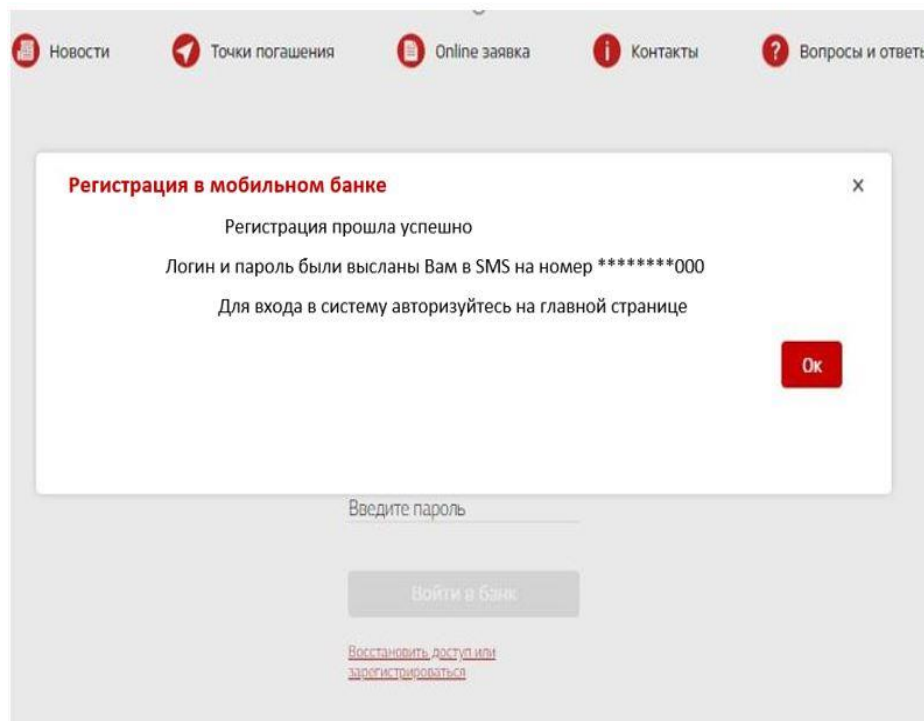
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

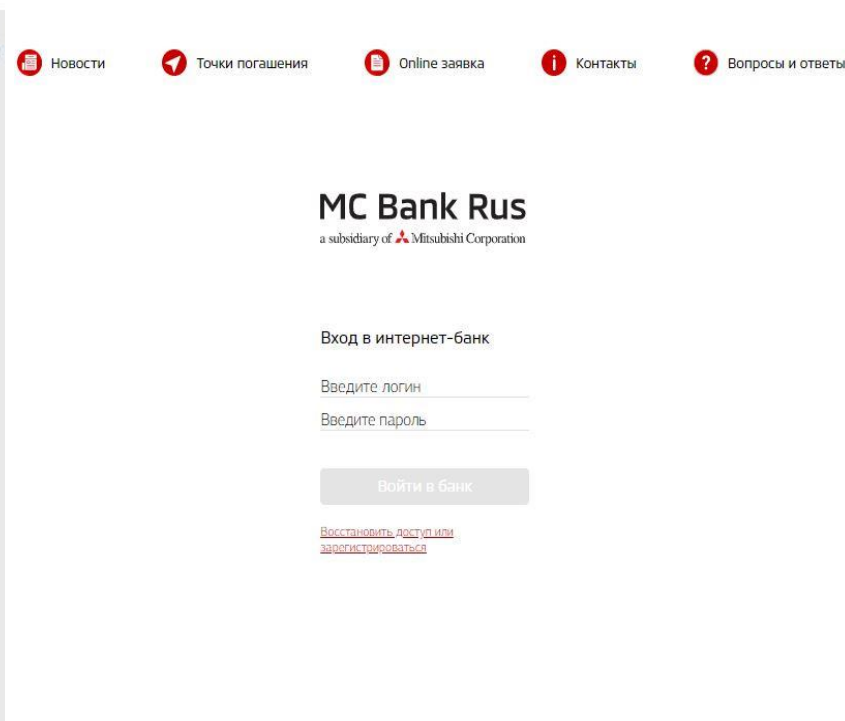
После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

(Рис. 1)

(Рис. 2)

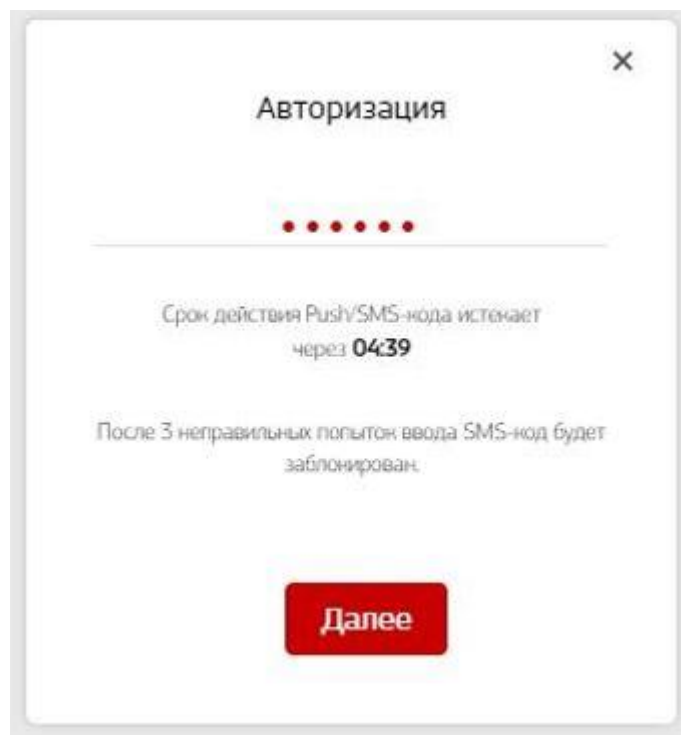


(Рис. 3)

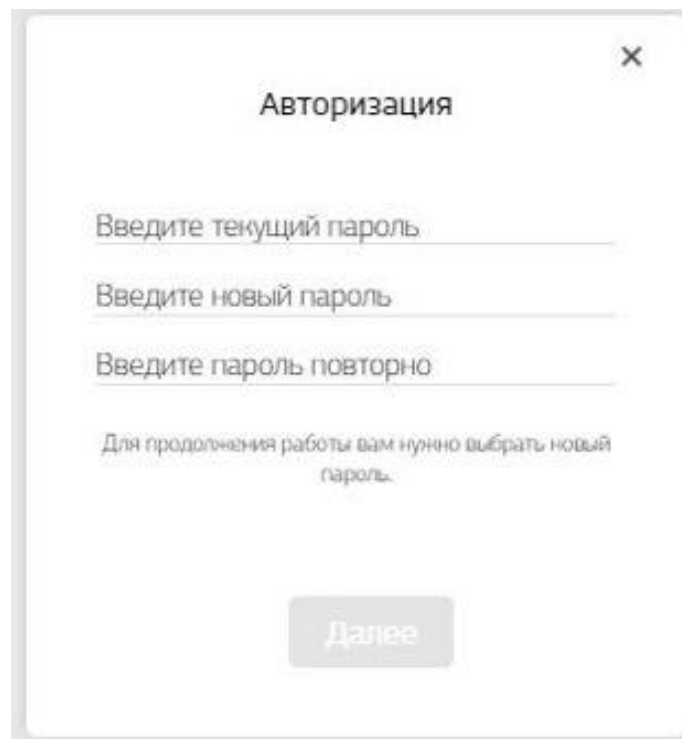


(Рис.4)

Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).



(Рис. 5)



(Рис. 6)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый пароль для авторизации (Рис. 5).

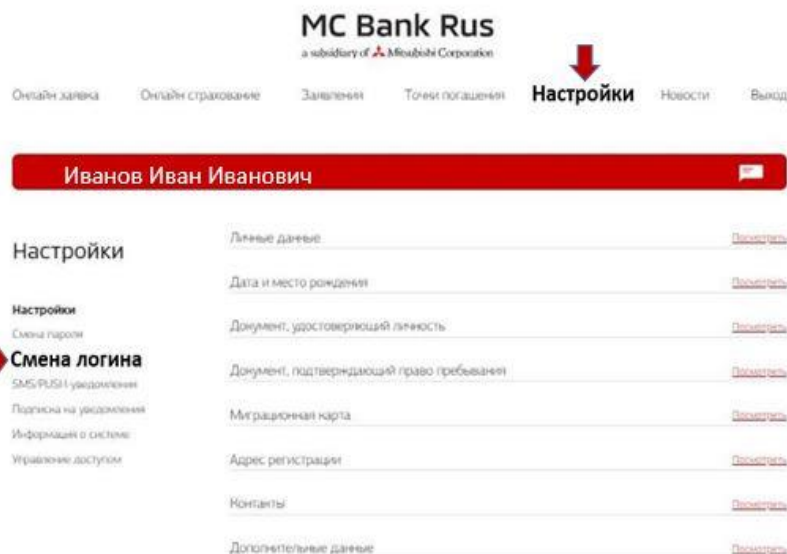
Требования к паролям:

- временный пароль – 6 символов (высылается Банком)
- постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
- ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
- СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высылается Банком).

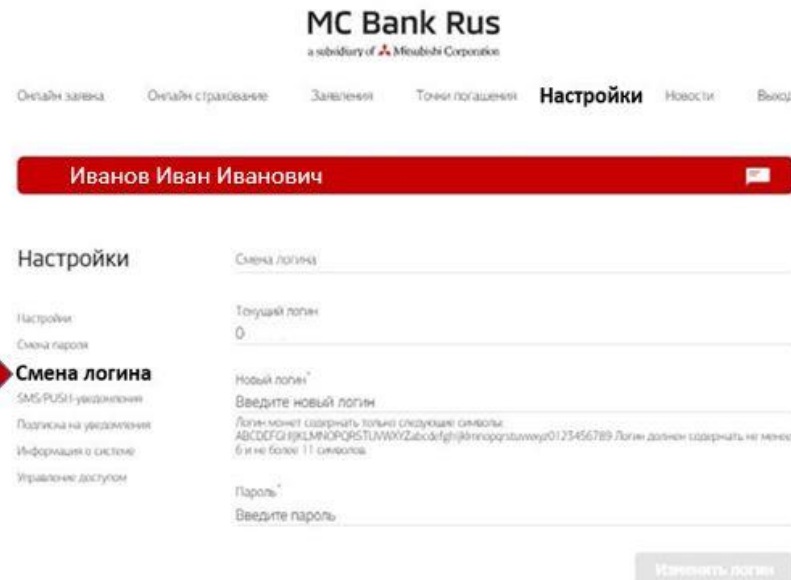
3. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно.

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.7-8).



(Рис.7)



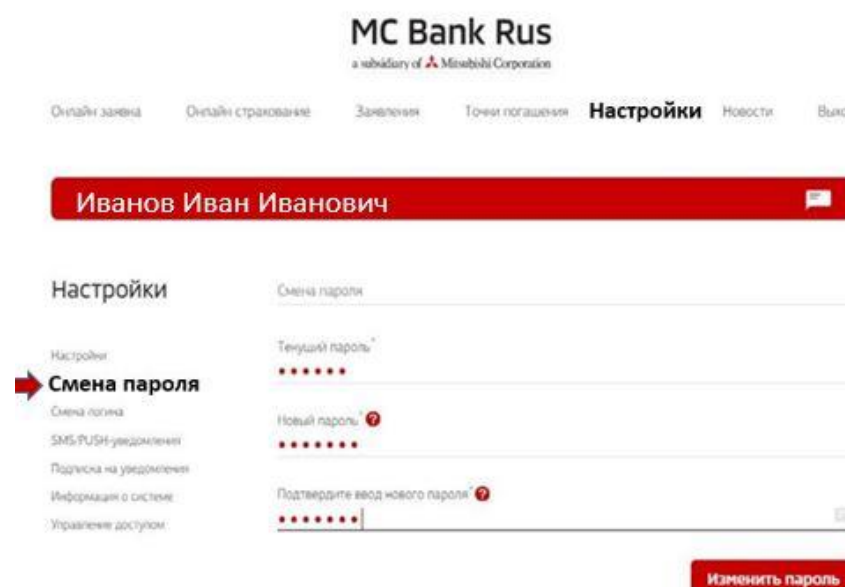
(Рис. 8)

4. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля».



(Рис.9)



(Рис. 10)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.9-10).

5. Действия при смене номера телефона. Вход в Интернет-банк.

Если у Вас произошла смена номера телефона, необходимо обратиться в Банк и предоставить заявление установленного образца на изменение контактных данных. После изменения номера телефона в ПО Банка, номер телефона для Интернет-банка будет обновлен.

6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.11) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, there is a navigation menu with links: «Онлайн заявка», «Онлайн страхование», «Заявления», «Точки погашения», «Настройки», «Новости», and «Выход». Below the menu is a red header bar with the user's name «Иванов Иван Иванович» and a message icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains sections for «Кредиты» and «Счета». The right column contains the «Последние операции» section, which is highlighted by a red arrow. The «Последние операции» section lists two transactions: «Заявление на досрочное погашение кредита» dated 27.06.2020 12:54 and «Заявление на досрочное погашение кредита» dated 27.06.2020 12:53, both with a status of «Обрабатывается».

(Рис.11)

7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис.12), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт в левом нижнем углу экрана «Досрочное погашение» (Рис.13).

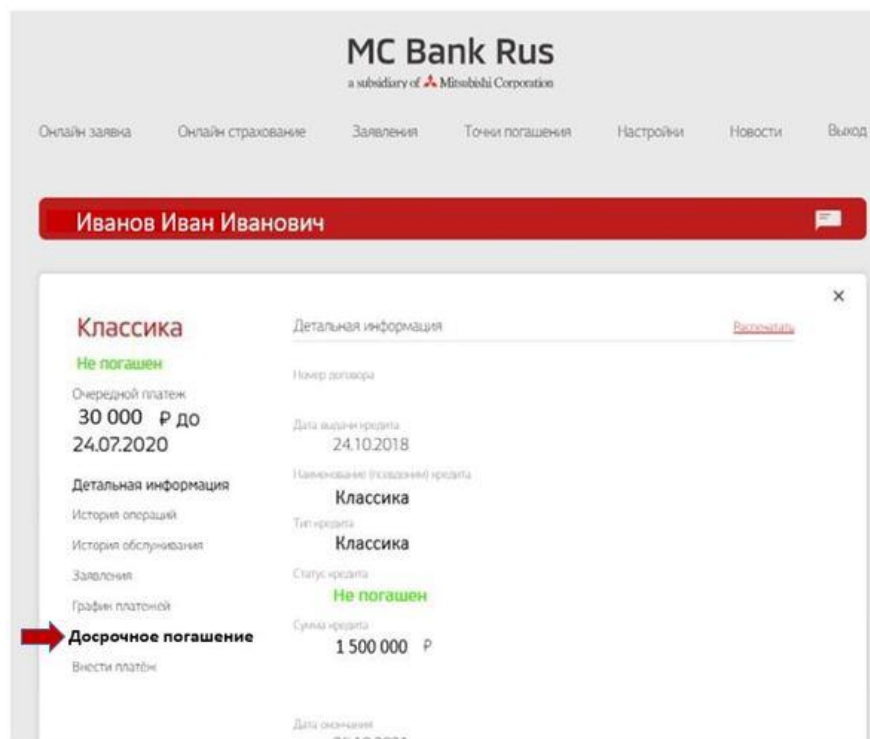
The screenshot displays the MC Bank Rus mobile application interface. At the top, the bank's logo and name are visible, along with the text "a subsidiary of Mitsubishi Corporation". Below this is a navigation bar with several menu items: "Онлайн заявка", "Онлайн страхование", "Заявления", "Точки погашения", "Настройки", "Новости", and "Выход".

A red banner at the top of the main content area displays the user's name: "Иванов Иван Иванович".

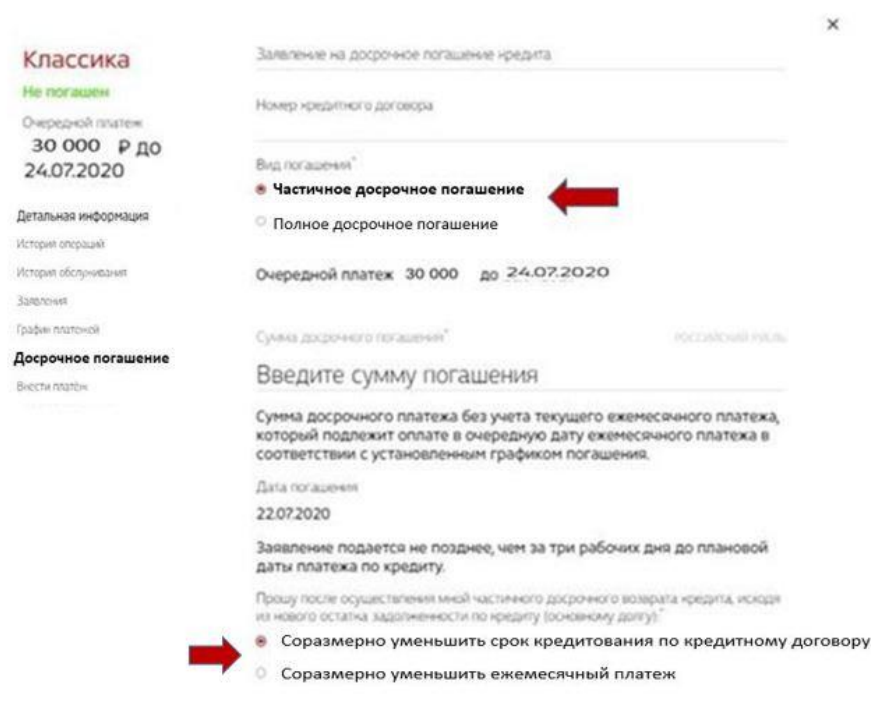
The interface is divided into two main sections:

- Кредиты (Credits):** This section shows a list of credit products. The first item is "Плати легко" (Pay Easy) with a value of 1 500 000 RUB. A red arrow points to this item. Below it, the next payment is listed as "Ближайший платеж по графику" (Next payment according to schedule) for 30 000 RUB, due by 24.07.2020. A "Внести платеж" (Make payment) button is visible next to the first credit item.
- Счета (Accounts):** This section shows account balances. The first account has a balance of 418 170 000 000 000 RUB and a small balance of 1 00 RUB. A "Пополнить" (Recharge) button is visible next to the 1 00 RUB balance.
- Последние операции (Recent Operations):** This section shows a list of transactions. The first operation is "Заявление на досрочное погашение кредита" (Statement on early loan repayment) dated 27.06.2020 12:54. The second operation is "Досрочное погашение кредита Плати легко 18/" (Early loan repayment Pay Easy 18/), dated 27.06.2020 12:53, with a value of 30 000 RUB. Both operations are marked as "Обрабатывается" (Being processed).

(Рис. 12)



(Рис. 13)



(Рис. 14)

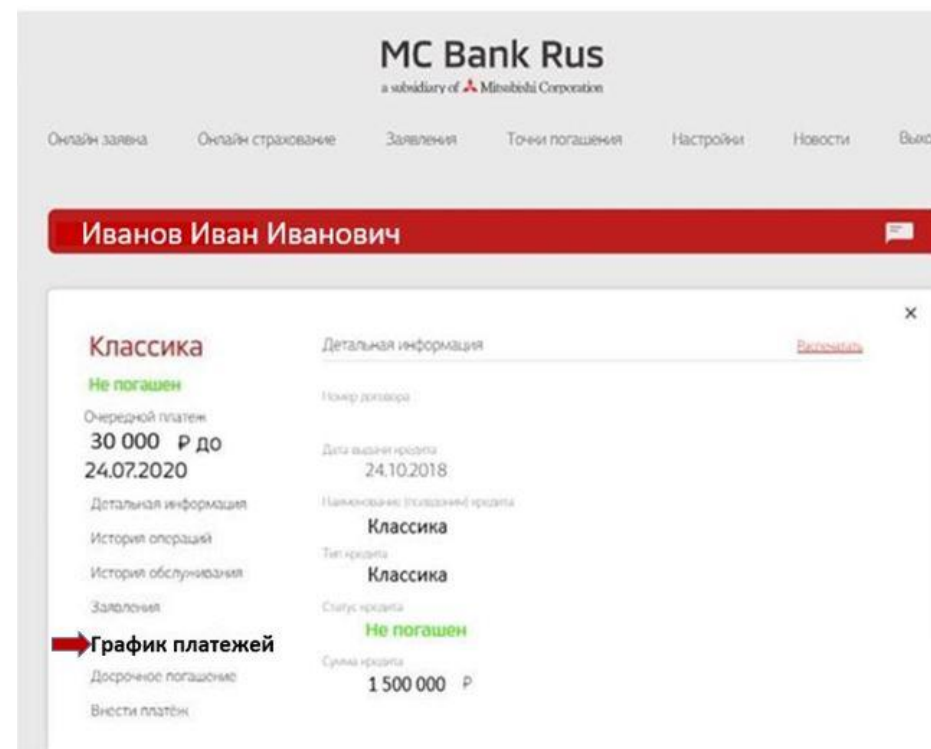
При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное или полное досрочное погашение (Рис. 14). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. (Рис. 14). Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 15), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 16), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 17).



(Рис.15)



(Рис. 16)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Классика

Не погашен

Очередной платеж
**30 000 Р до
24.07.2020**

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Заявления](#)

График платежей

[Досрочное погашение](#)

[Внести платеж](#)

График платежей [Распечатать](#) [Сохранить](#) [Отправить на e-mail](#)

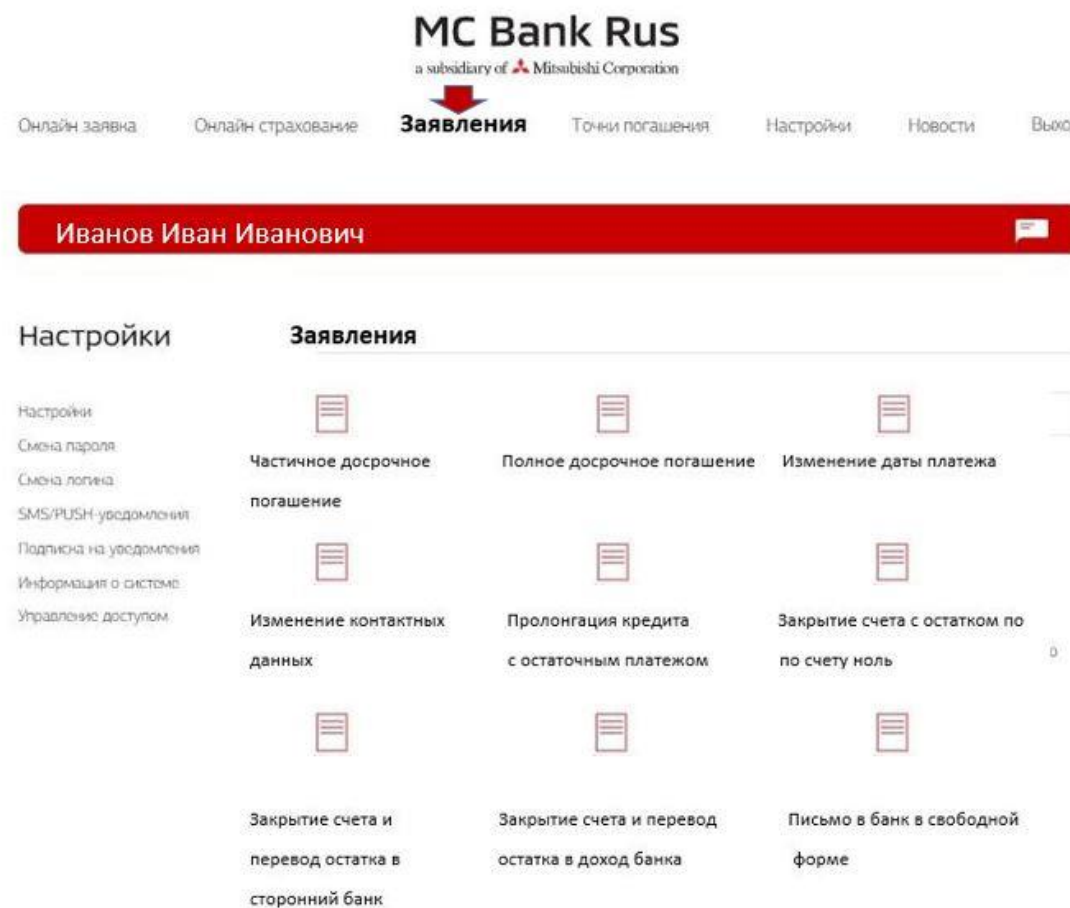
№/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
		Всего	1 900 000	1 500 000	400 000
1	26.11.2018	30 000	16 123.77		1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91

(Рис. 17)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.17).

9. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

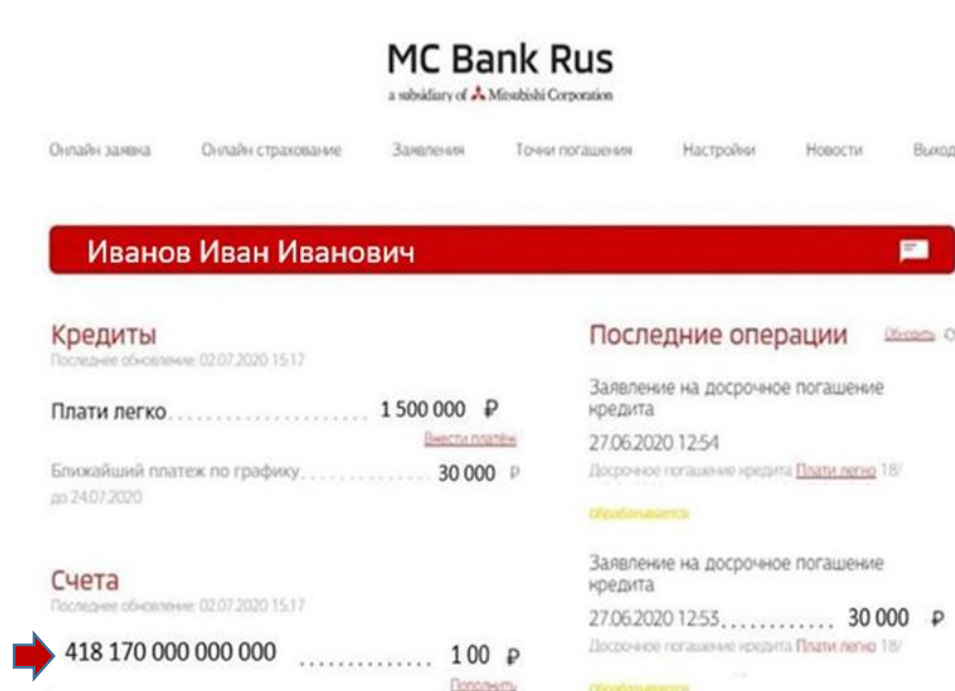
Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.18). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 18).



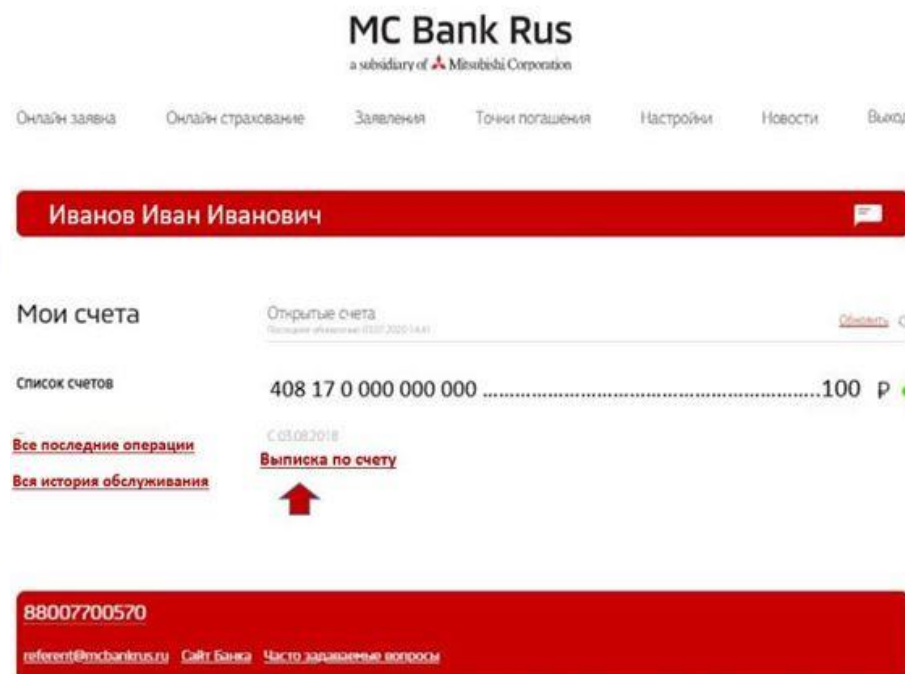
(Рис. 18)

10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 20), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.



(Рис. 19)



(Рис. 20)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 21).

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Выписка
Иванов
Иван
Иванович
100 Р
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович [Распечатать](#) [Сохранить](#) [Отправить на e-mail](#)

Номер счета
408 17 0 000 000 000

Тип глнца
Иванов Иван Иванович

Валюта счета
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету
Произвольный период

→ Дата начала: 26.06.2020 Дата окончания: 03.07.2020

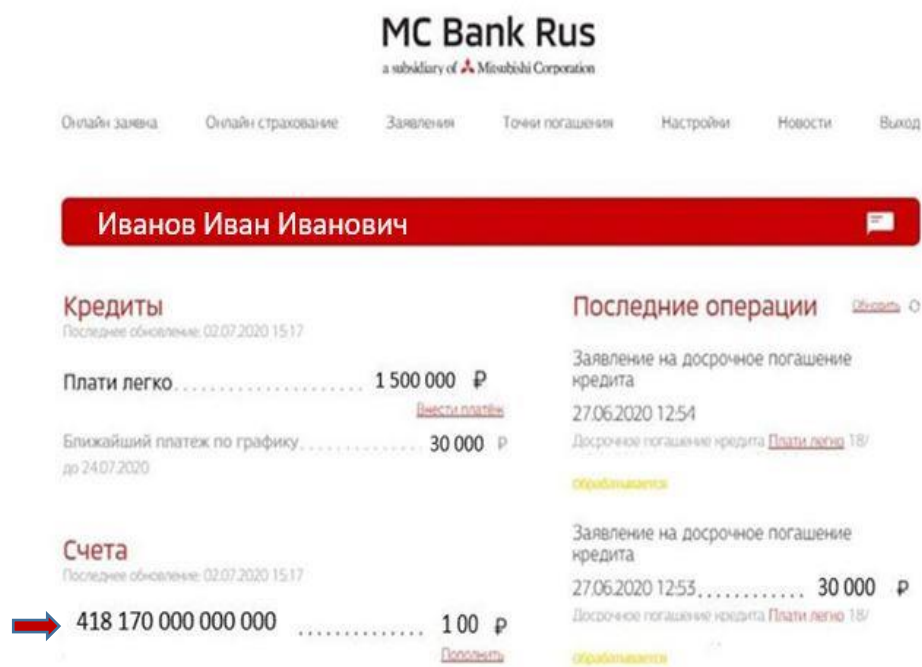
[За месяц](#) [За 3 месяца](#) [За год](#) [Пополнения](#) [Списания](#)

Применить

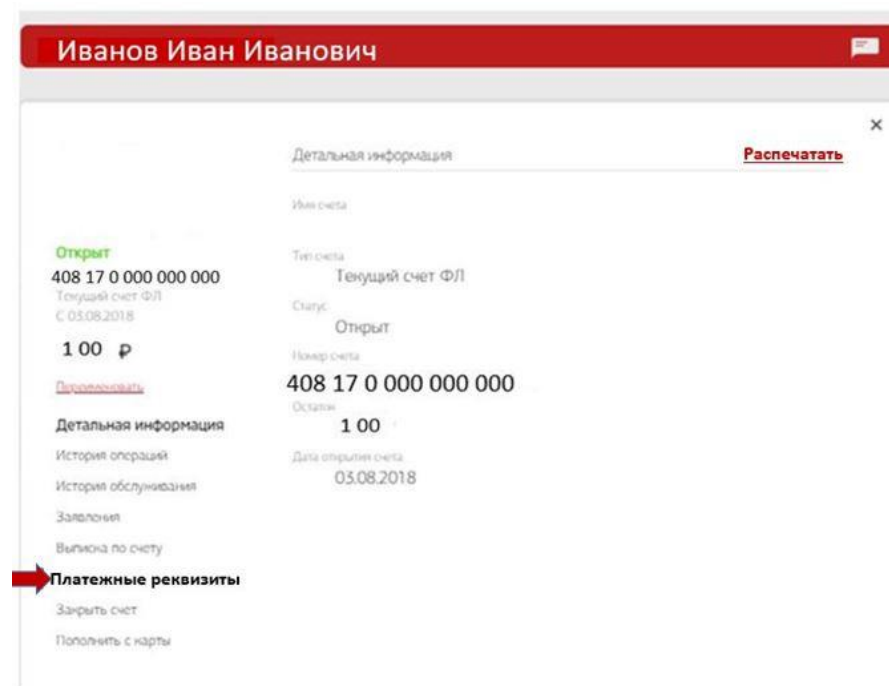
(Рис. 21)

11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 22), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 23, 24). Указаны полные реквизиты Банка-получателя MC Банк Рус и реквизиты Вашего счета в MC Банк Рус (Рис. 24).



(Рис. 22)



(Рис. 23)

Платежные реквизиты (Рис. 24) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).



The screenshot shows a web interface for a bank account. At the top, a red header bar contains the name "Иванов Иван Иванович" and a chat icon. Below this, the account holder's name "Иванов Иван Иванович" is displayed in large red text. To the right, there are two buttons: "Отправить на e-mail" and "Распечатать". A red arrow points down from the "Отправить на e-mail" button to the "Платежные реквизиты" section. The "Платежные реквизиты" section lists various account details:

Field	Value
Получатель	
Счет получателя	408 17 0 000 000 000
Банк получателя	АО МС Банк Рус
БИК	044525490
Корр-счет	50101810545250000490
ИНН	7744001105
ИНП	997950001
ОКПО	29418720
ОГРН	1027759094250

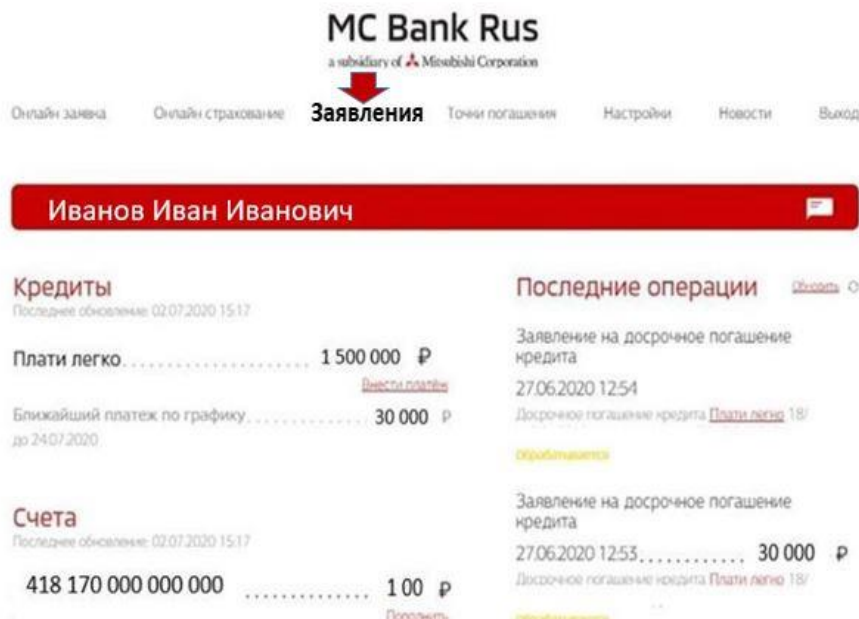
On the left side, there is a sidebar menu with the following items:

- Иванов Иван Иванович
- Открыт
- Текущий счет ФЛН С 03.08.2018
- 1 00 ₪
- Детальная информация
- История операций
- История обслуживания
- Залогонял
- Выход по счету
- Платежные реквизиты** (highlighted with a red arrow)
- Закреть счет
- Пополнить с карты

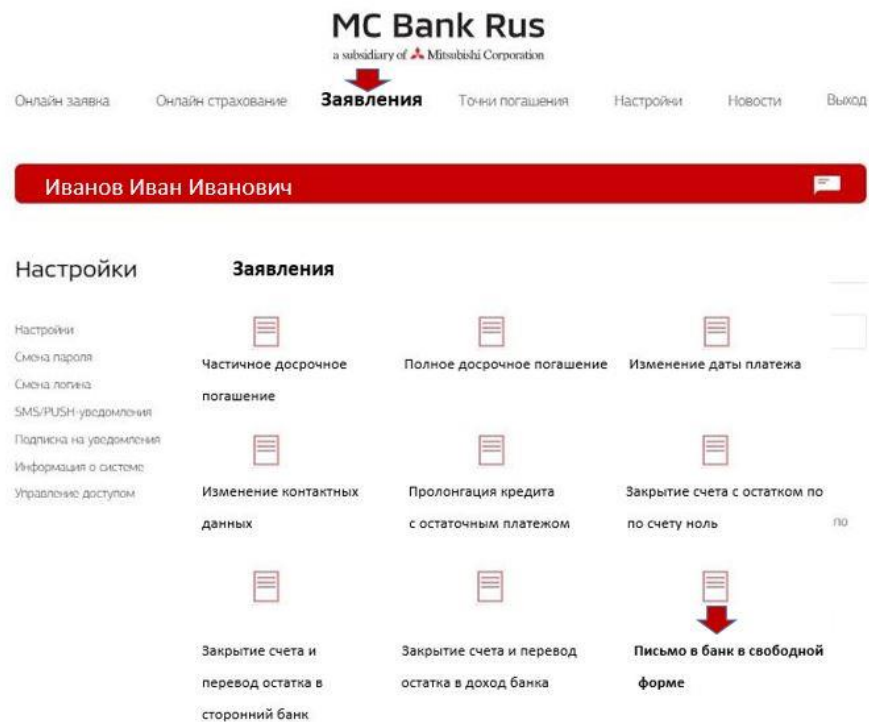
(Рис. 24)

12. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.25, 26). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберете пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.25, 26).



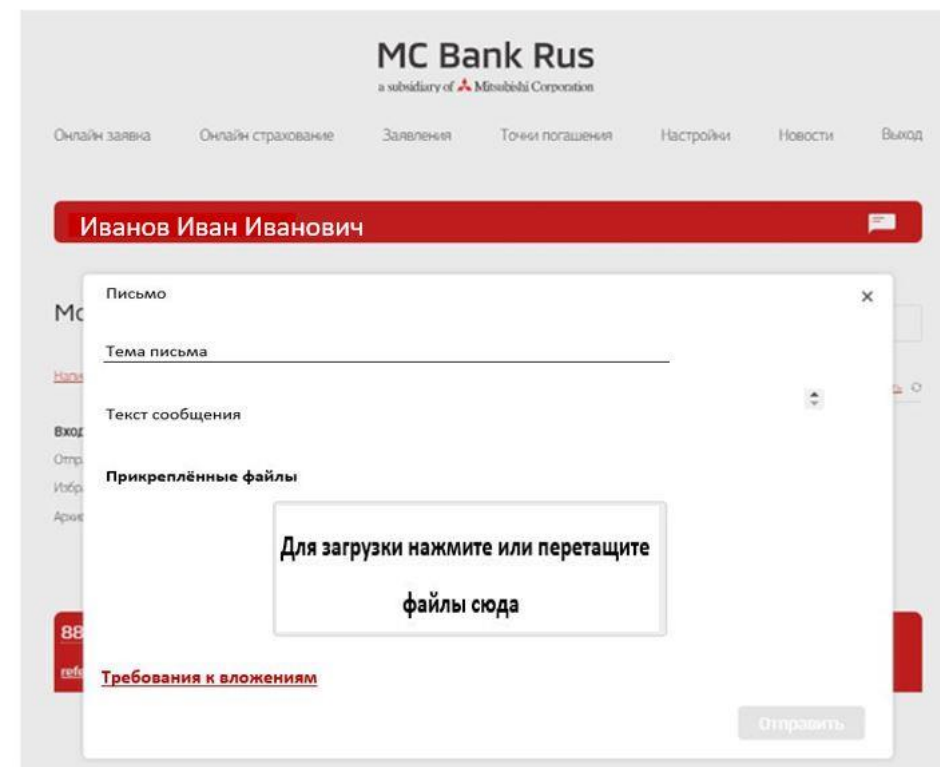
(Рис. 25)



(Рис. 26)



(Рис. 27)



(Рис. 28)

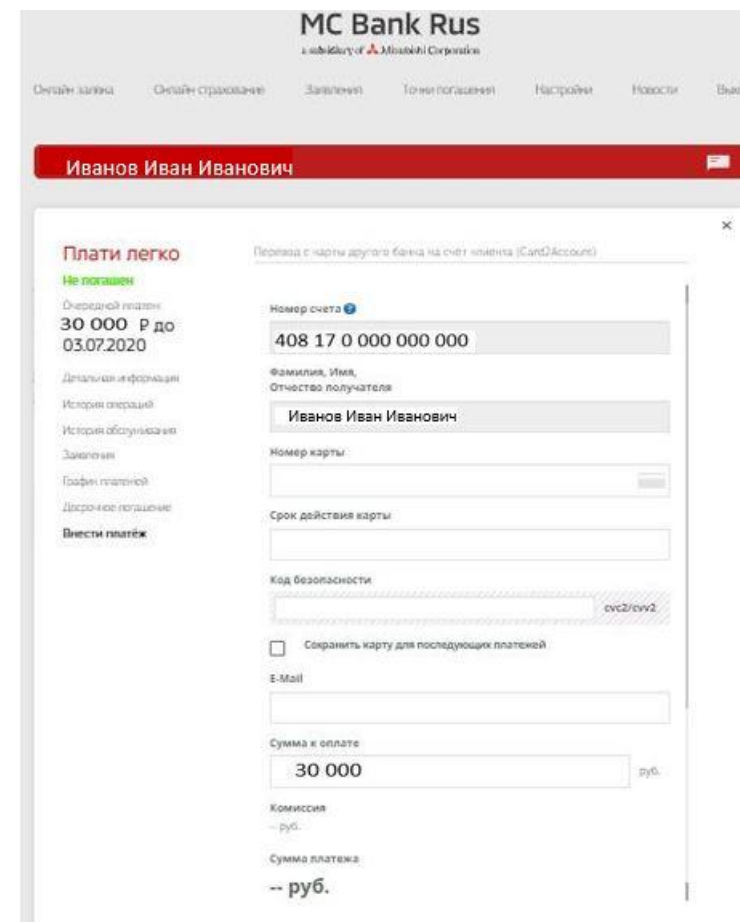
Далее напишите письмо в Банк, добавьте при необходимости вложения, далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 28).

13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.29).



(Рис. 29)



(Рис. 30)

Кликнув данную ссылку, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 30).

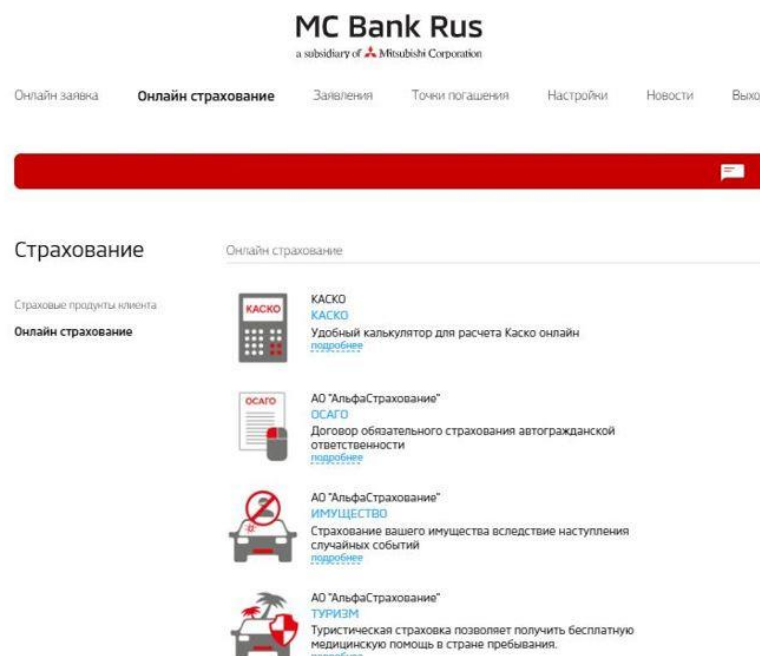
Важно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО MC Банк Рус.

14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «РЕСО-Гарантия»

Для этого необходимо на главном экране выбрать меню «Страхование» (Рис. 31). Далее Вы сможете произвести предварительные расчеты по интересующим программам страхования.



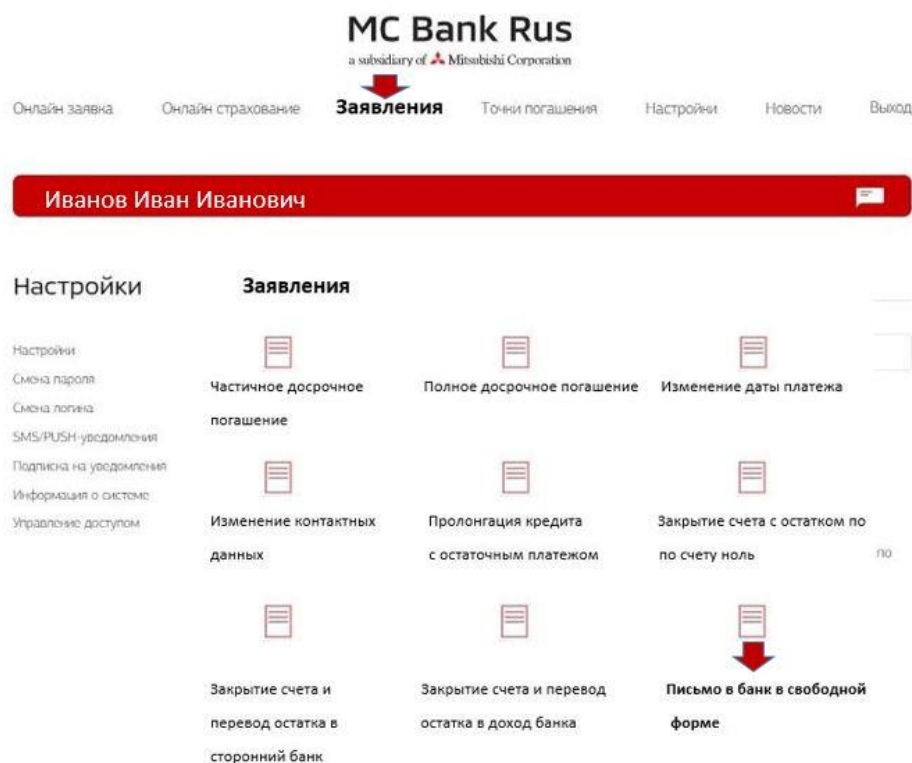
(Рис. 31)

После предварительного расчета Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

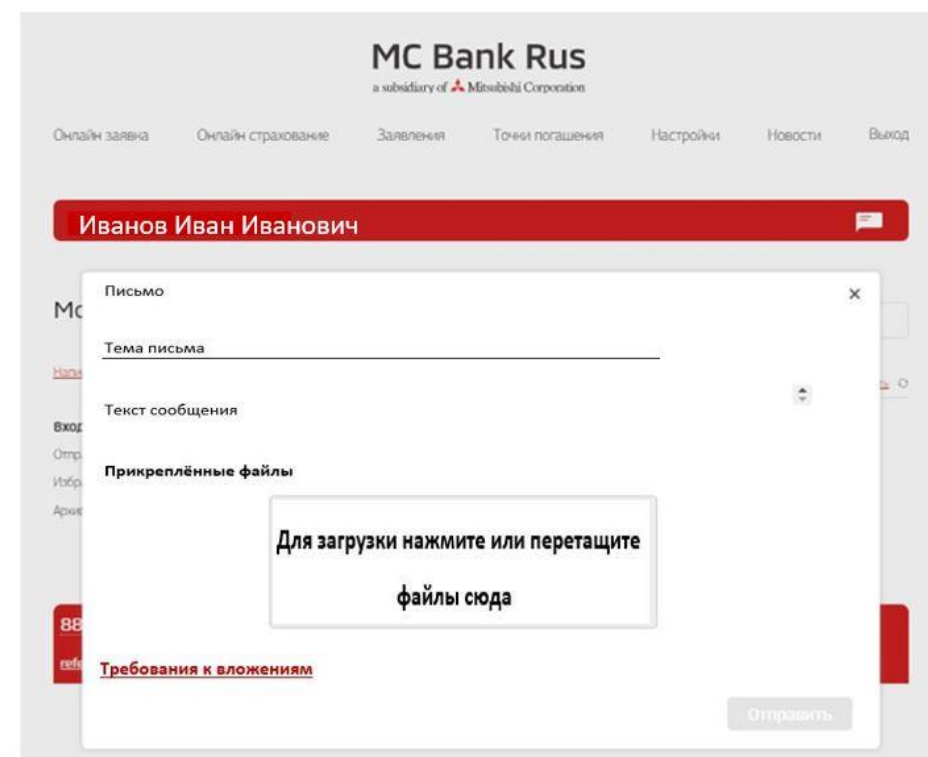
15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.32). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.33) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



(Рис. 32)



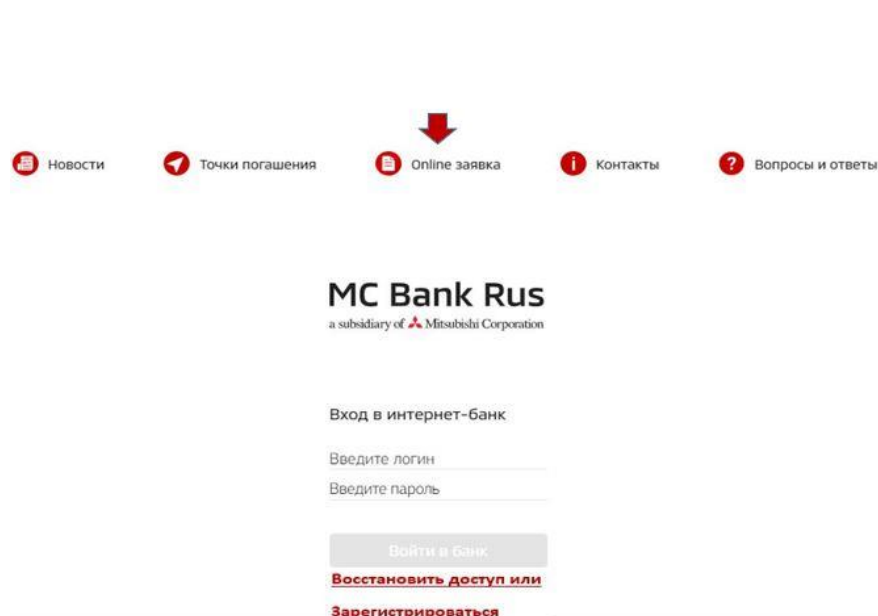
(Рис. 33)

Требования к вложениям:

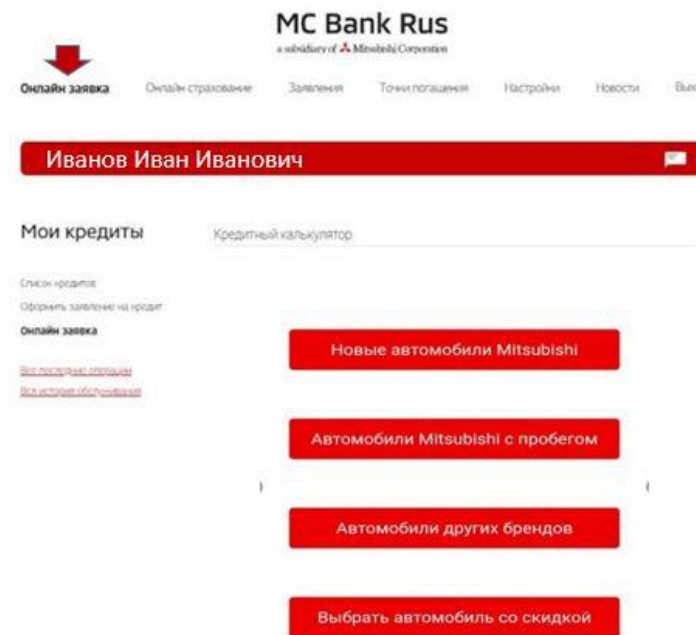
- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке (Рис. 34). Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 33). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 35).



(Рис. 34)



(Рис. 35)

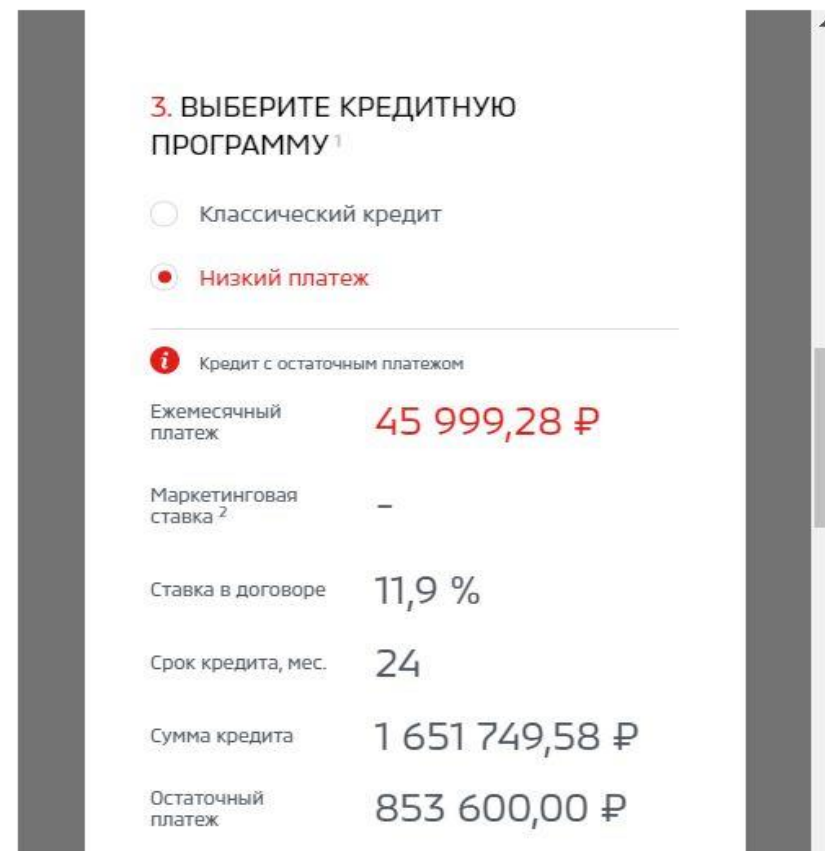
Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.36).

Кредитный калькулятор



(Рис. 36)

Кредитный калькулятор



(Рис. 37)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 37).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 36) из предлагаемого списка.

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА АВТОМОБИЛЬ

MITSUBISHI Обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач: Механическая (MT); Комплектация: Intense 2WD; Цвет: Белый перламутровый - W13;

СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽

Рассчитать кредит

ФИО

Телефон

E-mail

Дилерский центр

Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с утвержденной ООО «ММС Рус» формой, расположенной по адресу <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdp/>, на обработку моих персональных данных предоставленных ООО «ММС Рус» [читать далее](#)

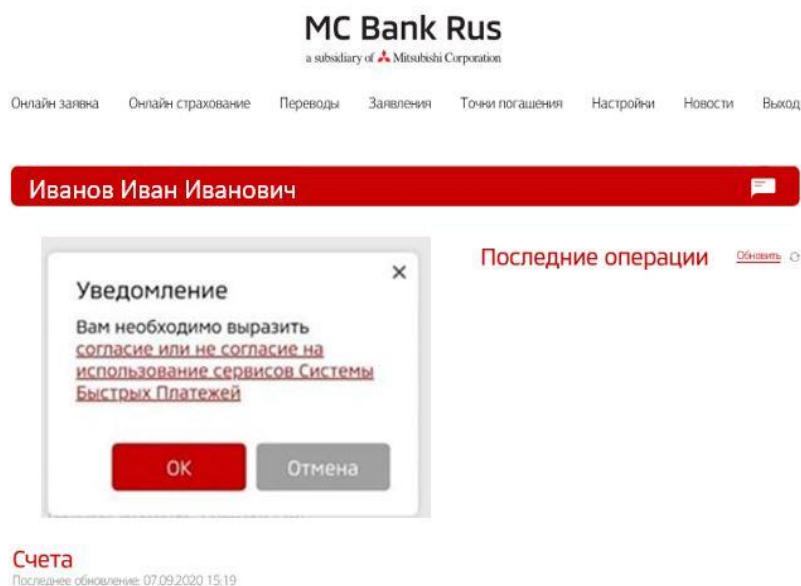
Отправить

(Рис. 38)

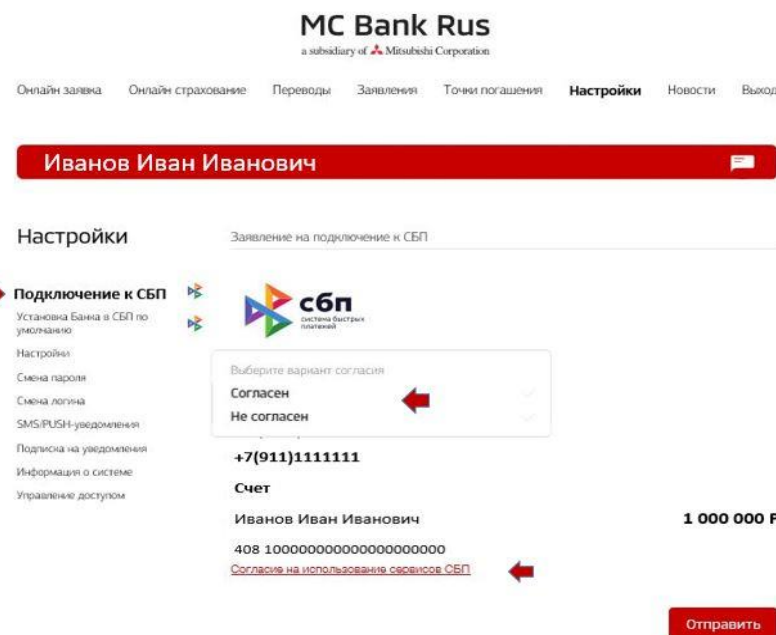
Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

Клиент при входе в Интернет-банк получает уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 39).



(Рис. 39)



(Рис. 40)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

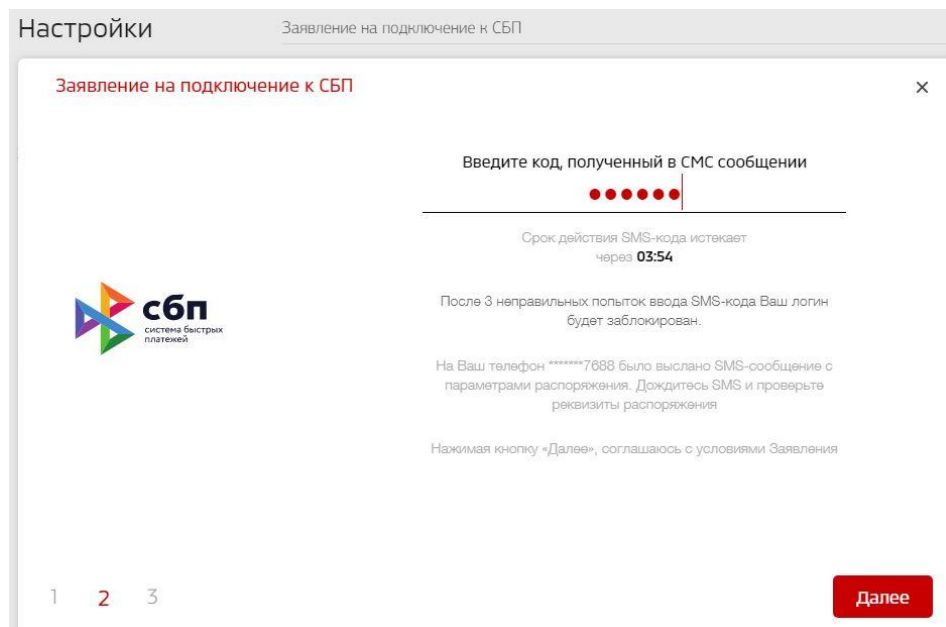
- 1) нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен» (Рис. 40);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме **согласия на подключение к СБП**.

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 41), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 42).



(Рис. 41)

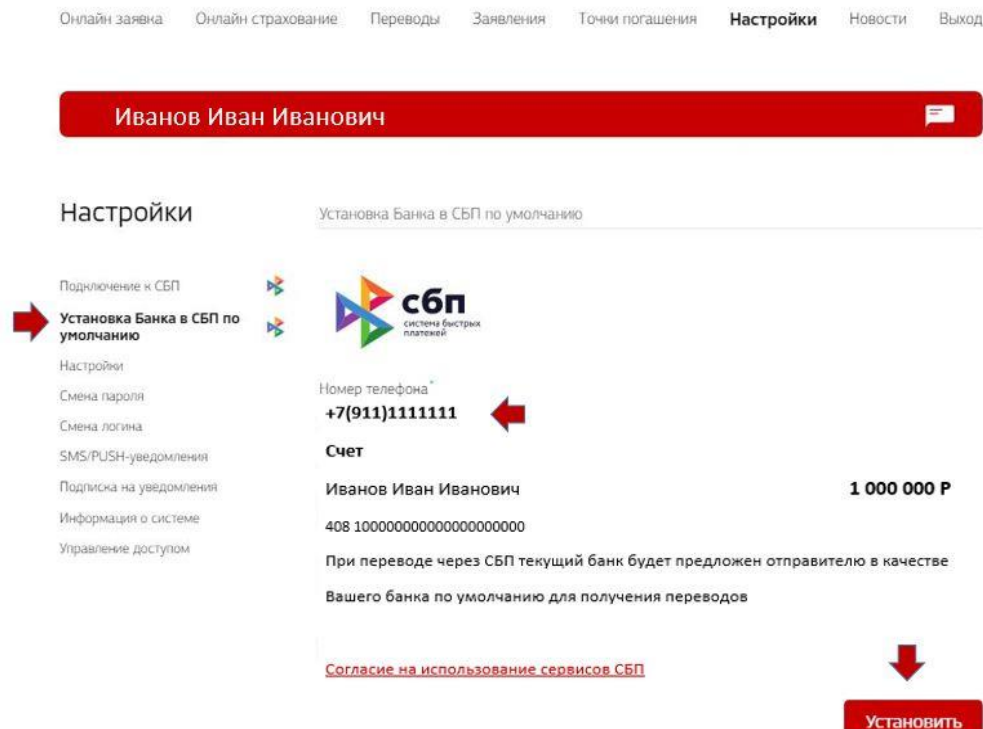


(Рис. 42)

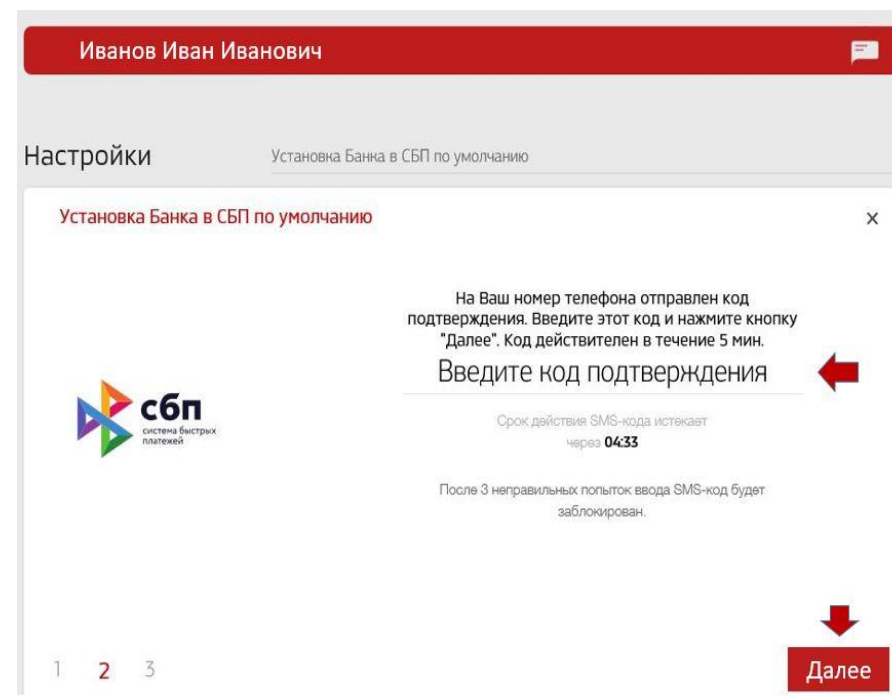
18. Установка MC Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона клиента, MC Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 42) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 43). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 44).



(Рис. 43)

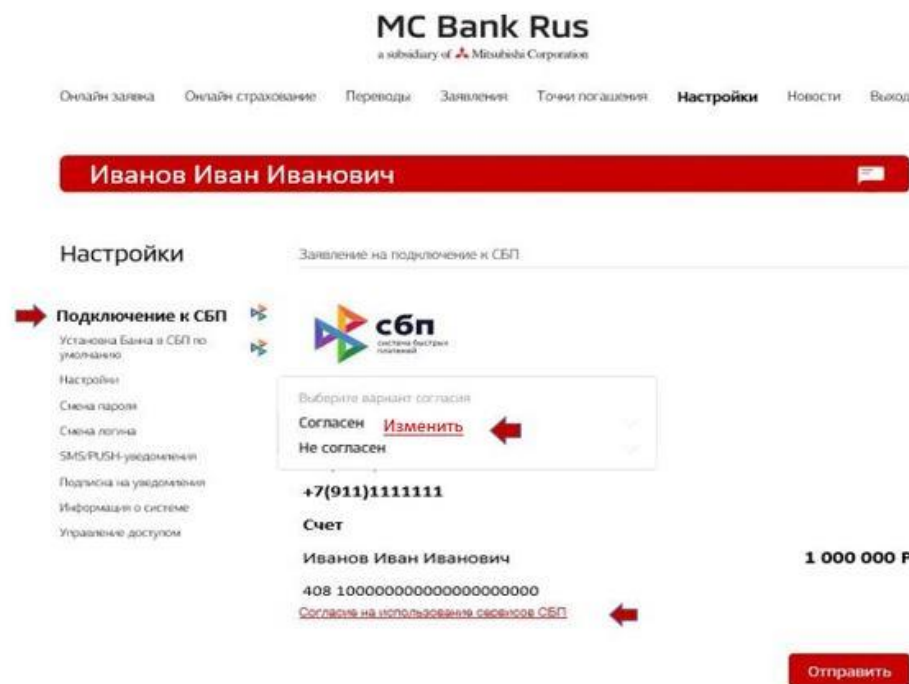


(Рис. 44)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП MC Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники».

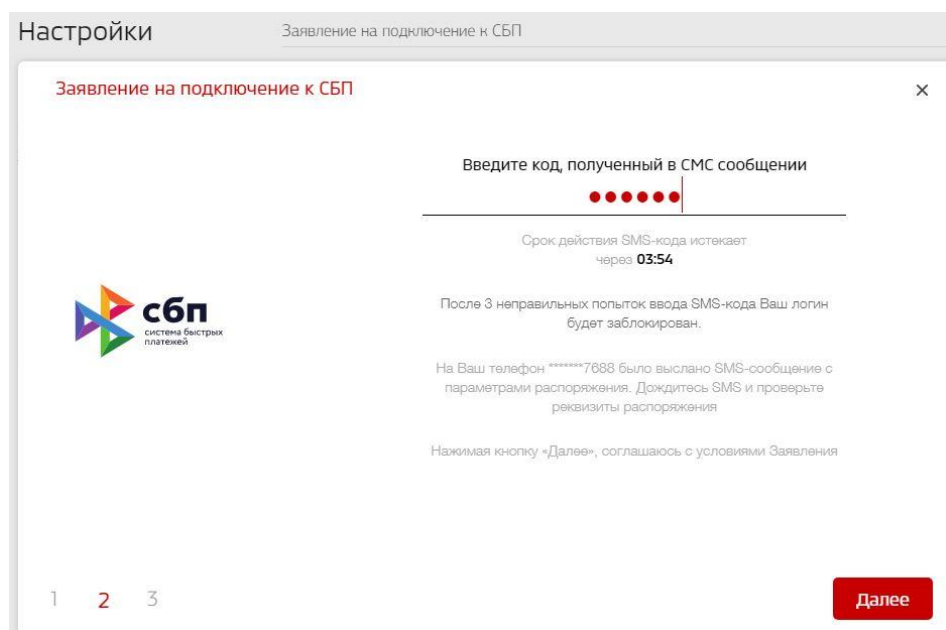
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 45).



(Рис. 45)

При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к СБП (Рис. 45). Далее на мобильный телефон, если он согласен на подключение, приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 46), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП клиенту приходит уведомление о том, что он может выбрать MC Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 47).



(Рис. 46)



(Рис. 47)

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверьте данные для осуществления перевода внимательно!

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

20. Как произвести входящий перевод через Систему быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из других банков.

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо:

- подключиться в Мобильном приложении МС Банк Рус к системе быстрых платежей (см. п. 18-19 настоящего Руководства);
- в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних Банков-участников системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно, далее осуществить перевод.

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе Банки-участники.

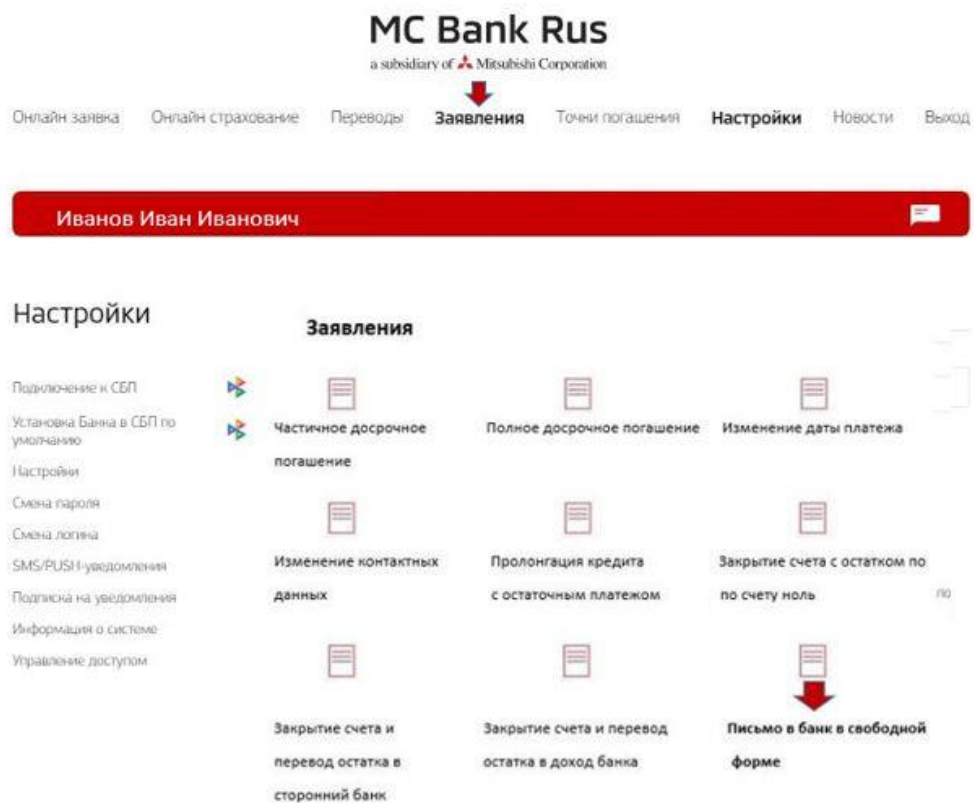
Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

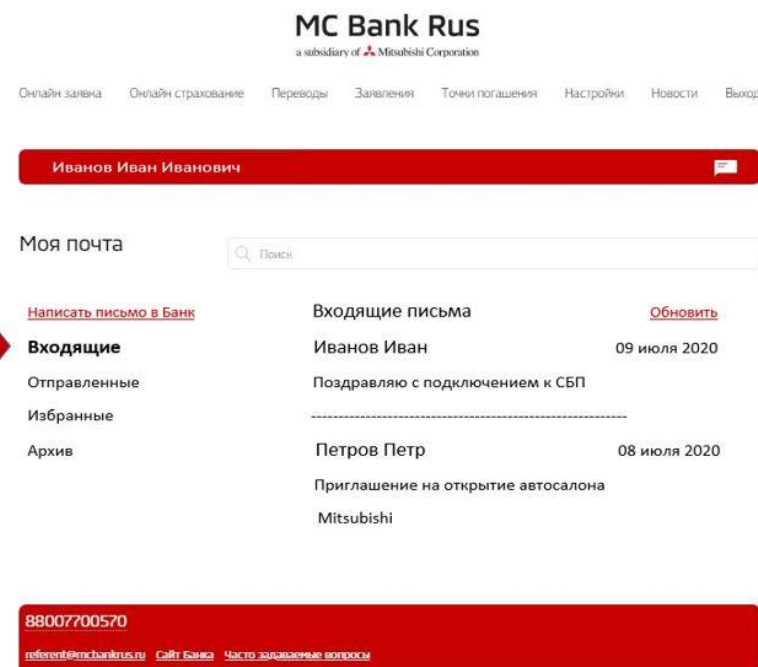
Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

21. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберете меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 48).



(Рис. 49)



(Рис. 50)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 50), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберете нужное письмо и нажмите на него.

23. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>).