a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

#### Оглавление

1. Как войти в приложение первый раз?	2
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?	2
3. Можно ли установить свой/поменять логин?	3
4. Можно ли установить свой/поменять пароль?	4
5. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в Мобильное приложение?	4
6. Поменялся номер телефона. Как войти в мобильное приложение?	5
7. Поменялся телефонный аппарат. Как войти в мобильное приложение?	5
8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?	5
9. Где найти заявление на досрочное погашение?	6
10. Где посмотреть график платежей?	7
11. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	м 7
12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	8
13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	9
14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	9
15. Как провести онлайн оплату?	10
16. Можно ли купить полис КАСКО в мобильном приложении?	11
17. Куда направить данные нового паспорта?	11
18. Как подключиться к системе быстрых платежей (СБП)?	12
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?	14
20. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП)	16
21. Как осуществить входящий перевод в Системе быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из стороннего Банка?	18
22. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей?	19
23. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Мобильном приложении?	19
24. Как посмотреть входящие письма из Банка?	20
25. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?	21

#### 1. Как войти в приложение первый раз?

Для входа в мобильное приложение первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка зарегистрироваться находится на Главном экране (сразу после открытия приложения).

# 2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?

Откройте приложение и введите номер телефона (который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX.XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки) и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания»

Далее Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «ОК». Появится сообщение, что регистрация завершена.

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в мобильное приложение.



Для входа в мобильное приложение нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). Далее необходимо ввести 6-значный код подтверждения из СМС, направляемой Вам для авторизации (Рис. 3).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation	MC Bank Rus	a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation
Введите логин	× Авторизация	
Введите пароль	Введите текущий пароль	0 0 0 0
<ul> <li>Установить PIN</li> <li>Привязать Touch ID</li> </ul>	Введите новый пароль	1 2 3
Войти в,5анк	Введите пароль повторно	4 5 6
Восстановить доступ или зарегистрироваться	Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль.	789
	Далее	0
		Сбросить РІМ

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 5), а так же PIN – код (Рис.6). Для входа в Мобильное приложение используйте логин и постоянный пароль. При каждом новом входе в Мобильное приложение Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый пароль для авторизации (Рис. 3). Дополнительно вы можете привязать Touch ID, т.е. вход по отпечатку пальца (доступна не на всех версиях мобильных телефонов) или Face ID, вход путем распознавания лица (доступно не на всех версиях мобильных телефонов).

#### Требования к паролям:

• временный пароль – 6 символов (высылается Банком)

• постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра, и, хотя бы 1 спец. символ (типа \$, #, @, etc). (устанавливает клиент)

• ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)

• СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении для подтверждения действий пользователя (высылается Банком).

#### 3. Можно ли установить свой/поменять логин?

операцию паролем для входа в Мобильное приложение. (Рис.7-9).

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации возможно. Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать кнопку «Меню» и выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

		MC Bank Rus		MC Bank Rus	
Ink Rus Maximus Composition	•	Смена логина		Смена логина	:
Дровна		Настройки	×	Тенрийсяком KUZMINA Икеё гола 11 Веедите новый логин	
Reportance 40	ени Спіпе заянка Ф Онлаїні страхование			По на поле осерении поле и держите сладкова соновки на поле се на на се обяти издативно обранато соновко и сопротить на на се обяти поле то синстри. Пария Введила с пароль	20140-1
	<ul> <li>Заявленоя</li> <li>Точка поташения</li> </ul>	<ul> <li>SMS/PUSH-уведомления</li> <li>Подписка на уведомления</li> <li>Контакты</li> </ul>	1	Изменнозь договн	
	Вастроїни	Управление PIN Управление Touch ID			
Anna Anna	Rung	> Калада Гранкая	Меню	Halaga Mar	10
	(Рис.7)	(Рис.8)		(Рис.9)	

#### 4. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Мобильное приложение Вам необходимо нажать кнопку «Меню», затем «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля». Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый. (Рис.10-12).

		MC Bank Rus		MC Bank Rus	
Ink Rus	1	Синцов Юрий Львович	P		F
		Смена пароля	:	Смена пароля	:
	:	- Настройки	×	екцийнырль" Ввелите техниций рароль	
дровна	MY MITSUBISHI	> Личные данные		Вледите налучи пароды	
Agrin deals	Online заявыа	Смена пароля		Поляндини нарона Поляндани нарона Ввелите новый паголь еще раз	
	Онлайн страхованын	> Смена логина		ванди не пован парола еще раз	
	Заявления	Подписка на уведомления		изнанить паропь	
	Точни погашения	Контакты Управление PIN			
	Настройни	> Управление Touch ID	· · · ·		
	Biacogi	>			
ADHITS.			=		_
		назад Главная	Меню	Назад Пининая	Меню
	(Рис.10)	(Рис.11)	)	(Рис.12)	

# 5. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в Мобильное приложение?

После открытия Мобильного приложения (перед входом) необходимо поставить галочки напротив «Установить PIN» и «Привязать Touch ID», «Face ID» (доступны не на всех версиях мобильных телефонов).

# 6. Поменялся номер телефона. Как войти в мобильное приложение?

Если у Вас произошла смена номера телефона, необходимо обратиться в Банк и предоставить заявление установленного образца на изменение контактных данных. После изменения номера телефона в ПО Банка, номер телефона для мобильного приложения будет обновлен.



# 7. Поменялся телефонный аппарат. Как войти в мобильное приложение?

На новом телефонном аппарате Вам необходимо установить приложение АО МС Банк Рус. Для входа ввести логин и пароль, которые были установлены ранее (Рис.13).

Если до смены телефона был задан или PIN/Touch ID/Face ID, то после смены аппарата они перестанут действовать. При первом (после смены устройства) входе будет в обязательном порядке предложено ввести логин/пароль. При желании, Вы можете задать новые PIN/Touch ID/Face ID (доступны не на всех версиях мобильных телефонов) для авторизации.

(Рис.13)

# 8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

В разделе «последние операции» (Рис.14) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через мобильное приложение (если заявление было оформлено в Дилерском центре или Интернет-банке, то в мобильном приложении оно не отображается).

Ваш скорниговый бана	F
ваш скоринговый оалл	2-244 ( ) ( <b>3-2</b> -2
	Узнайте о своей кредитной истории*
алуга прадоставляется ЗАО «ОКБ», ОП прес: 127016. г. Мозжа, ул. 1-ан Тверскі	РН №1047766783819, за-Лисная, д. 2, стр. Погная информация по ссылка: https://bis/okb.ru/
Средиты оследное обновление 25.07.2	019 - 1 39
Лати легио 500.0000 Р. де 01.07.2022	
понайший платеж по графи 5 01 08:2019	₩y25 000.oa ₽
Чета scregi ec ofi core ме. 25.07.2	019 1.36
Іванов Иван	0.00 <del>Р</del> Пополнить
трахование	
ащита платежа (PPI) в 2707.2021	истекает через 753 дней
ACKO	истекает через 538 дней
оследние опера	ции Сёнсинь О

(Рис.14)

### 9. Где найти заявление на досрочное погашение?

Вам необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела) (Рис. 15), и выбрать пункт «Досрочное погашение» (Рис.16). При выборе данного пункта меню, Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное или полное досрочное погашение (Рис. 17).

MC Bai asubskiluty of A Ma	MC Bank Rus antradiuty of A Matabalic Corporation		Fail	MC Bank Rus a valoating of A Missibility Corporation
Мои кредиты	:	Кредит Назване кодула	:	Заявление на досрочное погашение кредита
Список кредитов помочно обласно 25.02.0019.1617	Ссновить 🕞	Классика	1	Покез кредит кли догозера 18. (М.С. (ОСОСООО
Плати легко 15/МС/000000 11.395 годовая	111111.oo ₽ 🔹	Детальная информация	×	та/мс/исионов видно адоние** © Частичное досрочное поташение.
Классика 18/МС/000000 59% георови 10000000 Р.ве 11.012023 10000000 Р.ве 11.012023	111111100 ₽ 🔹	История операций Заявления		Полное досренное поташение     Очередной платеж 25 000 Р до 16.08.2019     Сума, зоронното пошание     мостойский поша
		с Досрочное погашение Внести платёж		Введите сумму погашения Сумна досрочного платека без учета текущего екемесячного платека, который подлекит оплате в очередную дату екенесячного платека в соответствии с установленным графиком погашения.
		с Сремы досочно его а царны <sup>2</sup> Введите сумму погашения		Лит вом ичня 16.08.2019 Заявление подается не позднее, чем за три рабочих дня до плановой даты платежа по кредиту.
		Сумма досрочного платежа без учета текущего ежемесячного платежа, который подлежит оплате в очеродную дату ежемесячного платежа в соответстви установленным графиком погащения.	ии с	Прату после зоут иститичної месяти напо докупо напо конската некута, истору ла навите за втата задалени месят та «радату боловному докус) © соразмерно уменьщить сроит кредитованом по новиди пному договору
		Цена на адения 16.08.2019		<ul> <li>соразмерна уменьшить сикемесячный платен</li> <li>Настоящим подтворждаю, что деном ньо средства, за счот которых</li> </ul>
Hasag Frae	ная Меню	Заявление подается не позднее, чем за три рабочих д	дня до	оруциотплятся посвенное полацияние, и сам факт досречного Караларии Самарии Сам Назадии Самарии Самари

(Рис. 15)

(Рис.16)

#### 10. Где посмотреть график платежей?

Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 18), и выбрать пункт «график платежей» (Рис.19). Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на е-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис. 20).



# 11. Где найти заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него. Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 21), и выбрать пункт «Заявления» (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, досрочное погашение кредита из средств страхового возмещения) (Рис. 23).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

	nk Rus	a subsidiary of A Mitsubishi Corporatio	5 m	MC B s sabsidiary of	Ank Rus	
Мои кредиты Списи чеслите типорани и селите та миссовани и селите Плати легко 15 Миссовани Избигородо 18 Миссовани 18 Миссовани 18 Миссовани 19 Миссовани 19 Миссовани 19 Миссовани 19 Миссовани 19 Миссовани 19 Миссовани	ت ۲۵۵۹۵۳۵ ای ۱۱۱۱۱۱۱۰۵ P • ۱۱۱۱۱۱۱۱۰۵ P •	Кредит Пати легко 2 Детальная информация История операций Заявления График платежей Досрочное погашение Внести платёж		Кредит Наласне нразила Плати легко Изненить Заявления Заявления Останск по услугам Изменение дата гла Изменение дата гла Грозаннация Пагадение народнить	тема с состатонные таконом х обскатольств за счет средст им	: : :
Hesag Frae	ная Меню	карана Назад Гланная	Меню	Hasag	<b>Плаена</b> я	Меню

# 12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 24). Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 25), и выбрать пункт «Выписка по счету», где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года. Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 26).

MC Bank Rus	MC Bank Rus		MC Bank Rus a satisifiary of A Mitsubish if Corporation
		<b>1</b> 2	
Ваш скоринговый балл			
Узнайте о своей	Счет	:	Выписка Назад к списку счето
кредитной истории*	Операции со счетом	×	<ul> <li>Иванов Иван Иванович</li> <li>Изженъ</li> </ul>
Услуга тредоставляется ЗАО-ЮСБА, СРРН №1547798718818, адрес: 127008. с. Иновая, п. 1-ая Тверозая-Рассая, д. 2, срр. Полная информация по освіжа: Ніра лійс-ойсли/ К репиты	Лереименовать	4	Hose: 00-7a 40817 810 0 0000000000 Tamoetal
Decregative obvosneture 25.07.2019 11.35	Детальная информация		Иванов Иван Иванович
Плати легко	История операций		Рубли (RUR)
Ближайший илатежно графияу	( История обслуживания		Сракцияния по мау Произвольный период
Счета	Заявления		18.07.2019
Послодное об колекие 2507.2019 1.36	(Выписка по счету		Цат. онын ания
40817.8100.0000000000	і ( Платёжные реквизиты		25.07.2019
Страхование	Закрыть счет		За месяц За 3 месяца За гол
Ващита платежа (PPI)истекает через 733 дней до 27/27/2021			Пополнение Слисание
НАСНО истекает через 338 дней до 27/06/2020			Применить
Отправить копию полиса КАСКО в Банк			Вылисиа за период с 18.07.2019 по 25.07.2019. Обизяль
Последние операции			
23.07.2019 15:05		-	Движения по счету за выбранный период нет
🖌 🕋 🗮 Выйти Плавная Меню	Назад Главная	Меню	Назад Плавная Меню

(Рис.25)

(Рис. 26)

(Рис. 24)

# 13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 27). Далее нажать три точки в правом верхнем углу), и выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 29). Платежные реквизиты (Рис. 29) можно отправить на е-mail или распечатать (открыть печатную форму).

MC Bank Rus	MC Bank Rus a subsidiary of A Misubishi Corporation		MC Bank Rus a subsidiary of A Mitsabiski Comportation	
<b>1</b>		<b>F</b>		
Ваш скорниговый балл Узнайте о своей	Счет	:	Счет	:
кредитной истории*	Операции со счетом	×	Налания счета	
Точет собо Сторон на области на проделятия на собо на области на	Переименовать Детальная информация История операций История обслуживания Заявления Выписка по счету Платёжные реквизиты		Платёжные реклизиты отправить на е-тлаї. Версия для печати Полужівнь буст тальчатая 4081000000000000000 Баке служавал 400 К. Банк Рус Сик 044525490 Норосет 301010000000000000000 Танк	
Страхование Зоцита платона (PP) констранат через 223 л-ей из 2012/2012 НАСКО истехнат через 338 л-ей из 2019/2020 Отправить колию полиса КАСКО в Банк	Закрыты счет 2 29418720 0%н 1027759094250		7744001105 191 1997350001 19470 29418720 0(FF) 1027/759094250	
Последние операции Облавные О 23072019 1505		_		_
Выйти Плавная Меню	Назад Главная	Меню	Назад Главная	Меню

(Рис. 27)

(Рис.28)

(Рис.29)

# 14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления» (Рис.30-31). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» – возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка (Рис.32-33).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

		MC Bank Rus	MC Bank Rus	
Ink Rus			Алферьева Анна Александровна	<b>F</b>
	P	Заявления	Моя почта	:
Дровна		> Поиск по услугам	Написать письмо в банк	
References	ми <b>фр</b> Online заявка	Досрочное погашение Изменение даты платена	С Поиск Входящие письма.	0
	Снлайн страхование	У Изменение контактных данных	Нет сообшений	
	Заявления	Пропонгация нредита с остаточным платенюм		
	О Точки погашения	Занрытие счета		
	О Настройни	закрытие счета и перевод остатка в стороннии оанн  Погашение кредитных обязательств за счет средств		
	Выход	Страхового возмещения     Письмо в бани в свободной форме		
A Mero				
адная		< ñ =	< ^ ≡	

(Рис. 30)

(Рис. 31)

(Рис. 32)

Письма Конд Тека писина" Текст сообщения Прикрепленные файлы:	×
Писько Колд Тека писька:* Текст сообщения Прикрепленные файны:	
Конд Тека писька:* Текст сообщения Прикрепленные файны:	
Тека письки." Текст сообщения Прикрепленные файлы:	
Текст сообщения Прикрепленные файлы:	
Текст сообщения Прикрепленные файлы:	
Прикрепленные файлы:	
Прикрепить файл	
Сделать фото	
Требования в вложениям	
Допустичные расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG Количество прикрепляеных файлов - 3	
Максимальный размер одного файла – 200 MG	

(Рис. 33)

### 15. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.34).

Кликнув данную ссылку, Вам открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 35 - 36).

MC Bank Rus	MC Bank Rus a ustudiaty of A Matalahi Corporation	
P	la de la companya de	F
Ваш скоринговыя ралл		Paran anna
Узнайте о своей кредитной истории*	оплатить кредит онлайн	Пагна и легко Изменть Перевод с карты другого банка на счёт клиента (Card2Account)
"Ислуга предоставленися 340 «ОКБ». ОТРИ № 102798/788/18. адрес: 127006, г. Моска, ул. 1-ак Таерская-Янская, д. 2, стр. Полная информация по сожлая: https://bki-okb.tu/		Номер карты :
Кредиты Последние обновление 25.07.2019 11.39	Кредиты Пасладиев абнозление 25.07.2019 11.39	
Плаци делизо. 1 500 000.00 ₽ 1 500 000.05 Р. ис 01.07.2022 Внести платёнк	Плати летко	Срок действия карты
Блюжайцей святежно рафяку	Биенайший пратеж не графику	
Cuera	Cuera	Код безопасности :
Fochega i co dal o ano i He 25.07.2019 1.38	Francarice eti oane ve 25.07.2019 - 1.38	CVC2/CVV2
Иванов Иван	Иван О.00 4 селт 4 пос 00000000000000000000000000000000000	Сохранить карту для последующих платежей
-		E-Mail
Страхование	Страхование	
Защита платежка (PPI)истекает через 733 дней до 27072021	Защита платожа (PPI)истекает через 733 дней до 27.07.2021	Сумма к оплате
НАСКО истекает через 338 дней до 2/06/2020	КАСКО	руб.
Отправить копию полиса КАСКО в Банк	Отправить копию полиса КАСКО в Банк	Комиссия
Последние операции	Последние операции	py6.
23.07.2019 15:05	23.07.2019 15:05	
🗶 👘 🗮 Выйти Плавная Меню	🖌 🕋 🗮 Выйти Главная Меню	К СТАВИНАЯ ШТАВИНАЯ МЕНКО
(Puc 34)	(Puc 35)	(Puc 36)

Специальные условия онлайн оплаты в приложении МС Банк Рус: Комиссия:

- 0,8% для MasterCard,
- 1,5% для Visa (мин.40 р.),
- 1,5% для МИР от суммы платежа;

Срок зачисления: следующий рабочий день;

Лимит на перевод по одной карте: 150 000 р. в день;

#### 16. Можно ли купить полис КАСКО в мобильном приложении?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «Ресо-Гарантия»

После предварительного расчета, Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

#### 17. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.37). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.38) добавьте скан-копии или фотографии:

• Разворота с фотографией

- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака

MC Bank Rus	MC Bank Rus
Заявления	: Моя почта
Q. Поиск по услугам	Написать письмо в ранк
Досрочное погашение	Тисьмо
Изменение даты платенка	Кому Тека пяська: Замена паспорта
Изменение контактлых данных	
Пролонгация нредита с остаточным платежом	Прошу принять данные нового паспорта. Прикрепленные файлы:
Занрытие счета	Прикрепить файл
Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банн	Сделать фото
Поташение неразятные обязательств за счет средств страховото возмещения Письмо в бани в свободной форме	Требования к вложениям Долуститие расширение файтов – ВМР, СЯ, ЭРСС, ЭРС, РИС колечество прекратитенных файтов – 5 Максилальные развето файтов – 3000 Мб Сбирий допустинный размер вложений – 2500 Мб
назад Пазния Ме	ноо Назад Главная Мено
(Рис. 37)	(Рис. 38)

#### Требования к вложениям:

• Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG

- Количество прикрепляемых файлов 5
- Максимальный размер одного файла 10.00 Мб

• Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

#### 18. Как подключиться к системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в мобильное приложение приходит уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 39). При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 40).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

- нажмите на кнопку «Изменить» и укажите «Согласен» (Рис. 40);
- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер\*, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).
   Нажмите кнопку «Отправить».
- **ВАЖНО!** Указанный номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме согласия на подключение к СБП. нажмите кнопку «Отправить».

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 41) (для подтверждения вышеуказанных действий). Клиенту придет сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 42) и сообщение об успешности подключения (Рис. 43), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 44).

<sup>\*</sup> Данное согласие означает согласие на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП.



Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

# 19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

Для подключения к Системе быстрых платежей (СБП) войдите в Мобильное приложение. Выберите меню «Настройки» (Рис. 45), далее нажмите вверху экрана три точки (Рис. 46) – появится меню, далее выберете раздел «Подключение к СБП» (Рис. 47).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



\* Данное согласие означает согласие на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП.

- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберете желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберете банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме согласия на подключение к СБП. нажмите кнопку «Отправить».

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 49) (для подтверждения вышеуказанных действий). Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 50) и сообщение об успешности подключения (Рис. 51), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 52).



# 20. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона, МС Банк Рус будет отображаться первым в списке в Системе быстрых платежей при осуществлении переводов из мобильных приложений сторонних банков через СБП, если установить его Банком по умолчанию в СБП.

Для установки Банка в качестве «Банка по умолчанию» (т.е. банка, который для отправителя будет отмечен как предпочтительный для получения перевода):

1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.

2) Выберите меню «Настройки» – «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 53-55)

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

MTS RUS MTS RUS all all 🕤	<b>ර් (0</b> 42 % 🔳 16	02	MegaFon #1 🔐 🙃	ී 10152 % ■0 16:40	MTS RUS all all 📚	💩 86 % 📖 I 12:55	
			MC Bank Rus a sabridiary of A Mitsuthikhi Corporation		MC Bank Rus		
			Тимченко Максима Викторовича	<b>FB</b> (	a subsidiary of 👗 Mitsubishi Corporation		
eporation			Личные данные	:	Миняйло А	×	
	MY MITSUBISHI	>			Настро	рики	
айте о своей гной истории*	💔 Online заявка	>	Личные данные	Посмотреть	Настройки		
<ol> <li>Моске, ул. 1-м. Тикстови Лихина, а. 2. стр. 1. На работу таринов советственской на нарки.</li> </ol>	外 Онлайн страхование	>	Документ, удостоверяющий		Смена пароля		
16:02	Оплата услуг	>	ЛИЧНОСТЬ	Посмотреть	Смена логина		
. 471 000.00 ₽ Пополнить	Заявления	>	Документ, подтверждающий право пребывания	й Посмотреть	Установка Банка умолчанию	в СБП по 🔥	
	О Точки погашения	>	Миграционная карта	Посмотреть	Подключение к С	бП 😽	
тствуют			Адрес регистрации	Посмотреть	SMS/PUSH-уведо	мления	
КАСКО В Банк	<b>О</b> Настройки	>	Контакты	Посмотреть			
Меню	Выход	>	Дополнительные данные	Посмотреть	Контакты	Посмотреть	
			<b>к</b> Пазиал	Меню	<	ая Меню	
$\triangleleft$	0 🗆				< ○ ○		
(Рис. 53)		(Рис.	54)	(Рис. 5	5)		

3) На экранной форме «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 56) Вам будет представлена информация для ознакомления, которая была указана Вами при регистрации в СБП:

- номер Вашего мобильного телефона, используемый в качестве идентификатора для зачисления Вам денежных средств, отправленных с использованием СБП;
- номер Вашего счета в Банке, на который по умолчанию зачисляются денежные средства, отправленные Вам в Банк с использованием СБП.
- 4) Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 56).

5) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 57).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



Далее придет уведомление об успешной установке Банка в СБП по умолчанию (Рис. 58).

# 21. Как осуществить входящий перевод в Системе быстрых платежей (СБП) на счет клиента в МС Банк Рус из стороннего Банка?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в MC Банк Рус необходимо:

- подключиться в Мобильном приложении МС Банк Рус к системе быстрых платежей (см. п. 18-19 настоящего Руководства);

- в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних Банков-участников системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно, далее осуществить перевод.

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: https://sbp.nspk.ru/ в разделе Банки-участники.

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

# 22. Как посмотреть входящие переводы через Систему быстрых платежей?

Для просмотра входящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберете меню Последние операции, в нем отражаются переводы денежных средств (Рис.59). Выбрав и нажав на необходимый перевод можно получить детализированную информацию о нем (Рис. 60).



(Рис. 59)

(Рис. 60)

# 23. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Мобильном приложении?

Для подачи заявки необходимо выбрать вверху главного экрана раздел Онлайн-заявка (Рис. 61). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо выбрать «Автомобиль со скидкой» (Рис.62). Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (Объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.63). Далее необходимо выбрать после выборать параметры кредита (Программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа.

Далее Вы можете заполнить свои данные (ФИО, номер телефона E-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр из предлагаемого списка.

a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation

<sup>18</sup> all all € <b>b</b> 71 % ■0 11:43	MTS RUS all all 🕱 😽 71 % 🎟 11:44	MC Bank Rus	
	mcbankrus.ru/lpa/	a subsidiary of 🔧 Mitsubishi Corporation	
		Иванов Александр Иванов	
MC Bank Rus			
		Кредитный	
Введите логин	Новые автомобили Mitsubishi	калькулятор	
Введите пароль			
Установить PIN	Автомобили Mitsubishi с пробегом	ВЫБЕРИТЕ АВТОМОБИЛЬ.	
	Автомобили других брендов		
Восстановить доступ или зарегистрироваться	Rubbert estevelue es surguei	Обновленный ECLIPSE CROSS OUTLANDER	
	вырать автомосиль со скидкои		
		PAJERO SPORT OUTLANDER	
овости Точки Online заявка погашения		К Стравная — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
< ○ □	< ○ □		
$(D_{MO},G1)$	(Bus,62)	(Puc 63)	

#### 24. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка клиенту на главном экране Мобильного приложения необходимо зайти в Меню (Рис. 64), далее выбрать раздел «Заявления», затем выбрать «Письмо в свободной форме в Банк» (Рис. 65), далее откроется раздел Моя почта (Рис. 66).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

			MC Bank Rus	MC Bank Rus	
Ink Rus				Алферьева Анна Александровна	F
Produg			Заявления	Моя почта	:
Дровна	MY MITSUBISHI	>	Q. Поиск по услугам	Написать писъмо в ранк	
Pagare dense	очны Спіле заявна	>	Досрочное погашение Изменение даты платена	Входящие письма	Oi-cam. O
	Онлайн страхование	>	Изменечие иситантных данных	Нет сообщений	
	Заявления	>	Пропонгация нредита с остаточным платежом		
	О Тонки погащения	>	Занрытие счета		
	Настройни	>	Закрытие скета и перевод остатка в сторонния банн Погашение кредитных обязательств за счет средств		
	Выход	>	Страхового возмещения Письмо в бани в свободной форме		
III.					
aguag			Назад Пааная Мено	К Павиля	Meyeo
	(Рис. 64)		(Рис. 65)	(Рис. 6	6)

25. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<u>https://www.mcbankrus.ru/contacts/</u>).