

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

**МС БАНК РУС**

## Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз? .....	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус? .....	3
3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?.....	6
4. Можно ли установить свой/поменять логин? .....	8
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?.....	8
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?.....	10
7. Где найти заявление на досрочное погашение? .....	11
8. Где посмотреть график платежей?.....	13
9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?.....	16
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?.....	17
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?.....	19
12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)? .....	21
13. Как провести онлайн оплату? .....	22
14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке? .....	24
15. Куда направить данные нового паспорта?.....	25
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке? .....	26
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?.....	28
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).....	30
19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие?.....	32
20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?.....	33
21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)? .....	38

---

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?.....	41
23. Как посмотреть входящие письма из Банка? .....	42
24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита? .....	43
25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке? .....	45
26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?.....	45

## 1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта МС Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbp.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка «Зарегистрироваться» находится на первой странице Интернет-банка.

## 2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

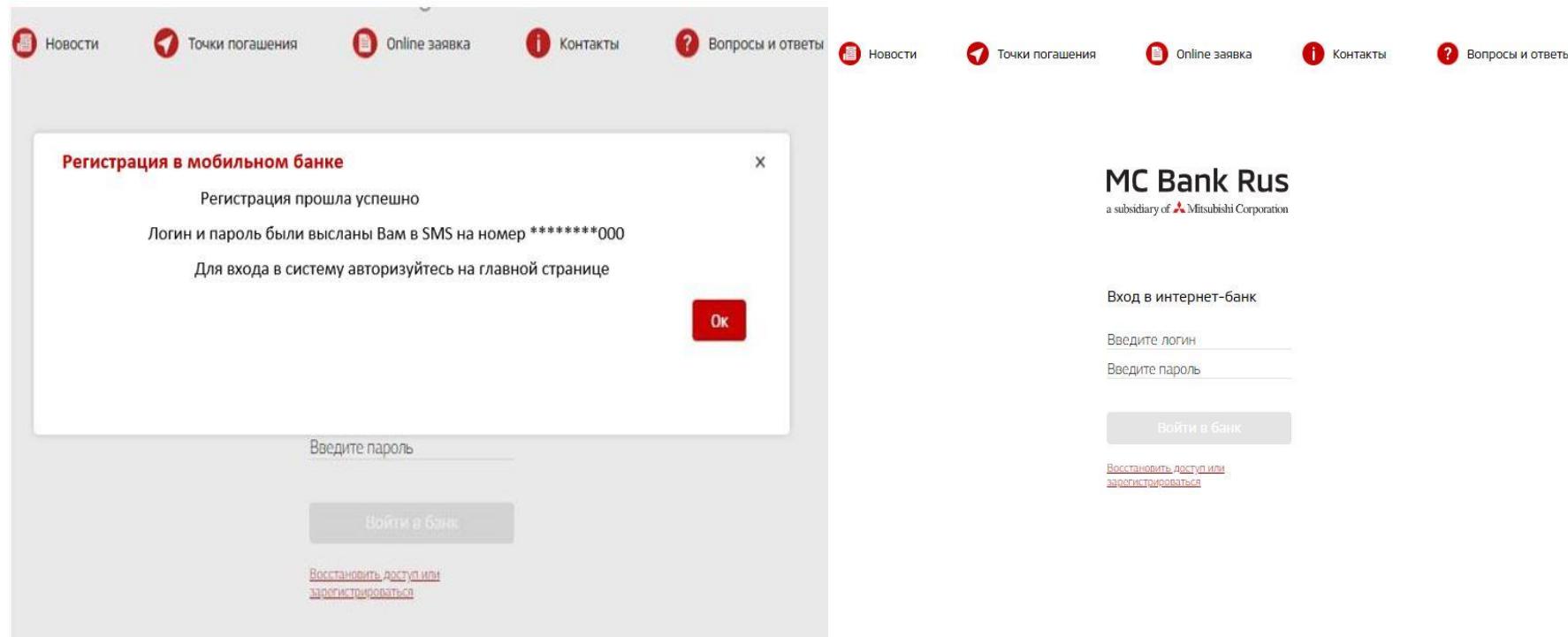
После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

**(Рис. 1)**

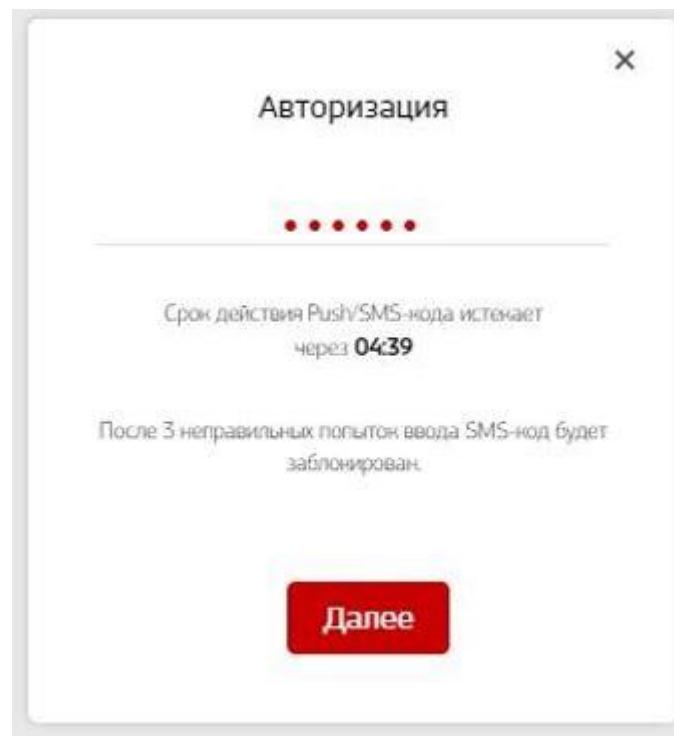
**(Рис. 2)**



(Рис. 3)

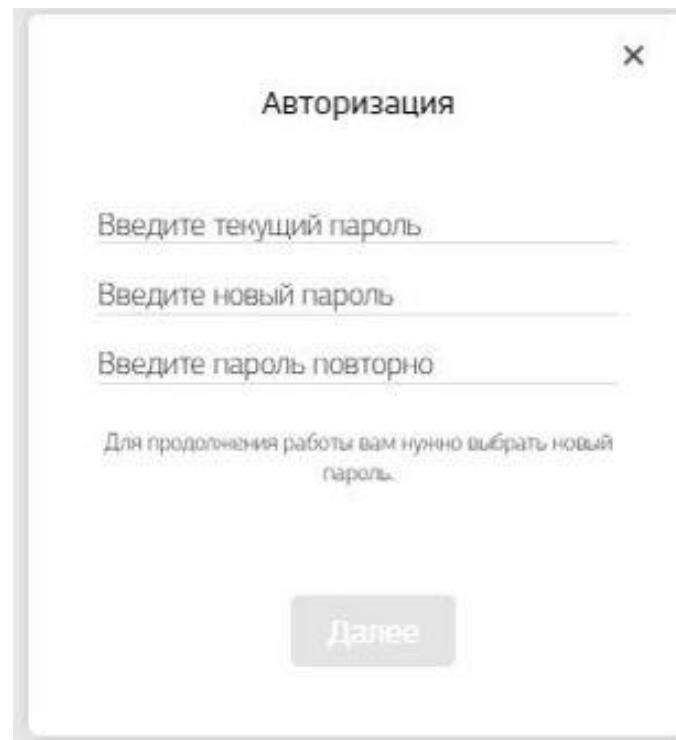
Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).

(Рис.4)



(Рис. 5)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код для авторизации (Рис. 5).



(Рис. 6)

- Требования к паролям:**
- временный пароль – 6 символов (высыпается Банком)
  - постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
  - ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
  - СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высыпается Банком)

### 3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?

Для изменения контактного номера в Интернет-банке Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через личный кабинет Интернет-банка, либо через представителя Банка в дилерском центре, либо через кассу Банка. Для подачи Заявления выберите раздел на главном экране Интернет-банка "Меню", затем - пункт "Настройки", далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт "Контакты", затем необходимо нажать "Редактировать" (Рис. 7-8).

**Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать!** Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 8), нажать «Продолжить» и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения персональных данных путем ввода 6-значного пароля подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 9). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



(Рис. 7)

<p>Личные данные</p> <p>Дата и место рождения</p> <p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p>Миграционная карта</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контакты</p> <p>Дополнительные данные</p>	<p><a href="#">Посмотреть</a></p>	<p>Подключение к СБП</p> <p>Настройки</p> <p>Смена пароля</p> <p>Смена логина</p> <p>SMS/PUSH-уведомления</p> <p>Подписка на уведомления</p> <p>Информация о системе</p> <p>Управление доступом</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p>Миграционная карта</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контакты</p> <p>Домашний телефон Введите домашний телефон</p> <p>Рабочий телефон Введите рабочий телефон</p> <p>Мобильный телефон +7 (911) 111-11-11 Номер телефона для SMS +7 (911) 111-11-11 Факс Введите факс</p> <p>E-mail Введите e-mail</p> <p>Дополнительные данные</p>	<p><a href="#">Посмотреть</a></p>
---	---	---	--	---

**Редактировать**

Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что будет изменен логин для входа в Интернет-банк после обновления банком информации о номере моего мобильного телефона.

**Продолжить**

(Рис. 8)

При следующем входе в личный кабинет Интернет-банка **после исполнения заявления<sup>1</sup>** на изменение персональных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «**Восстановить доступ или зарегистрироваться**» (Рис.10).

Настройки

Личные данные

Посмотреть

Заявление на изменение персональных данных

Введите код, полученный в СМС сообщении  
•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 04:10

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон -----4817 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения.

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 9)

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее». Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации на старый номер телефона.

**Важно: Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.**

Ведите полученный СМС-код и нажмите кнопку «Далее». Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступил в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее Вам необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

Вход в интернет-банк

Введите логин

Введите пароль

Войти в банк

→ Восстановить доступ или  
зарегистрироваться

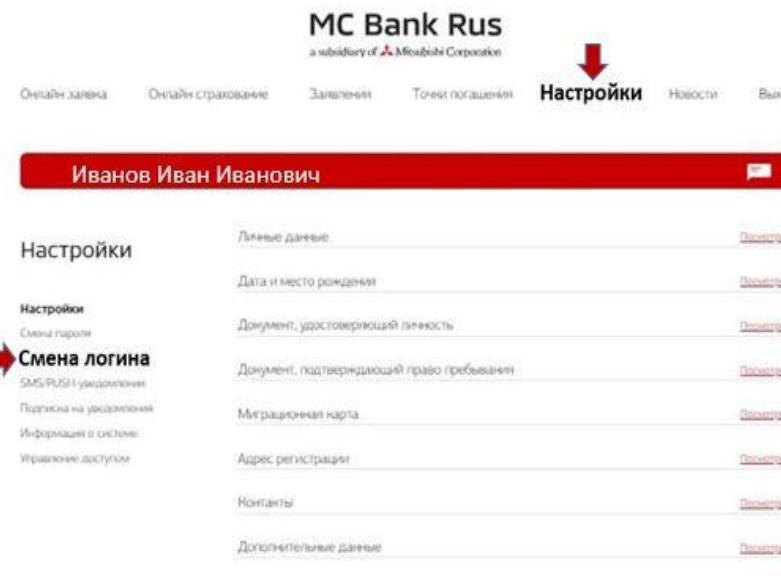
(Рис. 10)

<sup>1</sup> АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

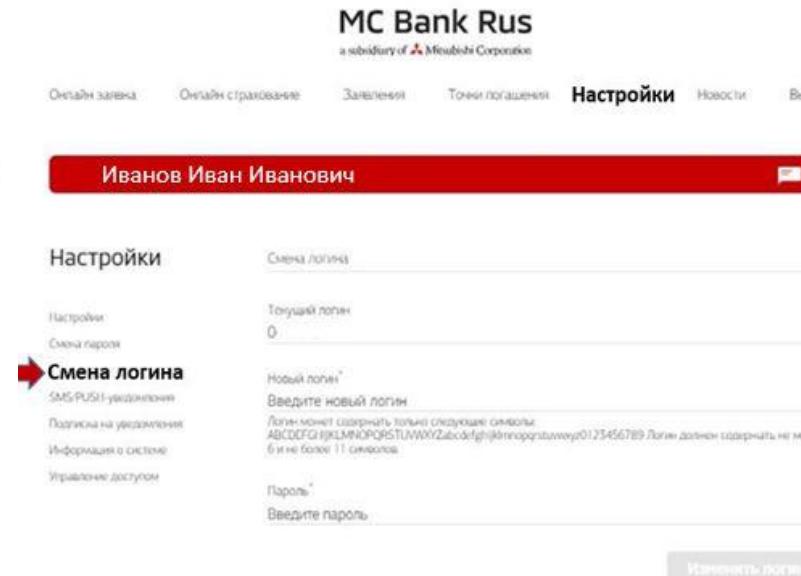
#### **4. Можно ли установить свой/поменять логин?**

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.11-12).



(Рис.11)



(Рис. 12)

## **5. Можно ли установить свой/поменять пароль?**

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля» (Рис. 13).

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Смена пароля**

- Личные данные
- Дата и место рождения
- Документ, удостоверяющий личность
- Документ, подтверждающий право пребывания
- Миграционная карта
- Адрес регистрации

(Рис.13)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Смена пароля**

Смена пароля

Настройки

Смена пароля

Текущий пароль \*

Новый пароль ?

Подтвердите ввод нового пароля ?

Изменить пароль

(Рис. 14)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.14).

## 6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.15) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	<a href="#">Внести платёж</a>
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Пополнить</a>
---------------------------	-------	---------------------------

**Последние операции** [Обновить](#)

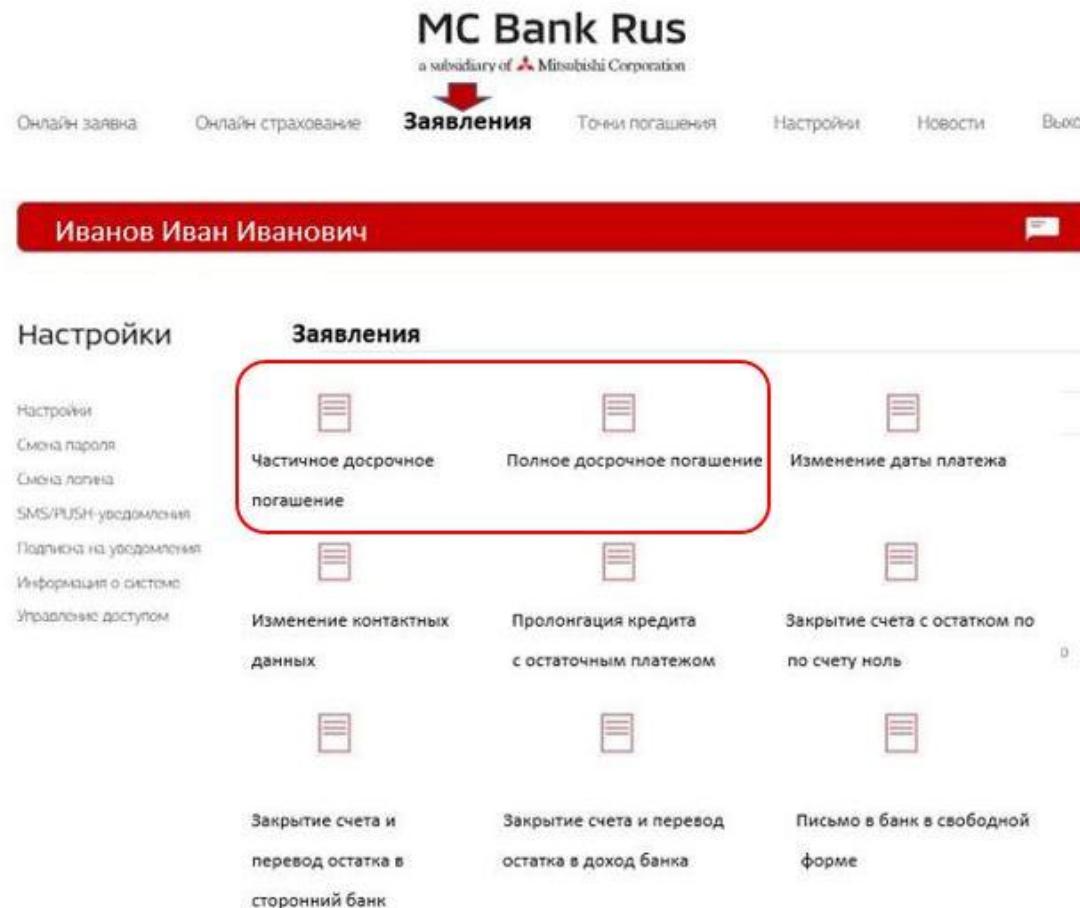
Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:54  
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/  
**Обрабатывается**

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽  
Досрочное погашение кредита [Плати легко](#) 18/  
**Обрабатывается**

(Рис.15)

## 7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать раздел «Заявления» (Рис.16), далее выбрать заявление на полное, либо частичное досрочное погашение (Рис.17-18).



(Рис. 16)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

Заявление на частичное досрочное погашение кредита

Кредит\*  
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора  
18/MC/0000

Дата кредитного договора  
2018-10-24

Первоначальная сумма:  
948883.99

Очередной платеж 32 841.21 ₽ до 24.05.2021

Сумма досрочного погашения\*  
Ведите сумму погашения

Российский рубль

(Рис. 17)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

Заявление на полное досрочное погашение кредита

Кредит\*  
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора  
18/MC/0000

Дата кредитного договора  
2018-10-24

Первоначальная сумма  
948884.99

Дата погашения\*

Выберите дату досрочного погашения. Дата полного погашения должна быть рабочим днем. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты.

(Рис.18)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на досрочное погашение (Рис. 18). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой **рабочий день**, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор, заключен до 22.07.2020, для полного досрочного погашения кредита достаточно написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП и необходимо обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

## 8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 20), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 21).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ Плати легко ..... 1 500 000 ₽  
Ближайший платеж по графику ..... 30 000 ₽  
до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 ..... 100 ₽  
Внести платёж

**Последние операции** Обновить 0

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:54  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
обрабатывается

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:53 ..... 30 000 ₽  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
обрабатывается

(Рис. 19)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Классика** **Детальная информация** [Рассмотреть](#) ×

**Не погашен** **Номер договора**

Очередной платеж  
**30 000 ₽ до 24.07.2020** **Дата выдачи кредита**  
24.10.2018

**Детальная информация** **Начисленные (погашенные) кредиты**  
**Классика**

**История операций** **Тип кредита**  
**Классика**

**История обслуживания**

**Залоги/члены семьи** **Статус кредита**  
**Не погашен**

**График платежей**

Досрочное погашение ..... 1 500 000 ₽  
Внести платёж

(Рис. 20)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Классика**

Не погашен

Очередной платеж:  
**30 000 ₽ до 24.07.2020**

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслугивания](#)

[Залоги/лифт](#)

**График платежей**

[Досрочное погашение](#)

[Внести платёж](#)

График платежей    Распечатать    Сохранить    Отправить на e-mail

№ п/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
1	26.11.2018	30 000	16 123.77	400 000	1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91
...	...	...	...	...	...

(Рис. 21)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.21).

## 9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 22).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование', a red highlighted 'Заявления' button with a downward arrow pointing to it, 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. Below the navigation bar, a red banner displays the name 'Иванов Иван Иванович' and a small flag icon. The main content area is divided into two sections: 'Настройки' (Settings) on the left and 'Заявления' (Applications) on the right. Under 'Настройки', there are several options: 'Настройки', 'Смена пароля', 'Смена логина', 'SMS/PUSH-уведомления', 'Подпись на уведомления', 'Информация о системе', and 'Управление доступом'. Under 'Заявления', there are several application types represented by icons: 'Частичное досрочное погашение', 'Полное досрочное погашение', 'Изменение даты платежа', 'Изменение контактных данных', 'Пролонгация кредита с остаточным платежом', 'Закрытие счета с остатком по счету ноль', 'Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк', 'Закрытие счета и перевод остатка в доход банка', and 'Письмо в банк в свободной форме'.

(Рис. 22)

## 10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 23), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 24), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко .....	1 500 000 ₽	<a href="#">Внести платеж</a>
Ближайший платеж по графику, до 24.07.2020 .....	30 000 ₽	<a href="#">Обработка</a>

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Вопросы</a>
---------------------------	-------	-------------------------

(Рис. 23)

**Иванов Иван Иванович**

**Мои счета**

Открытые счета  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

408 17 0 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Обработка</a>
----------------------------	-------	---------------------------

[Список счетов](#)

[Все последние операции](#)

[Вся история обслуживания](#)

[Выписка по счету](#)

**88007700570**

[referent@mcbankrus.ru](#) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 24)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 25).

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Выписка**  
Иванов  
Иван  
Иванович  
**100 Р**  
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович

Номер счета  
408 17 0 000 000 000

Тип счета  
Иванов Иван Иванович

Валюта счета  
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету  
Произвольный период

→ Дата начала  
26.06.2020      Дата окончания  
03.07.2020

За месяц    За 4 месяца    За год      Дополнительные    Списание

Применить

(Рис. 25)

## 11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 26), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 27, 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 28).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	<a href="#">Быстро платить</a>
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ 418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Пополнить</a>
-----------------------------	-------	---------------------------

**Иванов Иван Иванович**

[Детальная информация](#) [Распечатать](#)

**Имя клиента**

**Открыт**  
408 17 0 000 000 000  
Текущий счет ФЛ  
С 05.08.2018

**Сумма:** 1 00 ₽

[Перечиснить](#)

**Номер счета**

**Тип счета**  
Текущий счет ФЛ

**Статус:** Открыт

**Остаток:** 1 00

**Дата открытия счета:** 03.08.2018

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Заявления](#)

[Выписка по счету](#)

**Платёжные реквизиты**

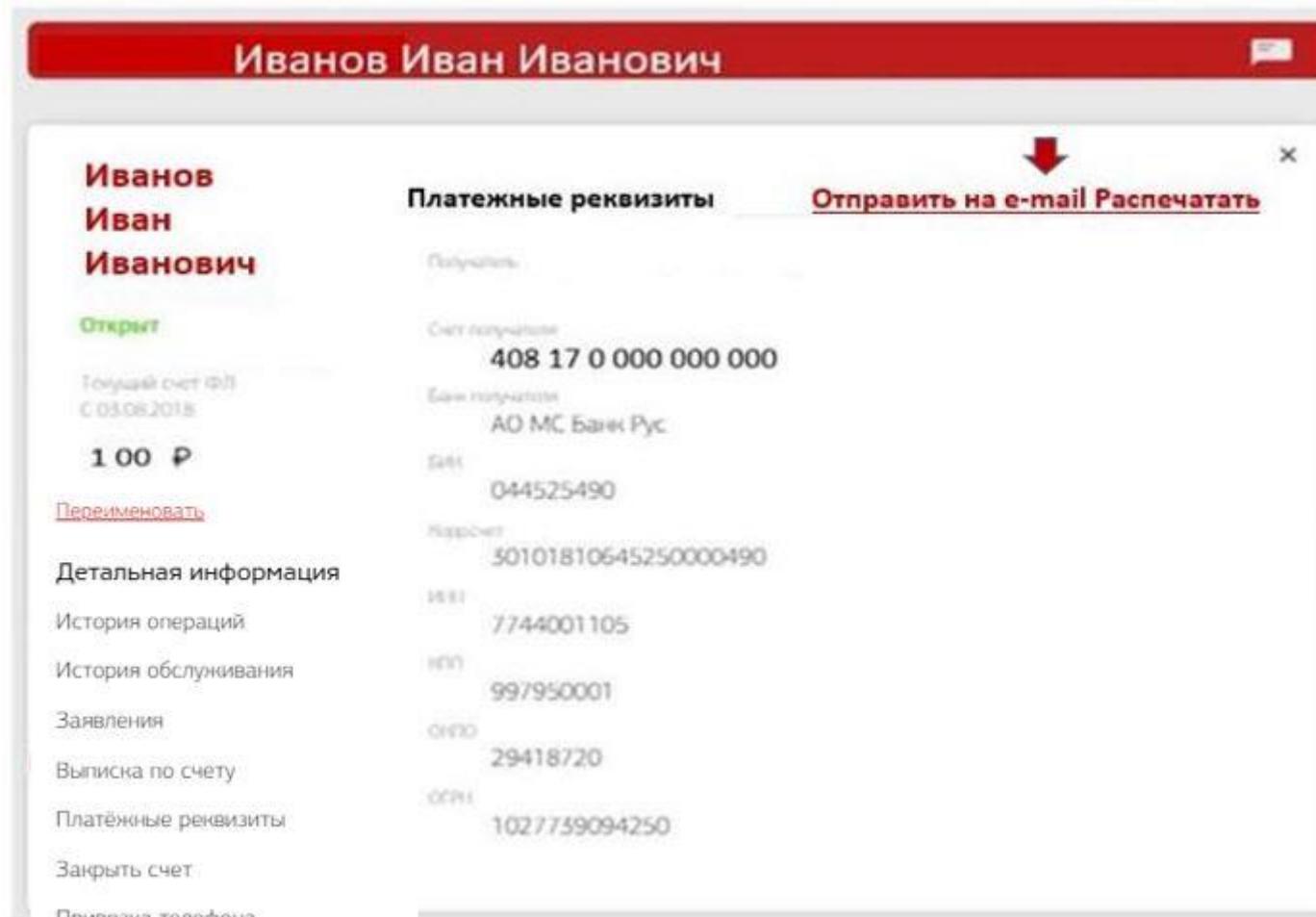
[Закрыть счет](#)

[Привязка телефона](#)

[Пополнить с карты](#)

(Рис. 26)

(Рис. 27)



(Рис. 28)

Платежные реквизиты (Рис. 28) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).

## 12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.29, 30). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберите пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.30, 31).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Заявления**    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко ..... 1 500 000 ₽    [Последний платеж](#)

Ближайший платеж по графику ..... 30 000 ₽  
до 24.07.2020.    [откладывается](#)

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 ..... 100 ₽    [Пополнить](#)

**Последние операции** [Показать](#) [Скрыть](#)

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:54  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
[откладывается](#)

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:53 ..... 30 000 ₽  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
[откладывается](#)

(Рис. 29)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Заявления**    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Настройки**    **Заявления**

Настройки	Заявления
Настройки	<a href="#">Частичное досрочное погашение</a>
Смена пароля	<a href="#">Полное досрочное погашение</a>
Смена логина	<a href="#">Изменение даты платежа</a>
SMS/PUSH-уведомления	<a href="#">Подписка на уведомления</a>
Подписка на уведомления	<a href="#">Информация о системе</a>
Информация о системе	<a href="#">Управление доступом</a>
Управление доступом	<a href="#">Изменение контактных данных</a>
Изменение контактных данных	<a href="#">Пролонгация кредита с остаточным платежом</a>
Пролонгация кредита с остаточным платежом	<a href="#">Закрытие счета с остатком по счету ноль</a>
Закрытие счета с остатком по счету ноль	<a href="#">Письмо в банк в свободной форме</a>
Письмо в банк в свободной форме	

(Рис. 30)

**MC Bank Rus**

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

Моя почта



Поиск

→ [Написать письмо в банк](#)

Входящие письма

[Обновить](#)

Входящие

Отправленные

Избранные

Архив

Нет сообщений

88007700570

[referent@mcbankrus.ru](mailto:referent@mcbankrus.ru) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 31)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

Письмо

Тема письма

Текст сообщения

Прикреплённые файлы

Для загрузки нажмите или перетащите  
файлы сюда

Требования к вложениям

Отправить

(Рис. 32)

Далее напишите письмо в Банк, добавьте при необходимости вложения, далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 32).

### 13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.33).

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	<b>Внести платеж</b>
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<b>Пополнить</b>
---------------------------	-------	------------------

(Рис. 33)

После перехода по данной ссылке, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 34).

**Важно!** Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

**Плати легко**  
Не погашен  
Очередной платеж:  
**30 000 ₽ до 03.07.2020**

Перевод с карты другого банка на счет клиента (Card2Account)

Номер счета	408 17 0 000 000 000
Фамилия, Имя, Отчество получателя	Иванов Иван Иванович
Номер карты	
Срок действия карты	
Код безопасности	cvc2/cvv2
<input type="checkbox"/> Сохранить карту для последующих платежей	
E-Mail	
Сумма к оплате	30 000 руб.
Комиссия	-- руб.
Сумма платежа:	-- руб.

(Рис. 34)

## 14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- ПАО «Росгосстрах»
- СПАО «РЕКО-Гарантия»

Для этого необходимо на главном экране выбрать меню «Страхование» (Рис. 35). Далее Вы сможете произвести предварительные расчеты по интересующим программам страхования.

The screenshot shows the main menu of the MC Bank Rus website. At the top, there is a navigation bar with links: 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование' (highlighted in red), 'Заявления', 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. Below the navigation bar, there is a large red button with a white icon. The main content area is titled 'Страхование' (Insurance) and contains several service cards:

- КАСКО**: Удобный калькулятор для расчета Каско онлайн. It includes a calculator icon and a link to 'подробнее'.
- ОСАГО**: Договор обязательного страхования автогражданской ответственности. It includes a document icon and a link to 'подробнее'.
- АО "АльфаСтрахование" ИМУЩЕСТВО**: Страхование вашего имущества вследствие наступления случайных событий. It includes a car icon with a crossed-out symbol and a link to 'подробнее'.
- АО "АльфаСтрахование" ТУРИЗМ**: Туристическая страховка позволяет получить бесплатную медицинскую помощь в стране пребывания. It includes a car icon with a person and a shield, and a link to 'подробнее'.

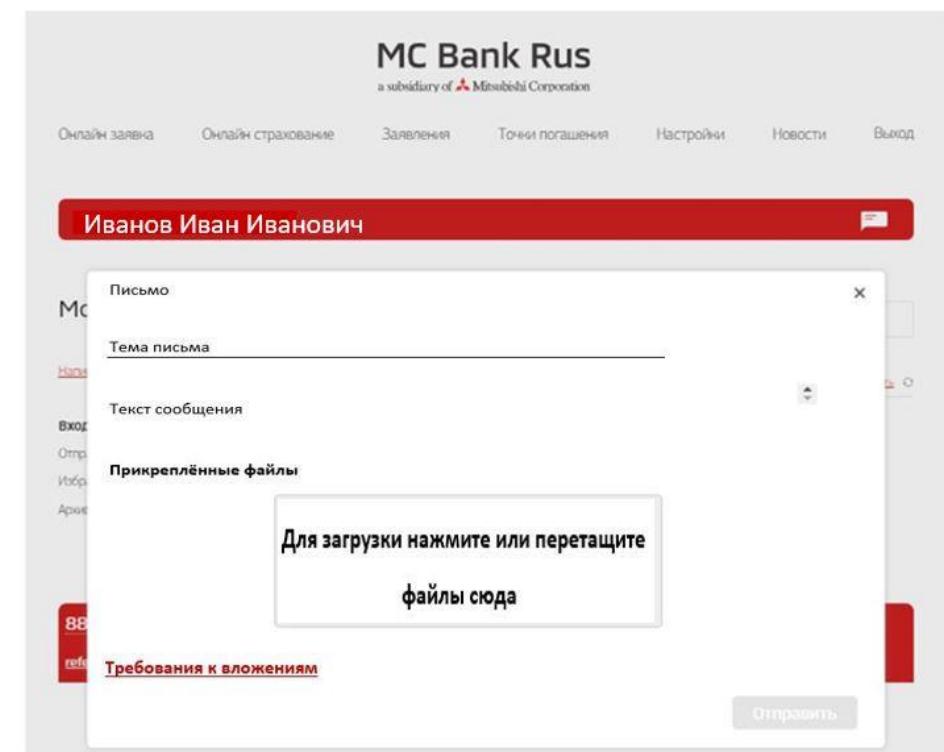
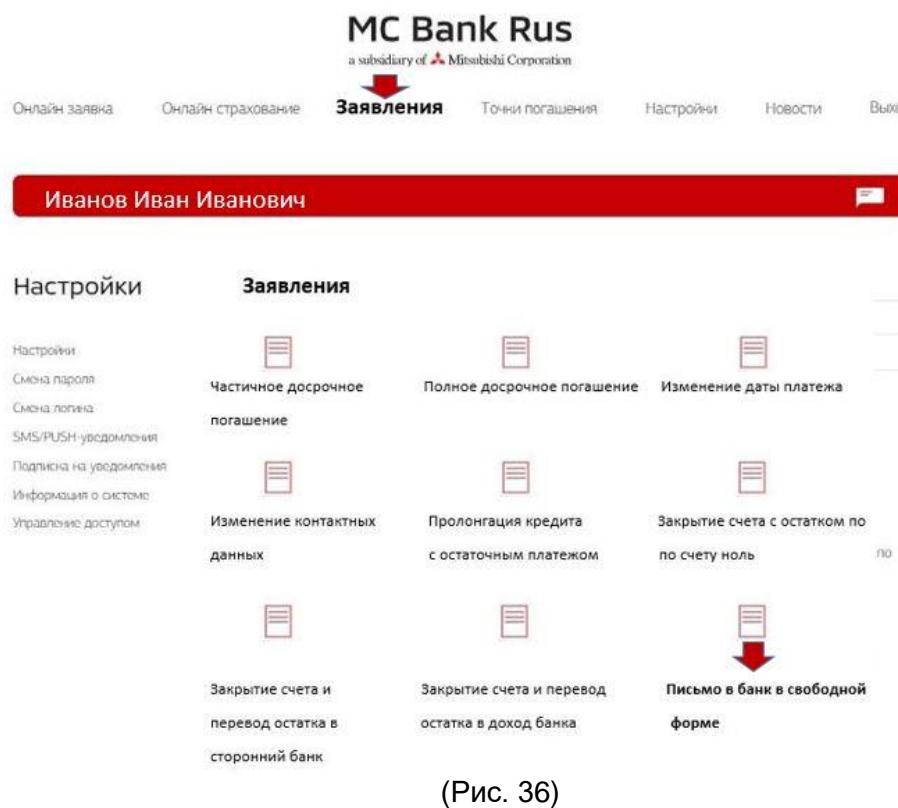
(Рис. 35)

После предварительного расчета Вы можете оставить заявку на покупку полиса КАСКО в удобном для Вас дилерском центре. Сотрудник дилерского центра свяжется с Вами в течение 2-х часов.

## 15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.36). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.37) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



### Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

## 16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

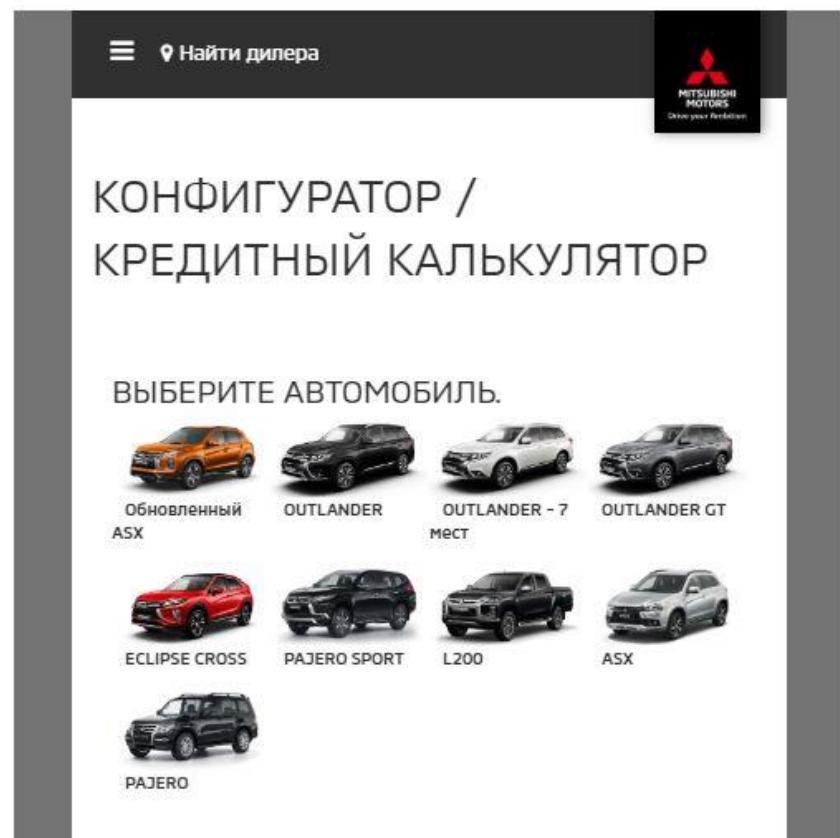
Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке. Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 38). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 39).

**(Рис. 38)**

**(Рис. 39)**

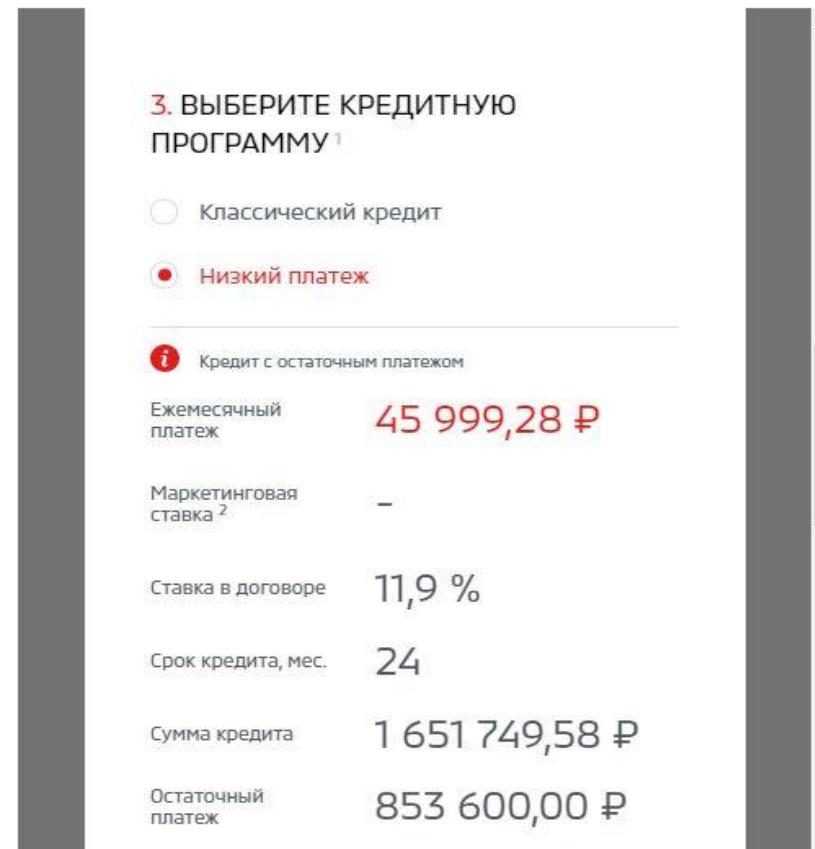
Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.40).

Кредитный калькулятор



(Рис. 40)

Кредитный калькулятор



(Рис. 41)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 41).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 42) из предлагаемого списка.

The screenshot shows a web form titled 'ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА АВТОМОБИЛЬ' (Send Application for a Car). Below the title, there is a brief description of the vehicle: 'MITSUBISHI Обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач: Механическая (MT); Комплектация: Intense 2WD; Цвет: Белый перламутровый - W13;'. The total cost is listed as 'СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽'. A red button labeled 'Рассчитать кредит' (Calculate Credit) is visible. The form includes four input fields: 'ФИО' (Name), 'Телефон' (Phone), 'E-mail', and a dropdown menu for 'Дилерский центр' (Dealer Center). At the bottom, there is a checkbox agreement section with a link to the privacy policy: 'Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с утвержденной ООО «MMC Рус» формой, расположенной по адресу <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, на обработку моих персональных данных предоставленных ООО «MMC Рус» [читать далее](#)' (I hereby express my unconditional consent, in accordance with the approved form by MMC Rus, located at the address <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdpa/>, for the processing of my personal data provided by MMC Rus [read more](#)). A red 'Отправить' (Send) button is at the bottom.

(Рис. 42)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

## 17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в Интернет-банк Вы получаете уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 43).

The screenshot shows the MC Bank Rus homepage with a red navigation bar at the top. Below it, there's a secondary navigation bar with links like 'Онлайн заявка', 'Онлайн страхование', 'Переводы', 'Заявления', 'Точки погашения', 'Настройки', 'Новости', and 'Выход'. A user profile 'Иванов Иван Иванович' is displayed. A prominent red modal window titled 'Уведомление' (Notification) contains the text: 'Вам необходимо выразить согласие или не согласие на использование сервисов Системы Быстрых Платежей' (You need to express your consent or disagreement to the use of services of the System of Quick Payments). It has two buttons: 'OK' (red) and 'Отмена' (grey).

(Рис. 43)

При нажатии кнопки «Ок» на экране Вы увидите заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) выберите пункт «Подключить переводы через СБП»\* и нажмите «Отправить» (Рис. 44);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Вами Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

**ВАЖНО!** Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения на экранной форме «Заявление на подключение к СБП».

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page with a sub-section for 'Подключение к СБП' (Connection to SBP). It includes a logo for 'сбп система быстрых платежей'. The form fields include:
 

- 'Установка Банка в СБП по умолчанию'
- 'Настройки' (dropdown menu with options: Заявления, Смена пароля, Смена логина, SMS/PUSH-уведомления, Подписка на уведомления, Информация о системе, Управление доступом)
- 'Подключить переводы через СБП' (checkbox checked)
- 'Отключить переводы через СБП' (checkbox unselected)
- 'Номер телефона' (input field: '+7 (900)0000000')
- 'Счет' (dropdown menu with options: Иванов Иван Иванович, 40817000000000000000)
- 'Согласие на использование сервисов СБП' (checkbox checked)
- 'Отправить' button

(Рис. 44)

100.00 ₽

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 45), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 46).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении  
• • • • • |

Срок действия SMS-кода истекает  
через 03:54

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин  
будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*7688 было выслано SMS-сообщение с  
параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте  
реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашуюсь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 45)



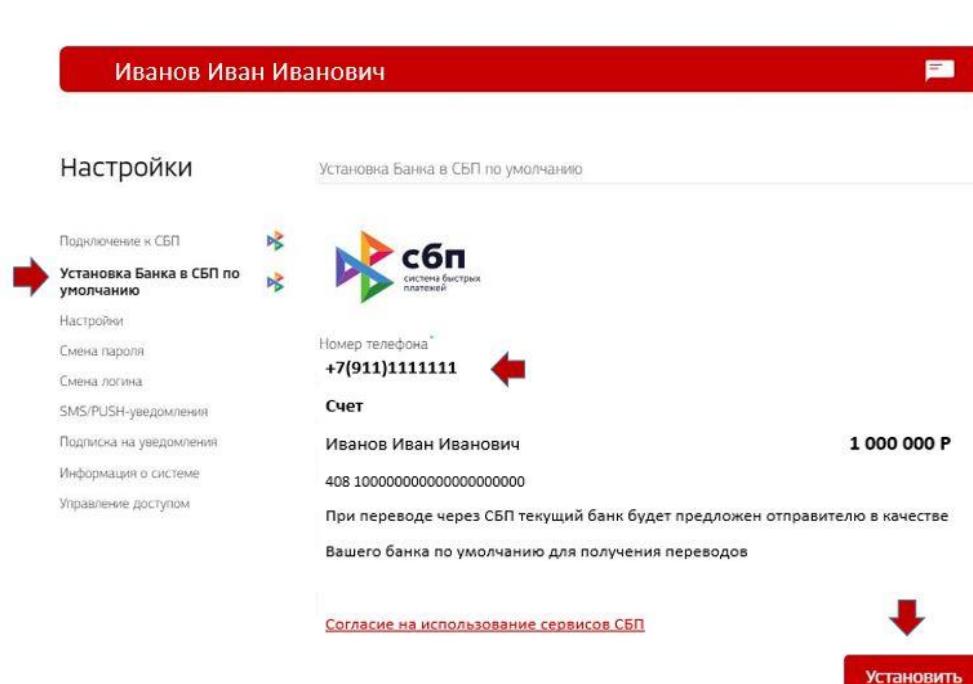
(Рис. 46)

## 18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

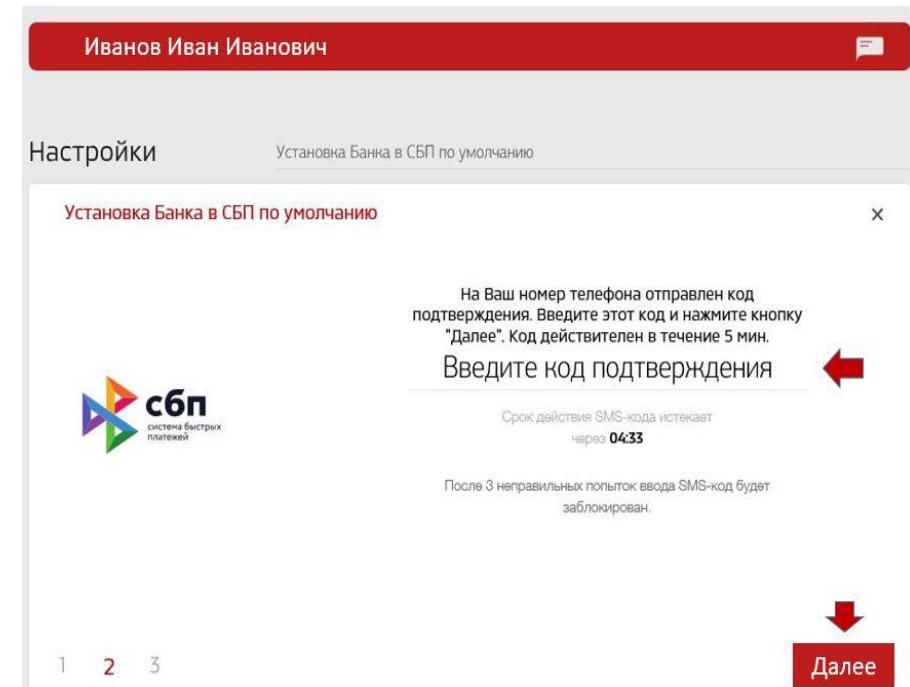
При переводе платежей по номеру телефона клиента МС Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 46) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 47). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 48).

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Переводы    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход



(Рис. 47)



(Рис. 48)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП МС Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nsdp.ru/> в разделе «Банки-участники».

## 19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие?

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 49).

Настройки

Подключение к СБП

Настройки

Заявления

Смена пароля

Смена логина

SMS/PUSH-уведомления

Подписка на уведомления

Информация о системе

Управление доступом

Заявление на подключение к СБП

СБП  
система быстрых платежей

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*

+7 (900)00000000

Счет \*

Иванов Иван Иванович 100.00 ₽

40817000000000000000

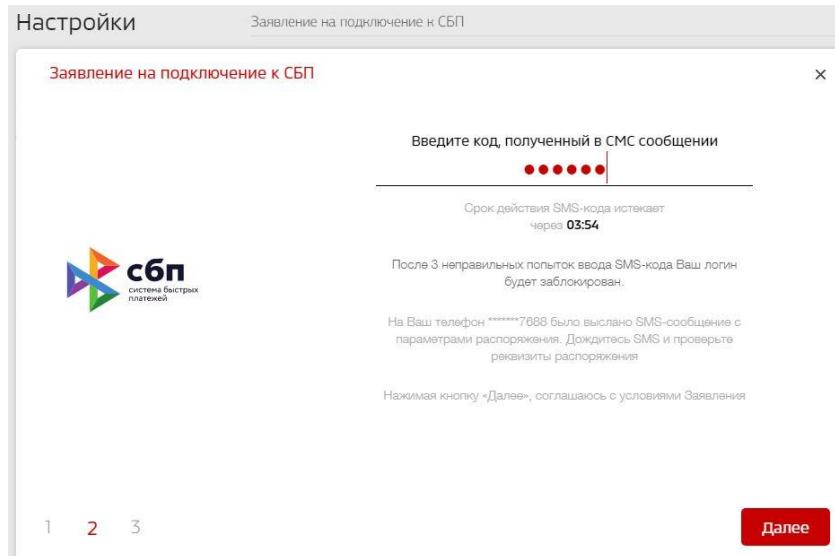
Согласие на использование сервисов СБП

Отправить

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы

можете выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).



(Рис. 50)



(Рис. 51)

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

## 20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо подключиться в Интернет-банке МС Банк Рус к Системе быстрых платежей (СБП).

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка, далее - раздел «Подключение к СБП» (Рис. 49).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

**Подключение к СБП**

Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки

Заявления

Смена пароля

Смена логина

SMS/PUSH-уведомления

Подпись на уведомления

Информация о системе

Управление доступом

СБП

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*

+7 (900)0000000

Счет \*

Иванов Иван Иванович

100.00 ₽

40817000000000000000

[Согласие на использование сервисов СБП](#)

Отправить

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно. Далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы можете выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении

•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

сбп система быстрых платежей

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 50)



(Рис. 51)

В Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП, далее осуществить перевод одним из следующих способов:

А) из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

Б) из Интернет-банка **МС Банк Рус**, для этого необходимо:

- 1) Войти в Интернет-банк МС Банк Рус.
- 2) Выбрать меню «Переводы» (Рис 52).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 52-53):

- в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно (см. ниже\*, как это сделать), а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)<sup>2</sup>;

<sup>2</sup> Банк-участник Системы быстрых платежей, со счета которого будет осуществляться списание (перевод) денежных средств должен поддерживать данный тип перевода в рамках СБП. Подробную информацию возможно получить на официальном сайте СБП <https://sbp.nspk.ru/>.

- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
  - 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 53).
  - 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 54)

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Переводы**    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

Мои переводы    Пополнение со счета в другом банке

По номеру телефона СБП  
Со своего счета из другого банка

Со своего счета из другого банка

Денежные средства будут зачислены на счет по умолчанию для СБП

Перевод со счета    -44.00 ₽  
Из банка\*  
Выберите из списка [Выбрать](#)

Сумма операции\*  
Ведите сумму операции

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Перевести

(Рис. 52)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники»

Иванов Иван Иванович

Мои переводы    Пополнение со счета в другом банке

По номеру телефона СБП  
Со своего счета из другого банка

Со своего счета из другого банка

Денежные средства будут зачислены на счет по умолчанию для СБП  
40817810

Досрочное погашение кредита — по договору № 19/МС/069149  
10.09.2021 — 19:05

Досрочное погашение —100.00 ₽  
кредита по договору  
№ 19/МС/069149  
10.09.2021 — 19:01

Сумма операции\*  
100.00

Перевод со счета  
Иванов Иван  
Иванович  
номер телефона (СБП)  
клиенту: Петр Петрович  
П  
06.09.2021 — 15:11

Из банка\*    Изменить    Отменить

Перевести

(Рис. 53)

Пополнение со счета в  
другом банке



Сумма

100.00 ₽

Введите код, полученный в СМС сообщении

Введите код подтверждения

Срок действия Push/SMS-кода истекает  
через 04:22

После 3 неправильных попыток ввода Push/SMS-кода Ваш логин  
будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*4575 было выслано Push/SMS-сообщение  
с параметрами распоряжения. Дождитесь Push/SMS и  
проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

→ Далее

(Рис. 54)

\* **Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:**

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройки» - «Подключение к СБП»:
  - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
  - в поле «Счет списания» укажите счет в валюте РФ, с которого должны списываться денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
  - в поле «Банк участник СБП» - банк, из которого может быть направлен такой запрос;
  - нажмите кнопку «Отправить»;
  - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

- 2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:
- нажмите на данное уведомление;
  - далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

**ВАЖНО!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

## **21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?**

После подключения к системе СБП (п. 17-19 настоящего Руководства), для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 55). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 56). Получатель перевода должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов Вы можете подключиться к СПБ самостоятельно согласно настоящему Руководству п. 17-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 56).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банки-участники СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 56).



Мои переводы

Перевод по номеру телефона СБП

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван Источник\*

Иванович \*0000 по 1 000.00 ₽

Номеру телефона Полечатель

(СБП) клиенту: Номер телефона получателя\*

Петр Петрович П Введите номер телефона получателя перевода ←

08.09.2020 – 15:00

The screenshot shows a form for making a payment via the Sberbank System (СБП). It includes fields for the source account, recipient information (name and phone number), and payment amount. A red arrow points to the input field for the recipient's phone number.

(Рис. 55)

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Источник\*

Иванов Иван Иванович

1 000.00 ₽

Номер телефона получателя\*

+7 (911) 111-11-11

Получатель

Номер телефона получателя\*

+7 (911) 111-11-11

Банк участник СБП\*

MKB Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Перевод со счета -500.00 ₽

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 16:00

Сумма\*

1000.00

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Комиссия по тарифам банка

Сообщение получателю

Сообщение получателю

Перевести

(Рис. 56)

Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! В случае ошибочного перевода для урегулирования ситуации Вам необходимо обратиться к получателю или в банк получателя.

## 22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 57).

The screenshot shows the mobile application interface for MC Bank Rus. At the top, there is a navigation bar with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, Переводы, Заявления, Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. Below the navigation bar, a red header bar displays the name Иванов Иван Иванович. The main content area features a background image of a stone wall. On the left, there is a section titled "Счета" (Accounts) with the last update timestamp: 10.09.2020 11:50. It shows a balance of 1 000.00 R and a transaction history from 08.09.2020 at 14:00 where 400.00 R was transferred to a phone number. On the right, under "Последние операции" (Recent operations), two transactions are listed: one at 15:00 where 500.00 R was transferred to the same phone number, and another at 15:00 where 400.00 R was deposited from the same phone number.

(Рис. 57)

Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

## 23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка Вам необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 58).

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы **Заявления** Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Заявления**

- Подключение к СБП
- Установка Банка в СБП по умолчанию
- Настройки
- Смена пароля
- Смена почты
- SMS/PUSH-уведомления
- Подключ. на уведомления
- Информация о системе
- Управление доступом
- Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк
- Закрытие счета и перевод остатка в доход банка
- Письмо в банк в свободной форме
- Частичное досрочное погашение
- Полное досрочное погашение
- Изменение даты платежа
- Изменение контактных данных
- Пролонгация кредита с остаточным платежом
- Закрытие счета с остатком по по счету ноль

(Рис. 58)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 59), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберите нужное письмо и нажмите на него.

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Моя почта**

Написать письмо в Банк Входящие письма Обновить

Иванов Иван 09 июля 2020 Поздравляю с подключением к СБП

Петров Петр 08 июля 2020 Приглашение на открытие автосалона

Mitsubishi

**Входящие**

Отправленные

Избранные

Архив

88007700570

referent@mcbankrus.ru Сайт Банка Часто задаваемые вопросы

(Рис. 59)

## 24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита для закрытия счета выберите меню «Заявления» на главном экране (Рис. 60), далее выберите одно из следующих Заявлений на закрытие счета в зависимости из ситуации:

- при переводе остатка в сторонний банк **при положительном балансе счета** необходимо выбрать заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк»** (Рис. 60).
- при закрытии счета с остатком «0», необходимо выбрать заявление **«Закрытие счета с остатком по счету ноль»** (Рис. 60)
- при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в доход Банка»** (Рис. 60)



(Рис. 60)

Настройки

Предоставление услуг

Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк

Использование услуги

561.04 ₽

ФИО получателя\*

Иванов Иван Иванович

Банк получателя\*

ИВН (при наличии)

БАНК 00000

Наргизбековский счет 00000

Счет получателя\* 00000.0000000000

Номер банковской карты (указывается дополнительно к реквизитам счета) 0000-0000-0000-00000000

Налоговые платежи\*

Перевод собственных средств. НДС не облагается.

Сумма остатка в рублях 561.04

Я уведомлен и соглашусь с тем, что при перечислении на мой счет по указанным мной реквизитам взимается комиссия согласно Тарифам Банка

Отправить

(Рис. 61)

При выборе заявления «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (Рис. 60), Вам необходимо заполнить платежные реквизиты для перевода остатка денежных средств в сторонний Банк (Рис. 61), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка (Тарифы Банка доступны по ссылке: [https://mcbankrus.ru/upload/medialibrary/2021/08/19/RKO\\_01.09.2021.pdf](https://mcbankrus.ru/upload/medialibrary/2021/08/19/RKO_01.09.2021.pdf)). Далее в открывшейся форме Заявления необходимо заполнить реквизиты счета для перечисления денежных средств на Ваш счет в стороннем банке и указать сумму остатка в точности до копеек (Рис. 61). После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).



(Рис. 62)

При закрытии счета с остатком «0» (Рис. 60) и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление, нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).

## **25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?**

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «Настройки» - «Подключение к СБП».

3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);

Далее нажмите кнопку «Отправить». Для того, чтобы отозвать согласие на беззакцептное списание средств по запросу из других банков (если ранее было предоставлено), необходимо убрать галочку с «Запросы на перевод из других банков» и нажать кнопку «Отправить».

- 4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

**ВАЖНО!** Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

## **26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?**

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70 с 9.00 до 21.00 по московскому времени.