

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

**МС БАНК РУС**

## Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз? .....	4
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус? .....	4
3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?.....	7
4. Можно ли установить свой/поменять логин? .....	9
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?.....	9
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?.....	11
7. Где найти заявление на досрочное погашение? .....	12
8. Где посмотреть график платежей?.....	14
9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?.....	17
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?.....	18
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?.....	20
12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)? .....	22
13. Как провести онлайн оплату? .....	23
14. Можно ли оформить полис КАСКО в Интернет-банке?.....	25
15. Куда направить данные нового паспорта?.....	25
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке? .....	27
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?.....	29
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).....	31
19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие?.....	33
20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?.....	34
21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)? .....	39

---

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?.....	42
23. Как посмотреть входящие письма из Банка? .....	43
24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита? .....	44
25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке? .....	46
26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?.....	46

## 1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта МС Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbp.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка «Зарегистрироваться» находится на первой странице Интернет-банка.

## 2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?

Для регистрации в Интернет-банк введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 3).

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в Интернет-банк.

Точки погашения Online заявка Контакты Вопросы и ответы

Регистрация в мобильном банке

Введите номер мобильного телефона\*

+7 (111) 111-11-11

№ кредитного договора\*

11/mc/111111

Необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора

Согласен с условиями обслуживания [Условия обслуживания](#)

Далее

Восстановить доступ или [зарегистрироваться](#)

(Рис. 1)

Новости Точки погашения Online заявка Контакты Вопросы и ответы

Регистрация в мобильном банке

На Ваш номер телефона отправлен код подтверждения. Введите этот код в поле ниже и нажмите кнопку 'Далее'. Код действителен в течение 300 мин.

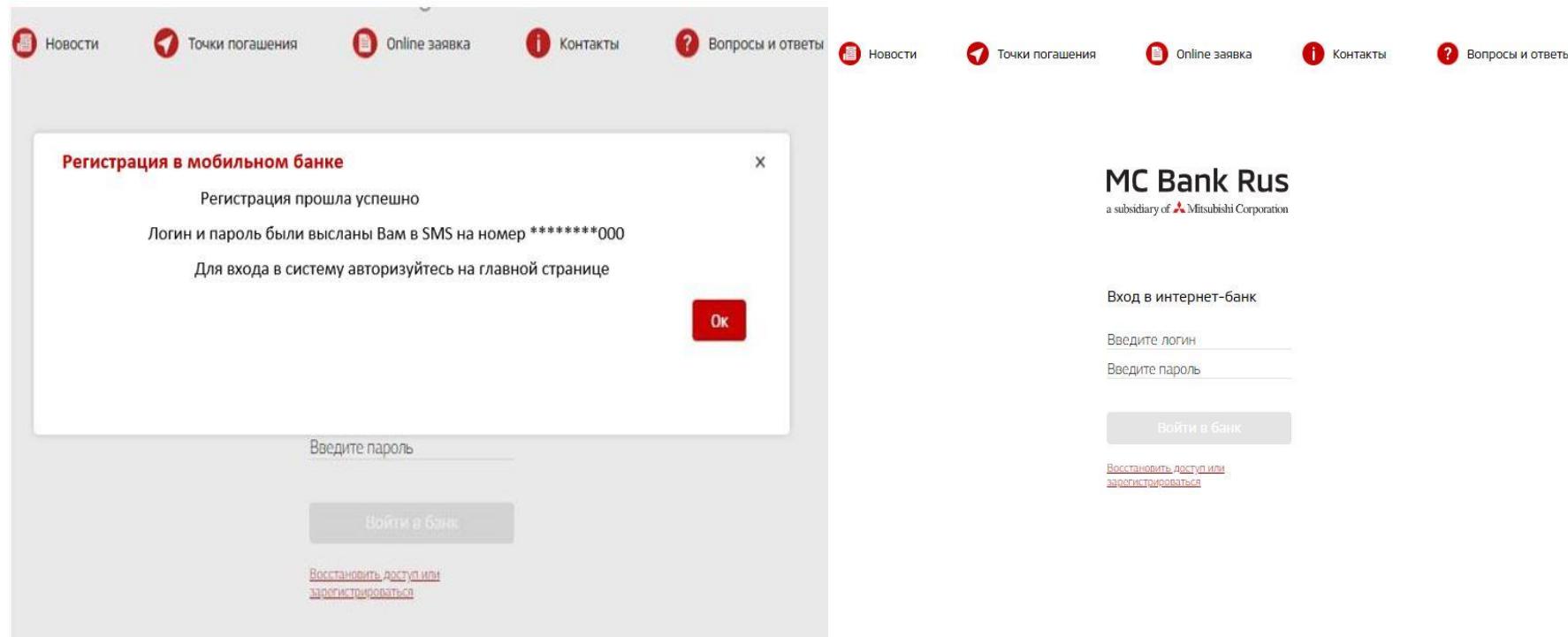
\*\*\*\*\*

Срок действия Push/SMS-кода истекает через 03:44

После 3 неправильных попыток ввода SMS-код будет заблокирован.

1 2 3 Далее

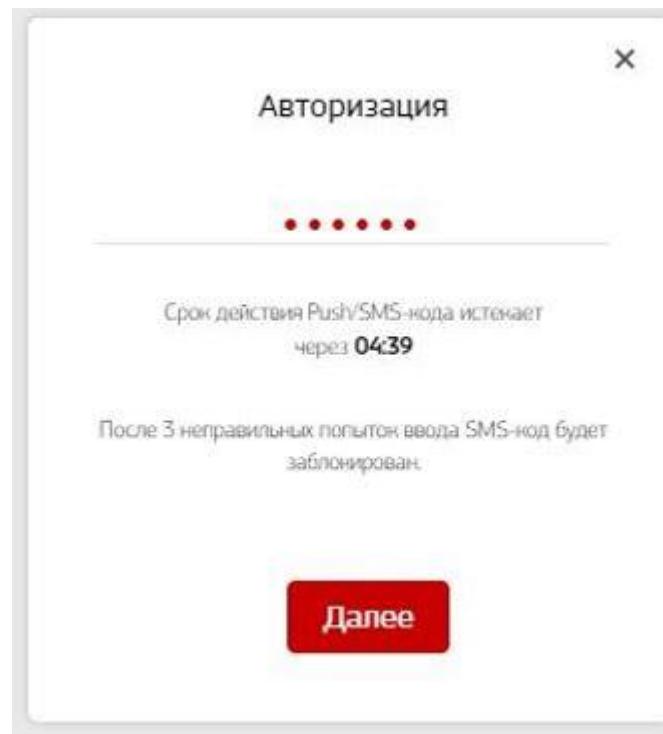
(Рис. 2)



(Рис. 3)

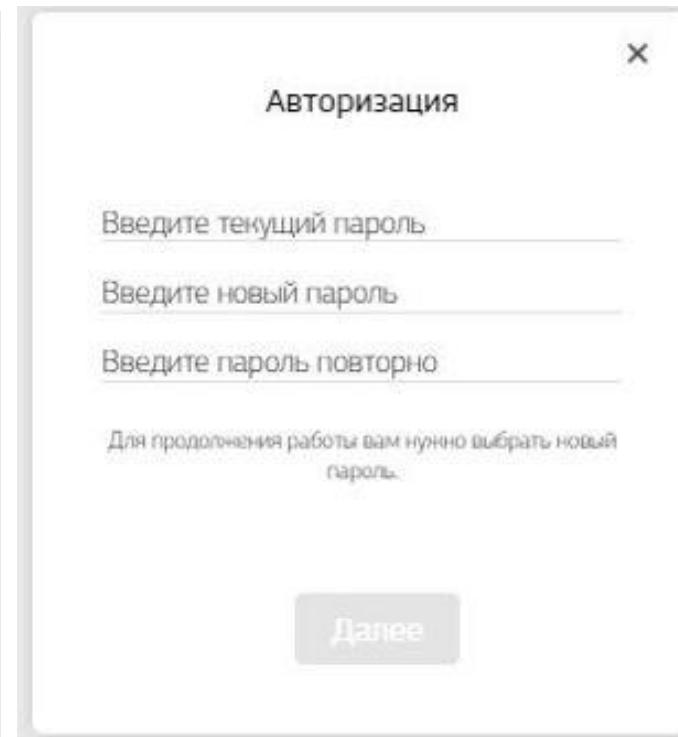
Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 5).

(Рис.4)



(Рис. 5)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 6). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код для авторизации (Рис. 5).



(Рис. 6)

- Требования к паролям:**
- временный пароль – 6 символов (высыпается Банком)
  - постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
  - ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
  - СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высыпается Банком)

### 3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?

Для изменения контактного номера в Интернет-банке Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через личный кабинет Интернет-банка, либо через представителя Банка в дилерском центре, либо через кассу Банка. Для подачи Заявления выберите раздел на главном экране Интернет-банка "Меню", затем - пункт "Настройки", далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт "Контакты", затем необходимо нажать "Редактировать" (Рис. 7-8).

**Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать!** Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 8), нажать «Продолжить» и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения персональных данных путем ввода 6-значного пароля подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 9). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



(Рис. 7)

<p>Подключение к СБП</p> <p><b>Настройки</b></p> <p>Смена пароля</p> <p>Смена логина</p> <p>SMS/PUSH-уведомления</p> <p>Подписка на уведомления</p> <p>Информация о системе</p> <p>Управление доступом</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p>Миграционная карта</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контакты</p>	<p><a href="#">Посмотреть</a></p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p> <p><a href="#">Редактировать</a></p>
<p>Личные данные</p> <p><a href="#">Редактировать</a></p>		
<p>Дата и место рождения</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Документ, удостоверяющий личность</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Документ, подтверждающий право пребывания</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Миграционная карта</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Адрес регистрации</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Контакты</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Дополнительные данные</p> <p><a href="#">Посмотреть</a></p>		
<p>Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что будет изменен логин для входа в Интернет-банк после обновления банком информации о номере моего мобильного телефона.</p> <p><b>Продолжить</b></p>		

(Рис. 8)

При следующем входе в личный кабинет Интернет-банка **после исполнения заявления<sup>1</sup>** на изменение персональных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «**Восстановить доступ или зарегистрироваться**» (Рис.10).

Настройки

Личные данные

Посмотреть

Заявление на изменение персональных данных

Введите код, полученный в СМС сообщении  
•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 04:10

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон -----4817 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения.

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 9)

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска \_/MC/\_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее». Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации **на старый номер телефона**.

**Важно: Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.**

Ведите полученный СМС-код и нажмите кнопку «Далее». Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступил в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее Вам необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

Вход в интернет-банк

Введите логин

Введите пароль

Войти в банк

→ Восстановить доступ или  
зарегистрироваться

(Рис. 10)

<sup>1</sup> АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

#### **4. Можно ли установить свой/поменять логин?**

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.11-12).

# MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка
Онлайн страхование
Завещание
Текущие погашения
**Настройки**
Новости
Выход

Иванов Иван Иванович
...

Настройки
Смена пароля
Смена логина

Настройки	Личные данные	Помощь
Смена пароля	Дата и место рождения	Помощь
SMS-PUSH-уведомления	Документ, удостоверяющий личность	Помощь
Подпись на уведомлениях	Документ, подтверждающий право пребывания	Помощь
Информация о системе	Миграционная карта	Помощь
Управление доступом	Адрес регистрации	Помощь
	Контакты	Помощь
	Дополнительные данные	Помощь

(Рис.11)

# MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

[Онлайн заявка](#)

[Онлайн страхование](#)

[Залоги](#)

[Точки логирования](#)

[Настройки](#)

[Новости](#)

[Выход](#)

## Иванов Иван Иванович

### Настройки

#### Смена логина

[Настройки](#)

[Текущий логин](#)

[Смена пароля](#)

[0](#)

[Новый логин\\*](#)

[Введите новый логин](#)

Логин может содержать только следующие символы:

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz@#&0123456789 Логин должен содержать не менее 6 и не более 11 символов.

[Пароль\\*](#)

[Введите пароль](#)

[Изменить логин](#)

(Рис. 12)

## **5. Можно ли установить свой/поменять пароль?**

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля» (Рис. 13).

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Смена пароля** →

- Личные данные
- Дата и место рождения
- Документ, удостоверяющий личность
- Документ, подтверждающий право пребывания
- Миграционная карта
- Адрес регистрации

(Рис.13)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Смена пароля** →

Смена пароля

Текущий пароль \*  
\*\*\*\*\*

Новый пароль \* ?  
\*\*\*\*\*

Подтвердите ввод нового пароля \* ?  
\*\*\*\*\*

Изменить пароль

(Рис. 14)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.14).

## 6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.15) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	<a href="#">Внести платёж</a>
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Пополнить</a>
---------------------------	-------	---------------------------

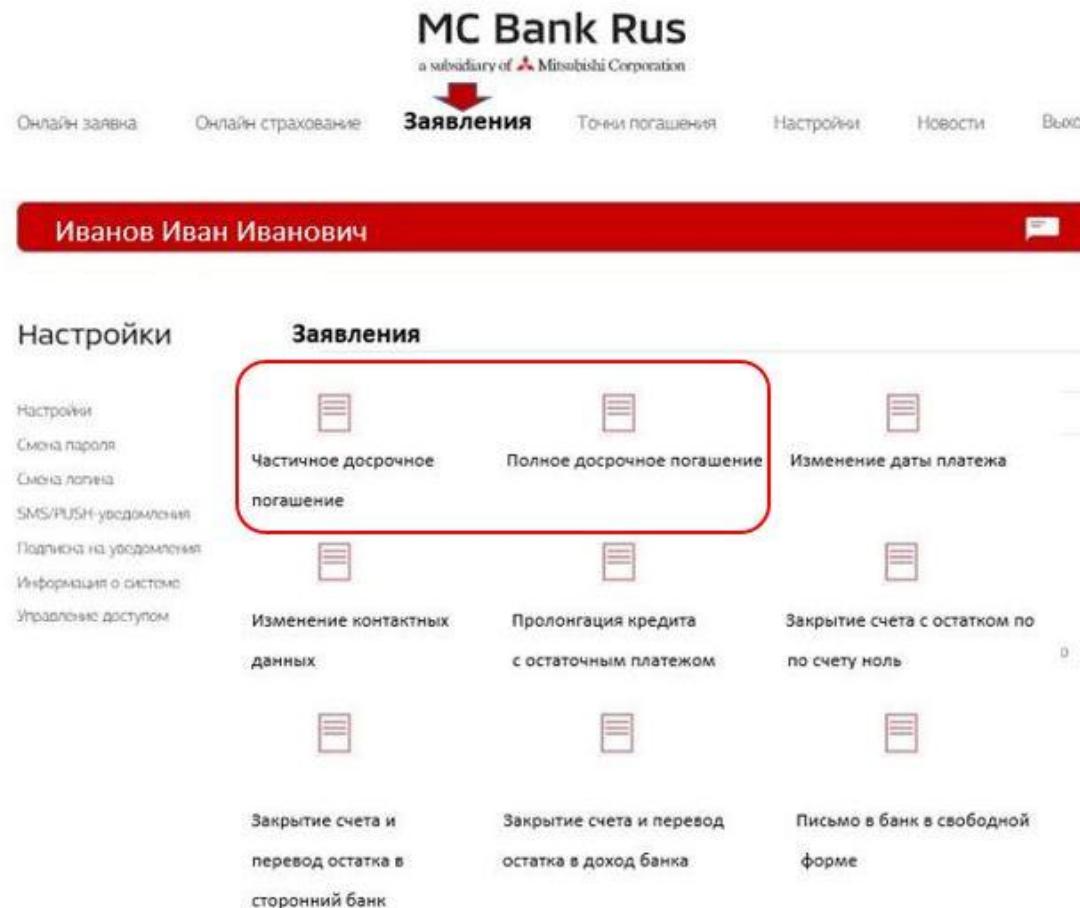
**Последние операции** [Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54 Досрочное погашение кредита <a href="#">Плати легко</a> 18/ <span style="color: green;">Обрабатывается</span>
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽ Досрочное погашение кредита <a href="#">Плати легко</a> 18/ <span style="color: green;">Обрабатывается</span>

(Рис.15)

## 7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать раздел «Заявления» (Рис.16), далее выбрать заявление на полное, либо частичное досрочное погашение (Рис.17-18).



(Рис. 16)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

Заявление на частичное досрочное погашение кредита

Кредит\*  
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора  
18/MC/0000

Дата кредитного договора  
2018-10-24

Первоначальная сумма:  
948883.99

Очередной платеж 32 841.21 ₽ до 24.05.2021

Сумма досрочного погашения\*  
Ведите сумму погашения

Российский рубль

(Рис. 17)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

Заявление на полное досрочное погашение кредита

Кредит\*  
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора  
18/MC/0000

Дата кредитного договора  
2018-10-24

Первоначальная сумма:  
948884.99

Дата погашения\*

Выберите дату досрочного погашения. Дата полного погашения должна быть рабочим днем. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты.

(Рис.18)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на досрочное погашение (Рис. 18). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой **рабочий день**, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор, заключен до 22.07.2020, для полного досрочного погашения кредита достаточно написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП и необходимо обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

## 8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 20), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 21).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ Плати легко ..... 1 500 000 ₽  
Ближайший платеж по графику ..... 30 000 ₽  
до 24.07.2020

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 ..... 100 ₽  
Внести платёж

**Последние операции** Обновить 0

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:54  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
обрабатывается

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:53 ..... 30 000 ₽  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
обрабатывается

(Рис. 19)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Классика** [Рассмотреть](#) ×

<b>Не погашен</b>	<b>Детальная информация</b>
Очередной платеж: <b>30 000 ₽ до 24.07.2020</b>	Номер договора: 24.10.2018
<a href="#">Детальная информация</a>	Начисленные (погашенные) кредиты
<a href="#">История операций</a>	<b>Классика</b>
<a href="#">История обслуживания</a>	Тип кредита
<a href="#">Залоги/члены</a>	<b>Классика</b>
<a href="#">График платежей</a>	Статус кредита
Досрочное погашение Внести платёж	<b>Не погашен</b>
	Сумма кредита <b>1 500 000 ₽</b>

(Рис. 20)

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Классика**

Не погашен

Очередной платеж:  
**30 000 ₽ до 24.07.2020**

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Залоги/лифт](#)

**График платежей**

[Досрочное погашение](#)

[Внести платёж](#)

График платежей    Распечатать    Сохранить    Отправить на e-mail

№ п/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
1	26.11.2018	30 000	16 123.77	400 000	1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91
...	...	...	...	...	...

(Рис. 21)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.21).

## 9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 22).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, the logo 'MC Bank Rus' and 'a subsidiary of Mitsubishi Corporation' are displayed. A red arrow points down to the 'Заявления' (Applications) menu item in the top navigation bar, which is highlighted in red. Below the navigation bar, a red banner displays the user's name 'Иванов Иван Иванович'. The main content area is divided into two sections: 'Настройки' (Settings) on the left and 'Заявления' (Applications) on the right. The 'Заявления' section contains several application forms represented by icons and text labels:

- Частичное досрочное погашение
- Полное досрочное погашение
- Изменение даты платежа
- Изменение контактных данных
- Пролонгация кредита с остаточным платежом
- Закрытие счета с остатком по по счету ноль
- Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк
- Закрытие счета и перевод остатка в доход банка
- Письмо в банк в свободной форме

(Рис. 22)

## 10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 23), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 24), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко .....	1 500 000 ₽	<a href="#">Внести платеж</a>
Ближайший платеж по графику, до 24.07.2020 .....	30 000 ₽	<a href="#">Обработка</a>

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 .....	100 ₽	<a href="#">Взять</a>
---------------------------	-------	-----------------------

(Рис. 23)

**Иванов Иван Иванович**

**Мои счета**

Открытые счета  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Список счетов	408 17 0 000 000 000 ..... 100 ₽
<a href="#">Все последние операции</a>	<a href="#">С 03.08.2018</a>
<a href="#">Вся история обслуживания</a>	<a href="#">Выписка по счету</a>

**88007700570**

[referent@mcbankrus.ru](#) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 24)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 25).

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

**Выписка**  
Иванов  
Иван  
Иванович  
**100 Р**  
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович

Номер счета  
408 17 0 000 000 000

Тип счета  
Иванов Иван Иванович

Валюта счета  
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету  
Произвольный период

→ Дата начала  
26.06.2020      Дата окончания  
03.07.2020

За месяц    За 4 месяца    За год      Дополнительные    Списание

Применить

(Рис. 25)

## 11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 26), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 27, 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 28).

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽
<a href="#">Быстро платить</a>	
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽
до 24.07.2020	

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ 418 170 000 000 000 .....	100 ₽
<a href="#">Пополнить</a>	

**Иванов Иван Иванович**

**Последние операции** [Обновить](#) 0

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита <a href="#">Плати легко 18/окончательно</a>
27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/окончательно

**Открыт**  
408 17 0 000 000 000  
Текущий счет ФЛ  
С 05.08.2018  
**100 ₽**

[Перечиснить](#)

**Детальная информация**

История операций

История обслуживания

Заявления

Выписка по счету

**Платёжные реквизиты**

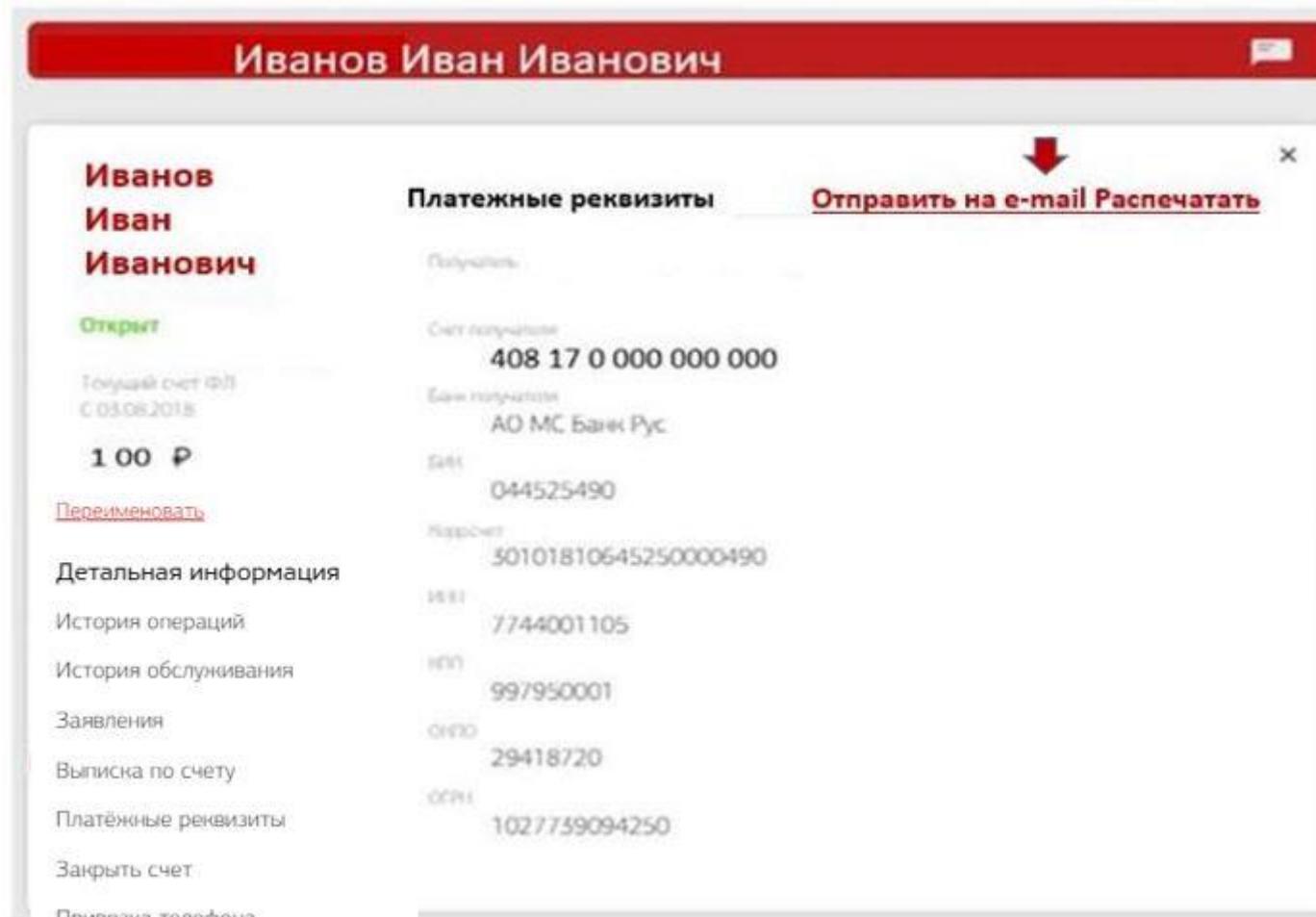
Закрыть счет

Привязка телефона

Пополнить с карты

(Рис. 26)

(Рис. 27)



(Рис. 28)

Платёжные реквизиты (Рис. 28) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).

## 12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.29, 30). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберите пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.30, 31).

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Заявления**    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

**Кредиты**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко ..... 1 500 000 ₽    [Последний платеж](#)

Ближайший платеж по графику ..... 30 000 ₽  
до 24.07.2020.    [откладывается](#)

**Счета**  
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 ..... 100 ₽    [Пополнить](#)

**Последние операции** [Показать](#)

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:54  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
[откладывается](#)

Заявление на досрочное погашение кредита  
27.06.2020 12:53 ..... 30 000 ₽  
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/  
[откладывается](#)

(Рис. 29)

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    **Заявления**    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

**Иванов Иван Иванович**

Настройки	Заявления
Настройки	<a href="#">Частичное досрочное погашение</a>
Смена пароля	<a href="#">Полное досрочное погашение</a>
Смена логина	<a href="#">Изменение даты платежа</a>
SMS/PUSH-уведомления	<a href="#">Подписка на уведомления</a>
Информация о системе	<a href="#">Изменение контактных данных</a>
Управление доступом	<a href="#">Пролонгация кредита с остаточным платежом</a>
Изменение контактных данных	<a href="#">Закрытие счета с остатком по счету ноль</a>
	<a href="#">Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк</a>
	<b>Письмо в банк в свободной форме</b>

(Рис. 30)

**MC Bank Rus**

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Выход

Иванов Иван Иванович

Моя почта



Поиск

→ [Написать письмо в банк](#)

Входящие письма

[Обновить](#)

Входящие

Отправленные

Избранные

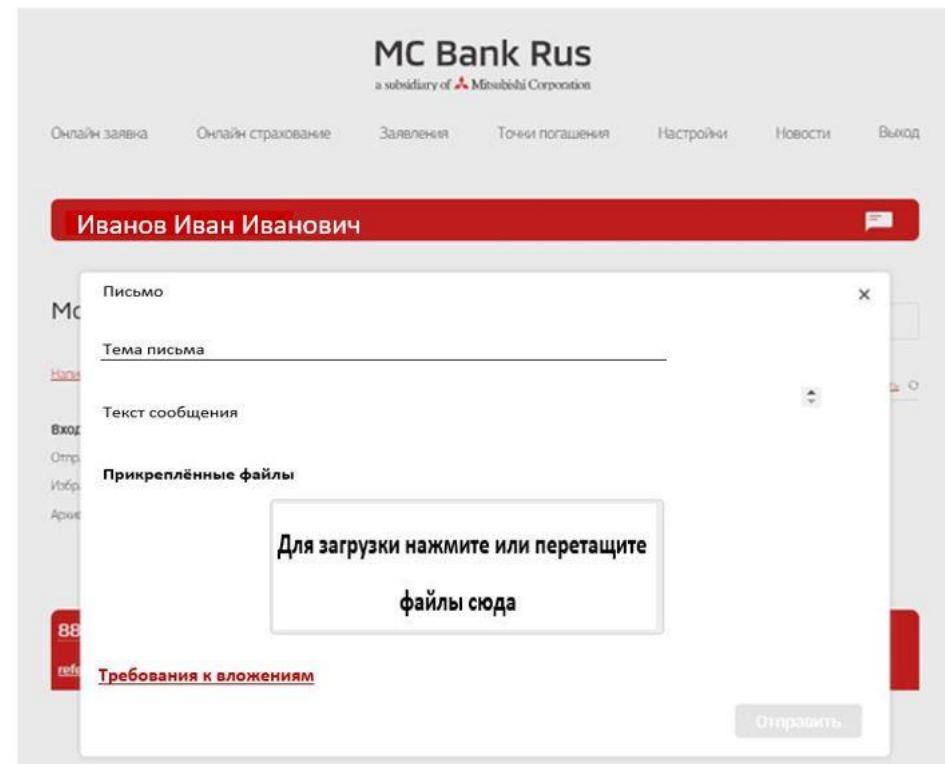
Архив

Нет сообщений

88007700570

[referent@mcbankrus.ru](mailto:referent@mcbankrus.ru) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 31)



(Рис. 32)

### 13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.33).

## MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

[Онлайн заявка](#)
[Онлайн страхование](#)
[Заявления](#)
[Точки погашения](#)
[Настройки](#)
[Новости](#)
[Выход](#)

Иванов Иван Иванович

### Кредиты

Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко..... 1 500 000 ₽ 

[Внести платеж](#)

Ближайший платеж по графику.....  
до 24.07.2020

### Последние операции

[Обновить](#)

Заявление на досрочное погашение  
кредита

27.06.2020 12:54

Досрочное погашение кредита Плати легко 18/

[Обрабатывается](#)

Заявление на досрочное погашение  
кредита

27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽

Досрочное погашение кредита Плати легко 18/

[Обрабатывается](#)

### Счета

Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 ..... 100 ₽ 

[Пополнить](#)

(Рис. 33)

После перехода по данной ссылке, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 34).

**Важно!** Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

## MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Заявления    Точки погашения    Настройки    Новости    Вход

Иванов Иван Иванович

### Плати легко

Не погашен

Очередной платеж  
30 000 ₽ до  
03.07.2020

Детальная информация

История операций

История обнуления

Заявления

График платежей

Досрочное погашение

[Внести платеж](#)

Перевод с карты другого банка на счет клиента (Card2Account)

Номер счета  
**408 17 0 000 000 000**

Фамилия, Имя,  
Отчество получателя  
**Иванов Иван Иванович**

Номер карты

Срок действия карты

Код безопасности

cvc2/cvv2

Сохранить карту для последующих платежей

E-Mail

Сумма к оплате

**30 000**

руб.

Комиссия

-- руб.

Сумма платежа:

-- руб.

(Рис. 34)

## **14. Можно ли оформить полис КАСКО в Интернет-банке?**

В разделе Страхование Вы можете получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- САО «РЕКО-Гарантия»

После предварительного расчета Вы можете скачать предложение по страхованию вашего автомобиля и обратиться в удобный для Вас дилерский центр Mitsubishi.

## **15. Куда направить данные нового паспорта?**

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.36). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.37) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака

**MC Bank Rus**  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Заявления

Онлайн заявка Онлайн страхование Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки Заявления

Частичное досрочное погашение Полное досрочное погашение Изменение даты платежа

Изменение контактных данных Пролонгация кредита Закрытие счета с остатком по

Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк Закрытие счета и перевод остатка в доход банка Письмо в банк в свободной форме

(Рис. 36)

Письмо

Тема письма

Направление

Вход

Отправка

Избранные

Архив

Прикрепленные файлы

Для загрузки нажмите или перетащите файлы сюда

Требования к вложениям

Оправить

(Рис. 37)

### Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

## 16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

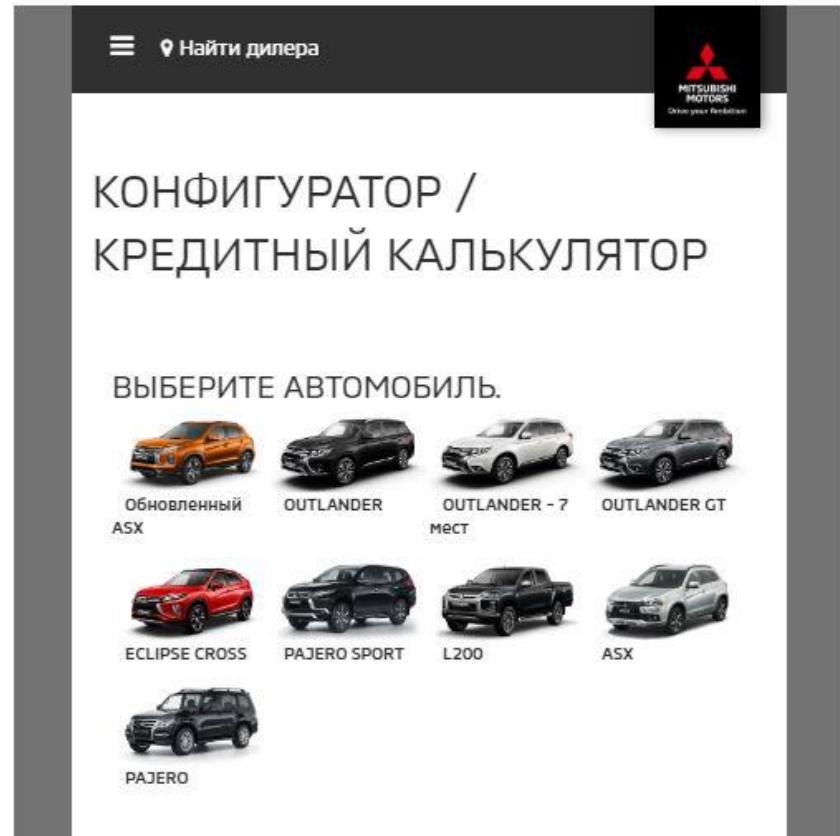
Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке. Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 38). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо «Выбрать автомобиль со скидкой» (Рис. 39).

**(Рис. 38)**

Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.40).

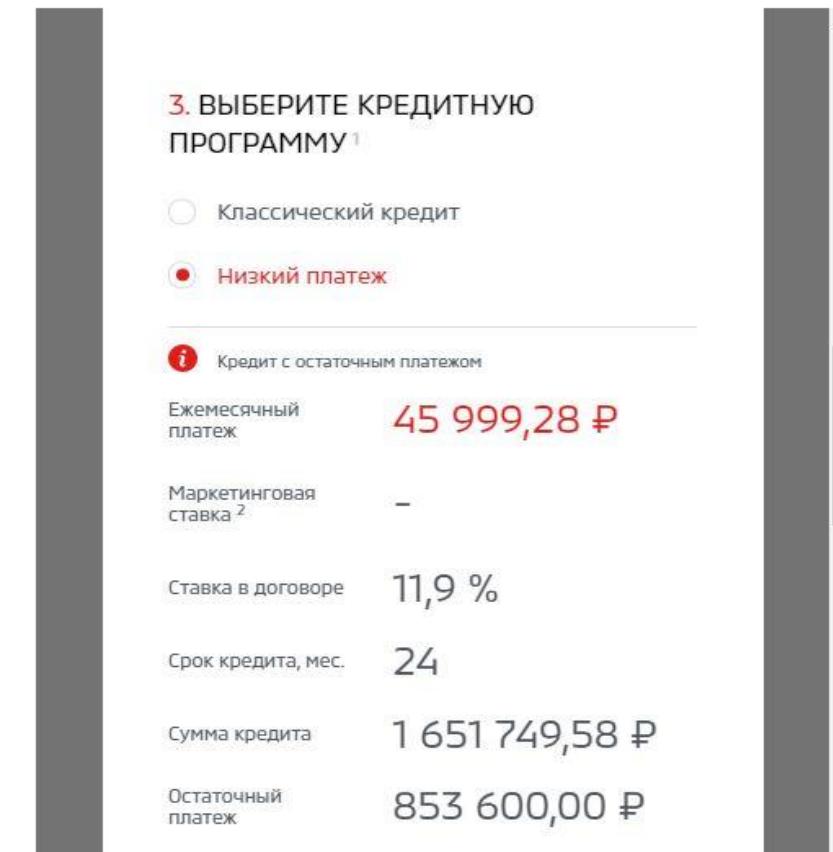
**(Рис. 39)**

Кредитный калькулятор



(Рис. 40)

Кредитный калькулятор



(Рис. 41)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 41).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 42) из предлагаемого списка.

**ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА АВТОМОБИЛЬ**

mitsubishi обновленный ASX; Двигатель: 1.6 MIVEC; Коробка передач: Механическая (MT); Комплектация: Intense 2WD; Цвет: Белый перламутровый - W13;

СТОИМОСТЬ: 1 552 000 ₽

**Рассчитать кредит**

ФИО

Телефон

E-mail

Дилерский центр

Настоящим я выражаю свое безусловное согласие, в соответствии с утвержденной ООО «MMC Рус» формой, расположенной по адресу <https://www.mitsubishi-motors.ru/pdp/>, на обработку моих персональных данных предоставленных ООО «MMC Рус» [читать далее](#)

**Отправить**

(Рис. 42)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

## 17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в Интернет-банк Вы получаете уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 43).

The screenshot shows the MC Bank Rus website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, Переводы, Заявления, Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. Below the navigation bar, the user's name 'Иванов Иван Иванович' is displayed. A red rectangular box highlights the 'Подключение к СБП' (Connection to SBP) button in the 'Настройки' (Settings) section of the main content area.

**Счета**  
Последнее обновление: 07.09.2020 15:19

**Уведомление**  
Вам необходимо выразить согласие или не согласие на использование сервисов Системы Быстрых Платежей

OK Отмена

(Рис. 43)

При нажатии кнопки «Ок» на экране Вы увидите заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) выберите пункт «Подключить переводы через СБП»\* и нажмите «Отправить» (Рис. 44);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Вами Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

**ВАЖНО!** Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения на экранной форме «Заявление на подключение к СБП».

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

The screenshot shows the 'Подключение к СБП' (Connection to SBP) application form. At the top, there is a header with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, Отплата услуг, Переводы, Заявления, Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. The user's name 'Иванов Иван Иванович' is displayed at the top right. A red rectangular box highlights the 'Подключить переводы через СБП' (Connect transfers via SBP) checkbox in the 'Настройки' (Settings) section.

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Подключение к СБП

Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки  
Заявления  
Смена пароля  
Смена логина  
SMS/PUSH-уведомления  
Подписка на уведомления  
Информация о системе  
Управление доступом

Подключите переводы через СБП  
© Подключить переводы через СБП  
© Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*  
+7 (900)0000000

Счет \*  
Иванов Иван Иванович 100.00 ₽  
40817000000000000000  
Согласие на использование сервисов СБП

Отправить

(Рис. 44)

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 45), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 46).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Введите код, полученный в СМС сообщении

• • • • • |

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашуюсь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 45)



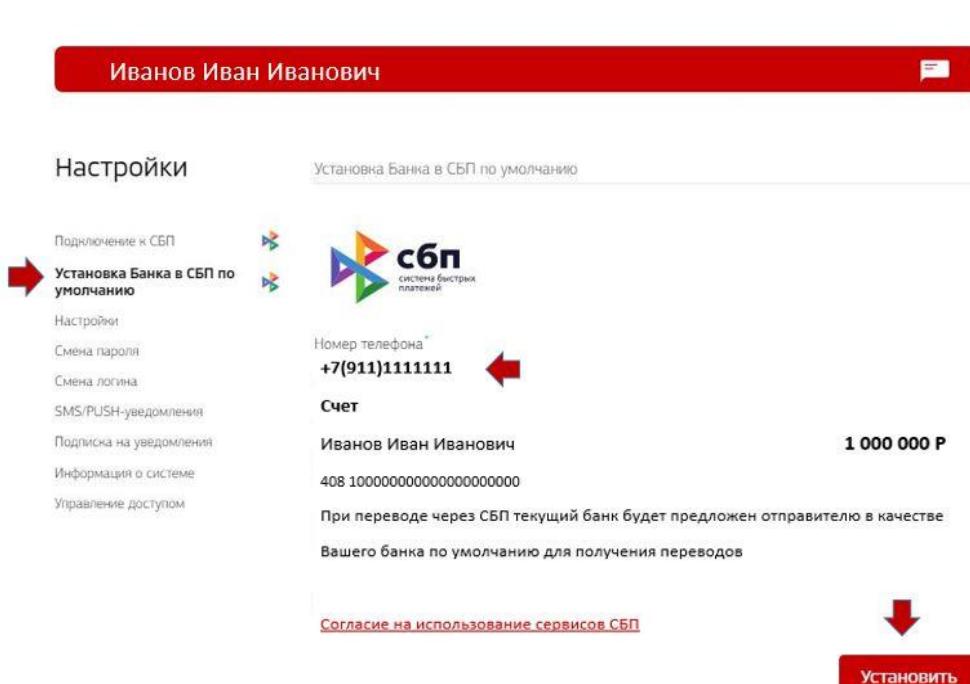
(Рис. 46)

## 18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

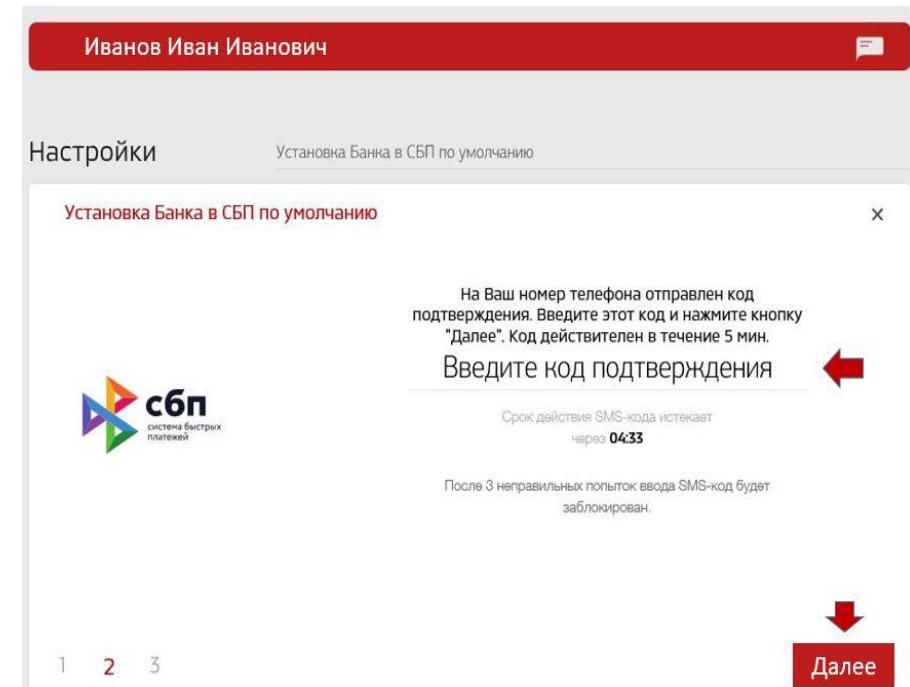
При переводе платежей по номеру телефона клиента МС Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 46) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 47). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту

самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 48).

Онлайн заявка    Онлайн страхование    Переводы    Заявления    Точки погашения    **Настройки**    Новости    Выход



(Рис. 47)



(Рис. 48)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП МС Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nsdp.ru/> в разделе «Банки-участники».

## 19. Как Вы можете подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразили свое согласие?

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка (Рис. 49).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Подключение к СБП

Иванов Иван Иванович

Настройки

Подключение к СБП

Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки

Заявления

Смена пароля

Смена логина

SMS/PUSH-уведомления

Подписка на уведомления

Информация о системе

Управление доступом

сбп  
система быстрых платежей

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*

+7 (900)00000000

Счет \*

Иванов Иван Иванович

100.00 ₽

40817000000000000000

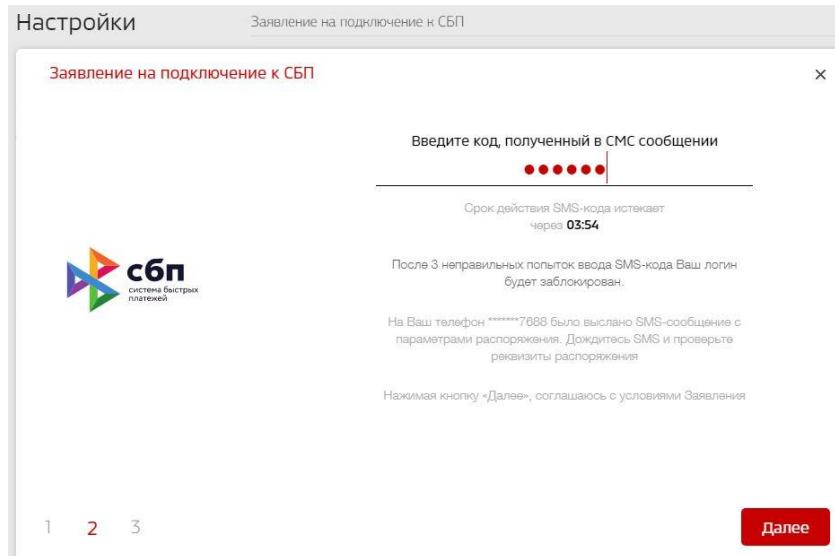
Согласие на использование сервисов СБП

Отправить

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно, далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы

можете выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).



(Рис. 50)



(Рис. 51)

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних Банков необходимо уточнить самостоятельно в Банке-отправителе.

## 20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо подключиться в Интернет-банке МС Банк Рус к Системе быстрых платежей (СБП).

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка, далее - раздел «Подключение к СБП» (Рис. 49).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

**Подключение к СБП**

Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки

Заявления

Смена пароля

Смена логина

SMS/PUSH-уведомления

Подпись на уведомления

Информация о системе

Управление доступом

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона \*

+7 (900)0000000

Счет \*

Иванов Иван Иванович

100.00 ₽

40817000000000000000

[Согласие на использование сервисов СБП](#)

Отправить

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно. Далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы можете выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Ведите код, полученный в СМС сообщении

•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

сбп система быстрых платежей

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 50)



(Рис. 51)

В Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП, далее осуществить перевод одним из следующих способов:

А) из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

Б) из Интернет-банка **МС Банк Рус**, для этого необходимо:

- 1) Войти в Интернет-банк МС Банк Рус.
- 2) Выбрать меню «Переводы» (Рис 52).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 52-53):

- в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно (см. ниже\*, как это сделать), а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)<sup>2</sup>;

<sup>2</sup> Банк-участник Системы быстрых платежей, со счета которого будет осуществляться списание (перевод) денежных средств должен поддерживать данный тип перевода в рамках СБП. Подробную информацию возможно получить на официальном сайте СБП <https://sbp.nspk.ru/>.

- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
  - 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 53).
  - 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 54)

(Рис. 52)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники»

(Рис. 53)

Пополнение со счета в  
другом банке



Сумма

100.00 ₽

Введите код, полученный в СМС сообщении

Введите код подтверждения

Срок действия Push/SMS-кода истекает  
через 04:22

После 3 неправильных попыток ввода Push/SMS-кода Ваш логин  
будет заблокирован.

На Ваш телефон \*\*\*\*\*4575 было выслано Push/SMS-сообщение  
с параметрами распоряжения. Дождитесь Push/SMS и  
проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

→ Далее

(Рис. 54)

\* **Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:**

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройки» - «Подключение к СБП»:
  - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
  - в поле «Счет списания» укажите счет в валюте РФ, с которого должны списываться денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
  - в поле «Банк участник СБП» - банк, из которого может быть направлен такой запрос;
  - нажмите кнопку «Отправить»;
  - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

- 2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:
- нажмите на данное уведомление;
  - далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

**ВАЖНО!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

## **21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?**

После подключения к системе СБП (п. 17-19 настоящего Руководства), для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 55). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 56). Получатель перевода должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов Вы можете подключиться к СПБ самостоятельно согласно настоящему Руководству п. 17-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 56).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банки-участники СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 56).

(Рис. 55)

Ведите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Источник\*

Иванов Иван Иванович

1 000.00 ₽

Номер телефона получателя\*

+7 (911) 111-11-11

Получатель

Номер телефона получателя\*

+7 (911) 111-11-11

Банк участник СБП\*

MKB Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Перевод со счета -500.00 ₽

Иванов Иван

Иванович \*0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 16:00

Сумма\*

1000.00

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Комиссия по тарифам банка

Сообщение получателю

Сообщение получателю

Перевести

(Рис. 56)

Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

**Важно!** Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! В случае ошибочного перевода для урегулирования ситуации Вам необходимо обратиться к получателю или в банк получателя.

## 22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 57).

The screenshot shows the mobile application interface for MC Bank Rus. At the top, there is a navigation bar with links: Онлайн заявка, Онлайн страхование, Переводы, Заявления, Точки погашения, Настройки, Новости, and Выход. Below the navigation bar, a red header bar displays the name Иванов Иван Иванович. To the right of the header is a small message icon. The main content area features a background image of a stone wall. On the left, there is a section titled 'Счета' (Accounts) with the last update time: 10.09.2020 11:50. It shows a balance of 1 000.00 R and a transaction history from 08.09.2020 at 14:00 where 400.00 R was transferred to a phone number. On the right, there is a list of 'Последние операции' (Recent operations) with two entries: a transfer of 400.00 R to a phone number at 14:00 and another transfer of 500.00 R to the same phone number at 15:00. Both transactions are marked as 'Исполнено' (Completed). A 'Пополнить' (Top up) button is located below the account summary.

(Рис. 57)

Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

## 23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка Вам необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 58).

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы **Заявления** Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Настройки**

**Заявления**

- Подключение к СБП
- Установка Банка в СБП по умолчанию
- Настройки
- Смена пароля
- Смена почты
- SMS/PUSH-уведомления
- Подключ. на уведомления
- Информация о системе
- Управление доступом
- Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк
- Закрытие счета и перевод остатка в доход банка
- Письмо в банк в свободной форме
- Частичное досрочное погашение
- Полное досрочное погашение
- Изменение даты платежа
- Изменение контактных данных
- Пролонгация кредита с остаточным платежом
- Закрытие счета с остатком по по счету ноль

(Рис. 58)

Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 59), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберите нужное письмо и нажмите на него.

MC Bank Rus  
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Переводы Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

**Моя почта**

Написать письмо в Банк Входящие письма Обновить

**Входящие**

Иванов Иван 09 июля 2020  
Поздравляю с подключением к СБП

Петров Петр 08 июля 2020  
Приглашение на открытие автосалона

Mitsubishi

Поиск

Написать письмо в Банк Входящие письма Обновить

Иванов Иван 09 июля 2020  
Поздравляю с подключением к СБП

Петров Петр 08 июля 2020  
Приглашение на открытие автосалона

Mitsubishi

referent@mcbankrus.ru Сайт Банка Часто задаваемые вопросы

(Рис. 59)

## 24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита для закрытия счета выберите меню «Заявления» на главном экране (Рис. 60), далее выберите одно из следующих Заявлений на закрытие счета в зависимости из ситуации:

- при переводе остатка в сторонний банк **при положительном балансе счета** необходимо выбрать заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк»** (Рис. 60).
- при закрытии счета с остатком «0», необходимо выбрать заявление **«Закрытие счета с остатком по счету ноль»** (Рис. 60)
- при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в доход Банка»** (Рис. 60)



(Рис. 60)

Настройки

Предоставление услуг

Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк

Сумма остатка в рублях: 561.04 ₽

ФИО получателя\*: Иванов Иван Иванович

Банк получателя\*: Сбербанк

ИВН (при наличии): 00000000000000000000000000000000

Номер банковской карты (указывается дополнительно к реквизитам счета): 0000-0000-0000-00000000

Назначение платежа\*: Перевод собственных средств. НДС не облагается.

Сумма остатка в рублях: 561.04

Я уведомлен и соглашусь с тем, что при перечислении на мой счет по указанным мной реквизитам взимается комиссия согласно Тарифам Банка

Отправить

(Рис. 61)

При выборе заявления «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (Рис. 60), Вам необходимо заполнить платежные реквизиты для перевода остатка денежных средств в сторонний Банк (Рис. 61), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка (Тарифы Банка доступны на официальном сайте в разделе «Автокредитование», далее выберите «Документы и тарифы»). Далее в открывшейся форме Заявления необходимо заполнить реквизиты счета для перечисления денежных средств на Ваш счет в стороннем банке и указать сумму остатка в точности до копеек (Рис. 61). После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).



(Рис. 62)

При закрытии счета с остатком «0» (Рис. 60) и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление, нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).

## **25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?**

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «Настройки» - «Подключение к СБП».

3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);

Далее нажмите кнопку «Отправить». Для того, чтобы отозвать согласие на беззакцептное списание средств по запросу из других банков (если ранее было предоставлено), необходимо убрать галочку с «Запросы на перевод из других банков» и нажать кнопку «Отправить».

- 4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

**ВАЖНО!** Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

## **26. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?**

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70 с 9.00 до 21.00 по московскому времени.