a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation

Оглавление

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?
3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?
4. Можно ли установить свой/поменять логин?
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?
6. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в мобильное приложение?
7. Поменялся смартфон/iphone. Как войти в мобильное приложение?
8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?
9. Где найти заявление на досрочное погашение?
10. Где посмотреть график платежей?9
11. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?
12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам? 11
13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита? 11
14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)? 12
15. Как провести онлайн оплату?
16. Можно ли оформить полис КАСКО в мобильном приложении? 14
17. Куда направить данные нового паспорта? 14
18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?15
19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?16
20. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП)
21. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в МС Банк Рус?
22. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение в Системе быстрых платежей (СБП)?
23. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей? 25
24. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в мобильном приложении? 26
25. Как посмотреть входящие письма из Банка?
26. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей 27
27. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита? 28
28. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?
29. Как сделать принтскрин (снимок) экрана Мобильного приложения?
30. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?

Для входа в мобильное приложение первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. На главной странице (сразу после запуска приложения) нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться».

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?

Запустите приложение и на Главной странице нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться». Далее приложение предложит ввести номер телефона (который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.1 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки) и номер кредитного договора XX/MC/XXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания»

Далее Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 2) и нажмите кнопку «ОК». Появится сообщение, что регистрация завершена.

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль** для входа в мобильное приложение.



Для входа в мобильное приложение, после ввода логина и пароля, нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.4). Далее необходимо ввести 6-значный код подтверждения из СМС, направляемой Вам для авторизации (Рис.3).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

a considery of a Mildinichi Conoration	
× Авторизация	
Введите текущий пароль	0 0 0 0
Введите новый пароль	1 2 3
Введите пароль повторно	4 5 6
Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль.	7 8 9
Далее	0
	Сбросить РІМ
	Авторизация Введите текущий пароль Введите новый пароль Введите пароль повторно Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль. Введите пароль повторно Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль. Введите пароль повторно Вароль Варонь Варонь

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 5), а так же PIN – код (Рис.6), при согласии на использование PIN-кода. В дальнейшем для входа в Мобильное приложение используйте логин и постоянный пароль. При каждом новом входе в Мобильное приложение Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код подтверждения для авторизации (Рис. 3). Если в окне авторизации (Рис.4) Вы также согласились использовать Touch ID, то Вы можете привязать Touch ID, т.е. вход по отпечатку пальца (доступна не на всех версиях мобильных телефонов) или Face ID, вход путем распознавания лица (доступно не на всех версиях мобильных телефонов).

Требования к паролям:

• временный пароль – 6 символов (высылается Банком)

• постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра, и, хотя бы 1 спец. символ (типа \$, #, @, etc). (устанавливает клиент)

• ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)

• СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении для подтверждения действий пользователя (высылается Банком).

3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?

Для изменения контактного номера в Мобильном приложении Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через:

- личный кабинет Мобильного приложения/Интернет-банка,

- представителя Банка в дилерском центре,

- кассу Банка.

Если Вы используете личный кабинет Мобильного приложения/Интернет-банка, выберите раздел на главном экране Мобильного приложения «Меню», затем - пункт «Настройки», нажмите на интерактивное меню в виде трех точек (правый верхний угол экрана),

далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт «Контакты», затем необходимо нажать «Редактировать» (Рис. 7-10).

Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать! Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 11), нажать «Продолжить» (Рис. 11) и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения контактных данных путем ввода 6-значного кода подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 12). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



При следующем входе в личный кабинет Мобильного приложения после исполнения заявления¹ на изменение контактных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «Восстановить доступ или зарегистрироваться» (Рис.13).

¹ АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

Документ, подтверждающий		Мобильны +7 (91	и телефон	.11				MTSRUS 📶 🛋 🕱 😻 98 % 🔳
право пребывания	Посмотреть		1) 111-11- 1ефона пля 5М	-11				
		+7 (91	1) 111-11-	-11				
Миграционная карта	Посмотреть	Фанс						Заявление на изменение
		Введи	те факс					с персональных данных
Адрес регистрации	Посмотреть	E-mail						E
_		Введи [.]	те e-mail					Введите код, полученный в СМ
Контакты	Редактировать	Дополн	ительные д	цанные		Посм	отреть	сообщении Ввелите кол полтвержления
Ломацыий телефон								Ввелите кол полтверждения
		Я уведо	омлен и с	оглашаю	сь с те	м, что		
Рабочий телефон		будет и	13Менен л	югин для	а входа	B Mg 65	UKOM	Срок деиствия SMS-кода истекает через 04:40
		интерг	мации о н	юмере м	оего м	обиль	НОГО	
Мобильный телефан		телефс	на.					После 3 неправильных попыток ввод
+7(911) 111-11-11 🔶		8	-				1 1	SMS-кода Ваш логин будет заблокирован
Номер телефона для SMS				родолжі	4ТЬ			sas on pobult.
+7(911) 111-11-11								На Ваш телефон ******4789 было высл
Факс								SMS-сообщение с параметрами
		1	2	3	()		проверьте реквизиты распоряжени
E-mail		_				<u> </u>	<u> </u>	
	1021	4	5	6	+	-	:	Нажимая кнопку «Далее», соглашаюс
дополнительные данные	Посмотреть							условиями заявления
		7	8	9	1	Ν	$\langle X \rangle$	
< ñ	=	*	0	#	Ϊ.		\rightarrow	
Назад Главная	Меню		<u> </u>	L				
0			\bigtriangledown	0]		

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

	a subsidiary	Bank of 🙏 Mitsubishi (Rus Corporation
	Введит	е логин	
	🛛 Уста	ановить PIN	
-	Восстанс зарегист	овить доступ ил рироваться	и
ŀ	Ювости	Точки	(iii) Online заявка
	4	• •	

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации на старый номер телефона.

Важно: Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.

Введите полученный 6-значный код подтверждения из СМС и нажмите кнопку «Далее».

Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступит в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

(Рис. 13)

4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации возможно. Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать кнопку «Меню» и выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Мобильное приложение (Рис.14-16).

		MC Bank Rus a subsitizy of A Minabibili Corporation		MC Bank R	us
Ink Rus		Смена логина	:	Смена логина	:
ДДовна ₅₆₀₋₀	Image: Second	Настройки > Личные данные > Смена пароля Смена погина SMS/PUSH-уведомпения Модписка на уведомпения Контакты Управление PIN > Управление Touch ID >		Территон КUZMINA Населота Верите новый логин Алготасци инстрастирате очност Алготасци инстрастирате очност Алготасци, и на от водат 1 сиксов. Палия Верите пароль	augen 13456799 Jiewe gynnew
Rocal And	(Рис. 14)	наяа Разная (Рис:	<u>₩₩₩</u>	(Рис	<u>≡</u> ™но

5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Мобильное приложение Вам необходимо нажать кнопку «Меню», затем «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля». Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый (Рис.17-19).

			MC Bank Rus	5	MC Ban a schridiary of A Mitter	k Rus tëshi Corporation
KUS discinde Corporate	•	Смена парол	19 Настройки	I ×	Смена пароля	:
дровна	MY MITSLIBISHI	>			Введите текущий пароль	
Reprode	Colline samesa	 Г. Личные да г. Смена пар 	оля		Введите новый пароль	
	Онлайн страхование	> Cmena nor SMS/PUSH	ина -уведомления		оведите новый пароль еще раз	
	Залеления	> Подписка	на уведомления			
	О Точни погашения	Управлени	ne PIN			
	О Настройни	Управлени	e Touch ID			
	Выход	>				
in the second seco		Назад	са нов Павнов	Моню	Kasaji Tulan	ай Менао
	(Рис.17)		(Рис.18)		(Рис	c.19)

6. Можно ли установить PIN-код и/или Touch ID для входа в мобильное приложение?

После открытия Мобильного приложения (перед входом) необходимо поставить галочки напротив «Установить PIN» и «Привязать Touch ID», «Face ID» (доступны не на всех версиях мобильных телефонов).



7. Поменялся смартфон/iphone. Как войти в мобильное приложение?

На новом смартфоне/iphone Вам необходимо установить приложение АО МС Банк Рус. Для входа ввести логин и пароль, которые были установлены ранее (Рис.20).

Если до смены телефона был задан или PIN/Touch ID/Face ID, то после смены аппарата они перестанут действовать. При первом (после смены устройства) входе будет в обязательном порядке предложено ввести логин/пароль. При желании, Вы можете задать новые PIN/Touch ID/Face ID (доступны не на всех версиях мобильных телефонов) для авторизации.

(Рис.20)

8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

В разделе «последние операции» (Рис.21) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через мобильное приложение (если заявление было оформлено в Дилерском центре или Интернет-банке, то в мобильном приложении оно не отображается).

MC Bank Rus кговый балл Узнайте о своей кредитной истории* "Yonyra rpegocraanseros 3AO «OKE», OFPH Net047796788811 acces: 127006 r. Motxea, yr. 1-as Teeptxte-Reckes, p. 2, cro. Кредиты 25.07.2019 1 39 Счета i osno kie: 25.07.2019 | 1.38 Страхование Защита платежа (PPI)....истекает через 755 дней КАСКО истекает через 338 дней OS COMILE O Последние операции 23072019 1505 < â =

(Рис.21)

9. Где найти заявление на досрочное погашение?

Вам необходимо выбрать пункт «Меню» (Рис. 22) на главном экране и выбрать заявление на частичное, либо полное досрочное погашение (Рис. 23). Далее Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на частичное (Рис. 24) или полное досрочное погашение (Рис. 25).

nk Rus			MC Bank Rus		MC Bank Rus	a subsidiary of A Microbiol Creporation
distinuis Corporation			Иванов Иван Иванович	F	Иванов Иван Иванович 📃	Иванов Иван Иванович 📃
1	() ()		Заявления	:	Заявление на частичное досрочное	Заявление на полное досрочное погашение
ровна	MY MITSUBISHI	>			погашение кредита	кредита
Agrin districts	Online samesa	>			Кредит"	Кредит
	Онлайн страхование	>			■ Thiatu herko 1553 823.73 ₽	• Thata hereo 553 823.73 ₽
	Заявления	>	Полное досрочное погашение	-	Номер кредитного договора 18/MC/0000	Номер кредитного договора 18/MC/0000
	О Точни погашения	>	Изменение даты платежа		Дата кредитного договора 2018-10-24	Дата кредитного договора 2018-10-24
	Настройни	>	Изменение контактных данных		Первоначальная сумма	Первоначальная сумма
	Burray	>	Пролонгация кредита с остаточным платежом		948884.99	948884.99
	-		Закрытие счета с остатком по счету		Очередной платеж 32 841.21 ₽ до 24.05.2021	Дата погашения *
ALL					Сумма досрочного погашения Вессийский публа. Введите сумму погашения	Выберите дату досрочного погашения. Дата полного погашения должна быть
			К 🥎 Назад Главная I	Меню	К Пазад Главная Меню	Назад Главная Меню
(D	(MC 22)		(Puc 23)		$(Pue\ 24)$	(Duc 25)

Вы можете выбрать при частичном досрочном погашении, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. Для продукта «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП) доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.

- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления. Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор, заключен до 22.07.2020, для полного досрочного погашения кредита достаточно написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП и необходимо обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

10. Где посмотреть график платежей?

Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него.

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 26), и выбрать пункт «график платежей» (Рис. 27). Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис. 28).

11. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Вам необходимо выбрать на главном экране раздел «Меню» и выбрать пункт «Заявления» (Рис.29). Откроется страница с услугами Банка: подача заявлений на досрочное погашение, заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие формы заявлений (Рис. 30).



12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 31). Далее нажать три точки в правом верхнем углу (это меню раздела Рис. 32), и выбрать пункт «Выписка по счету», где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года. Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис.33).

MC Bank Rus	MC Bank Rus		MC Bank Rus	
Баш скорниговый балл. УЗнайте о своей	Счет	:	Выписка не	зад к списку счетов
кредитной истории*	Операции со счетом	×	• Иванов Иван Иванович	
"Эслука провоставляется ЗАО -ОСБ., ОГРН №10778678819, адок: 127006 г. Мозан, ул. 1-ак Тверхавь-Явская, д. 3, стр. Торная неформация по освілає: Мра. Юкі-окі ли Коре питьц) Переименовать	4	Hoted roams 40817 810 0 00000000000	
Последнее обновление: 25.07.2019 11.39	7 Детальная информация		Иванов Иван Иванович	
Плати легко	История операций		Рубли (RUR)	
Ближайций платеж по графику	(История обслуживания		Срокванных посмор [®] Произвольный период	
Счета	Заявления		18.07.2019	Ħ
Гостав ос еб озла на 253/2019 1 36 Иванов Иван	 Выписка по счету І Платёжные реквизиты 		Дат. ензикатия 25.07.2019	Ē
Страхование	Закрыть счет		за месяц за змесяца за год	
Защита платена (PPI)истекает через 735 дней до 27072021			Пополнение Списание	
КАСКОистекдет через 338 дней до 2/06.2020			Применить	
Отправить копию полиса КАСКО в Банк			Burnetta sa menyonic 18/07/2019 no 25/07/2019	Others the Co
Последние операции				
23.072019 15:05		-	Движения по счету за выбранный пер.	10/1 He1
К 🦛 🚍 Выйти Лианная <u>Меню</u>	К Главная	Меню	К Г Назад Главная	Меню

(Рис.32)

(Рис. 31)

(Рис. 33)

13. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 34). Далее нажать три точки в правом верхнем углу), и выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 35). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 36). Платежные реквизиты (Рис. 36) можно отправить на е-mail или распечатать (открыть печатную форму).

a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation

a substituty of 🔥 Mitsubishi Corporation	MC Bank Rus	
Таки скороничаний бала Франция Франция	Счет Операции со счетом История обслуживания Заявления Выписка по счету Платёжные реквизиты Закрыть счет Привязка телефона Пополнить с катьы	Счет Счет
Страхование Защина платена (PPI)	29+10/20 ² 07%- 1027739094250	7/44.01 (103 997950001 0470 29/18720 07F 102/7/59094250
(Рис. 34)	(Рис.35)	(Рис.36)

14. Где я могу написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления» (Рис.37-38). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» – возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка (Рис.39-40).

			MC Bank Rus	MC Bank Ru	IS
Ink Rus			P	Алферьева Анна Александровна	F
	R		Заявления	Моя почта	:
дровна	MY MITSUBISHI	>	Q. Поиск по услугам	Написать письмо в ранк	
Report da	м _{пини} Опline заявка	>	Докрочное погашение Изменение даты платена	Входящие письма	Oleason O
	Филаян страхование	>	Изменение контактики данных	Нет сообшений	
	Заявления	>	Пропонгация кредита с остаточным платежом		
	О Точки погашения	>	Закрытие счета.		
	Настройки	>	Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк Погашение нредятных обязательств за счет средств		
	Выход	>	страхового возмещемя Паксьмо в банк в свободной форме		
алная			< ñ =	< ô	
]	Назад Птавная Меню	Назад Плавная	Меню
	(Рис. 37)		(Рис. 38)	(Рис. 3	9)

		×
Письма		
Houge		
тема письма: "		
Тенст сообщ	(enver)	
Прикрепле	нные файлы:	
	Прикрепить файл	
Требования в	RICHPERM	_
Допустичные ра Количество по	асширения файнов - ВМР, GIF, ЗРЕС, ЗРС, РNС иксептления: файнов – 3	
Максимальный Общий допусти	і размер одного файла – 2.00 Мб имой размер вискетий – 2.00 Мб	

(Рис. 40)

15. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.41).

При переходе по данной ссылке, Вам открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 42 - 43).

MC Bank Rus	MC Bank Rus	MC Bank Rus
Ваш сооринговый балл Узнайте о своей		Плати легко Изменять
кредитной истории"	оплатить кредит онлайн	Перевод с карты другого банка на счёт клиента (CardZAccount) Номер карты :
адрес 12700, л Молан, ун. 1-4н Персани-Янахов, и 4, ср. Лонная неформация по сойние. Нуж Либ-Бейли — Кредиты Постаднее обходоточие. 25:07.2019 11:39	Кредиты Голганее обходные: 2507.2019 11.35	
Плати истур	Плати истир	Срок действия карты
Cuerta Farmance de oarte se: 25.07.2019 1.36	счета Гостанско бласто не: 25.07.2019 11.58	Код безопасности :
Иванов Иван	Изанов Изан 0.00 Р 40317 3100 ГОСССО400000 Положить	Сохранить карту для последующих платежей F-Mail
Страхование	Страхование	
Ващита платежка (PPI)истекает через 733 дней да 2/2/2021	Защита платенка (PPI)истекает через 755 дней со 27072001	Сумма к оплате
ристория и станает нерез 335 дней до 2706.2020 Отправить копию полиса КАСКО в Банк	со 2706-2720 истехает через 535 дней <u>Отправить копию полиса КАСКО в Банк</u>	руб.
Последние операции	Последние операции	py6.
23.07.2019 15.05	23.07.2019 15:05	
≰ 🕋 🗮 Вайти Павная Мено	🔸 🚔 🧮 Выйти Плавная Меню	🗲 🕋 🗮 Назад Главная Мено
(Рис. 41)	(Рис. 42)	(Рис. 43)

Важно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус

16. Можно ли оформить полис КАСКО в мобильном приложении?

В разделе Страхование Вы можете получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- САО «Ресо-Гарантия»

После предварительного расчета, Вы можете скачать предложение по страхованию вашего автомобиля и обратиться в удобный для Вас дилерский центр Mitsubishi.

17. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.44). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.45) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака

MC Bank Rus	MC Bank Rus			
Заявления	Моя почта			
	Написать письмо в банк			
Q. Поиск по услугам	- I - I - I - I - I - I - I - I - I - I			
Досрочное погашение	Письмо			
Изменение даты платенка	наму. Тема письма "Замена паспорта			
Изменение контактных данных				
Пролонгация кредита с остаточным платежом	Прошу принять данные нового паспорта. Прикрепленные файлы:			
Закрытие счета	Прикрепить файл			
Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банн	Сделать фото			
Погашение иредитных обязательств за счет средств страхового возмещения	Требования к вложениям Допустиные расширния файлов – ВМР, СІР, ЗРЕС, ЗРС, РМС			
Письмо в банк в свободной форме	количество при приратонното умилив – 3 Максинальный развер дакто файта – 10.00 Мб Общий допустичный размер вложений – 25.00 Мб			
	Отправить			
	Kasan Datuat Meun			

(Рис. 44)

(Рис. 45)

Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG
- Количество прикрепляемых файлов 5
- Максимальный размер одного файла 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений 25.00 Мб

Требования к вложениям:

• Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG

Количество прикрепляемых файлов – 5

• Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб

• Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в мобильное приложение приходит уведомление о возможности подключения к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 46). При нажатии кнопки «Ок» на экране возникает заявление на подключение к Системе быстрых платежей (СБП) (Рис. 47).



На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

Укажите пункт «Подключить переводы через СБП» (Рис. 47-48);

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения в форме согласия на подключение к СБП, далее нажмите кнопку «Отправить». (Рис. 48)

Введите 6 –значный код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 49) (для подтверждения вышеуказанных действий). Клиенту придет сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 50) и сообщение об успешности подключения (Рис. 51), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет.

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

19. Как клиент может подключиться к Системе быстрых платежей (СБП) в дальнейшем, если первоначально не выразил свое согласие?

Для подключения к Системе быстрых платежей (СБП) войдите в Мобильное приложение.

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

На главном экране выберите «Меню» (Рис. 52), далее нажмите «Настройки» (Рис. 52), откроется экранная форма «Заявление на подключение к СБП» (Рис. 53).



(Puc. 52)

(Puc. 53)

На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

укажите пункт «Подключить переводы через СБП» (Рис. 53) Выбор этого варианта означает предоставление согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП;



- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения на экранной форме «Заявление на подключение к СБП».

- далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 54).

Введите 6 – значный код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 55-56) (для подтверждения вышеуказанных действий). Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 57) и сообщение об успешности подключения (Рис. 58), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 59).

MTS RUS all all 📚	☎86 % 📖) 12:56	
Заявлен подключен	ние на ние к СБП	
сбп система Быс- платежей	трых	
Успе	шно	
Уважаемый клич у <u>становить Ба быстрых плате</u> у <u>молчанию</u> дл переводов по но через Закр	ент, вы можете <u>ык в Системе</u> <u>ежей (CБП) по</u> ая получения меру телефона а СБП	Название счета В результате переводов по номеру телефона средства будут зачисляться на данный счет
1 0		Закрыть
7 0		
(Ри	ıc. 58)	(Рис. 59)

20. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона, МС Банк Рус будет отображаться первым в списке в Системе быстрых платежей при осуществлении переводов из мобильных приложений сторонних банков через СБП, если установить его Банком по умолчанию в СБП.

Для установки Банка в качестве «Банка по умолчанию» (т.е. банка, который для отправителя будет отмечен как предпочтительный для получения перевода):

1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.

2) Выберите меню «Настройки» – «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 60-62)

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

MTS RUS	ෂ් (0 42 % 🔳 16	02	Magalon (N) 😤	1010(52 % III.) 16:40	MTS RUS MTS RUS and and 🕱	🕸 86 % 🔳) 12:55
MIS NUS			MC Bank F	Rus		
			Иванов Иван Иванович		MC Ban a subsidiary of A Mitist	k Rus
≀us	(?)		-			
	MY MITSUBISHI	>	Личные данные	:	Настро	х х
5.25			Личные данные	Посмотреть		
айте о своей гной истории*	💔 Online заявка	>	Дата и место рождения	Посмотреть	Настройки	
И. г. Москва, ул. 1 на Такороца Инскан, д. Ј. ото у на работу серенија сталу спесиот, на најко	👚 Онлайн страхование	>	Документ, удостоверяющий		Смена пароля	
1602			личность	Посмотреть	Смена логина	
. 471 000.00₽	Р Оплата услуг	>	Документ, подтверждающий		VCTAHORKA FAHRA	
Пополнить	Заявления	>	право пребывания	Посмотреть	умолчанию	
			Миграционная карта	Посмотреть	Подключение к (сбП 🕏
TCTBVIOT	Гочки погашения	>	Адрес регистрации	Посмотреть	SMS/PUSH-уведо	омления
(АСКО в Банк	• Настройки	>	Контанты	Recommen-	40° 1380 6	
	Е Выход	>			Контакты	Посмотреть
Меню			Дополнительные данные	Посмотреть		
			К Совеная	Ш Меню	< 🖍 Назад Главн	ая Меню
\triangleleft	0		0 D		< ○	
(Рис. 60)			(Рис. 6	61)	(Рис.	62)

3) На экранной форме «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 63) Вам будет представлена информация для ознакомления, которая была указана Вами при регистрации в СБП:

- номер Вашего мобильного телефона, используемый в качестве идентификатора для зачисления Вам денежных средств, отправленных с использованием СБП;
- номер Вашего счета в Банке, на который по умолчанию зачисляются денежные средства, отправленные Вами в Банк с использованием СБП.
- 4) Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 63).

5) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 64).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation



Далее придет уведомление об успешной установке Банка в СБП по умолчанию (Рис. 65).

21. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в МС Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо подключиться в Мобильном приложении МС Банк Рус к Системе быстрых платежей.

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

Для этого на главном экране выберите «Меню» (Рис. 52), далее нажмите «Настройки» (Рис. 52), откроется экранная форма «Заявление на подключение к СБП» (Рис. 53), далее:



* Выбор этого варианта означает предоставление согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП.

- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП. Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет

указать соответствующие изменения на экранной форме «Заявление на подключение к СБП». - далее нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 53-54).

Введите 6-значный код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 56) (для подтверждения вышеуказанных действий). Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 57) и сообщение об успешности подключения (Рис. 58), далее придет сообщение о том, что в результате переводов по указанному номеру телефона клиента переводы через СБП будут зачисляться на данный счет (Рис. 59).

	MTS RUS all all 📚	🐱 86 % 📖) 12:56	
	Заявление н подключение н	на × « СБП	
N A	сбп систена быстрых платежей	- 1	
	Успешно		
	Уважаемый клиент, в <u>установить Банк в (быстрых платежей умолчанию</u> для пол переводов по номеру через СБП	ны можете Системе (СБП) по пучения и телефона	Название счета В результате переводов по номеру телефона средства будут зачисляться на данный счет
	Закрыть	_	
	1 0		Закрыть
	7 0		
	(Рис. 5	58)	(Рис. 59)

Далее в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно. Далее осуществить перевод: A) Из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

Б) Из мобильного приложения **МС Банк Рус**, для этого:

- 1) Войдите в Мобильное приложение МС Банк Рус.
- 2) Выберите меню «Переводы» (Рис. 66).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 67):
 - в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

- в разделе «Из банка» банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно, а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)* (см. примечание ниже);
- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
- 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 67).

6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 68).



(Рис. 66)

(Рис. 67)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: https://sbp.nspk.ru/ в разделе «Банки-участники»



* Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройки» «Подключение к СБП»:
 - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
 - в поле «Счет списания» укажите счет в валюте РФ, с которого должны списываться денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
 - в поле «Банк участник СБП» банк, из которого может быть направлен такой запрос;
 - нажмите кнопку «Отправить»;
 - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:

- нажмите на данное уведомление;
- далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

22. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение в Системе быстрых платежей (СБП)?

Для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 69). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 69). Получатель перевода тоже должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов клиент должен подключиться к СПБ самостоятельно согласно настоящей Инструкции п. 18-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 70).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банк участник СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести».

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

			сбп	
Mitrathistai Company				
P	MY MITSUBISHI	>	Источник ⁶ • Иванов Иван	1 000 0000 \$
узнайте о своей редитной истории*	оnline заявка	>	Иванович 4081	
** A special states a state of the later and the second states of the second state	Онлайн страхование	>	Получатель	
	Оппата услуг	>	Номер телефона получателя	
	Переводы	>	+7 (111) 111-11-11	<u>iu</u>
мирович 471 000.00 Р Потолнять	Заявления	>	Банк участник СБП [*] Сбербанк Изменеть Отменеть	
	О Точен погащения	>	сумма." 100.00	
BYIOT	Настройни	>	Комиссия по тарифам ба	HKB
ий 	Выход	>	Сообщение получателю	
aunan			К Спар	ад Мения

Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

23. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню Последние операции, в нем отражаются переводы денежных средств (Рис. 71). Выбрав и нажав на необходимый перевод можно получить детализированную информацию о нем (Рис. 72).



(Рис. 71)



24. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в мобильном приложении?

Для подачи заявки необходимо выбрать вверху главного экрана раздел Онлайн-заявка (Рис. 73). Далее необходимо выбрать пункт «Новые автомобили Mitsubishi», либо «Автомобили Mitsubishi с пробегом», либо «Автомобили других брендов», либо выбрать «Автомобиль со скидкой» (Рис.74). Далее необходимо выбрать интересующую модель автомобиля и его технические параметры (Объем двигателя, цвет, оснащение) (Рис.75). Далее необходимо выбрать после выборать параметры кредита (Программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа.

Далее Вы можете заполнить свои данные (ФИО, номер телефона E-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр из предлагаемого списка.



Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр.

25. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка клиенту на главном экране Мобильного приложения необходимо зайти в Меню (Рис. 76), далее выбрать раздел «Заявления», затем выбрать «Письмо в свободной форме в Банк» (Рис. 77), далее откроется раздел Моя почта (Рис. 78).

a subsidiary of 📩 Mitsubishi Corporation

			MC Bank Rus		MC a subsidiar	Bank Rus	
				P	Алферьева Анна Александровна		
	R (?)	Зая	вления	:	Моя почта		:
		Q	Поиск по услугам		Написать письмо в банк		
Дровна	MT MILSUBSHI		Досрочное погашение		Q. Поиск		
-a	Monage Contine заявка	>	Изменение даты платенка		Входящие письма		Openante O
	Онлайн страхование	>	Изменение контактных данных		Нет сообшений		
	Заявления	>	Пролонгация кредита с остаточным платежом				
	О Точки погашения	>	Закрытие счета				
	Настройни	,	Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банн				
	Выход		Погашение нредитных обязательств за счет средств страхового возмещения				
	-						
A Mer							
a ann		н	< азад Плавная Ме	2HIO	с Назад	Павная	Меню
	(Рис. 76)		(Рис. 77)		(F	Рис 78)	

26. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей.

Для оплаты товаров, услуг с помощью Мобильного по QR-коду Системы быстрых платежей необходимо:

- подключиться к Системе быстрых платежей (раздел 18 данного руководства «Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?»);



(Puc. 79)

- далее выбрать на главном экране мобильного приложения раздел меню «Оплата по QRкоду СБП» (Рис. 79);

- в вашем смартфоне откроется камера, наведите камеру на QR-код (обязательно с Системы быстрых платежей (Рис. 80) так, чтобы он попал в рамку, далее откроется логотипом

экран перевода. При необходимости, введите сумму и нажмите «Оплатить», вам поступит 6значный код подтверждения, который необходимо будет ввести для завершения оплаты услуги или товара.

27. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита для закрытия счета выберите меню «Заявления» на главном экране (Рис. 81), далее выберите одно из следующих Заявлений на закрытие счета в зависимости из ситуации:

- при переводе остатка в сторонний банк **при положительном балансе счета** необходимо выбрать заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк»** (Рис. 82).

- при закрытии счета с остатком «0», необходимо выбрать заявление «Закрытие счете с остатком по счету ноль» (Рис. 82)

- при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете заявление **«Закрытие счета и перевод остатка в доход Банка»** (Рис. 82)



(Рис. 81)

(Рис. 82)

При выборе заявления «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (см. Рис. 2), Вам необходимо заполнить платежные реквизиты для перевода остатка денежных средств в сторонний Банк (Рис. 82), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка*. Далее в открывшейся форме Заявления необходимо заполнить реквизиты счета для перечисления денежных средств на Ваш счет в стороннем банке и указать сумму остатка в точности до копеек (Рис. 82). После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 84).

«Тарифы Банка доступны на официальном сайте в разделе «Автокредитование», далее выберите «Документы и тарифы».



(Рис. 83)

(Рис. 84)

При закрытии счета с остатком «0» и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление, нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 84).

28. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.

2) Выберите меню «Настройки» - «Подключение к СБП».

3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);

нажмите кнопку «Отправить».

4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

ВАЖНО! Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

29. Как сделать принтскрин (снимок) экрана Мобильного приложения?

По умолчанию в Мобильном приложении в целях сохранения конфиденциальных сведений отключена возможность делать принтскрины экрана.

Вы можете по собственному желанию самостоятельно включить возможность делать принтскрин экрана Мобильного приложения следующим образом:

1) Войдите в Мобильное приложение МС Банк Рус;

2) Зайдите в «Меню», далее выберите «Настройки» (Рис. 85), нажмите «три точки»,

выберите пункт «Управление возможностью делать снимок экрана» (Рис. 86-87), далее выберите «Разрешить делать снимок экрана». Вам поступит 6-значный код подтверждения операции, который необходимо ввести и нажать «Далее».

Появится возможность делать принтскрины экрана, которая будет действовать до выхода из Мобильного приложения.

			a subsidiary of 🙏 Mitsubishi Corporation	
-			- Иванов Иван Иванович	MC Bank Rus
≷us	(?)		Заявление на подключение к СБП	а завидану от А Мелиний Серонахи Иванов Иван Иванович
	MY MITSUBISHI	>		Управление
оверьте свою	👯 Online заявка	>	> Настройки	< возможностью делать : снимок экрана
ную историю.	Онлайн страхование	>	Контакты	Разрешить делать снимок экрана
1649 873 430 co P	📴 Оплата по QR-коду	>	Управление PIN	Подтвердить
Внести платен IKy 20 857.66 ₽	💦 Переводы	>	Управление Face ID	
1651	Заявления	>	Информация о системе	
561.04 ₽ Пополнить	О Точни погашения	>	Управление возможностью делать снимок экрана	ן
1 355 799.93 ₽ Пополнити	Настройки	→ ←	Lives	
Меню	Выход	>	Согласие на использование сервисов СБП и тарифы	ب
	0 <		Назад Главная Меню	назад Главная Мено
	(Рис. 85)		(Рис. 86)	(Рис. 87)

сообщить 30. Куда случаях мошенничества, 0 взяточничества, коммерческого конфликта подкупа, также случаях неправомерного интересов, других а 0 поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь

(<u>https://www.mcbankrus.ru/contacts/</u>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70 с 9.00 до 21.00 по московскому времени.