

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА в АО МС Банк Рус
(действительна на __.__.202_)

Уважаемый Клиент!

Поздравляем с приобретением автомобиля в кредит в АО МС Банк Рус и предлагаем Вам ознакомиться с возможностями по обслуживанию Вашего счета и кредита в АО МС Банк Рус (далее – «Банк»).

СВЯЗЬ С БАНКОМ

1. На сайте Банка www.mcbankrus.ru (форма обратной связи в разделе «Контакты»)
2. Горячая линия 8 800 770 05 70
3. Чат в Мобильном приложении

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ / ИНТЕРНЕТ-БАНК

Предлагаем Вам воспользоваться Мобильным приложением или Интернет-банком, которые позволяют **всегда быть в курсе:**

- размера задолженности по Вашему кредиту
- остатков и движения денежных средств на Ваших счетах
- сроков действия страховых полисов
- специальных программ и предложений

Не выходя из дома оформить заявление:

- на досрочное погашение кредита
- на изменение даты платежа по кредиту
- на изменение клиентских данных и другие заявления

Для установки Мобильного Приложения перейдите в PlayMarket или AppStore в соответствии с операционной системой Вашего устройства и скачайте его. Для входа в Мобильное Приложение необходимо ввести номер мобильного телефона, который Вы указали при заключении кредитного договора (в Индивидуальных условиях) в качестве контактного, и номер действующего кредитного договора. Логин и пароль для первоначального входа Вы получите при регистрации в SMS-сообщении. Совершение каждого юридического действия в системе подтверждается одноразовым SMS-кодом, который высылается Вам на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения.

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта www.mcbankrus.ru. Для входа в Интернет-банк необходимо ввести номер мобильного телефона, который Вы указали при заключении кредитного договора (в Индивидуальных условиях) в качестве контактного, и номер действующего кредитного договора. Логин и пароль для первоначального входа Вы получите при регистрации в SMS-сообщении. Совершение каждого юридического действия в системе подтверждается одноразовым SMS-кодом, который высылается Вам на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения.

ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Ваш кредит погашается ежемесячными платежами в даты, указанные в Вашем графике погашения кредита. Для своевременного погашения кредита, просим Вас заранее осуществлять перевод денежных средств на свой счет в Банке с учетом сроков перевода с банка-отправителя.

Внести денежные средства на свой счет в Банке Вы можете одним из следующих способов:

1. Переводом по номеру телефона через **Систему быстрых платежей (СБП)**. За входящий перевод на счет клиента в АО МС Банк Рус со стороны Банка комиссия не взимается, возможна комиссия по переводам со стороны сторонних банков, из которых будет осуществлен перевод по Системе быстрых платежей. Зачисление денежных средств производится мгновенно, список банков-участников Системы быстрых платежей размещен на сайте <https://sbp.nspk.ru>. Инструкция по оплате указана на сайте Банка.
2. Бесплатно через **операционные кассы Банка** в Москве и Санкт-Петербурге. Адреса операционных касс указаны на сайте Банка. Зачисление денежных средств производится текущим днем.
3. Бесплатным переводом денежных средств по России через платежную систему **РАПИДА (RAPIDA)** (бесплатно на всей территории РФ, кроме г. Москвы, Московской области и г. Санкт-Петербурга). Зачисление денежных средств производится на следующий рабочий день. С полным перечнем точек РАПИДА по приему платежей можно ознакомиться на сайте www.qiwi.com/replenish. При внесении платежа Вам необходимо использовать свой персональный код требования XXXXXXXXXX (рекомендуемый способ) либо номер своего мобильного телефона. Инструкция по оплате указана на сайте Банка в разделе «Погашение кредита».
4. **Онлайн переводом на сайте Банка с банковской карты**, зачисление денежных средств производится от одного рабочего дня после совершения операции. За перевод денежных средств может взиматься комиссия. Ознакомиться с их размером можно на сайте Банка в разделе «Погашение кредита».
5. Переводом через **платежную систему QIWI (КИВИ)**, зачисление денежных средств производится в течение 3-х рабочих дней. Узнать где находится ближайший к Вам пункт приема платежей QIWI, можно на сайте www.qiwi.com. Внимание: за внесение денежных средств взимается комиссия в соответствии с тарифами QIWI (КИВИ). При первом внесении платежа Вам необходимо будет зарегистрировать шаблон платежа, используя в качестве идентификатора номер своего банковского счета 40817XXXXXXXXXXXXXXXXX и ФИО.
6. Перевод через **Почту России** или перечислением со своего счета в другом банке. Не забывайте уточнять сроки исполнения перевода и размер комиссии за его совершение.
7. Через кассы **салонов торговых сетей** (за исключением «Билайн» и «Мегафон») – партнеров сервиса «Золотая Корона-Погашение кредитов». Комиссия за перевод денежных средств: 1% от суммы перевода (минимум 50 руб. / максимум 150 руб.); кроме сети обувных магазинов КАРИ – комиссия 30 руб.

Напоминаем Вам, что согласно условиям кредитного договора, заемщик должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на счет своевременно.

После зачисления суммы денежных средств на счет Вам будет направлено SMS-сообщение.

Помните, что несвоевременное внесение платежей по кредиту не только влечет штрафные санкции, но и негативно отражается на Вашей кредитной истории, и в будущем может влиять на решения банков о выдаче Вам последующих кредитов.

РЕКВИЗИТЫ ВАШЕГО СЧЕТА В АО МС Банк Рус

Получатель	Ф.И.О. Клиента
Номер текущего счета получателя	№ счёта
Банк получателя	АО МС Банк Рус
Адрес банка получателя	117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, корп. 2
Корр.счет	30101810645250000490 ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044525490
ИНН	7744001105 / КПП 997950001
ОГРН	1027739094250

ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») кредита производится:

- **первые тридцать календарных дней после выдачи кредита** в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.
- **по истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита** только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Не требуется подавать заявление на ПДП.

Для проведения ПДП необходимо:

- обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Заемщик, обеспечив сумму денежных средств, необходимых для ПДП на дату операции, предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со счета в таком размере.

Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ (если применимо)

КАСКО

Напоминаем Вам о необходимости непрерывного страхования Автомобиля по договору КАСКО согласно п. 7.2.8 Общих условий потребительского автокредитования АО МС Банк Рус. При этом Вам необходимо направлять в Банк копию договора КАСКО и документ, подтверждающий его оплату на электронную почту KASKO@mcbankrus.ru. Обратите внимание, что кредитным договором предусмотрена обязанность Заемщика обеспечить страхование КАСКО в страховых компаниях, соответствующих требованиям Банка к страховым компаниям и на условиях, соответствующих тем же требованиям. Указанные требования содержатся в Общих условиях потребительского автокредитования АО МС Банк Рус, а также размещены на сайте Банка в разделе «Страхование». При неисполнении данного обязательства Банк имеет право потребовать уплаты штрафа в размере 25 000 рублей.

Страхование жизни

Если в соответствии с условиями кредитования процентная ставка по кредитному договору зависит от наличия договора, предусматривающего страхование жизни и здоровья Заемщика, и такой договор был заключен при получении кредита, то в случае расторжения данного договора и непредставлении вновь заключенного в течение 30 дней приведет к установлению новой процентной ставки согласно п. 4 Индивидуальных условий кредитного договора.

С уважением,
АО МС Банк Рус