

MC Банк Рус

Инструкция пользователя системы Интернет-банк

Ответы на часто-задаваемые вопросы (FAQ)

Оглавление

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?	3
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?	3
3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?	7
4. Можно ли установить свой/поменять логин?	9
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?	9
6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?	11
7. Где найти заявление на досрочное погашение?	12
8. Где посмотреть график платежей?	14
9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?	17
10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	18
11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?	20
12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	22
13. Как провести онлайн оплату?	23
14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?	25
15. Куда направить данные нового паспорта?	26
16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?	27
17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?	29
18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП)	31
20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?	32
21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?	37
22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?	40

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?	41
24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?	41
25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?	44
26. Как открыть счет в МС Банк Рус при условии подтверждения Биометрии?.....	44
27. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?.....	45

1. Как войти в Интернет-банк первый раз?

Вход в Интернет-банк находится на главной странице сайта МС Банк Рус в разделе «Интернет-банк», либо по прямой ссылке: <https://mbp.mcbankrus.ru/>. Для входа в Интернет-банк первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. Кнопка «Восстановить доступ или Зарегистрироваться» (Рис.1) находится на первой странице Интернет-банка.



MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Вход в интернет-банк

Введите логин

Введите пароль

Войти в банк

[Восстановить доступ или
зарегистрироваться](#)

Рис. 1

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ к Интернет-банку АО МС Банк Рус?

Для регистрации введите номер телефона, который указан в кредитном договоре, в формате +7 (XXX)XXX XX XX, как указано на Рис.2 (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически). Далее необходимо ввести 6-значный код (капча) в виде картинки (Рис. 2).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит шестизначный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный СМС-код (Рис. 3) и нажмите кнопку «Далее». Появится сообщение, что регистрация завершена (Рис. 4).

После завершения операции Вам поступят 2 СМС-сообщения от Банка, в которых будут указаны **логин и временный пароль для входа в Интернет-банк**.

Регистрация в мобильном банке

Введите номер мобильного телефона.*
Введите номер мобильного телефона

№ кредитного договора.*
№ кредитного договора

Необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора
639708
Обновить картинку

Введите код.*
Введите код

Согласен с условиями обслуживания
[Условия обслуживания](#)

Далее

(Рис. 2)

Регистрация в мобильном банке

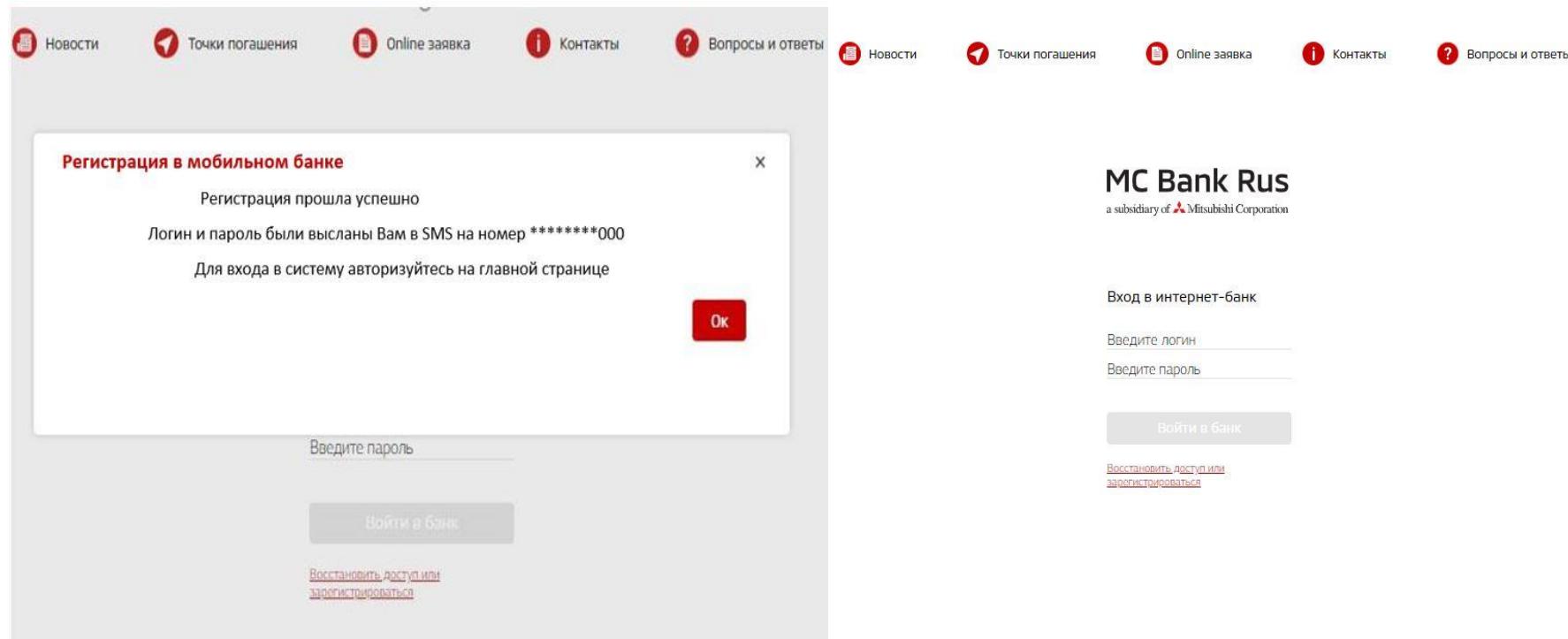
На Ваш номер телефона отправлен код подтверждения. Введите этот код в поле ниже и нажмите кнопку 'Далее'. Код действителен в течение 300 мин.
••••••

Срок действия Push/SMS-кода истекает через 03:44

После 3 неправильных попыток ввода SMS-код будет заблокирован.

1 2 3 **Далее**

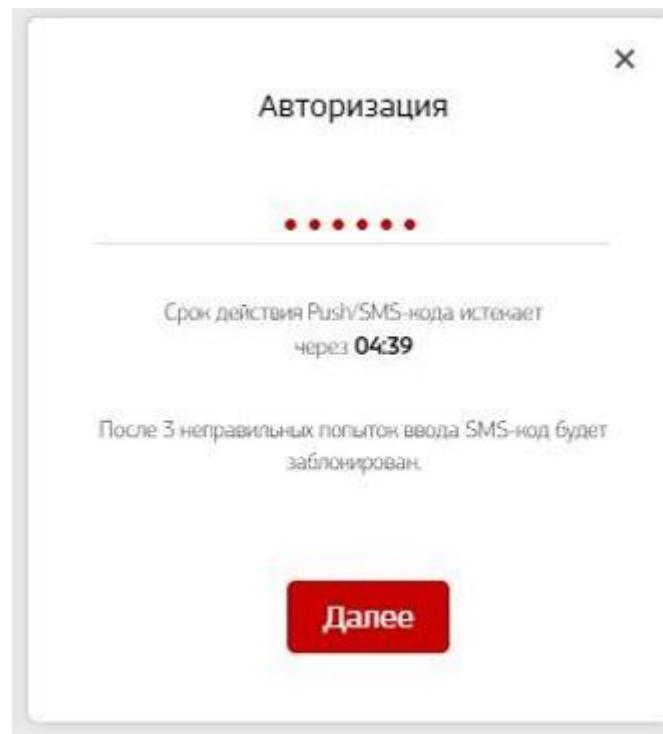
(Рис. 3)



(Рис. 4)

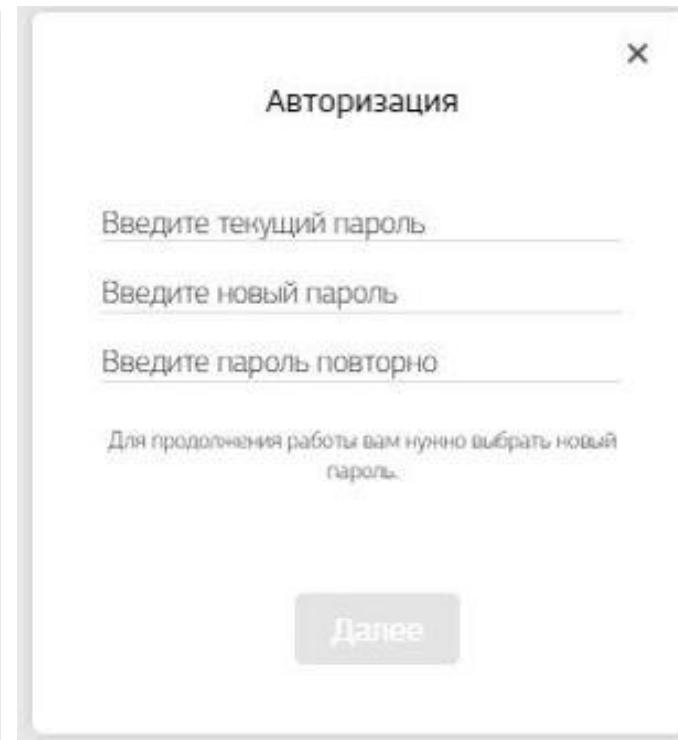
Для входа в Интернет-банк нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.5). На мобильный телефон поступит одноразовый 6-значный код для подтверждения входа, введите его и нажмите «Далее» (Рис. 6).

(Рис.5)



(Рис. 6)

После ввода временного пароля, Вам нужно установить **постоянный пароль** (Рис. 7). При каждом новом входе в Интернет-банк Вам будет приходить на мобильный номер телефона 6-значный одноразовый код для авторизации (Рис. 6).



(Рис. 7)

Требования к паролям:

- временный пароль – 6 символов (высыпается Банком)
- постоянный пароль – 6 -10 символов, цифры, латинские буквы верхнего и нижнего регистра и хотя бы 1 специальный символ следующего типа: \$, #, @, и т.п. (устанавливает клиент)
- ПИН код – 4 цифры, кроме сочетания 0000 (устанавливает клиент)
- СМС код – 6 цифр, отправляемые в СМС-сообщении, для подтверждения действий пользователя (высыпается Банком)

3. Как изменить контактный номер телефона в Интернет-банке?

Для изменения контактного номера в Интернет-банке Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через личный кабинет Интернет-банка, либо через представителя Банка в дилерском центре, либо через кассу Банка. Для подачи Заявления выберите раздел на главном экране Интернет-банка "Меню", затем - пункт "Настройки", далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Настройки». Далее выбрать пункт "Контакты", затем необходимо нажать "Редактировать" (Рис. 7-8).

Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать! Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 8), нажать «Продолжить» и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения персональных данных путем ввода 6-значного пароля подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 9). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.

(Рис. 7)

(Рис. 8)

При следующем входе в личный кабинет Интернет-банка **после исполнения заявления¹** на изменение персональных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «**Восстановить доступ или зарегистрироваться**» (Рис.10).

Настройки

Личные данные

Посмотреть

Новости Точки погашения Online заявка Контакты Вопросы и ответы

Заявление на изменение персональных данных

Введите код, полученный в СМС сообщении

Срок действия SMS-кода истекает через 04:10

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон4817 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения.

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 9)

Далее необходимо вести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее». Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации **на старый номер** телефона.

Важно: Вы должны иметь доступ к старому номеру телефона для подтверждения процедуры перерегистрации.

Ведите полученный СМС-код и нажмите кнопку «Далее». Появится оповещение, что регистрация завершена.

Вам поступил в СМС логин и временный пароль для входа в Интернет-банк.

Далее Вам необходимо установить постоянный пароль вместо временного (требования к паролю описаны выше).

Вход в интернет-банк

Введите логин
Введите пароль

Войти в банк

→ Восстановить доступ или
зарегистрироваться

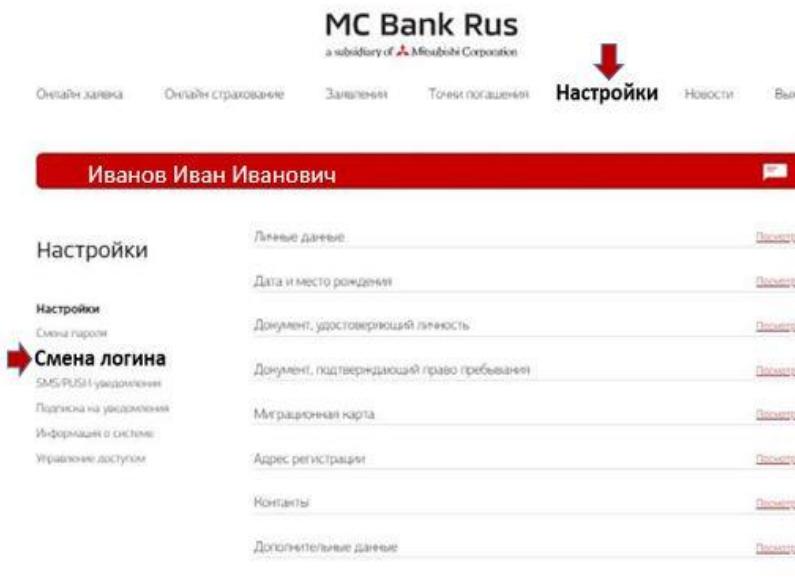
(Рис. 10)

¹ АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

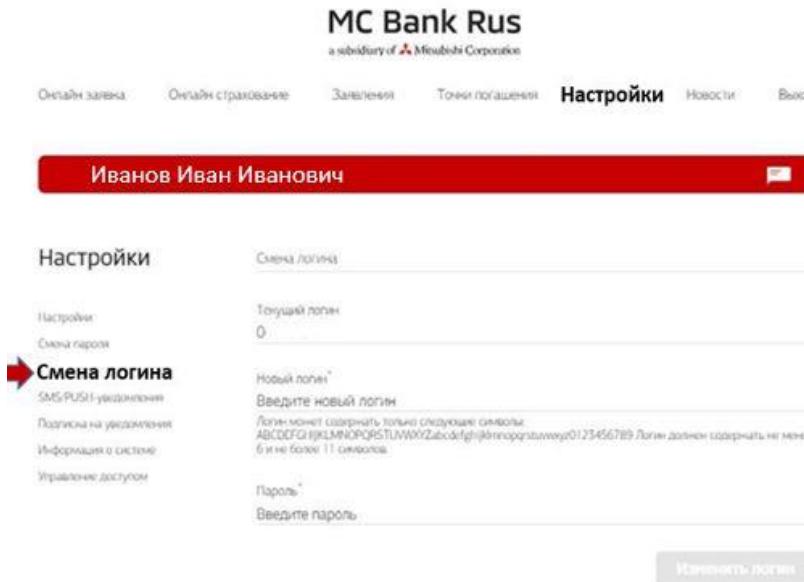
4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, присланный в СМС-сообщении Банком при регистрации, возможно.

Для этого после входа в Интернет-банк необходимо выбрать в верхнем меню пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Интернет-банк (Рис.11-12).



(Рис.11)



(Рис. 12)

5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

Изменить пароль возможно. Для этого после входа в Интернет-банк Вам необходимо в верхнем меню выбрать пункт «Настройки». В настройках выбрать «Смена пароля» (Рис. 13).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Смена пароля →

- Личные данные
- Дата и место рождения
- Документ, удостоверяющий личность
- Документ, подтверждающий право пребывания
- Миграционная карта
- Адрес регистрации

(Рис.13)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Смена пароля →

Смена пароля

Текущий пароль *

Новый пароль ?

Подтвердите ввод нового пароля ?

Изменить пароль

(Рис. 14)

Далее необходимо ввести текущий пароль и дважды новый пароль (Рис.14).

6. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

На главном экране в разделе «Последние операции» (Рис.15) отображается информация о Ваших заявлениях на досрочное погашение, оформленных только через Интернет банк (если заявление было оформлено в Дилерском центре, то в Интернет банке оно не отображается).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Новости Онлайн заявка Оплата услуг Переводы Онлайн страхование Настройки **Заявления** Точки погашения Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платёж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	---------------------------

Последние операции [Обратить внимание](#)

Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:54 Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается
Заявление на досрочное погашение кредита 27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽ Досрочное погашение кредита Плати легко 18/ Обрабатывается

(Рис.15)

7. Где найти заявление на досрочное погашение?

На главном экране в верхнем левом углу необходимо выбрать раздел «Заявления» (Рис.16), далее выбрать заявление на полное, либо частичное досрочное погашение (Рис.17-18).

The screenshot shows the main menu of the MC Bank Rus app. At the top, there is a red header bar with the user's name, 'Иванов Иван Иванович', and a message icon. Below the header, the main menu has several categories: 'Новости' (News), 'Подключение к СБП' (Connection to SBRP), 'Установка Банка в СБП по умолчанию' (Install Bank in SBRP by default), 'Настройки' (Settings), and 'Заявления' (Applications). The 'Заявления' category is highlighted with a red box. On the right side, under 'Заявления', there is a search bar labeled 'Поиск по услугам'. Below the search bar, there are several application icons arranged in a grid. Two specific icons are highlighted with a red box: 'Частичное досрочное погашение' (Partial early repayment) and 'Полное досрочное погашение' (Full early repayment). Other visible icons include 'Изменение контактных данных' (Change contact information), 'Пролонгация кредита с остаточным платежом выданного до 11.04.2022 (включительно)' (Extending a loan with a remaining payment issued until 11.04.2022 (inclusive)), 'Изменение даты платежа' (Change payment date), 'Пролонгация кредита с остаточным платежом выданного после 11.04.2022' (Extending a loan with a remaining payment issued after 11.04.2022), 'Закрытие счета с остатком по счету ноль' (Closing an account with a balance of zero), 'Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк' (Closing an account and transferring the balance to a third-party bank), and 'Закрытие счета и перевод остатка в доход банка' (Closing an account and transferring the balance to the bank's income). At the bottom of the screen, there are page navigation links '1 2' and a 'Следующая' (Next) button.

(Рис. 16)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Заявление на частичное досрочное погашение кредита

Кредит*
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора
18/MC/0000

Дата кредитного договора
2018-10-24

Первоначальная сумма:
948883.99

Очередной платеж 32 841.21 ₽ до 24.05.2021

Сумма досрочного погашения*
Ведите сумму погашения

Российский рубль

(Рис. 17)

Онлайн заявка Онлайн страхование Оплата услуг Переводы Заявления Точки погашения **Настройки** Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Заявление на полное досрочное погашение кредита

Кредит*
• Плати легко

1 553 823.73 ₽

Номер кредитного договора
18/MC/0000

Дата кредитного договора
2018-10-24

Первоначальная сумма
948884.99

Дата погашения*

Выберите дату досрочного погашения. Дата полного погашения должна быть рабочим днем. Заявление должно быть подано не позднее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты.

(Рис.18)

При выборе данного пункта меню Вы самостоятельно формируете (путем выбора соответствующих опций) заявление на досрочное погашение (Рис. 18). Также при частичном досрочном погашении Вы можете выбрать, если кредитный продукт «Классика», вариант соразмерно уменьшить срок кредита по кредитному договору, либо соразмерно уменьшить ежемесячный платеж. Для клиентов с продуктом «Плати легко» возможен только вариант уменьшения ежемесячного платежа.

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой **рабочий день**, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 3-х рабочих дней до даты очередного ежемесячного платежа. Дата подачи заявления и дата списания не включены в 3 рабочих дня.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор, заключен до 22.07.2020, для полного досрочного погашения кредита достаточно написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП и необходимо обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

8. Где посмотреть график платежей?

В левом верхнем углу необходимо выбрать нужный кредит (Рис. 19), нажать на него левой кнопкой мыши, после чего появится меню (Рис. 20), далее в левом углу выбрать из меню пункт «График платежей» и нажать на него, появится График платежей (Рис. 21).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ Плати легко 1 500 000 ₽
Ближайший платеж по графику 30 000 ₽
до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000 100 ₽
Внести платёж

Последние операции Обновить 0

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
обрабатывается

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:53 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
обрабатывается

(Рис. 19)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Классика [Рассмотреть](#) ×

Не погашен	Детальная информация
Очередной платеж: 30 000 ₽ до 24.07.2020	Номер договора: 24.10.2018
Детальная информация	Начисленные (погашенные) кредиты
История операций	Классика
История обслуживания	Тип кредита
Залоги/члены	Классика
График платежей	Статус кредита
Досрочное погашение Внести платёж	Не погашен
	Сумма кредита 1 500 000 ₽

(Рис. 20)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Классика

Не погашен

Очередной платеж:
30 000 ₽ до 24.07.2020

[Детальная информация](#)

[История операций](#)

[История обслуживания](#)

[Залоги/лифт](#)

График платежей

[Досрочное погашение](#)

[Внести платёж](#)

График платежей Распечатать Сохранить Отправить на e-mail

№ п/п	Дата платежа	Сумма платежа к уплате	В том числе		Остаток задолженности по Основному долгу (без учета процентов) после платежа
			Платежи в погашение основного долга по кредиту	Платежи в погашение процентов за пользование кредитом	
1	26.11.2018	30 000	16 123.77	400 000	1 537 699.96
2	24.12.2018	30 000	18 803.91		1 518 896.05
3	24.01.2019	30 000	17 489.96		1 501 406.09
4	25.02.2019	30 000	17 177.23		1 484 228.86
5	25.03.2019	30 000	19 292.03		1 464 936.83
6	24.04.2019	30 000	18 512.92		1 446 423.91
7	24.05.2019	30 000	18 694.00		1 427 729.91
...

(Рис. 21)

Вам доступны функции «Печать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.21).

9. Где найти заявления на досрочное погашение, изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления?

Чтобы написать заявление в Банк, необходимо выбрать пункт «Заявления» на главном экране в верхнем меню (Рис.22). Откроется страница с услугами Банка: подача заявления на изменение даты платежа, пролонгацию кредитного договора с остаточным платежом, прочие заявления (Рис. 22).

Новости Онлайн заявка Оплата услуг Переводы Онлайн страхование Настройки **Заявления** Точки погашения Выход

Иванов Иван Иванович

Настройки

Новости
Подключение к СБП
Установка Банка в СБП по умолчанию
Настройки
Заявления
Смена пароля
Смена логина
SMS/PUSH-уведомления
Подписка на уведомления
Информация о системе
Управление доступом

Заявления

Поиск по услугам

Частичное досрочное погашение
Полное досрочное погашение
Изменение даты платежа
Изменение контактных данных
Пролонгация кредита с остаточным платежом выданного до 11.04.2022 (включительно)
Пролонгация кредита с остаточным платежом выданного после 11.04.2022
Закрытие счета с остатком по счету ноль
Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк
Закрытие счета и перевод остатка в доход банка

1 2 Следующая

(Рис. 22)

10. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

Необходимо выбрать на главном экране нужный счет (Рис. 23), нажать на него левой кнопкой мыши, далее выбрать пункт «Выписка по счету» (Рис. 24), где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года.

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко	1 500 000 ₽	Внести платеж
Ближайший платеж по графику, до 24.07.2020	30 000 ₽	Обработка

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Взять
---------------------------	-------	-----------------------

(Рис. 23)

Иванов Иван Иванович

Мои счета

Открытые счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

408 17 0 000 000 000	100 ₽	Обработка
----------------------------	-------	---------------------------

[Список счетов](#)

[Все последние операции](#)

[Вся история обслуживания](#)

[Выписка по счету](#)

88007700570

[referent@mcbankrus.ru](#) | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 24)

Также выписку можно отправить на e-mail или распечатать (Рис. 25).

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Выписка
Иванов
Иван
Иванович
100 Р
408 17 0 000 000 000

Иванов Иван Иванович

Номер счета
408 17 0 000 000 000

Тип счета
Иванов Иван Иванович

Валюта счета
Рубли (RUR)

Срок выписки по счету
Произвольный период

→ Дата начала
26.06.2020 Дата окончания
03.07.2020

За месяц За 4 месяца За год Дополнительные Списание

Применить

(Рис. 25)

11. Где посмотреть реквизиты счета для пополнения/оплаты кредита?

На главном экране в левом нижнем углу необходимо выбрать нужный счет (Рис. 26), нажать левой кнопкой мыши, далее в левом углу посередине экрана выбрать пункт «Платежные реквизиты» (Рис. 27, 28). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 28).

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽
Ближайший платеж по графику.....	

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

→ 418 170 000 000 000	100 ₽
-----------------------------	-------

Иванов Иван Иванович

Последние операции

Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
оформлено
Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
оформлено

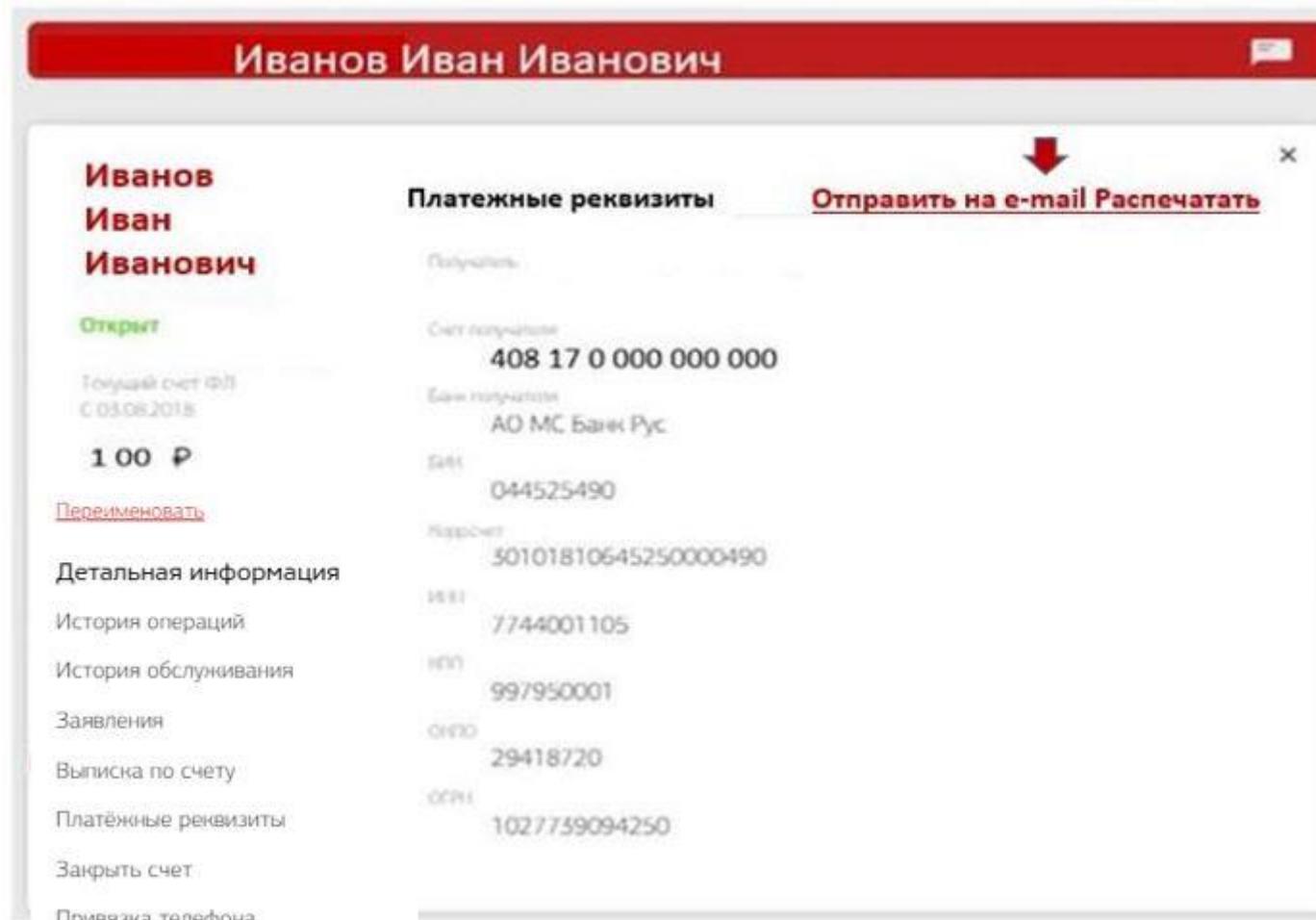
Платёжные реквизиты

Открыт
408 17 0 000 000 000
Текущий счет ФЛ
С 05.08.2018
1 00 ₽

Перечимновать
Детальная информация
История операций
История обслуживания
Заявления
Выписка по счету
Закрыть счет
Привязка телефона
Пополнить с карты

(Рис. 26)

(Рис. 27)



(Рис. 28)

Платежные реквизиты (Рис. 28) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму).

12. Где Вы можете написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

Необходимо выбрать на главном экране пункт меню «Заявления» (Рис.29, 30). Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме». В меню «Моя почта» возможно написание письма в произвольной форме в Банк и получение писем от Банка, для этого выберите пункт «Написать письмо в Банк» (Рис.30, 31).

The screenshot shows the MC Bank Rus homepage. At the top, there's a navigation bar with links: 'Новости', 'Онлайн заявка', 'Оплата услуг', 'Переводы', 'Онлайн страхование', 'Настройки', 'Заявления' (which has a red arrow pointing to it), 'Точки погашения', and 'Выход'. Below the navigation bar, there's a user profile section with the name 'Иванов Иван Иванович'. Underneath this, there are two main sections: 'Кредиты' (Credits) and 'Последние операции' (Last operations). The 'Кредиты' section shows a balance of 1 500 000 ₽. The 'Последние операции' section shows a transaction for dосрочное погашение кредита on 27.06.2020 at 12:54, amounting to 30 000 ₽.

(Рис. 29)

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page. On the left, there's a sidebar with links: 'Новости', 'Подключение к СБП', 'Установка Банка в СБП по умолчанию', 'Настройки', 'Заявления' (which is highlighted with a red box), 'Смена пароля', 'Смена логина', 'SMS/PUSH-уведомления', 'Подписка на уведомления', 'Информация о системе', and 'Управление доступом'. On the right, there's a search bar labeled 'Поиск по услугам' and a list of services. One service, 'Письмо в банк в свободной форме', is also highlighted with a red box.

(Рис. 30)

MC Bank Rus

a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Моя почта



Поиск

→ [Написать письмо в банк](#)

Входящие письма

[Обновить](#)

Входящие

Отправленные

Избранные

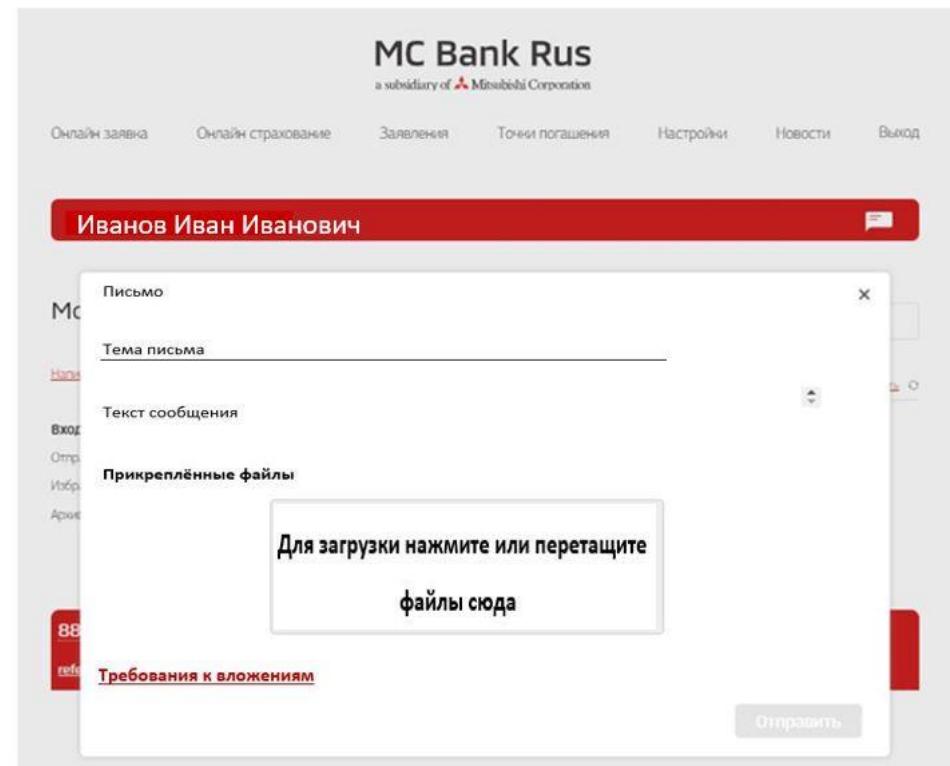
Архив

Нет сообщений

88007700570

referent@mcbankrus.ru | Сайт Банка | Часто задаваемые вопросы

(Рис. 31)



(Рис. 32)

13. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации у Вас отображаются кредиты, и ниже суммы кредита размещена прямая кликабельная ссылка для оплаты: «Внести платеж» (Рис.33).

МС Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Онлайн заявка Онлайн страхование Заявления Точки погашения Настройки Новости Выход

Иванов Иван Иванович

Кредиты
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

Плати легко.....	1 500 000 ₽	Внести платеж
Ближайший платеж по графику.....	30 000 ₽	до 24.07.2020

Счета
Последнее обновление: 02.07.2020 15:17

418 170 000 000 000	100 ₽	Пополнить
---------------------------	-------	------------------

Последние операции

- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:54
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
- Обрабатывается
- Заявление на досрочное погашение кредита
27.06.2020 12:53..... 30 000 ₽
Досрочное погашение кредита Плати легко 18/
- Обрабатывается

(Рис. 33)

После перехода по данной ссылке, открывается окно для оплаты. Автоматически подтягивается номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности и нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) (Рис. 34).

Важно! Оплата производится согласно Тарифам на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Плати легко

Не погашен

Очередной платеж
**30 000 ₽ до
03.07.2020**

Детальная информация

История операций

История обновления

Заявления

График платежей

Досрочное погашение

Внести платеж

Перевод с карты другого банка на счет клиента (Card2Account)

Номер счета **408 17 0 000 000 000**

Фамилия, Имя,
Отчество получателя
Иванов Иван Иванович

Номер карты

Срок действия карты

Код безопасности

Сохранить карту для последующих платежей

E-Mail

Сумма к оплате
30 000 руб.

Комиссия
-- руб.

Сумма платежа:
-- руб.

cvc2/cvv2

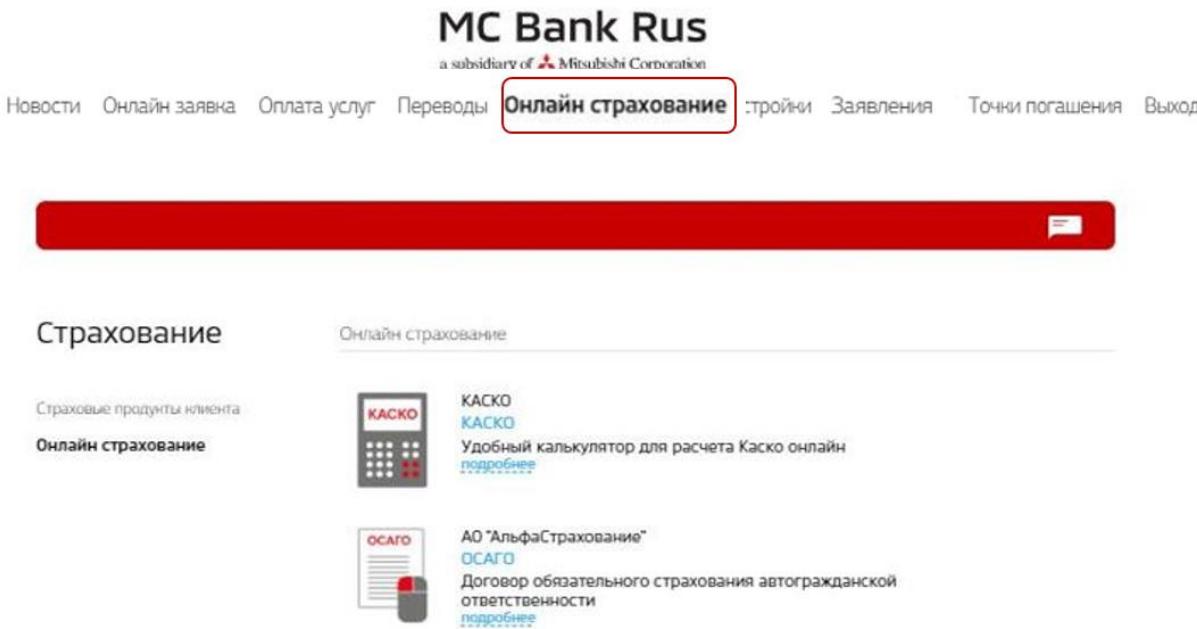
(Рис. 34)

14. Можно ли купить полис КАСКО в Интернет-банке?

В разделе Страхование возможно получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от следующих Страховых компаний:

- АО «АльфаСтрахование»
- СПАО «Ингосстрах»
- САО «РЕСО-Гарантия»

Для этого необходимо на главном экране выбрать меню «Страхование» (Рис. 35).



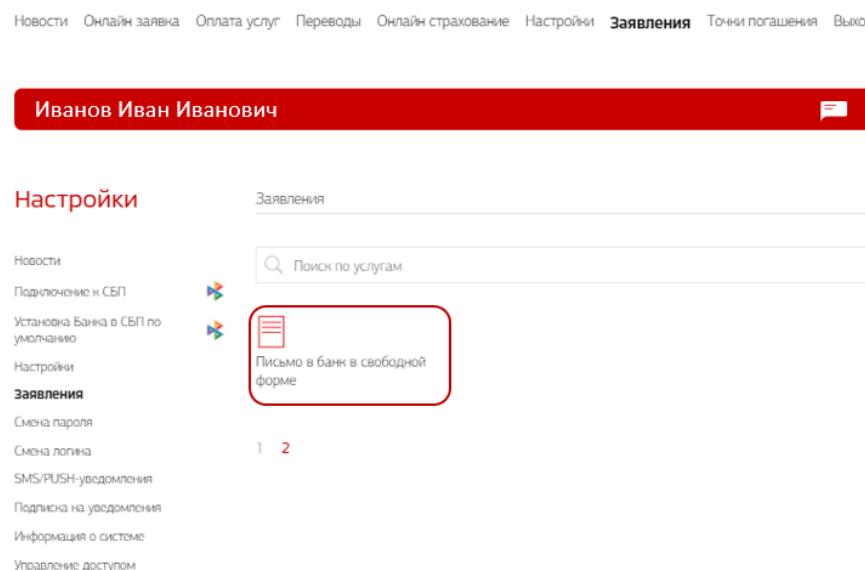
(Рис. 35)

После предварительного расчета, Вы можете скачать предложение по страхованию вашего автомобиля и обратиться в удобный для Вас дилерский центр Mitsubishi.

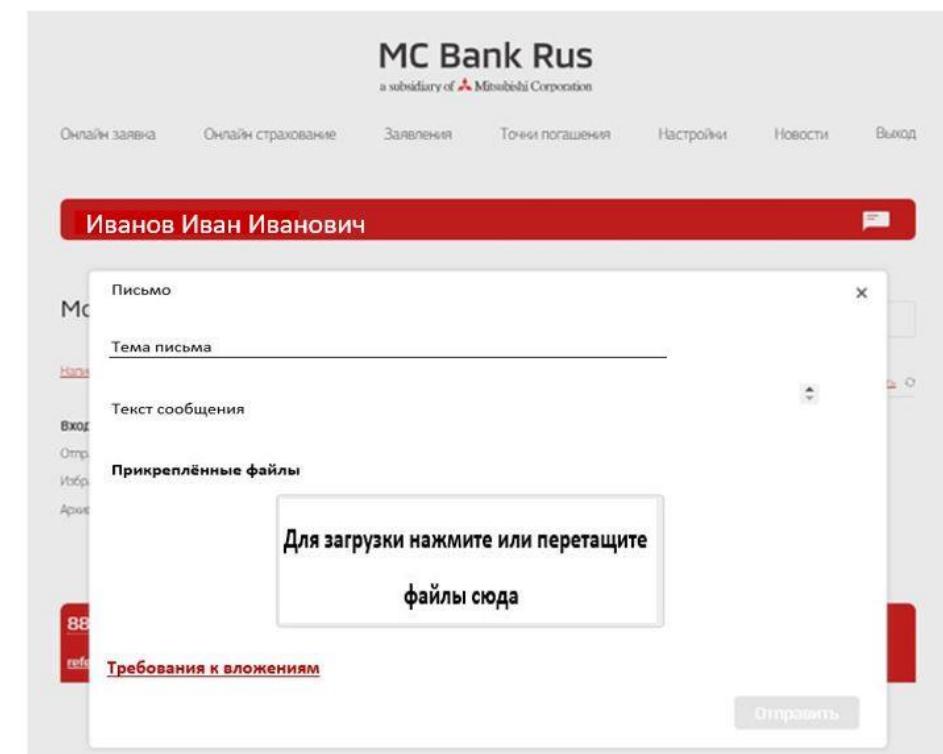
15. Куда направить данные нового паспорта?

Необходимо выбрать пункт меню «Заявления». Далее выбрать пункт «Письмо в банк в свободной форме» (Рис.36). В форме «Написать письмо в банк» (Рис.37) добавьте скан-копии или фотографии:

- Разворота с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страницы с ранее выданными паспортами
- Заявления на изменение персональных данных
- Свидетельства о заключении брака



(Рис. 36)



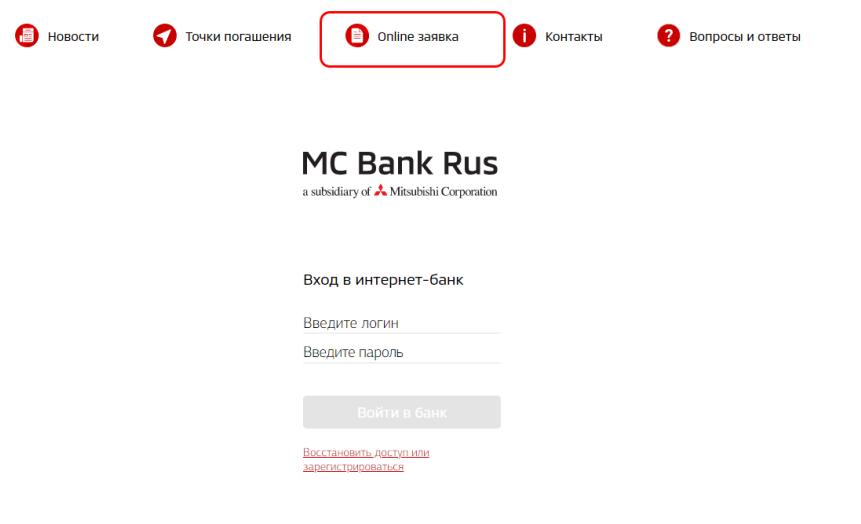
(Рис. 37)

Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

16. Как отправить предварительную онлайн-заявку на кредит в Интернет-банке?

Для подачи предварительной заявки на кредит необязательно регистрироваться в Интернет-банке. Достаточно выбрать вверху главного экрана раздел «Онлайн-заявка» (Рис. 38). Далее необходимо выбрать модель автомобиля Mitsubishi Рис. 39) из предложенного списка.



The screenshot shows the main navigation bar of the MC Bank Rus website. The 'Online заявка' (Application) button is highlighted with a red border. Below the navigation, there's a search bar labeled 'Поиск / Выберите кредит' (Search / Select credit). The main content area is titled 'Рассчитайте кредит' (Calculate credit) and contains fields for selecting the car type (New), brand (MITSUBISHI), model, and configuration. It also includes fields for car price, initial down payment (from 20%), loan term (60 months/5 years), city, and gender. A 'Рассчитать' (Calculate) button is at the bottom.

(Рис. 38)

(Рис. 39)

Далее необходимо выбрать технические параметры (объем двигателя, цвет, оснащение) интересующей модели автомобиля. (Рис.40).

23 468	47 590	13.9%¹
Первый платёж, руб.	Ежемесячный платёж, руб.	Процентная ставка

35 208	71 397	13.9%¹
Первый платёж, руб.	Ежемесячный платёж, руб.	Процентная ставка

Оформите заявку прямо сейчас

Данные заявки | Персональные данные | Профессиональная деятельность

Фамилия	Имя	Отчество
Пол	Место рождения	Дата рождения
Адрес электронной почты	Мобильный телефон	

1Условия предоставления кредита МС Банк Рус
Согласие об использовании простой электронной подписи
Согласие клиента на взаимодействие с бюро кредитных историй

Я соглашаюсь с условиями и даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, разрешаю сделать запрос в бюро кредитных историй

(Рис. 40)

Оформите заявку прямо сейчас

Данные заявки | Персональные данные | Профессиональная деятельность

Фамилия	Имя	Отчество
Пол	Место рождения	Дата рождения
Адрес электронной почты	Мобильный телефон	

1Условия предоставления кредита МС Банк Рус
Согласие об использовании простой электронной подписи
Согласие клиента на взаимодействие с бюро кредитных историй

Я соглашаюсь с условиями и даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, разрешаю сделать запрос в бюро кредитных историй

(Рис. 41)

Далее необходимо выбрать параметры кредита (программа, срок, размер первоначального взноса), после выбора клиент сможет ознакомиться с предварительным расчетом ежемесячного платежа (Рис. 40).

Далее клиент может заполнить свои данные (ФИО, номер телефона, e-mail), выбрать из списка ближайший дилерский центр (Рис. 40-41) из предлагаемого списка. Для подтверждения номера телефона и введенных данных Клиенту поступит код подтверждения (Рис. 42), который необходимо ввести в соответствующем поле формы заявки (Рис. 42), выбрать пункт «продолжить» и выразить согласие на обработку персональных данных в соответствующем чек-боксе (Рис. 42), заполнить персональные данные и сведения по профессиональной деятельности (Рис. 43), после чего заявка поступит в работу в Банк. В случае предварительного одобрения заявки, Банк направляет заявку в дилерский центр.

35 208	71 397	13.9%¹
Первый платёж, руб.	Ежемесячный платёж, руб.	Процентная ставка

Оформите заявку прямо сейчас

Данные заявки Персональные данные Профессиональная деятельность

Фамилия
Иванов
Пол
мужской
Адрес электронной почты
ivanov@yandex.ru
1 Условия предоставления
Согласие об использовании простой электронной подписи
Согласие клиента на взаимодействие с Бюро кредитных историй
 Я соглашаюсь с условиями и даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных, и разрешаю сделать запрос в бюро кредитных историй

Иван Иванович, введите код из смс для продолжения оформления кредита
xxx01

Отправляя настоящую заявку, я подтверждаю, что действую от своего имени и с целью получения решения Банка по вопросу предоставления мне кредита на приобретение автомобиля.

Продолжить

(Рис. 42)

Далее специалисты из выбранного дилерского центра оперативно свяжутся с клиентом и пригласят в дилерский центр для согласования деталей покупки автомобиля.

17. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

При входе в Интернет-банк выберите в главном меню раздел «Настройки», далее выберите раздел «Подключение к СБП».

Данные заявки Персональные данные Профессиональная деятельность

данные паспорта РФ

Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____
Кем выдан _____ Код подразделения _____

Начните вводить код подразделения, либо наименование подразделения, не менее 3-х символов, не считая пробелов.

Необходимо заполнить водительское удостоверение или СНИЛС

Водительское удостоверение

Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____
СНИЛС _____

Адрес проживания совпадает с адресом регистрации

Адрес проживания
Введите адрес _____

Адрес регистрации
Введите адрес _____

(Рис. 43)

Настройки

Заявление на отключение от СБП

Новости
Подключение к СБП
Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки
Заявления
Смена пароля
Смена логина
SMS/PUSH-уведомления
Подписка на уведомления
Информация о системе
Управление доступом

Подключение к СБП

Заявление на отключение от СБП

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона*
+7 900-000-00-00

Счет*
Иванов Иван Иванович
40817 1 796.19 ₽

Согласие на использование сервисов СБП и тарифы

Отправить

(Рис. 44)

Далее Вы увидите заявление на подключение к системе быстрых платежей (СБП):

- 1) выберите пункт «Подключить переводы через СБП»* и нажмите «Отправить» (Рис. 44);
- 2) если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Вами Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- 3) если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления Вам денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет указать соответствующие изменения на экранной форме **«Заявление на подключение к СБП»**.

- 4) нажмите кнопку «Отправить».

Далее на мобильный телефон приходит 6-значный код подтверждения (Рис. 45), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Вам приходит оповещение об успешном подключении к СБП (Рис. 46).

Настройки
Заявление на подключение к СБП
Заявление на подключение к СБП

Введите код, полученный в СМС сообщении
***** |

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажимая кнопку «Далее», соглашаюсь с условиями Заявления

1 2 3

далее

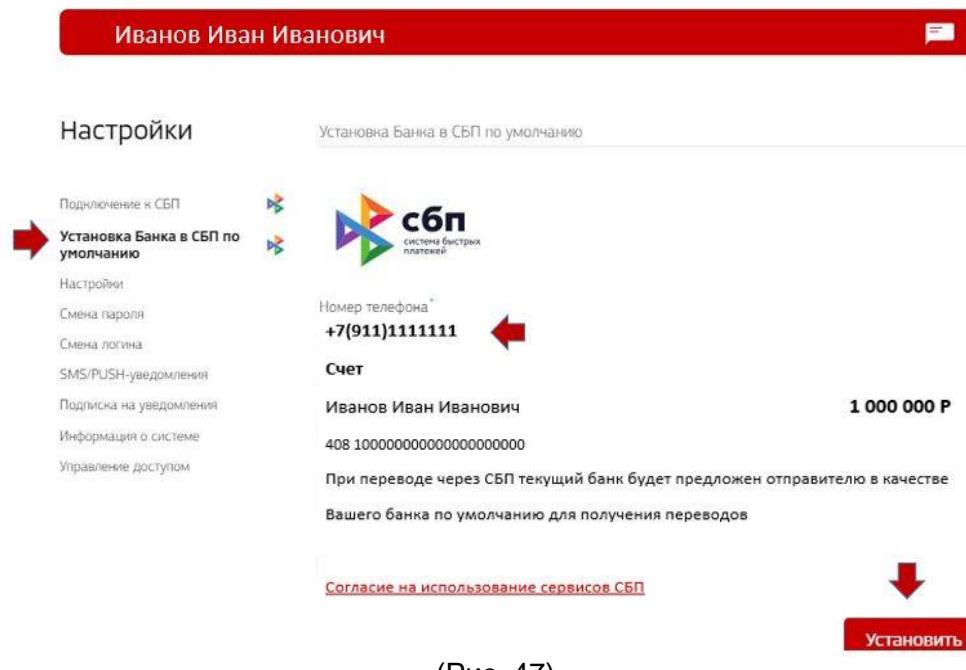
(Рис. 45)



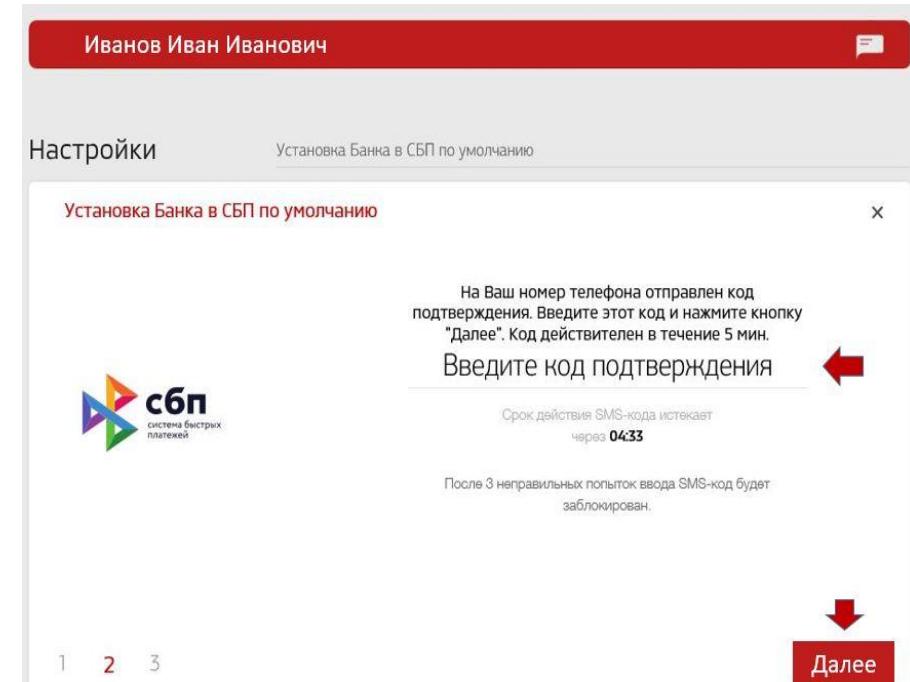
(Рис. 46)

18. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона клиента МС Банк Рус будет отображаться первым в списке при переводах через СБП в мобильных приложениях сторонних банков, если установить его Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей. Для этого необходимо перейти по кликабельной ссылке «Установить Банк в Системе быстрых платежей (СБП) по умолчанию» из предыдущего окна «Заявления на подключение к СБП» (Рис. 46) либо выбрать раздел «Установка Банка в СБП по умолчанию» в правой части экрана меню «Настройки» (Рис. 47). После проверки номера телефона и реквизитов счета (при наличии нескольких счетов необходимо выбрать нужный клиенту самостоятельно) клиента в текущем окне, необходимо нажать кнопку «Установить». В следующем окне для подтверждения действия необходимо ввести 6-значный код подтверждения, который поступит на номер телефона клиента, и нажать «Далее» (Рис. 48).



(Рис. 47)



(Рис. 48)

После этих действий появится окно-подтверждение о том, что при переводе через СБП МС Банк Рус будет предложен отправителю приоритетным в списке банков в СБП при осуществлении перевода. Перевод можно отправить по СБП из Мобильного приложения банка-партнера СБП. Актуальный список банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nsprk.ru/> в разделе «Банки-участники».

20. Как произвести входящий перевод (оплатить кредит) через Систему быстрых платежей (СБП) на Ваш счет в МС Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо подключиться в Интернет-банке МС Банк Рус к Системе быстрых платежей (СБП).

Для подключения к Системе Быстрых Платежей (СБП) необходимо выбрать пункт меню «Настройки» на главном экране Интернет-банка, далее - раздел «Подключение к СБП» (Рис. 49).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Подключение к СБП

Установка Банка в СБП по умолчанию

Настройки

Заявления

Смена пароля

Смена логина

SMS/PUSH-уведомления

Подписка на уведомления

Информация о системе

Управление доступом

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

Подключить переводы через СБП

Отключить переводы через СБП

Номер телефона *
+7 (900)0000000

Счет *
Иванов Иван Иванович
100.00 ₽
40817000000000000000

Согласие на использование сервисов СБП

Отправить

(Рис. 49)

Выберите пункт «Подключить переводы через СБП» и нажмите «Отправить». Далее Вам на мобильный телефон придет 6-значный код подтверждения (Рис. 50), который необходимо ввести для подтверждения своего согласия с условиями использования СБП и нажать кнопку «Далее». Заявление принимается в работу мгновенно. Далее после подключения к СБП Вам поступит уведомление о том, что Вы можете выбрать МС Банк Рус как банк по умолчанию в системе быстрых платежей, чтобы получать входящие переводы на текущий счет в Банке по кредитному договору по номеру телефона (Рис. 51).

Настройки

Заявление на подключение к СБП

Заявление на подключение к СБП

Введите код, полученный в СМС сообщении

•••••

Срок действия SMS-кода истекает через 03:54

сбп система быстрых платежей

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****7688 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

Далее

(Рис. 50)



(Рис. 51)

В Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП, далее осуществить перевод одним из следующих способов:

А) из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

Б) из Интернет-банка **МС Банк Рус**, для этого необходимо:

- 1) Войти в Интернет-банк МС Банк Рус.
- 2) Выбрать меню «Переводы» (Рис 52).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 52-53):

- в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно (см. ниже*, как это сделать), а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)²;

² Банк-участник Системы быстрых платежей, со счета которого будет осуществляться списание (перевод) денежных средств должен поддерживать данный тип перевода в рамках СБП. Подробную информацию возможно получить на официальном сайте СБП <https://sbp.nspk.ru/>.

- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 53).
 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 54)

(Рис. 52)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники»

(Рис. 53)

Пополнение со счета в
другом банке



Сумма

100.00 ₽

Введите код, полученный в СМС сообщении

Введите код подтверждения

Срок действия Push/SMS-кода истекает
через 04:22

После 3 неправильных попыток ввода Push/SMS-кода Ваш логин
будет заблокирован.

На Ваш телефон *****4575 было выслано Push/SMS-сообщение
с параметрами распоряжения. Дождитесь Push/SMS и
проверьте реквизиты распоряжения

Нажмите кнопку «Далее», соглашаясь с условиями Заявления

1 2 3

→ Далее

(Рис. 54)

* **Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:**

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройки» - «Подключение к СБП»:
 - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
 - в поле «Счет списания» укажите счет в валюте РФ, с которого должны списываться денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
 - в поле «Банк участник СБП» - банк, из которого может быть направлен такой запрос;
 - нажмите кнопку «Отправить»;
 - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

- 2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:
- нажмите на данное уведомление;
 - далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

21. Как осуществить исходящий перевод через Интернет-Банк по Системе быстрых платежей (СБП)?

После подключения к системе СБП (п. 17-19 настоящего Руководства), для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать пункт меню «Переводы» (Рис. 55). Далее необходимо ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 56). Получатель перевода должен быть подключен к СБП.

Для исходящих переводов Вы можете подключиться к СПБ самостоятельно согласно настоящему Руководству п. 17-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

- в разделе «Источник» укажите счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 56).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банки-участники СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты. Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 56).



Мои переводы Перевод по номеру телефона СБП

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван Источник*

Иванович *0000 по 1 000.00 ₽

Номеру телефона Получатель

(СБП) клиенту: Номер телефона получателя*

Петр Петрович П Введите номер телефона получателя перевода

08.09.2020 – 15:00

(Рис. 55)

Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

По номеру телефона СБП

Перевод со счета -400.00 ₽

Иванов Иван

Иванович *0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 15:00

Источник*

Иванов Иван Иванович

1 000.00 ₽

Получатель

Номер телефона получателя*

+7 (911) 111-11-11

Банк участник СБП*

MKB Банк [Изменить](#) [Отменить](#)

Перевод со счета -500.00 ₽

Иванов Иван

Иванович *0000 по

Номеру телефона

(СБП) клиенту:

Петр Петрович П

08.09.2020 – 16:00

Сумма*

1000.00

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Комиссия по тарифам банка

Сообщение получателю

Сообщение получателю

Перевести

(Рис. 56)

Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте данные для осуществления перевода внимательно! В случае ошибочного перевода для урегулирования ситуации Вам необходимо обратиться к получателю или в банк получателя.

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей (СБП)?

Для просмотра входящих и исходящих переводов системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите меню «Счета», далее «История операций», либо можно выбрать на главном экране в правом углу экрана «Последние операции», в нем отражаются последние переводы денежных средств (Рис. 57).

The screenshot shows the mobile application interface for MC Bank Rus. At the top, there is a red header bar with the name "Иванов Иван Иванович". Below this, the main content area has a background image of a stone wall. On the left side, there is a section titled "Счета" (Accounts) with a balance of "1 000.00 ₽" and a button labeled "Пополнить" (Top up). On the right side, there is a list of "Последние операции" (Recent operations) with two entries:

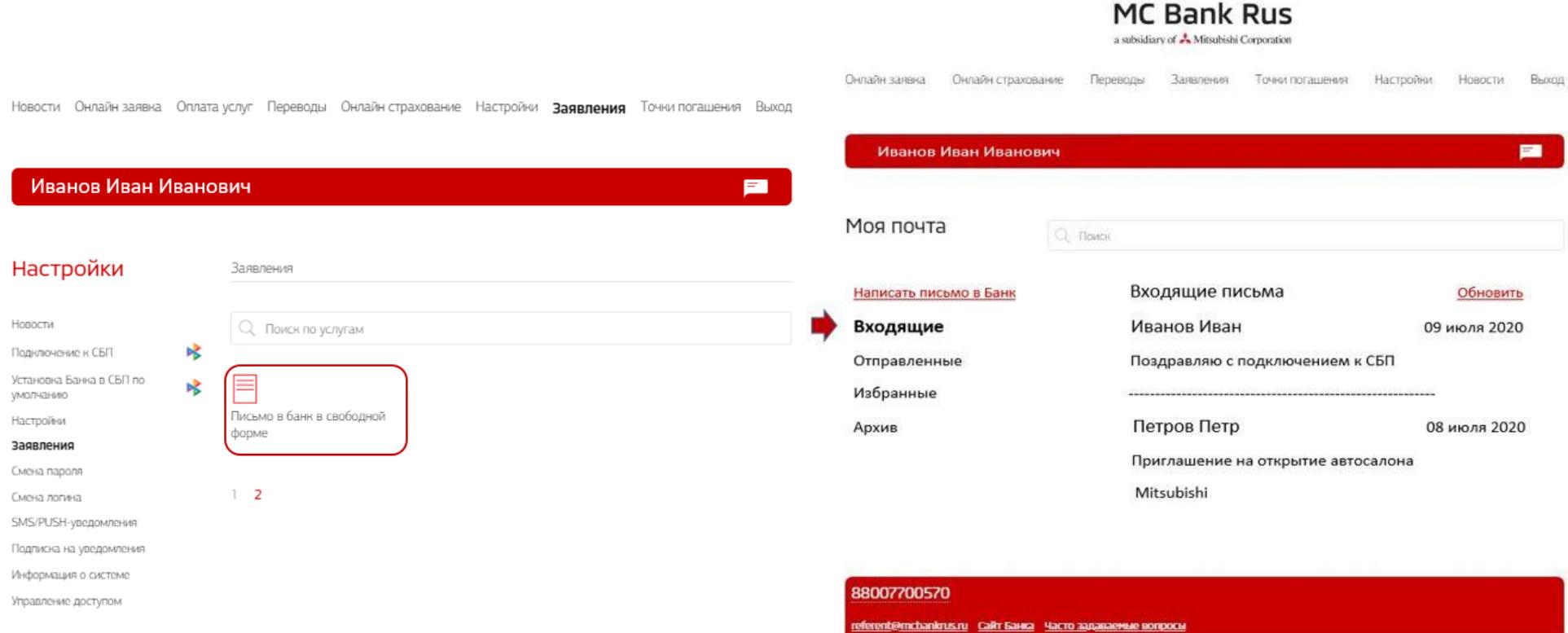
- Перевод по номеру телефона (СБП)
08.09.2020 14:00.....400.00 ₽
Перевод со счета 400.00 ₽
Иванов Иван Иванович *0000 по
Номеру телефона (СБП) клиенту:
Петр Петрович П
Исполнено
- Перевод по номеру телефона (СБП)
08.09.2020 15:00.....500.00 ₽
Перевод со счета 500.00 ₽
Иванов Иван Иванович *0000 по
Номеру телефона (СБП) клиенту:
Петр Петрович П
Исполнено

(Рис. 57)

Далее можно, выбрать и нажав на необходимый перевод, получить детализированную информацию о нем.

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

Для просмотра входящих писем из Банка Вам необходимо выбрать меню «Заявления» вверху меню на главном экране Интернет-банка, далее необходимо выбрать пункт «Письмо в Банк в свободной форме» (Рис. 58).



The screenshot shows the main menu of the MC Bank Rus website. At the top, there is a navigation bar with links for Online application, Online insurance, Payments, Applications, Points of repayment, Settings, News, and Logout. Below the navigation bar, the user's name 'Иванов Иван Иванович' is displayed. On the left side, there is a sidebar with 'Настройки' (Settings) and a list of options: News, Connection to Sberbank, Default connection to Sberbank, Settings, Applications, Change password, Log in, SMS/PUSH-notifications, Notifications, System information, and Access management. The 'Applications' section is currently selected. In the center, there is a search bar with 'Поиск по услугам' (Search services) and a red box highlighting the 'Письмо в банк в свободной форме' (Email to the bank in free form) button. To the right, there is a 'My Mail' section with a search bar, a red arrow pointing to the 'Entries' link, and a list of incoming emails:

From	Date	Subject
Иванов Иван	09 июля 2020	Поздравляю с подключением к СБП
Петров Петр	08 июля 2020	Приглашение на открытие автосалона
Mitsubishi		

At the bottom of the page, there is a red footer bar with the number '88007700570' and links for 'referent@mcbankrus.ru', 'Сайт Банка' (Bank website), and 'Часто задаваемые вопросы' (FAQ).

(Рис. 58)

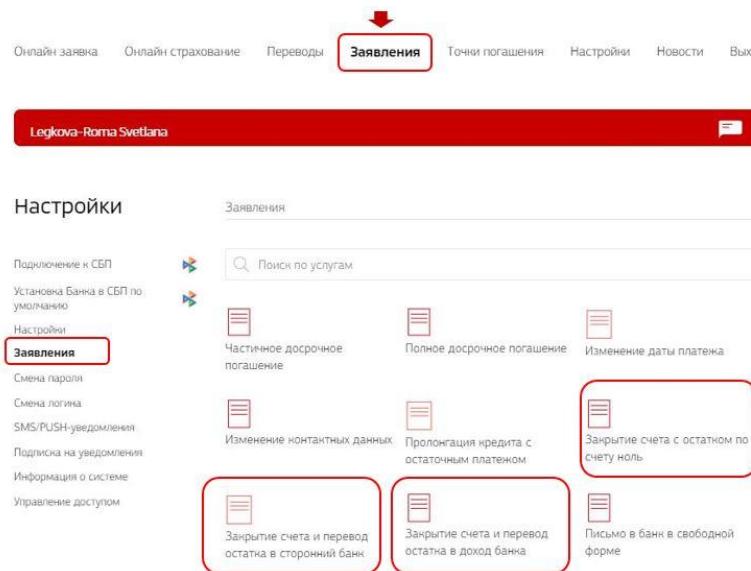
Чтобы посмотреть входящие письма из Банка в следующем окне в левой части окна необходимо выбрать раздел «Входящие» (Рис. 59), письма будут отображаться в правой части окна. Для открытия письма выберите нужное письмо и нажмите на него.

24. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита для закрытия счета выберите меню «Заявления» на главном экране (Рис. 60), далее выберите одно из следующих Заявлений на закрытие счета в зависимости от ситуации:

(Рис. 59)

- при переводе остатка в сторонний банк **при положительном балансе счета** необходимо выбрать заявление «**Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк**» (Рис. 60).
- при закрытии счета с остатком «0», необходимо выбрать заявление «**Закрытие счета с остатком по счету ноль**» (Рис. 60)
- при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете заявление «**Закрытие счета и перевод остатка в доход Банка**» (Рис. 60)



(Рис. 60)

(Рис. 61)

При выборе заявления «**Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк**» (Рис. 60), Вам необходимо заполнить платежные реквизиты для перевода остатка денежных средств в сторонний Банк (Рис. 61), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка (Тарифы Банка доступны по ссылке: https://mcbankrus.ru/upload/medialibrary/2021/08/19/RKO_01.09.2021.pdf). Далее в открывшейся форме Заявления

необходимо заполнить реквизиты счета для перечисления денежных средств на Ваш счет в стороннем банке и указать сумму остатка в точности до копеек (Рис. 61). После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).



(Рис. 62)

При закрытии счета с остатком «0» (Рис. 60) и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление, нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 62).

25. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «Настройки» - «Подключение к СБП».

3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);

Далее нажмите кнопку «Отправить». Для того, чтобы отозвать согласие на безакцептное списание средств по запросу из других банков (если ранее было предоставлено), необходимо убрать галочку с «Запросы на перевод из других банков» и нажать кнопку «Отправить».

- 4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

ВАЖНО! Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

26. Как открыть счет в МС Банк Рус при условии подтверждения Биометрии?

Для открытия счета в МС Банк Рус Вам необходимо зайти на сайт МС Банк Рус в раздел Биометрия и нажать на ссылку "Стать клиентом банка", далее Вы переходите на Сайт ЕБС <https://ui.modernsys.ru/rsaWarning> (Единая биометрическая система (ЕБС)). Далее Вы производите подтверждение³ биометрических данных на сайте и получаете логин и пароль для входа в Мобильное приложение.

Далее Вы заходите в Интернет-банк в меню Заявления, затем выбираете Заявление на Открытие Счета (доступно после подтверждения Биометрии). Далее Вам необходимо заполнить форму Заявления и отправить в Банк. Если предоставлены все необходимые данные, заполнены все поля (в том числе адрес фактического проживания), то Вам открывается Счет в МС Банк Рус.

В этом случае на Ваш номер телефона поступит СМС уведомление об открытии счета:

³ Доступно для Клиентов, ранее сдавших Биометрию в МФЦ, либо в ином аккредитованном учреждении.

«Уважаемый клиент! Заявление на открытие счета в АО МС Банк Рус исполнено. Подробнее по тел. 88007700570 с 9 до 18 ч мск. МС Банк Рус».

В случае недостаточности данных для открытия счета, сотрудник Банка дополнительно запросит необходимую информацию у Вас посредством СМС запроса.

27. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70 с 9.00 до 21.00 по московскому времени.