

ОБРАЩЕНИЕ КЛИЕНТА

В АО МС Банк Рус:**Я, нижеподписавшийся(-аяся)** (далее – Клиент):Фамилия, Имя, Отчество полностью ПАСПОРТ РФ: серия номер дата выдачи ... Код подразделения -Кем выдан Кредитный договор: № от ..Договор банковского счета : № от ..Контактный телефон: +7 **Суть Обращения:**

Копии документов прилагаются (если применимо)

Ответ прошу предоставить в письменной (или приравненной к ней) форме и направить:

Через Интернет Банк/ Мобильное приложение

Почтой России по адресу корреспонденции В Дополнительный офис (касси Банк - указать адрес кассы) По e-mail (указать адрес)

Ответ прошу предоставить в устной форме по контактному телефону

В SMS-уведомлении

Банк рассматривает обращение клиента и предоставляет информацию о результатах его рассмотрения в срок не более 10 календарных дней со дня регистрации такого обращения в Банке. В отдельных случаях сроки рассмотрения обращения могут быть увеличены до 30 календарных дней.

Подпись Клиента _____ / ФИО Клиента дата ..

Заявление принято для дальнейшей передачи в Банк, личность заявителя подтверждена документом, удостоверяющим личность:

Подпись _____ / ФИО Клиента дата ..**ОТМЕТКИ БАНКА:**

АО МС Банк Рус (далее – Банк)

117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

ОГРН 1027739094250 ИНН 7744001105 КПП 997950001 www.mcbanrus.ru

Телефон горячей линии 8 800 770 05 70