MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Обращение клиента

В АО МС Банк Рус:

Я, нижеподписавшийся(-аяся) (далее – Клиент):

Фамилия, имя, отчество полностью

ПАСПОРТ РФ: серия номер дата выдачи . . Код подразделения -

Кем выдан

Кредитный договор: № от . .

Договор банковского счета : № от . .

Контактный телефон: +7

Суть Обращения:

☐ Копии документов прилагаются (если применимо)

Ответ прошу предоставить в письменной (или приравненной к ней) форме и направить:

☐ Через интернет-банк / мобильное приложение

☐ Почтой России по адресу корреспонденции

☐ В Дополнительный офис (кассу банка – указать адрес кассы)

☐ По email (указать адрес)

☐ Ответ прошу предоставить в устной форме по контактному телефону

☐ В SMS-уведомлении

Банк рассматривает обращение клиента и предоставляет информацию о результатах его рассмотрения в срок не более 10 календарных дней со дня регистрации такого обращения в банке. В отдельных случаях сроки рассмотрения обращения могут быть увеличены до 30 календарных дней.

Подпись Клиента _____ / ФИО Клиента дата . .

Заявление принято для дальнейшей передачи в банк, личность заявителя подтверждена документом, удостоверяющем личность:

Подпись _____ / ФИО дата . .

ОТМЕТКИ БАНКА:

АО МС Банк Рус (далее – Банк)
117485, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2
ОГРН 1027739094250 ИНН 7744001105 КПП 997950001 www.mcbankrus.ru
Телефон горячей линии 8 800 770 05 70