

## КРЕДИТНЫЕ ИСТОРИИ.

### **1. Что такое кредитная история?**

Кредитная история – это информационный отчет, в котором в том числе значатся сведения о сумме кредитов заемщика, сроках их погашения, наименовании кредитных организаций, которыми предоставлены кредиты, о качестве обслуживания каждого из кредитов, суммах и сроках внесения платежей, наличии просроченной задолженности, а также информация о том, выступал ли он созаемщиком или поручителем по иным обязательствам. Указанные сведения хранятся в бюро кредитных историй (БКИ).

### **2. Что происходит с кредитной историей после отзыва у банка лицензии?**

После отзыва у кредитной организации Банком России лицензии на осуществление банковских операций, для заемщиков банков, в отношении которых открыто конкурсное производство или находящихся в процессе ликвидации, кредитная история продолжает формироваться, но с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

### **3. Как мне узнать свою кредитную историю?**

Вы можете получить отчет о своей кредитной истории, направив запрос непосредственно в БКИ. Для этого необходимо знать в каком из БКИ хранится кредитная история. Узнать информацию можно на официальном интернет-портале Госуслуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), услугу оказывает Банк России. Вы можете заказать кредитный отчет бесплатно два раза в год.

Также можно подать обращение в один из банков, где оформлен кредит, отделение почтовой связи, нотариуса или сайт Банка России. В последнем случае Вам нужно знать свой код субъекта кредитной истории. Подробная информация об этом доступна на официальном сайте Банка России [cbr.ru](http://cbr.ru). Получив эти сведения, можно запросить в вашем БКИ отчет по кредитной истории.

### **4. Кредитная история хранится в одном БКИ?**

Ваша кредитная история может храниться как в одном БКИ, так и одновременно в нескольких.

Узнать информацию в каких БКИ хранится Ваша кредитная история можно на официальном интернет-портале Госуслуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru). Портал предоставляет эту услугу: выдает список БКИ с контактными данными. В каждом БКИ заемщик может бесплатно заказать кредитный отчет два раза в год.

### **5. Как мне исправить данные своей кредитной истории?**

Достоверные сведения удалить нельзя - если Вы допускали просрочки, они останутся в вашей кредитной истории. Исправить можно только сведения, которые не соответствуют действительности.

Если в кредитной истории содержатся некорректные данные, опечатки, то их можно исправить. Для этого нужно убедиться, что дело действительно об ошибке. Для внесения исправлений и/или дополнений в кредитную историю, необходимо направить соответствующее заявление в БКИ, в котором хранится Ваша кредитная история. БКИ направит Вам результат рассмотрения заявления.

Также исправить ошибочные сведения возможно подав заявление об оспаривании информации в банк, в том числе ликвидируемый, как к источнику формирования кредитной истории. В этом случае подавать заявление в БКИ не потребуется.

Заявление необходимо заполнить, подписать и приложить к нему копию паспорта и подтверждающих документов. Направить заявление с приложением копии паспорта и подтверждающих документов в Агентство можно:

- через форму обратной связи на сайте Агенства;
- почтой по адресу: 127994, Москва, ГСП-4, Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов», название банка;

## Ответы на часто задаваемые вопросы

- лично через экспедицию Агентства, расположенную по адресу: г. Москва, Павелецкая наб., д. 8 (в холле первого этажа по рабочим дням с 09:00 до 17:45 (в пятницу с 09:00 до 16:30), без перерыва на обед).

Банк рассмотрит Ваше заявление об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории, и представит подтверждение достоверности ранее переданных и оспариваемых сведений, либо исправит кредитную историю в оспариваемой части, направив достоверные сведения в БКИ.

### **6. Что делать, если получен отказ в исправлении данных кредитной истории?**

При отказе банка о внесении изменений в кредитную историю, Вы вправе обжаловать данный отказ в судебном порядке.

Если банк, который направил в БКИ неверные или неполные сведения, уже ликвидирован, то для исправления кредитной истории придётся обращаться в суд. Решение суда нужно направить в БКИ с требованием внести изменения.