

ЧТО ДЕЛАТЬ ВКЛАДЧИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ?

1. Как получить страховое возмещение?

После публикации на сайте АСВ, Банка России, размещении в банке или в периодическом печатном издании по месту нахождения этого банка информации о начале выплаты страхового возмещения вкладчику необходимо обратиться лично (или через представителя) с удостоверяющим личность документом в привлеченный АСВ банк-агент либо в АСВ.

Информацию об адресах отделений банков-агентов, действующих от имени и за счет Агентства, в которых принимаются заявления о выплате возмещения по вкладам, режиме их работы либо о том, что страховое возмещение выплачивает непосредственно АСВ, можно узнать из сообщения, размещаемого накануне выплат на официальном сайте АСВ, Банка России в сети «Интернет» или по телефону горячей линии Агентства 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные).

Также вы можете подать заявление на выплату страхового возмещения в электронной форме на сайте Агентства или портале Госуслуг. Срок рассмотрения Агентством такого заявления с момента его подписания – 3 рабочих дня.

Выплата страхового возмещения производится Агентством не позднее 14 дней после наступления страхового случая. Оно выплачивается наличными денежными средствами или путем безналичного перевода на указанный вкладчиком счет, а также по реквизитам карты «МИР». Выплата страхового возмещения индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам осуществляется на их счета, открытые в банке или иной кредитной организации.

Выплата страхового возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от финансовых организаций в онлайн-режиме) осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала осуществления выплат.

Необязательно обращаться в банк-агент в первый же день выплат. Вкладчик, наследник или правопреемник вкладчика — юридического лица (их представители) вправе обратиться с требованием о выплате возмещения по вкладам в течение всего срока проведения процедуры конкурсного производства (ликвидации) в отношении банка. Как правило, он составляет не менее 1 года с даты отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций. При этом, если размер вклада превышает размер страхового возмещения, то вкладчику необходимо предъявить требование кредитора временной администрации по управлению банком в период ее деятельности или конкурсному управляющему (ликвидатору) в течение срока конкурсного производства (ликвидации). В интересах кредитора заявить свои требования к банку в максимально короткий срок, до закрытия реестра требований кредиторов.

При наступлении страхового случая — введении моратория на удовлетворение требований кредиторов — за выплатой страхового возмещения можно обратиться до дня окончания действия моратория.

2. Что такое банк-агент?

Банк-агент — кредитная организация, привлекаемая АСВ для приема заявлений о выплате страхового возмещения, иных документов и выплаты страхового возмещения вкладчикам банка, в отношении которого наступил страховой случай.

АСВ выбирает банки-агенты в рамках конкурсного отбора. Они действуют от имени АСВ и за его счет.

3. Как вкладчик может узнать о дате начала выплаты возмещения по вкладам, месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения?

О дате начала выплаты страхового возмещения, месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения можно узнать по телефону горячей линии АСВ 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные) и (или) из сообщения АСВ, которое размещается (публикуется):

- на официальном сайте АСВ;
- на официальном сайте Банка России;
- в офисах банка, в отношении которого наступил страховой случай;
- в региональном СМИ по месту расположения банка, в отношении которого наступил страховой случай.

После начала выплат АСВ уведомляет вкладчиков, включенных в реестр и не получивших страховое возмещение, о наступлении страхового случая и начале осуществления выплаты страхового возмещения:

- В течение 10 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» сообщения о дате начала выплаты страхового возмещения, месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам АСВ уведомляет вкладчиков путем направления СМС-сообщений о наступлении страхового случая на мобильные номера телефонов и (или) уведомлений на адреса электронной почты, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр;
- В течение 45 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» указанного выше сообщения АСВ уведомляет вкладчиков путем направления им сообщения почтовым отправлением по адресам для почтовых уведомлений, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр обязательств.

4. Куда следует обращаться вкладчику для получения страхового возмещения?

После наступления страхового случая АСВ размещает на своем официальном сайте, а также направляет для размещения на официальном сайте Банка России, в банк и в периодическое печатное издание по месту нахождения этого банка сообщение, в котором указывает дату начала выплат страхового возмещения, место, время, форму и порядок приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам. Также в данном сообщении АСВ указывает отделения банков-агентов, в которые вкладчик может обратиться с документом, удостоверяющим личность, для получения страхового возмещения.

Если вкладчик проживает в населенном пункте, где нет отделения банка-агента, он может направить заявление о выплате страхового возмещения по почте в адрес Агентства: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д.4.

К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. Если заявитель не является вкладчиком, то к заявлению необходимо приложить оригиналы документов либо их копии, удостоверенные нотариально, подтверждающие право заявителя на обращение с заявлением о выплате страхового возмещения.

В случае, если сумма страхового возмещения составляет более 15 000,00 руб. и в заявлении указан банковский счет лица, не являющегося заявителем или вкладчиком, подлинность подписи на данном заявлении, направляемом по почте должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в Агентство нотариального удостоверения подписи не требуется.

В случае подачи заявления на выплату страхового возмещения в электронной форме посредством сайта Агентства или портала Госуслуг, срок рассмотрения такого заявления Агентством – 3 рабочих дня. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Если вкладчик зарегистрирован на финансовой платформе (электронной площадке, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), то АСВ перечислит ему страховое возмещение на специальный счет оператора финансовой платформы без обращения с заявлением в течение 3 рабочих дней после начала выплат.

Вкладчик (представитель или наследник) может обратиться в АСВ лично по адресу г. Москва, ул. Высоцкого, д.4.

5. Какие документы должен представить вкладчик для получения страхового возмещения?

Для получения страхового возмещения необходимо заполнить заявление по установленной АСВ форме (обычно сам банк-агент формирует заявление, которое нужно подписать), а также представить документ, удостоверяющий личность.

Если интересы вкладчика представляет доверенное лицо, то представитель должен иметь нотариально удостоверенную доверенность, которая подтверждает его право обращаться от имени вкладчика с заявлением о выплате возмещения по вкладам. Либо у него должна быть генеральная доверенность, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем имуществом вкладчика. При этом не важно, есть ли в данной доверенности прямое указание на право получения представителем возмещения по вкладам доверителя или нет.

Образец доверенности размещен на сайте Агентства в разделе «О страховании вкладов/Бланки документов/Примерный текст доверенности на представление интересов по вопросу получения страхового возмещения».

6. Как происходит процесс выплаты страхового возмещения?

В большинстве случаев выплаты страхового возмещения осуществляются через один или несколько банков-агентов. В случае если их несколько, то каждый вкладчик закрепляется за определенным банком-агентом в соответствии с местом жительства, видом вклада и т.п. Для определения своего банка-агента вкладчик может воспользоваться электронным сервисом «Найти свой банк-агент», размещенным на сайте АСВ в разделе «Банки»(на странице банка).

Вкладчик (его наследник, представитель) может обратиться в любое подразделение своего банка-агента. Перечень подразделений указывается в сообщении о начале выплат страхового возмещения, размещенном на сайте АСВ.

При отсутствии возможности обратиться за выплатой страхового возмещения в банк-агент вкладчик может обратиться за выплатой страхового возмещения в электронной форме через сайт Агентства или на портале Госуслуг. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Также вкладчик может направить заявление о выплате возмещения в АСВ по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д.4 или обратиться лично по указанному адресу в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45). К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. В случае, если вкладчик в заявлении на получение страхового возмещения указывает реквизиты третьего лица и при этом сумма возмещения составляет более 15 000 рублей, подлинность подписи на заявлении должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в АСВ нотариального удостоверения подписи не требуется.

Выплата возмещения по заявлению, поступившему по почте, осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на счет в банке-участнике системы страхования вкладов, указанный вкладчиком в заявлении. При этом выплата возмещения вкладчикам — физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей) также может осуществляться наличными

денежными средствами путем почтового перевода по месту проживания вкладчика (за исключением вкладчиков, находящихся за пределами территории Российской Федерации).

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы, осуществляется без обращения в АСВ или банки-агенты. Страховое возмещение будет перечислено в течение 3 рабочих дней после начала выплат в безналичном порядке на специальный счет оператора финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме).

В случае несогласия вкладчика с размером подлежащего выплате страхового возмещения он должен направить в АСВ заявление о несогласии и приложить к нему документы, подтверждающие обоснованность его требований. Соответствующее заявление вкладчик может оформить в банке-агенте, осуществляющем выплату возмещения по вкладам, для дальнейшей передачи в АСВ вместе с дополнительными документами, а также обратившись в АСВ по почте по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д.4, или лично в рабочие дни (понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45) по адресу: г. Москва, ул. Высоцкого, д.4, приложив к заявлению дополнительные документы, обосновывающие его требования к банку.

Получить выписку из реестра с информацией о вкладах, встречных требованиях, о размере страхового возмещения, а также справку о выплаченных суммах и вкладах можно воспользовавшись электронным сервисом АСВ, размещенным на Едином портале государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/328841>, или используя баннер «Воспользоваться услугами Агентства на портале Госуслуг», размещенный на главной странице официального сайта АСВ <https://www.asv.org.ru/epgu>.

7. В какой срок Агентство выплачивает вкладчику страховое возмещение?

Выплата страхового возмещения начинается, как правило, на 5-6 рабочий день после наступления страхового случая и производится в соответствии с реестром обязательств банка перед вкладчиками, сформированным банком в отношении которого наступил страховой случай.

Страховое возмещение выплачивается в течение 3 рабочих дней, начиная со дня представления заявления по установленной АСВ форме и документа, удостоверяющего личность. Бланк заявления можно скачать на сайте Агентства.

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме) осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала осуществления выплат. Денежные средства будут перечислены в пользу вкладчика на специальный счет оператора финансовой платформы.

8. В какой форме осуществляется выплата страхового возмещения?

Выплата страхового возмещения производится:

- **По вкладам физического лица** (за исключением вкладов, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) — по явлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления на счет или карту «МИР» в банке-участнике системы страхования вкладов (ССВ).
- **По вкладам индивидуального предпринимателя, адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности** (в отношении адвокатов, нотариусов и иных лиц с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый в банке-участнике ССВ или иной кредитной организации.

- **По подлежащим страхованию вкладам юридических лиц** (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий с 25 марта 2024 г.) или некоммерческой организации (с 1 октября 2020 г., в отношении общественных организаций, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) и социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет такого юридического лица (банковский счет правопреемника), открытый в банке-участнике ССВ или иной кредитной организации.
- **По счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости**, — по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет, открытый в банке-участнике ССВ.
- **По счетам эскроу, открытым для расчетов по договорам участия в долевом строительстве**, — путем перечисления денежных средств на счет эскроу, открытый вкладчиком в другом банке-участнике ССВ для осуществления расчетов по договору участия в долевом строительстве по тому же объекту долевого строительства.
- По специальному счету для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме — на открытый в другом банке специальный счет вкладчика (его правопреемника) или на счет регионального оператора (с 1 октября 2020 года).
- **По вкладам, размещенным в банке с использованием финансовой платформы**, — без заявления вкладчика путем перечисления денежных средств на специальный счет оператора финансовой платформы в пользу вкладчика.

9. В какой валюте осуществляется выплата страхового возмещения и как рассчитывается сумма страхового возмещения, если вклад размещен в иностранной валюте?

Выплата страхового возмещения производится в рублях. В случае размещения вклада в иностранной валюте сумма возмещения рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

10. Как определить размер страхового возмещения, если вкладчик имеет задолженность перед банком?

Если банк выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора, размер страхового возмещения определяется как разница между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.

Указанное правило не применяется при определении размера возмещения по счетам (вкладам) физических лиц, в том числе открытым для осуществления предпринимательской деятельности, а также по счетам (вкладам) адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших банковские счета (вклады) для осуществления профессиональной деятельности (с 21 сентября 2024 г.)

Если вкладчик разместил вклад и получил кредит в одном и том же банке, то при наступлении страхового случая ему будет выплачено страховое возмещение в размере разницы между суммой вклада и задолженностью по кредиту.

При этом кредит не будет считаться погашенным, его нужно будет продолжать обслуживать в соответствии с условиями заключенного с банком кредитного договора.

При полном или частичном погашении вкладчиком встречных требований он вправе обратиться в АСВ за выплатой страхового возмещения.

Пример: На дату страхового случая (10 ноября 2021 г.) совокупный остаток по депозитным счетам вкладчика составил 402 000 руб. (включая начисленные проценты на дату наступления страхового случая). Ранее, 1 июля 2021 г., вкладчику в этом же банке был выдан потребительский кредит на 12 месяцев в сумме 44 000 руб. с погашением равными ежемесячными платежами. Данный кредит обслуживался без переплаты и без просрочки платежей. На дату наступления страхового случая размер задолженности по кредиту составил 33 733,32 руб.

Страховое возмещение составляет: $402\,000,00 - 33\,733,32 = 368\,266,68$ руб.

11. Что происходит с частью суммы банковского вклада (счета), превышающей максимальный размер страхового возмещения?

Вкладчики, у которых после получения страхового возмещения остается непогашенной часть вклада, превышающая максимальный размер страхового возмещения, могут предъявить банку требование кредитора, чтобы получить остаток вклада в ходе конкурсного производства (ликвидации) банка.

Для этого вкладчику (за исключением категорий вкладчиков, указанных ниже) достаточно заполнить заявление о выплате возмещения раздел о включении обязательств банка в реестр требований кредиторов.

Исключение составляют следующие категории заявителей:

- наследники (их представители);
- вкладчики, в отношении которых введена процедура банкротства;
- вкладчики, имеющие счета эскроу, открытые для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества, либо счета эскроу, открытые для расчетов по договорам участия в долевом строительстве;
- правопреемники юридического лица.

Предъявление требований указанными категориями заявителей осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом №127-ФЗ.

Требования в сумме, превышающей размер возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), подлежат включению в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в течение 30 рабочих дней со дня опубликования АСВ объявления о предъявлении требований кредиторов. В этом случае расчеты с вкладчиком в ходе конкурсного производства (принудительной ликвидации) производятся с использованием специального счета оператора финансовой платформы.

При страховом случае, связанном с введением моратория на удовлетворение требований кредиторов банка, остаток денежных средств вкладчик может получить после окончания действия моратория, если Банком России не будут приняты иные решения в отношении банка.

12. Как получить страховое возмещение в СберБанк Онлайн?

Вкладчик банка с отозванной лицензией может оформить заявление о выплате страхового возмещения в СберБанк Онлайн и получить его на карту или счёт. Это можно сделать в случае, если банком-агентом для осуществления выплаты страхового возмещения выбран ПАО «Сбербанк», а сам вкладчик является клиентом ПАО «Сбербанк».

На сайте ПАО «Сбербанк» в разделе «Вклады/Выплаты АСВ» (www.sberbank.ru) нужно найти банк с отозванной лицензией в списке банков, по которым ПАО «Сбербанк» выплачивает страховое возмещение, затем нажать на название банка, чтобы узнать подробности оформления выплаты.

Оформить выплаты можно как в мобильном приложении, так и в веб-версии СберБанк Онлайн.

В мобильном приложении СберБанк Онлайн:

- в поисковой строке ввести «Страховые выплаты по вкладам» и нажать «Получить»;
- выбрать счёт, на который будет зачислена выплата, прочитать заявление о выплате и подтвердить его.

Зачисление денежных средств на счёт обычно происходит в течение нескольких минут.

В веб-версии СберБанк Онлайн:

- в верхнем меню нажать на «Каталог» и в подразделе «Услуги» найти «Страховые выплаты по вкладам». Если вкладчику доступна выплата, нажать «Получить»;
- выбрать счёт, на который будет зачислена выплата, прочитать заявление о выплате и подтвердить его;
- ввести код из СМС и ожидать зачисления денег на счёт — обычно они приходят в течение нескольких минут.

13. Что делать, если я не могу получить страховое возмещение в СберБанк Онлайн, хотя являюсь клиентом Сбербанка, и банк с отозванной лицензией есть в списке банков, по которым Сбербанк выплачивает возмещение?

Для оформления страхового возмещения в СберБанк Онлайн сведения о вкладчике (фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность), указанные в реестре обязательств банка перед вкладчиками с отозванной лицензией, должны совпадать со сведениями, имеющимися в ПАО «Сбербанк».

Получить страховое возмещение не получится, если вышеуказанные сведения изменялись после открытия вклада в банке с отозванной лицензией и о данном обстоятельстве не было сообщено в этот банк. В результате данные вкладчика в реестре обязательств банка отличаются от его данных, имеющихся в ПАО «Сбербанк». В таком случае вкладчику необходимо сообщить новые данные в банк, в отношении которого наступил страховой случай, или в АСВ в письменном виде с приложением копий документов, подтверждающих изменения.

Тем вкладчикам, кто не хочет ожидать внесения изменений в реестр обязательств банка или уверен, что в банке с отозванной лицензией имеются актуальные сведения, нужно обратиться непосредственно в подразделение ПАО «Сбербанк», осуществляющее выплату страхового возмещения, с документами, подтверждающими изменение сведений. Узнать, в какое подразделение ПАО «Сбербанк» необходимо обратиться, можно на соответствующей странице банка, в отношении которого наступил страховой случай, на сайте АСВ.