

МС Банк Рус

Руководство пользователя Мобильного приложения

Ответы на часто-задаваемые вопросы (FAQ)

Оглавление

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?	2
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?	2
3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?	4
4. Можно ли установить свой/поменять логин?	5
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?	6
6. Можно ли установить ПИН-код и/или Биометрию для входа в мобильное приложение?	7
7. Поменялось устройство. Как войти в мобильное приложение?	7
8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?	7
9. Где найти заявление на досрочное погашение?	8
10. Где посмотреть график платежей?	9
11. Где найти заявления на изменение даты платежа, заявление о восстановлении нарушенного права и закрытие счета?	10
12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	11
13. Где посмотреть реквизиты Вашего счета?	11
14. Как написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	12
15. Как провести онлайн оплату?	13
16. Можно ли оформить полис КАСКО в мобильном приложении?	14
17. Как направить данные нового паспорта?	14
18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?	15
19. Установка МС Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).	17
20. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в МС Банк Рус?	18
21. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение в Системе быстрых платежей (СБП)?	20
22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей?	21
23. Как посмотреть входящие письма из Банка?	22
24. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей.	22
25. Как подключить подписки для оплаты услуг в Мобильном приложении через СБП?	23
26. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?	25
27. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?	26
28. Как сделать скриншот (снимок) экрана Мобильного приложения?	27
29. Как открыть счет в МС Банк Рус при условии подтверждения Биометрии?	27
30. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?	28

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?

Для входа в мобильное приложение первый раз необходимо пройти процедуру регистрации. На главной странице (сразу после запуска приложения) нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться».

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?

- 1 Запустите приложение МС Банк Рус и на главной странице нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться».
- 2 Далее введите номер телефона, указанный в кредитном договоре в формате +7 (XXX)XXX XX XX, начиная с «9» и номер кредитного договора XX/МС/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера кредитного договора). В поле «Введите код» введите графический код безопасности из 6 цифр, указанный на картинке. Поставьте галочку в чек-боксе «Согласен с условиями обслуживания» (Рис.1).
- 3 Далее на Ваш мобильный номер поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный код подтверждения и нажмите кнопку «Далее» (Рис.2). Появится сообщение, что регистрация завершена. После завершения операции Вам поступит СМС-сообщение от Банка, в котором будет указан временный пароль для входа в мобильное приложение. Далее необходимо придумать логин для входа, либо возможно сгенерировать логин автоматически (Рис. 2). Логин необходимо запомнить, т.к. логин автоматически не сохранится. Нажимаем «Далее».
- 4 После ввода логина и **временного** пароля нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.3). Далее введите 6-значный код подтверждения из СМС, направляемый Вам для авторизации (Рис.4).
- 5 После ввода временного пароля необходимо установить постоянный пароль (Рис.5), а также ПИН – код (Рис.6) при согласии на использование ПИН-кода.
- 6 В дальнейшем для входа в мобильное приложение используйте логин и постоянный пароль. При каждом новом входе в мобильное приложение на Ваш мобильный номер телефона будет приходить 6-значный одноразовый код подтверждения для авторизации (Рис.4). Если в окне авторизации Вы также согласились использовать биометрию («Привязать биометрию» на Рис.3), то Вы можете привязать Ваши биометрические данные - вход по отпечатку пальца или вход путем распознавания лица (доступно не на всех моделях мобильных телефонов).

Регистрация в интернет-банке

Клиент банка

* Введите номер мобильного телефона

* № кредитного договора

Необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора

668463

обновить ↺

* Введите код с картинки

☐ Согласен с условиями обслуживания *

Условия обслуживания

Далее

(Рис.1)

Вход в банк

* Логин

* Пароль

☐ Установить PIN

Регистрация в интернет-банке

Клиент банка

* Логин

Назначить логин автоматически

Далее

Назад

(Рис.2)

Вход в банк

* Логин

* Пароль

☐ Установить PIN

☐ Привязать биометрию

Войти в банк

Восстановить доступ или зарегистрироваться

Вход Отделения Новости О Банке

(Рис.3)

Регистрация в интернет-банке

Срок действия Push/SMS-кода истекает через 04:55

После 3 неправильных попыток ввода SMS-код будет заблокирован.

Далее

Отмена

(Рис. 4)

Авторизация

Введите текущий пароль

Введите новый пароль

Введите пароль повторно

Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль.

Далее

(Рис. 5)

Введите PIN

Код используется для быстрого входа в приложение

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Закреть

(Рис. 6)

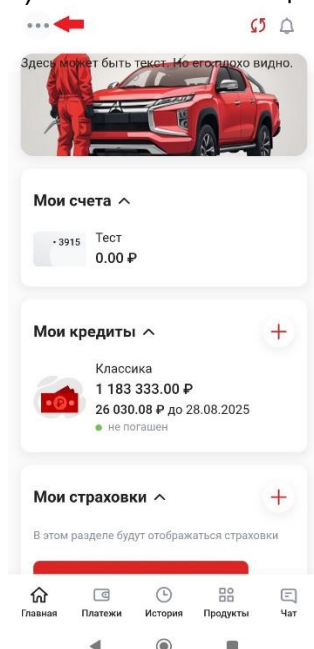
3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?

Для изменения контактного номера в Мобильном приложении Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных через:

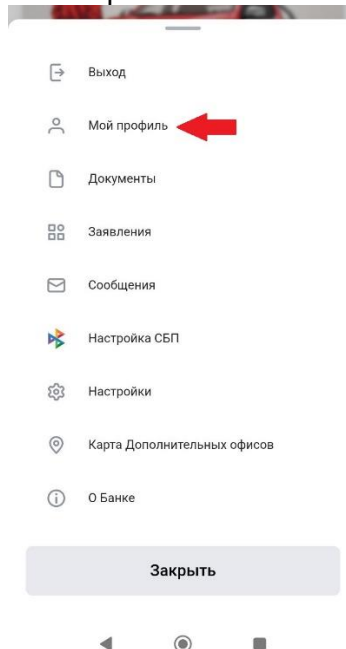
- личный кабинет Мобильного приложения/Интернет-банка
- представителя Банка в дилерском центре
- кассу Банка.

Если Вы используете личный кабинет Мобильного приложения/Интернет-банка, нажмите на интерактивное меню в виде трех точек (левый верхний угол экрана), далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Мой профиль», нажать на «Изменение/просмотр личных данных». Далее выбрать пункт «Контакты», затем необходимо нажать «Изменить/Посмотреть» (Рис. 7-10).

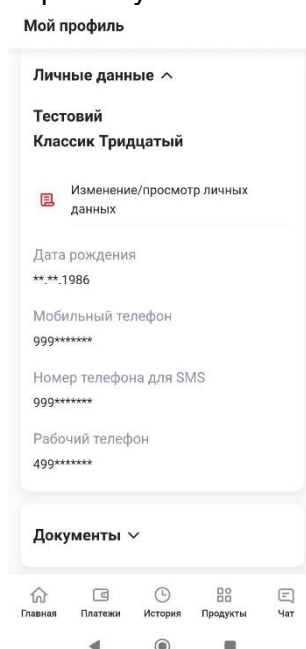
Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать! Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 11), нажать «Продолжить» (Рис. 11) и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения контактных данных путем ввода 6-значного кода подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 12). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



(Рис. 7)



(Рис. 8)



(Рис. 9)

При **следующем** входе в личный кабинет Мобильного приложения **после исполнения заявления¹** на изменение контактных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать «Восстановить доступ или зарегистрироваться» (Рис.13).

¹ АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

(Рис. 10)

(Рис. 11)

Заявление на изменение персональных данных

Введите код, полученный в СМС сообщении

Срок действия SMS-кода истекает через 04:53

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****8789 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Далее

Отмена

(Рис. 12)

Далее необходимо ввести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/MC/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/MC/_ подтягивается автоматически).

(Рис. 13)

После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения регистрации.

Введите полученный 6-значный код подтверждения из СМС и нажмите кнопку «Далее».

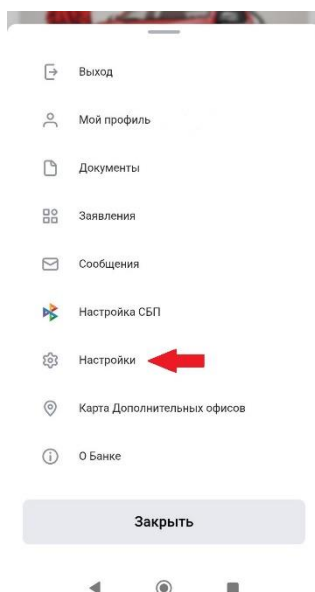
Появится оповещение, что регистрация завершена. После завершения операции Вам поступит СМС-сообщение от Банка, в котором будет указан временный пароль для входа в Интернет-банк. Далее необходимо придумать логин для входа, либо возможно сгенерировать логин автоматически. Логин необходимо запомнить, т.к. логин автоматически не сохранится.

Нажимаем «Далее» и установите постоянный пароль вместо временного.

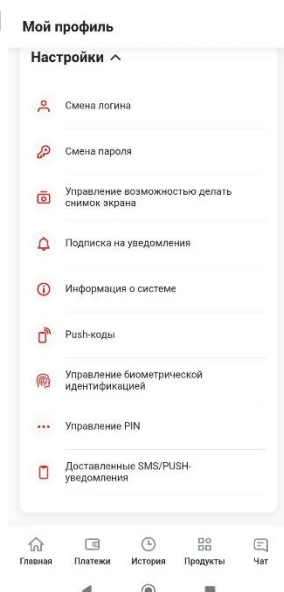
4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, созданный/сгенерированный при регистрации возможно.

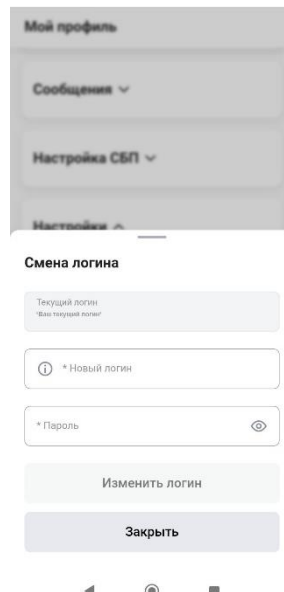
Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать на «три точки» в левом верхнем углу, выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Мобильное приложение (Рис.14-16).



(Рис.14)



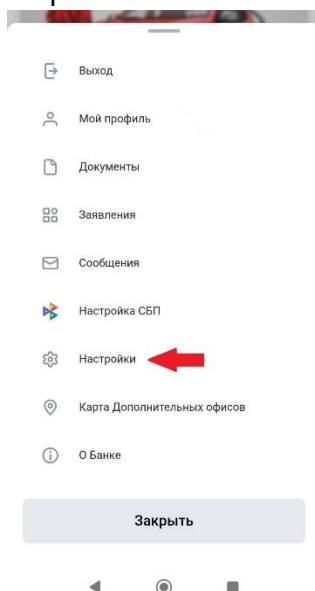
(Рис.15)



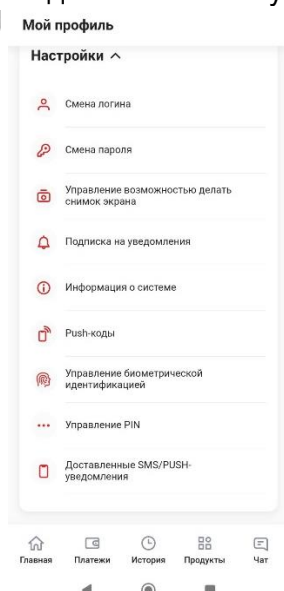
(Рис.16)

5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

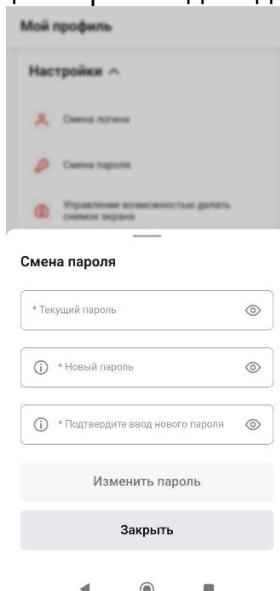
Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать на «три точки» в левом верхнем углу, выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена пароля». В открывшемся окне необходимо ввести текущий пароль и дважды новый (Рис.17-19).



(Рис.17)



(Рис.18)



(Рис.19)

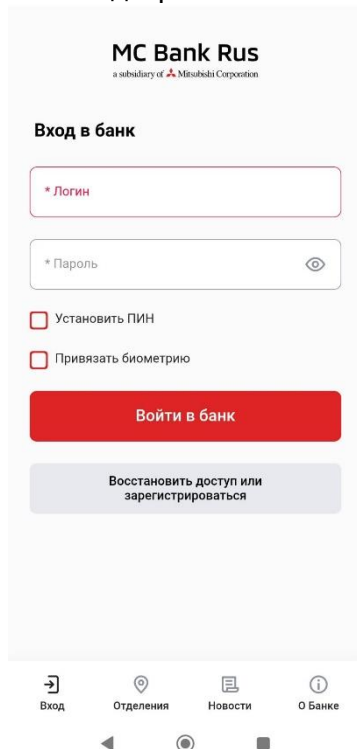
6. Можно ли установить ПИН-код и/или Биометрию для входа в мобильное приложение?

После открытия Мобильного приложения (перед входом) необходимо поставить галочки напротив «Установить ПИН» и «Привязать Биометрию» (доступны не на всех версиях мобильных телефонов).

7. Поменялось устройство. Как войти в мобильное приложение?

На новом устройстве Вам необходимо установить приложение АО МС Банк Рус. Для входа ввести логин и пароль, которые были установлены ранее (Рис.20).

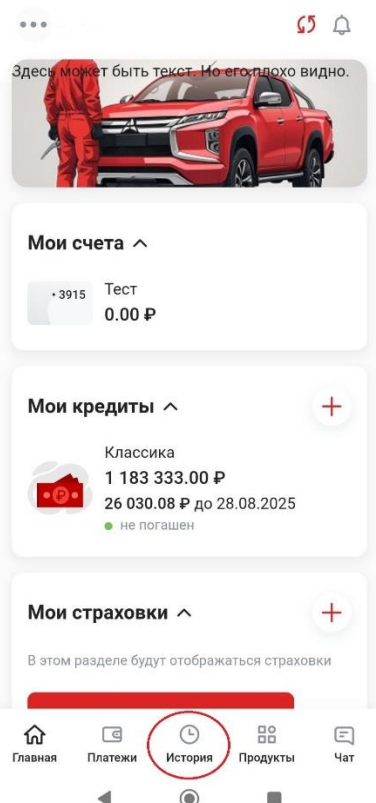
Если до смены телефона был задан ПИН-код или привязана биометрия, то после смены аппарата они перестанут действовать. При первом (после смены устройства) входе будет в обязательном порядке предложено ввести логин/пароль. При желании, Вы можете задать новый ПИН-код/Привязать биометрию для авторизации.



(Рис.20)

8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк?

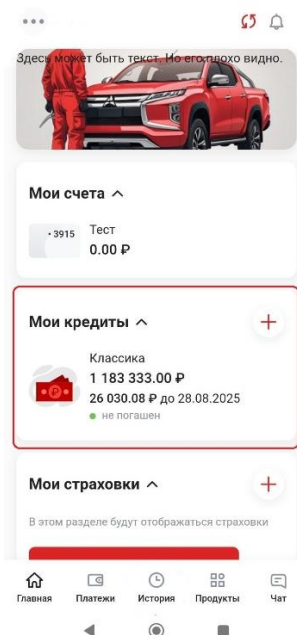
На главном экране будет необходимо нажать на пункт «История» (Рис.21). Сразу будут видны заявления на досрочные погашения, при нажатии на «история обслуживания» (Рис.22) станут видны остальные заявления, поданные в мобильном приложении/интернет Банке (если заявление было оформлено в Дилерском центре или Кассе Банка, то в данном разделе оно не отображается).



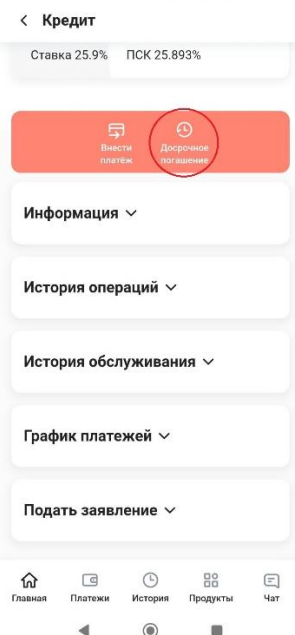
(Рис.21)

9. Где найти заявление на досрочное погашение?

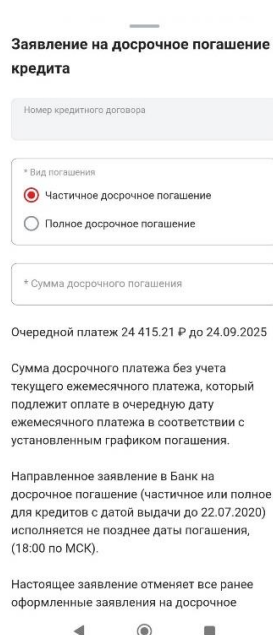
На главном экране необходимо нажать на нужный кредит (Рис.22). Далее выбрать «Досрочное погашение» и в появившемся меню выбрать нужный вариант (Рис.23-25).



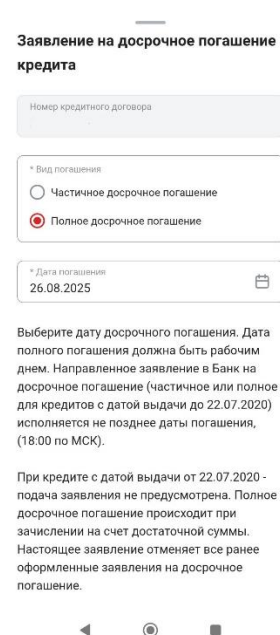
(Рис. 22)



(Рис.23)



(Рис.24)



(Рис. 25)

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не до даты очередного ежемесячного платежа.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа и сумму на ЧДП.

(В случае недостаточности суммы, будет произведено ЧДП в размере остатка по счёту.)

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные заявления на досрочное погашение.

Подача заявления посредством мобильного приложения/интернет-банка возможна в дату списания не позднее 17:00 по МСК.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

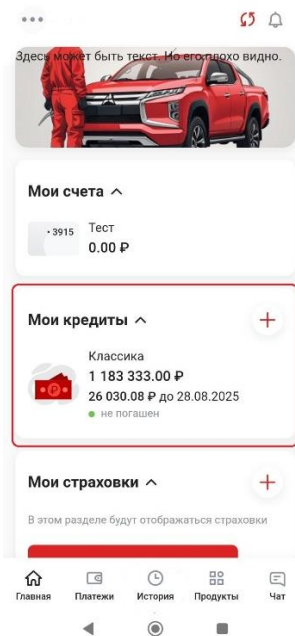
Если Ваш кредитный договор заключен до 22.07.2020, то для полного досрочного погашения кредита необходимо написать и отправить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее, чем за 1 рабочий день до планируемой даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП, достаточно обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

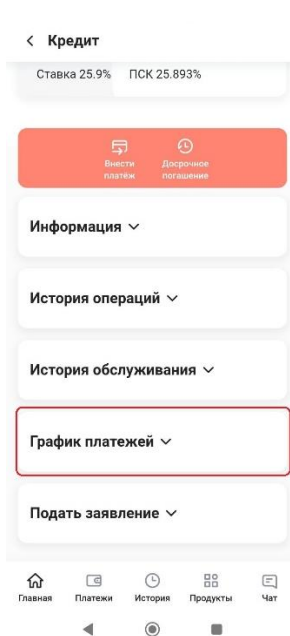
Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

10. Где посмотреть график платежей?

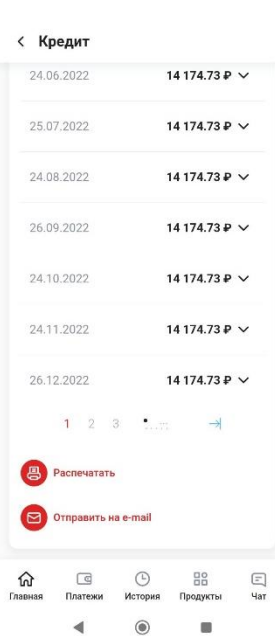
Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него (Рис.26).



(Рис. 26)



(Рис.27)

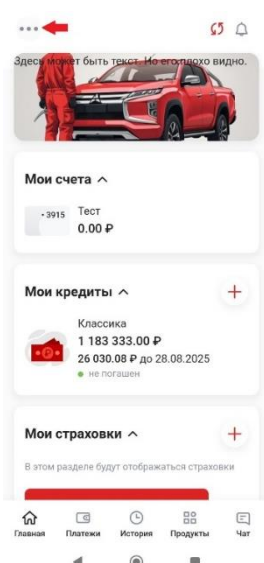


(Рис.28)

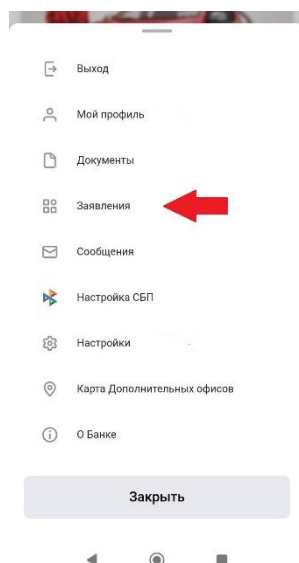
Далее нужно нажать на «График платежей» (Рис. 27), Вам доступны функции «Распечатать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис. 28).

11. Где найти заявления на изменение даты платежа, заявление о восстановлении нарушенного права и закрытие счета?

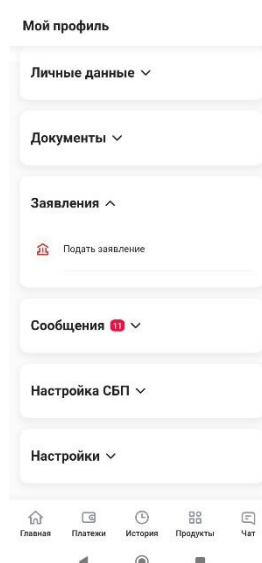
Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать на «три точки» в левом верхнем углу, выбрать пункт «заявления» и далее «подать заявление».



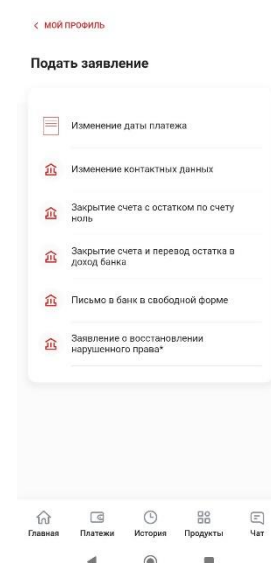
(Рис. 29)



(Рис.30)



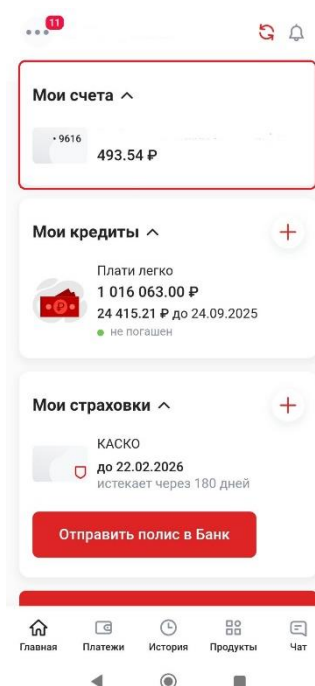
(Рис.31)



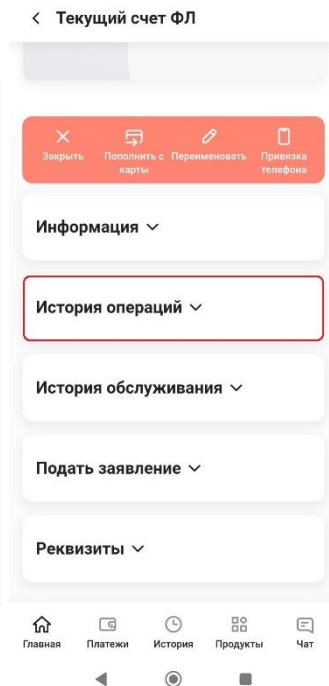
(Рис.32)

12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

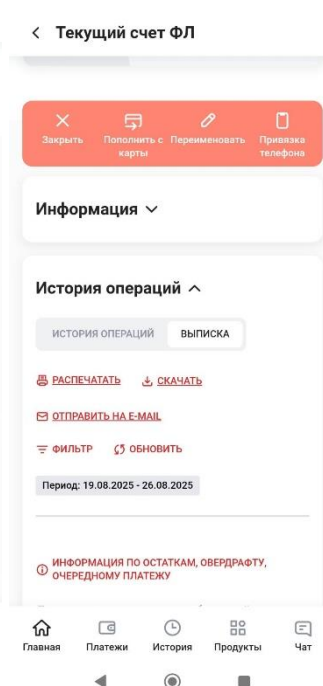
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 33). Далее нажать на «История операций» (Рис.34) и выбрать пункт «Выписка», где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года. Также выписку можно отправить на e-mail или скачать (Рис.35).



(Рис. 33)



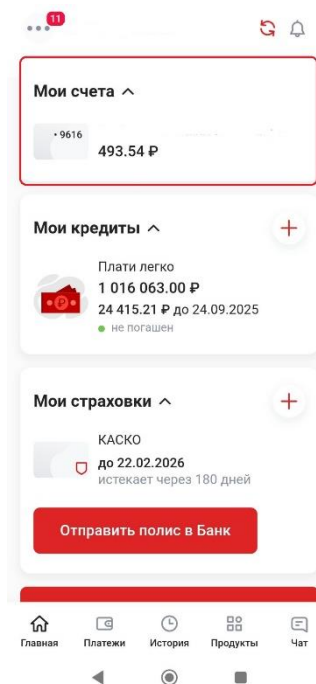
(Рис.34)



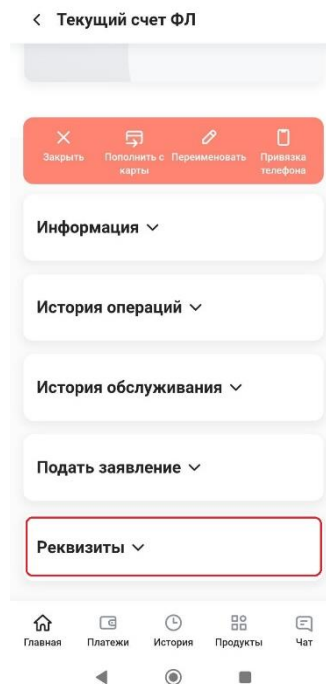
(Рис. 35)

13. Где посмотреть реквизиты Вашего счета?

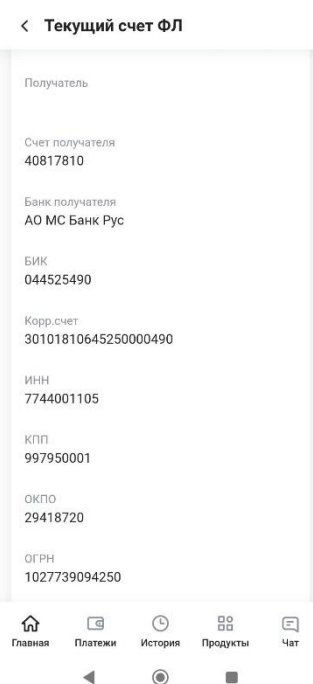
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 36). Далее нажать «Реквизиты» (Рис. 37). Указаны полные реквизиты Банка-получателя MC Банк Рус и реквизиты Вашего счета в MC Банк Рус (Рис. 38). Платежные реквизиты (Рис. 38) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму) или сохранить.



(Рис. 36)



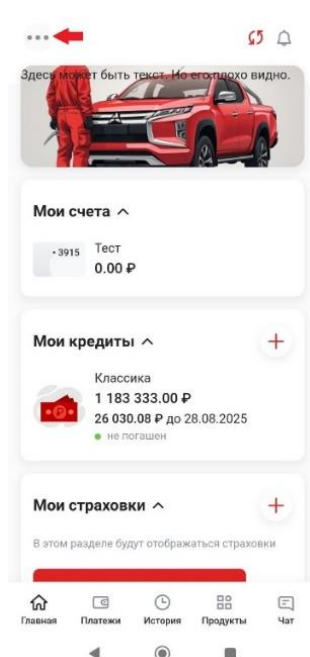
(Рис.37)



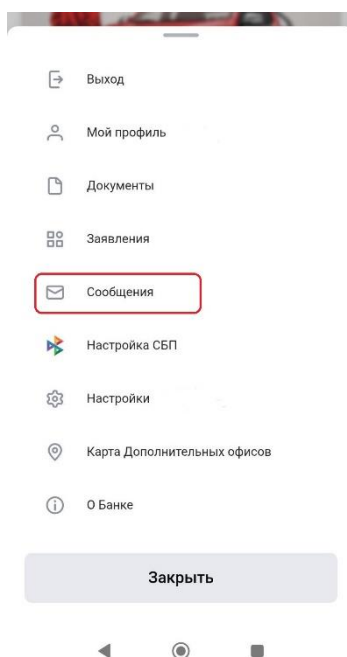
(Рис.38)

14. Как написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

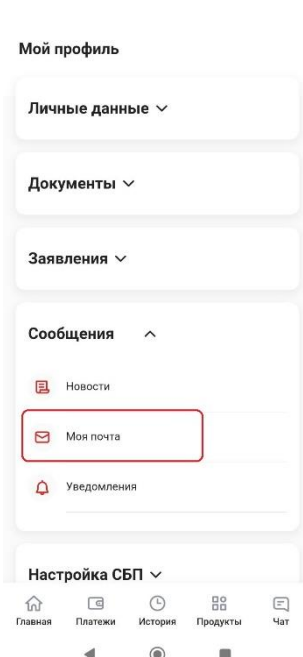
На главном экране нажать на главное меню «три точки» в верхнем левом углу (Рис. 39), далее выбрать пункт «Сообщения» (Рис. 40), затем «Моя почта» (Рис. 41). В данном разделе отображаются письма, что Банк отправляет Вам, при нажатии на «+» (Рис. 42) в верхнем правом углу откроется форма для отправки в Банк письма в свободной форме (Рис. 43), где можно приложить документы.



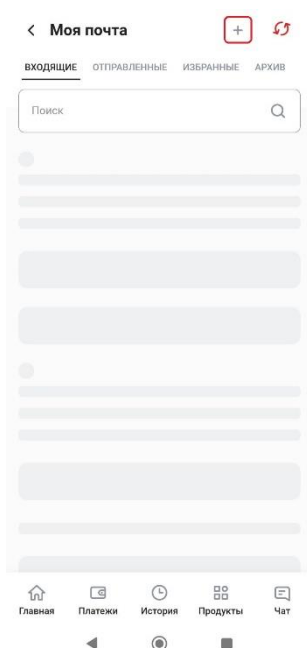
(Рис. 39)



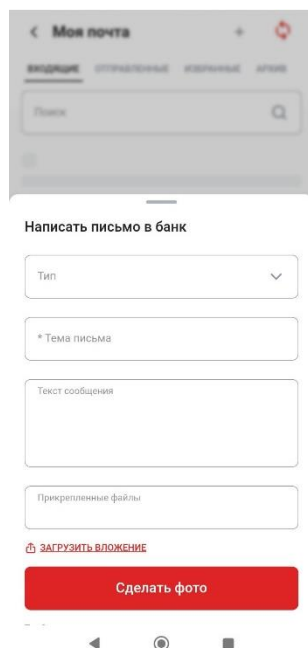
(Рис. 40)



(Рис. 41)



(Рис. 42)

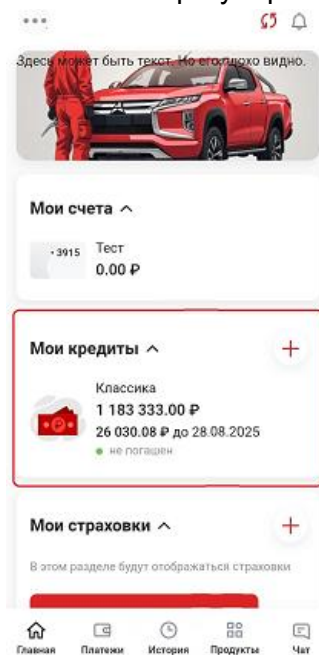


(Рис. 43)

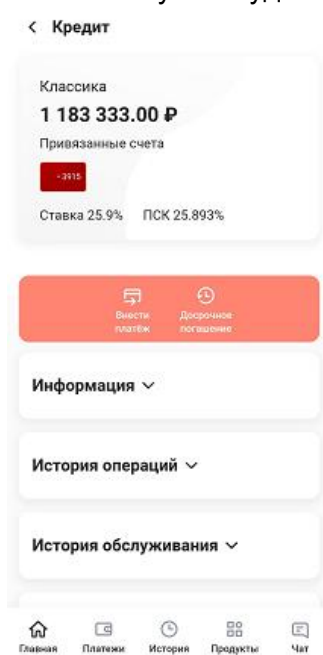
15. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации нажмите на необходимый кредит и далее на «Внести платеж» (Рис.43,44).

При переходе по данной ссылке, Вам открывается окно для оплаты с карты. Автоматически заполняется номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности, нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) и выбрать будет платеж регулярным или разовым (для отключения регулярного платежа нужно будет обратиться в компанию Пэй Энджин) (Рис.45).



(Рис. 43)



(Рис. 44)



(Рис. 45)

Важно! Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

16. Можно ли оформить полис КАСКО в мобильном приложении?

В разделе Страхование Вы можете получить предварительный расчет стоимости полиса КАСКО от Страховых компаний, перечень которых представлен на официальном сайте Банка и доступен в разделе Страхование. Ссылка для перехода к разделу Страхование следующая: <https://www.mcbankrus.ru/strakhovanie/>

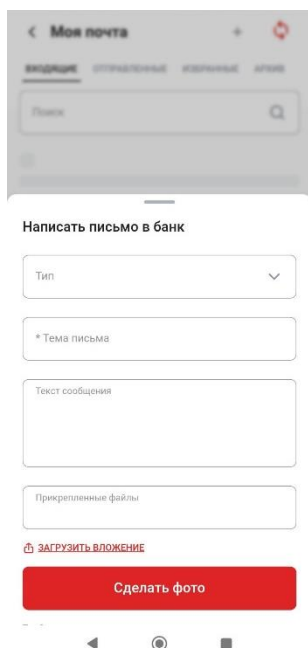
После предварительного расчета, Вы можете скачать предложение по страхованию вашего автомобиля и обратиться в удобный для Вас дилерский центр Mitsubishi.

17. Как направить данные нового паспорта?

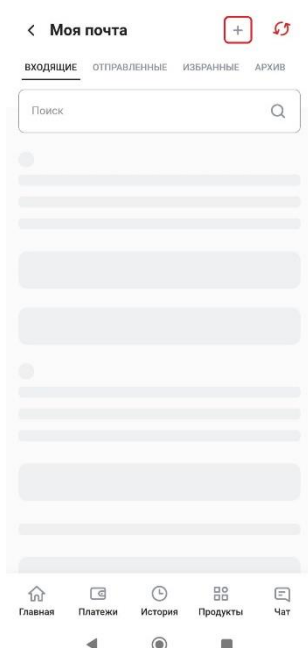
Необходимо действовать согласно п.14 данной инструкции. (Рис.46-47) К письму необходимо приложить следующие фотографии:

- Разворот с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страница с ранее выданными паспортами
- Свидетельство о заключении брака (либо иной документ подтверждающий смену ФИО)

Фотографии должны быть хорошего качества, данные на них читаемы и ничем не закрыты.



(Рис. 46)



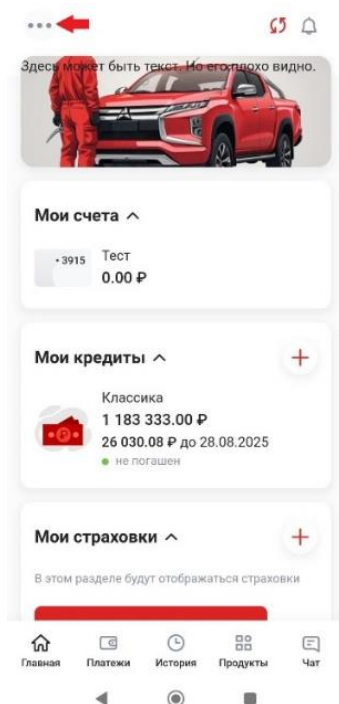
(Рис. 47)

Требования к вложениям:

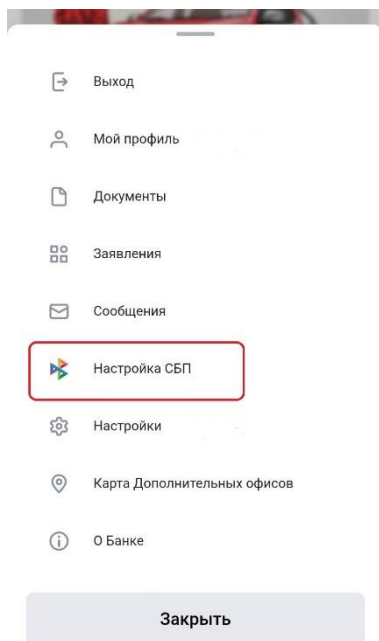
- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб

18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

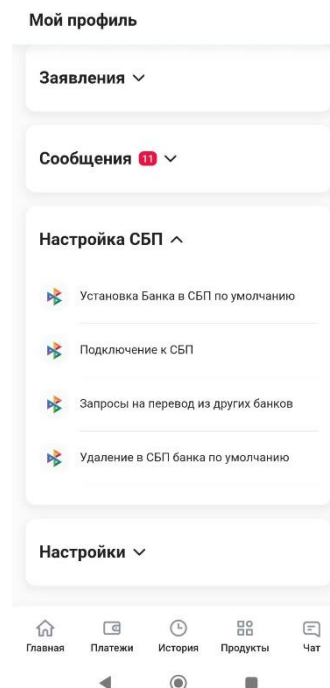
Для подключения к Системе быстрых платежей (СБП) войдите в Мобильное приложение. На главном экране выберите меню «***» (Рис. 48), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис. 49), после чего на «Подключение к СБП» (Рис. 50).



(Рис. 48)



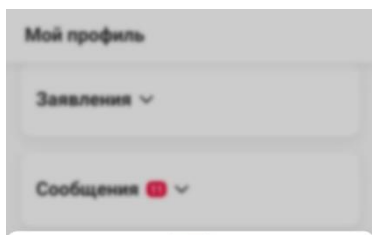
(Рис. 49)



(Рис. 50)

На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

- укажите вариант «Подключить переводы через СБП» (Рис. 51) Выбор этого варианта означает предоставление согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП;



Подключение к СБП

Подключите переводы через СБП для возможности отправлять и принимать переводы через систему быстрых платежей, а также осуществлять платежи за услуги через систему быстрых платежей. Укажите номер телефона, по которому вам смогут отправлять переводы. Укажите продукт, на который будут зачисляться средства входящих переводов СБП

☒ Подключить переводы через СБП
☐ Отключить переводы через СБП

* Номер телефона

* Источник



(Рис. 51)

Заявление на подключение к СБП

Введите код, полученный в СМС сообщении

Срок действия SMS-кода истекает через 04:58

После 3 неправильных попыток ввода SMS-кода Ваш логин будет заблокирован.

На Ваш телефон *****4694 было выслано SMS-сообщение с параметрами распоряжения. Дождитесь SMS и проверьте реквизиты распоряжения

Детали документа

Тип операции
Подключение к/отключение от СБП

Дата операции
27.08.2025

Номер документа
2

Клиент



(Рис. 52)

Подключение к/отключение от СБП



Исполнено

**Подключение к/отключение
от СБП
№ 2**



Тип операции
Подключение к/отключение от СБП

Дата операции
27.08.2025

Номер документа
2



(Рис. 53)

- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (по умолчанию указывается мобильный номер, предоставленный Клиентом Банку; ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП (по умолчанию указывается банковский счет, открытый Клиенту в Банке).

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет на экранной форме «Заявление на подключение к СБП» отвязать текущий счет и привязать новый. Для этого выберите в главном меню раздел «Настройки», далее «Заявление на подключение к СБП», далее необходимо выбрать «Отключиться переводы через СБП» и подтвердить операцию вводом 6-значного кода из смс-сообщения, далее заново повторить процедуру подключения к СБП (подробнее см. начало абзаца), выбрав необходимый счет из открытых в Банке.

- далее нажмите кнопку «Отправить».

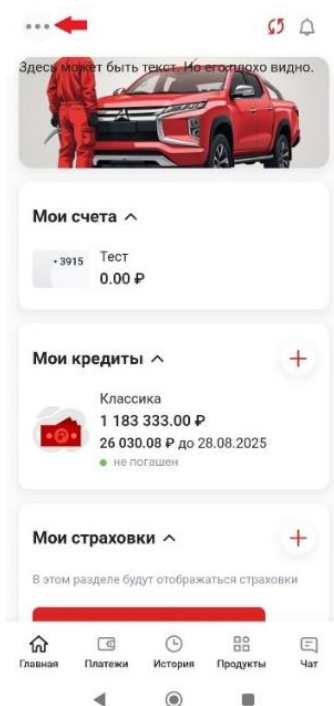
Введите 6-ти значный код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее (для подтверждения вышеуказанных действий)». Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис. 52) и сообщение об успешности подключения (Рис. 53).

19. Установка MC Банк Рус как Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей (СБП).

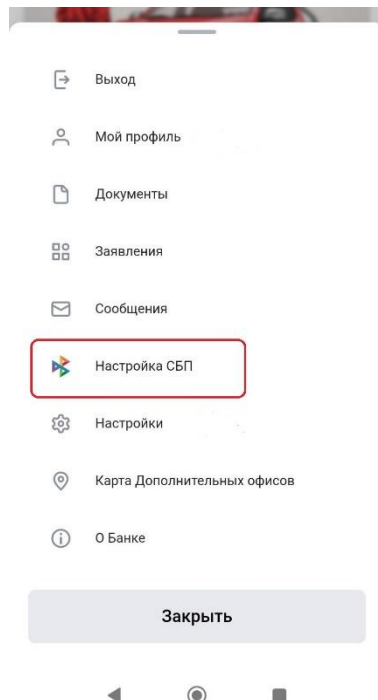
При переводе платежей по номеру телефона, MC Банк Рус будет отображаться первым в списке в Системе быстрых платежей при осуществлении переводов из мобильных приложений сторонних банков через СБП, если установить его Банком по умолчанию в СБП.

Для установки Банка в качестве «Банка по умолчанию» (т.е. банка, который для отправителя будет отмечен как предпочтительный для получения перевода):

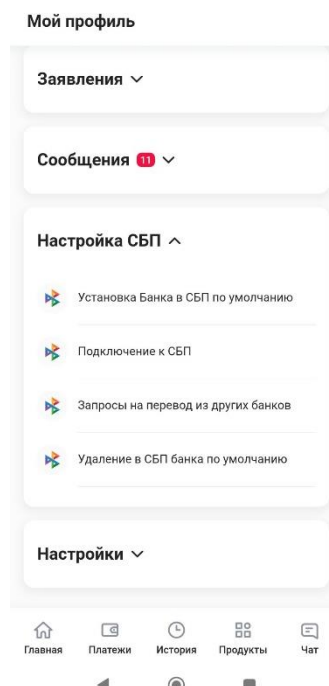
- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «***»-«Настройка СБП» – «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 54-56)



(Рис. 54)



(Рис. 55)



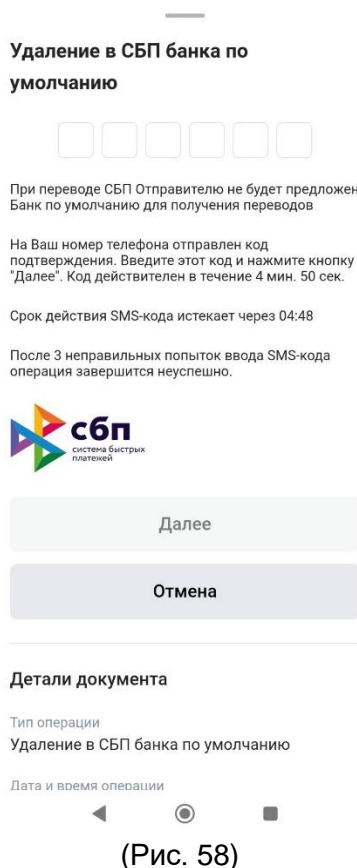
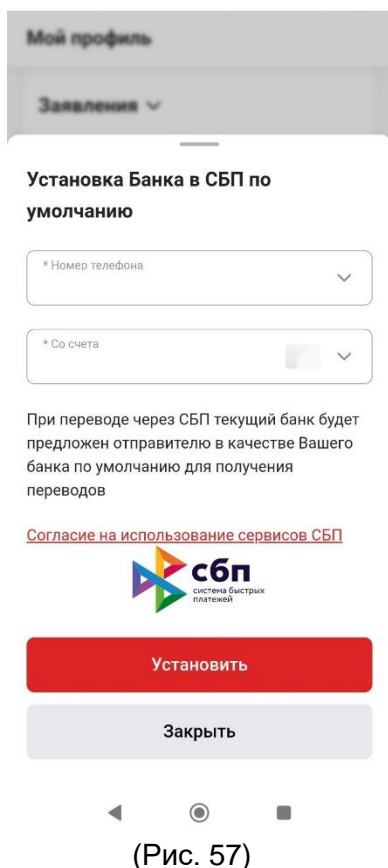
(Рис. 56)

3) На экранной форме «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис. 56) Вам будет представлена информация для ознакомления, которая была указана Вами при регистрации в СБП:

- номер Вашего мобильного телефона, используемый в качестве идентификатора для зачисления Вам денежных средств, отправленных с использованием СБП;
- номер Вашего счета в Банке, на который по умолчанию зачисляются денежные средства, отправленные Вами в Банк с использованием СБП.

4) Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 57).

5) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис. 58).



Далее придет уведомление об успешной установке Банка в СБП по умолчанию (Рис. 59).

20. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в MC Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в MC Банк Рус необходимо подключиться в Мобильном приложении MC Банк Рус к Системе быстрых платежей. (п.18)

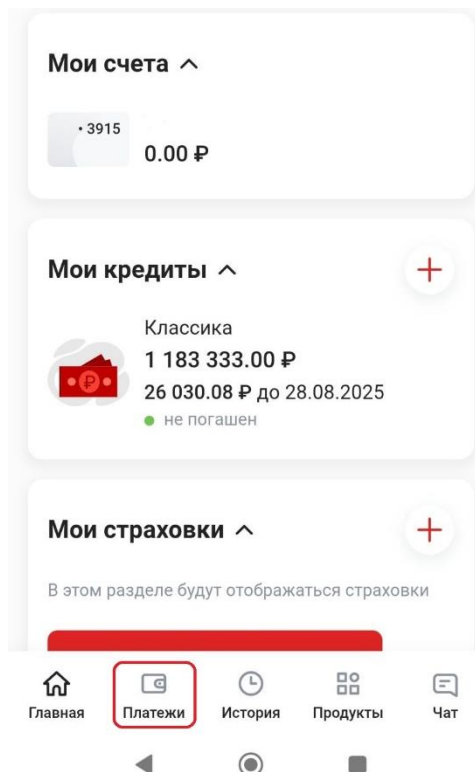
Далее в Мобильном приложении/Интернет-банке сторонних банков-участников Системы быстрых платежей настроить подключение к СБП самостоятельно. Далее осуществить перевод:

А) Из мобильного приложения, интернет-банка **стороннего банка-участника СБП** (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке).

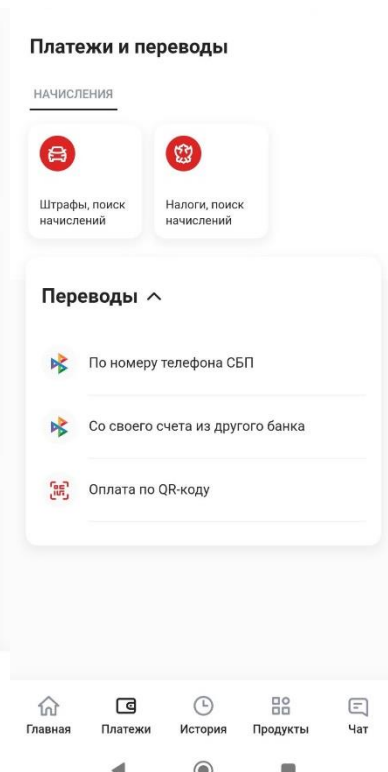
Б) Из мобильного приложения MC Банк Рус, для этого:

- 1) Войдите в Мобильное приложение MC Банк Рус.
- 2) Выберите меню «Платежи» (Рис. 60).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 61):
 - в разделе «Зачислить на счет» укажите счет в валюте РФ, на который должны быть зачислены денежные средства (если в Банке открыто несколько счетов; по умолчанию указывается счет Клиента, открытый в Банке);
 - в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно, а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в MC Банк Рус) * (см. примечание ниже);

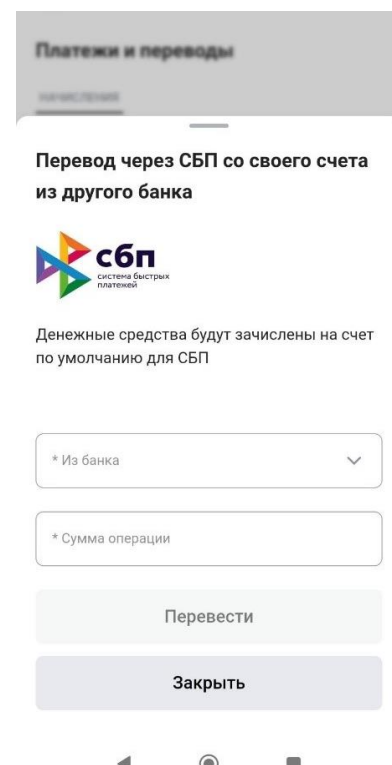
- укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
- 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис. 62).
- 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий)



(Рис. 60)



(Рис. 61)



(Рис. 62)

Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по электронному адресу: <https://sbp.nspk.ru/> в разделе «Банки-участники»

*** Как предоставить согласие на перевод со своего счета в Банке на счет в другом банке по запросу из другого банка:**

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «Настройка СБП» - «Подключение к СБП»:
 - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
 - в поле «Зачислить на счет» будет указан счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства. В случае наличия двух и более счетов, будет указан счет, выбранный клиентом при подключении к переводам СБП (см. подробнее п. 18).
 - в поле «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства;
 - нажмите кнопку «Отправить»;
 - введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

или

- 2) При появлении уведомления о необходимости подтверждении перевода на Ваш счет в другом банке:
 - нажмите на данное уведомление;

- далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?» выберите вариант «Да»;

введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

ВАЖНО! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

21. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение в Системе быстрых платежей (СБП)?

Для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать на главной странице «Платежи» (Рис. 63), далее нажать «По номеру телефона СБП» (Рис. 64), ввести номер телефона получателя перевода (Рис. 65). Получатель перевода тоже должен быть подключен к СБП.

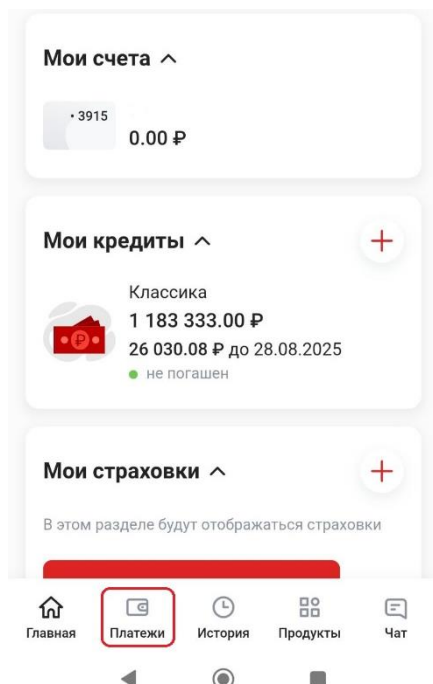
Для исходящих переводов клиент должен подключиться к СБП самостоятельно согласно настоящей Инструкции п. 18-19.

Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

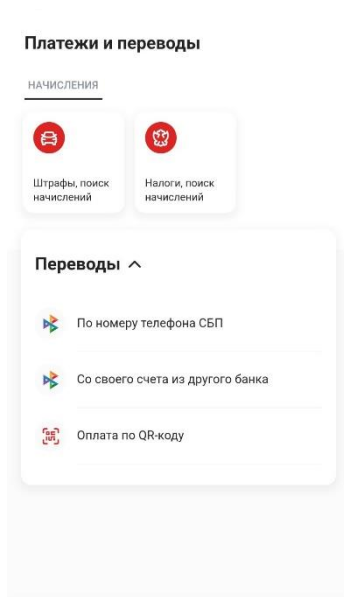
- в разделе «Со счета» будет указан счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства. В случае наличия двух и более счетов, будет указан счет, выбранный клиентом при подключении к переводам СБП (см. подробнее п. 18).
- в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис. 65).
- Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
- в разделе «Банк участник СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
- укажите сумму перевода.
- Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.

Нажмите кнопку «Перевести».

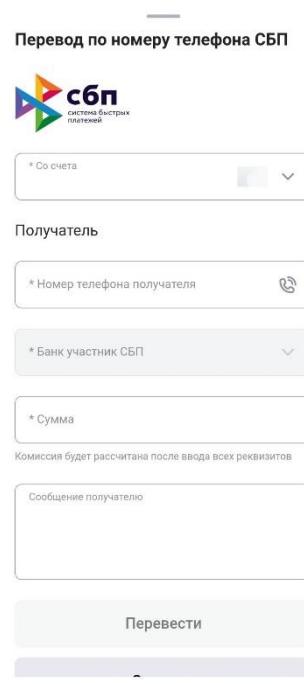
Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).



(Рис. 63)



(Рис. 64)



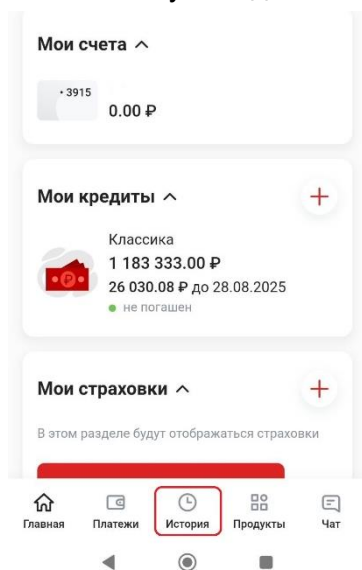
(Рис. 65)

Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус.

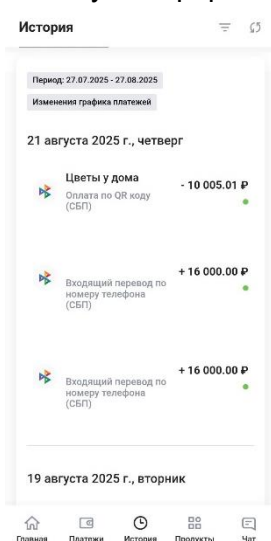
Важно! Совершенный перевод невозможно отменить, поэтому проверяйте реквизиты для осуществления перевода внимательно!

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей?

Для просмотра входящих и исходящих переводов в системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите на главной странице пункт «История» (Рис. 66), в нем отражаются переводы денежных средств (Рис. 67). Выбрав и нажав на необходимый перевод можно получить детализированную информацию о нем (Рис. 68-69).



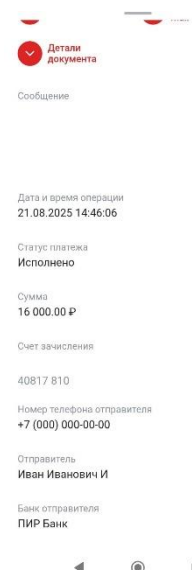
(Рис. 66)



(Рис. 67)



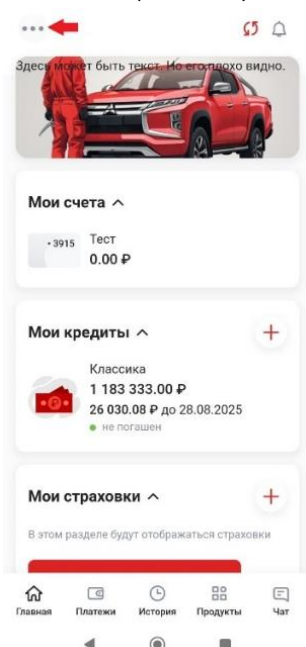
(Рис. 68)



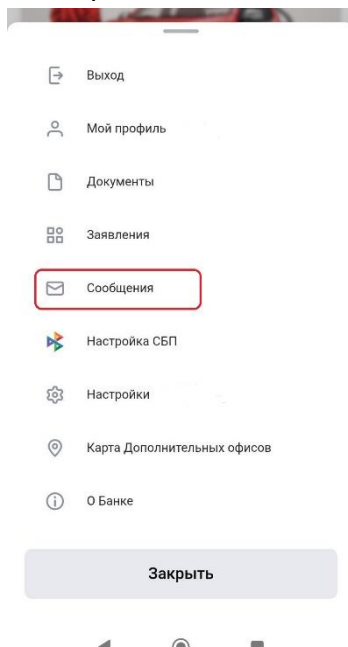
(Рис. 69)

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

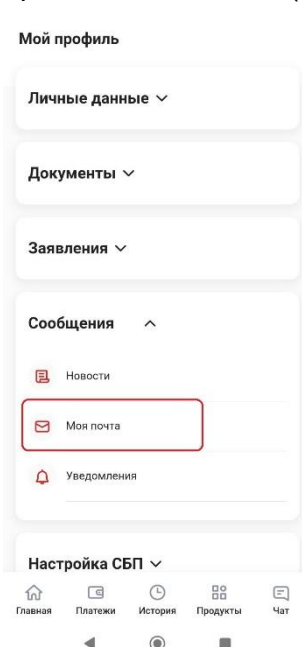
Для просмотра входящих писем из Банка необходимо на главном экране нажать на «три точки» в верхнем левом углу (Рис. 70), далее выбрать пункт «Сообщения» (Рис. 71) и «Моя почта» (Рис. 72). Здесь отображаются письма, отправленные Банком (Рис. 73).



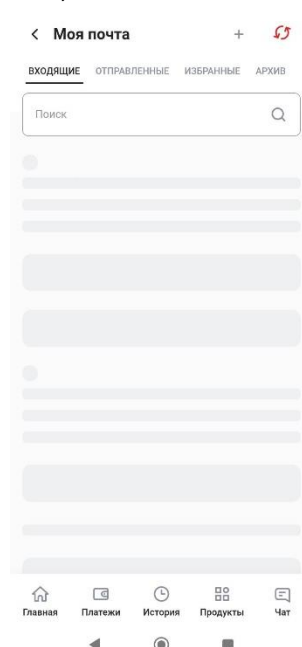
(Рис. 70)



(Рис. 71)



(Рис. 72)

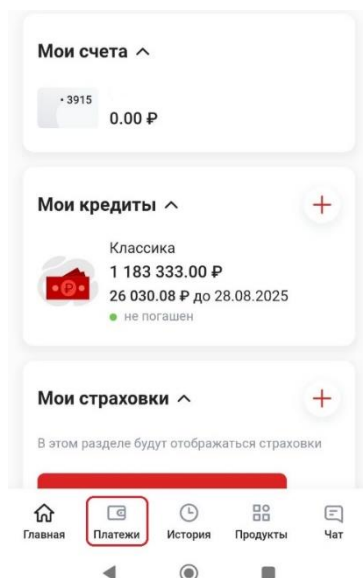


(Рис. 73)

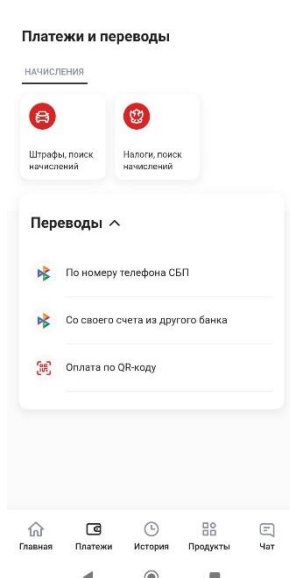
24. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей.

Для оплаты товаров и услуг с помощью Мобильного по QR-коду Системы быстрых платежей необходимо:

- подключиться к Системе быстрых платежей (раздел 18 данного руководства «Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?»);



(Рис. 74)



(Рис. 75)



(Рис. 76)

- далее выбрать на главном экране мобильного приложения раздел меню «Оплата по QR-коду СБП» (Рис. 74-75);

- в Вашем смартфоне откроется камера, наведите камеру на QR-код (обязательно с логотипом Системы быстрых платежей (Рис. 76) так, чтобы он попал в рамку, далее откроется экран перевода. При необходимости, введите сумму и нажмите «Оплатить», вам поступит 6-значный код подтверждения, который необходимо будет ввести для завершения оплаты услуги или товара.

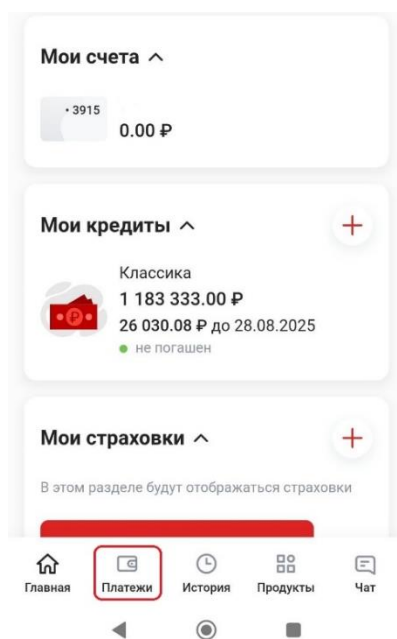
25. Как подключить подписки для оплаты услуг в Мобильном приложении через СБП?

Для оформления подписки (автоматическая оплата услуги) для оплаты товаров, услуг с помощью Мобильного по QR-коду Системы быстрых платежей необходимо:

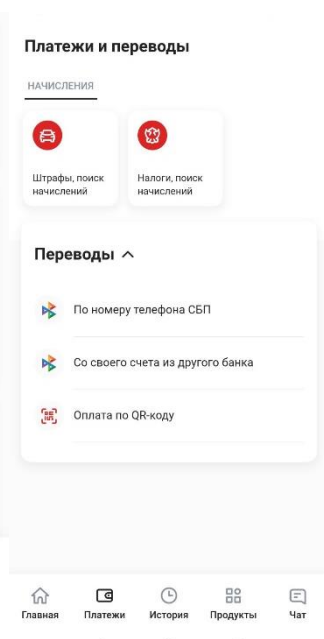
- подключиться к Системе быстрых платежей (раздел 18 данного руководства «Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?»);

- далее выбрать на главном экране мобильного приложения пункт «Платежи» (Рис. 77-78), либо перейти по ссылке, предоставленной торгово-сервисным предприятием, после чего будет осуществлен переход в мобильное приложение банка;

- в Вашем смартфоне откроется камера, наведите камеру на QR-код (Рис. 79) так, чтобы он попал в рамку, далее откроется экран подписки, далее необходимо нажать кнопку «Перевести» (рис. 80), далее вам поступит 6-значный СМС-код для подтверждения подключения.



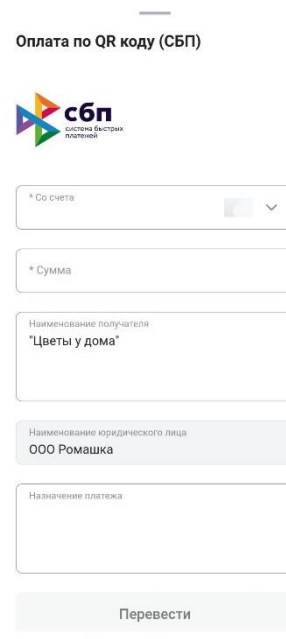
(Рис. 77)



(Рис. 78)



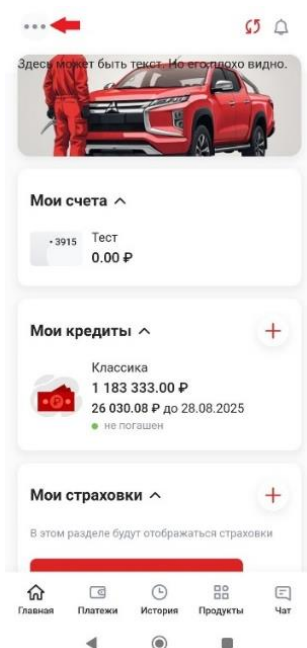
(Рис. 79)



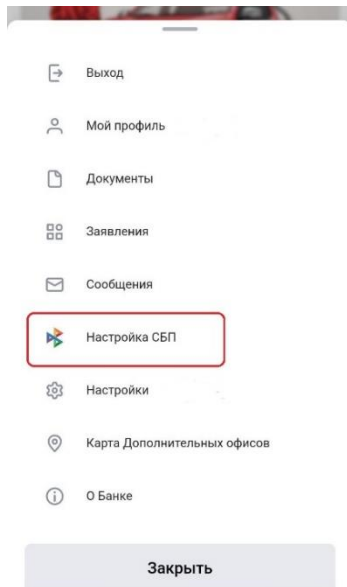
(Рис. 80)

Для управления настройками подписок необходимо на главном экране нажать на «три точки» в верхнем левом углу (Рис. 81), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис. 82) и после на «Подписки на оплату через СБП» (Рис. 83).

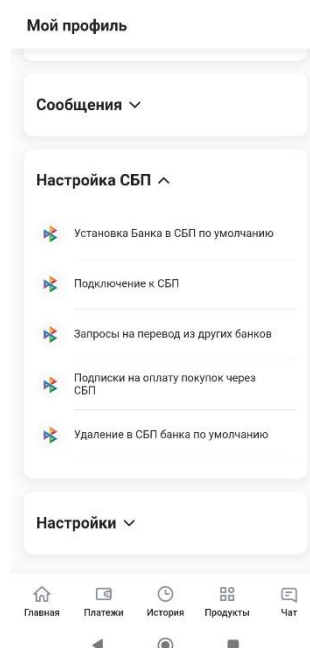
Для отключения подписки необходимо нажать на необходимую подписку, в открывшемся меню на «Отключить подписку» (Рис. 84), и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона.



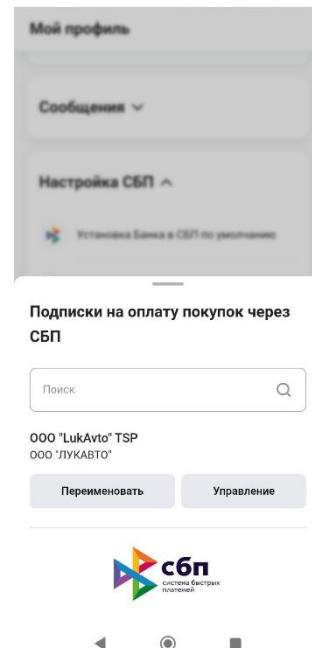
(Рис. 81)



(Рис. 82)



(Рис. 83)



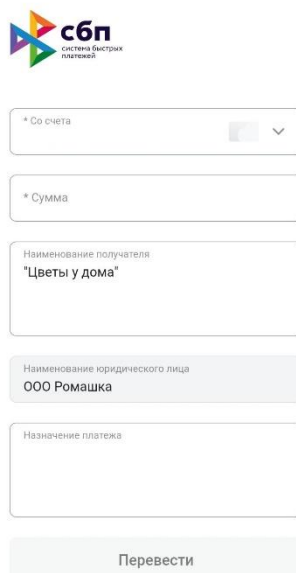
(Рис. 84)

Для переименования подписки выберите на экране «Подписки на оплату покупок через СБП» (Рис. 85) пункт «Переименовать» (Рис. 86), далее введите в открывшееся поле новое наименование. При нажатии на «Управление» будет доступен просмотр и редактирование параметров перевода (Рис. 87)



(Рис. 85)

Оплата по QR коду (СБП)

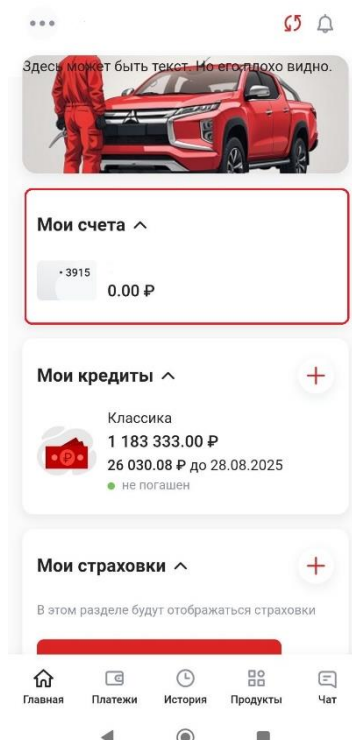


(Рис. 86)

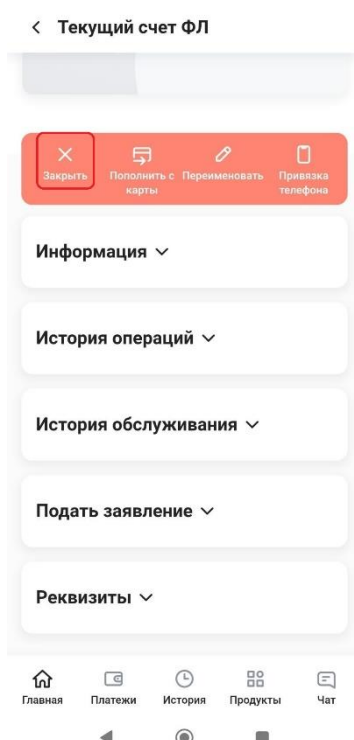
26. Как закрыть счет в MC Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита Вы можете закрыть счет, для этого нажмите на него на главном экране (Рис. 88)

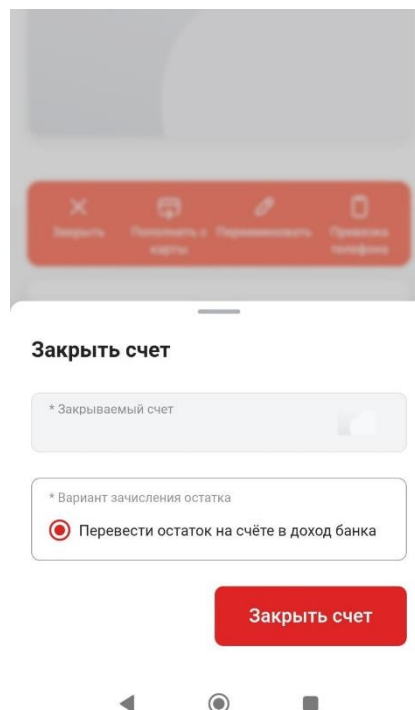
- Для закрытия и перевода остатка на счете в доход Банка нажмите на кнопку «Закрыть» (Рис. 89). В открывшемся меню нажмите на кнопку «Закрыть счет» (Рис. 90) и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона



(Рис. 88)



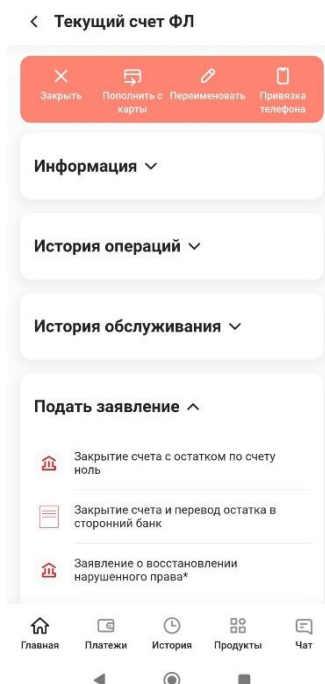
(Рис. 89)



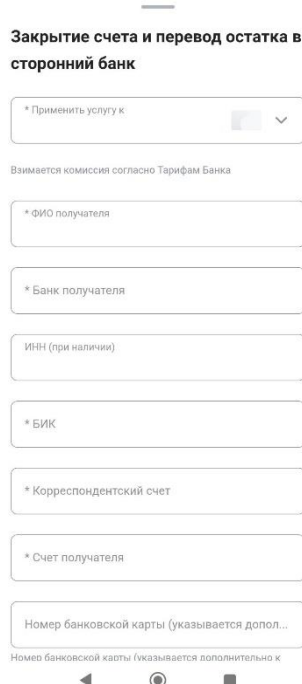
(Рис. 90)

- Для закрытия счета и перевода остатка на счёт в другом банке нажмите на «Подать заявление» и далее на «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (Рис. 91). Вам необходимо заполнить платежные реквизиты (Рис. 92), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка*. После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис. 93).

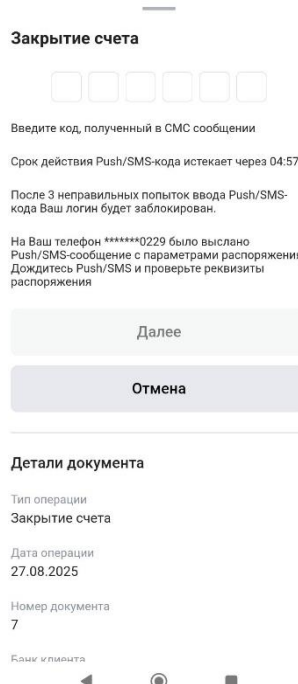
*Тарифы Банка доступны на официальном сайте в разделе «Автокредитование», далее выберите «Документы и тарифы».



(Рис. 91)



(Рис. 92)



(Рис. 93)

- При закрытии счета с остатком «0» и при закрытии счета и Вашем желании списать денежные средства в доход Банка, Вы выбираете соответствующее заявление (Рис. 91), нажимаете «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона

27. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильный банк/Интернет-банк.
- 2) Выберите меню «***» (Рис. 85), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис. 86) и после на «Подключение к СБП» (Рис. 87)
- 3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»: укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);
нажмите кнопку «Отправить».
- 4) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий).

ВАЖНО! Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также

не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

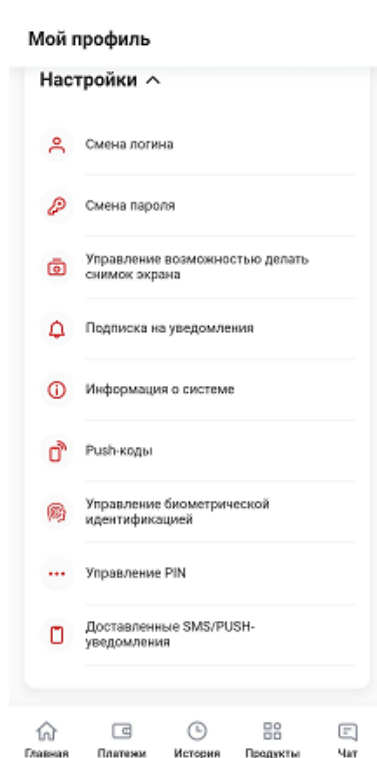
28. Как сделать скриншот (снимок) экрана Мобильного приложения?

По умолчанию в Мобильном приложении в целях сохранения конфиденциальных сведений отключена возможность делать скриншот экрана.

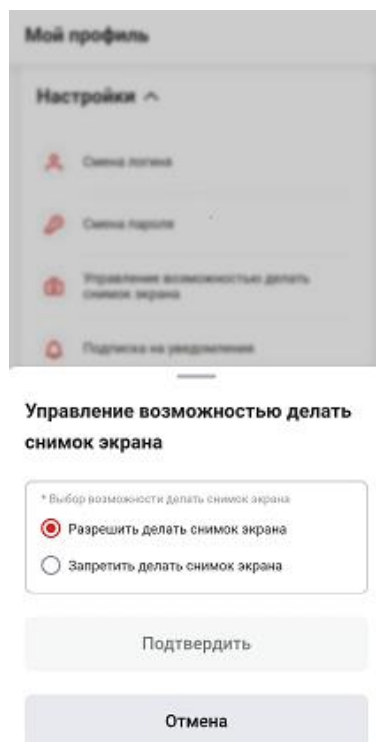
Вы можете по собственному желанию самостоятельно включить возможность делать скриншот экрана Мобильного приложения следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильное приложение MC Банк Рус;
- 2) Зайдите в главное меню «...», далее выберите «Настройки» (Рис. 94), выберите пункт «Управление возможностью делать снимок экрана» (Рис. 95), далее выберите «Разрешить делать снимок экрана». Вам поступит 6-значный код подтверждения операции, который необходимо ввести и нажать «Далее».

Появится возможность делать скриншоты экрана, которая будет действовать до выхода из Мобильного приложения.



(Рис. 94)



(Рис. 95)

29. Как открыть счет в MC Банк Рус при условии подтверждения Биометрии?

Для открытия счета в MC Банк Рус Вам необходимо зайти на сайт MC Банк Рус в раздел Биометрия и нажать на ссылку "Стать клиентом банка", далее Вы переходите на Сайт ЕБС

<https://ui.modernsys.ru/rsaWarning> (Единая биометрическая система (ЕБС). Далее Вы производите подтверждение² биометрических данных на сайте и получаете логин и пароль для входа в Мобильное приложение.

Далее Вы заходите в Мобильное приложение в меню Заявления, затем выбираете Заявление на Открытие Счета (доступно после подтверждения Биометрии). Далее Вам необходимо заполнить форму Заявления и отправить в Банк. Если предоставлены все необходимые данные, заполнены все поля (в том числе адрес фактического проживания), то Вам открывается Счет в MC Банк Рус.

В этом случае на Ваш номер телефона поступит СМС уведомление об открытии счета:

«Уважаемый клиент! Заявление на открытие счета в АО MC Банк Рус исполнено. Подробнее по тел. 88007700570 с 9 до 18 ч мск. MC Банк Рус».

В случае недостаточности данных для открытия счета, сотрудник Банка дополнительно запросит необходимую информацию у Вас посредством СМС запроса.

30. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Пожалуйста, свяжитесь с нами, оставив сообщение здесь (<https://www.mcbankrus.ru/contacts/>) или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70.

Рекомендации по обеспечению безопасности в ДБО Вы можете найти на официальном сайте Банка в разделе «Вопросы и ответы MC Банк Рус» (<https://www.mcbankrus.ru/faq/#tab-23>), подраздел «Документы, регулирующие работу мобильного приложения и интернет-банка».

² Доступно для Клиентов, ранее сдавших Биометрию в МФЦ, либо в ином аккредитованном учреждении.