

МС Банк Рус

Руководство пользователя Мобильного приложения

Ответы на часто-задаваемые вопросы (FAQ)

Оглавление

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?	2
2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?	2
3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?	4
4. Можно ли установить свой/поменять логин?	6
5. Можно ли установить свой/поменять пароль?	7
6. Можно ли установить ПИН-код и/или Биометрию для входа в мобильное приложение?	7
7. Поменялось устройство. Как войти в мобильное приложение?	7
8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк через мобильное приложение и интернет-банк?	8
9. Где найти заявление на досрочное погашение?	9
10. Где посмотреть график платежей?	11
11. Где найти заявления на изменение даты платежа, заявление о восстановлении нарушенного права и закрытие счета?	11
12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?	12
13. Где посмотреть реквизиты Вашего счета?	12
14. Как написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?	13
15. Как провести онлайн оплату?	14
16. Как направить в банк полис КАСКО?	15
17. Как направить в банк данные нового паспорта?	15
18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?	16
19. Установка МС Банк Рус как «Банка по умолчанию» в Системе быстрых платежей (СБП).	18
20. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в МС Банк Рус?	19
21. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение после подключения к СБП в пользу физических лиц?	20
22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей?	22
23. Как посмотреть входящие письма из Банка?	23
24. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей.	23
25. Как совершать переводы в пользу государственных органов (С2G) в интернет-банке:	24
26. Как подключить подписки для оплаты услуг в Мобильном приложении через СБП?	26
27. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?	28
28. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?	29
29. Как сделать скриншот (снимок) экрана Мобильного приложения?	30
30. Как открыть счет в МС Банк Рус при условии подтвержденной Биометрии?	30
31. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?	31

1. Как войти в мобильное приложение первый раз?

Установить Мобильное приложение для устройств с операционной системой IOS (МС Банк Рус) или Android (МС Банк Рус), можно с официального сайта банка, перейдя по ссылке <https://www.mcbankrus.ru/mmf/loanrepayments/> и выбрав нужное в блоке Мобильное приложение, либо в смартфоне открыть магазин приложений, в строке поиска ввести МС Банк рус, выбрать официальное приложение, нажать кнопку загрузить/ установить.

Для входа первый раз в мобильное приложение необходимо пройти процедуру регистрации.

2. Как зарегистрироваться или восстановить доступ в мобильном приложении АО МС Банк Рус?

- 1 Запустите приложение МС Банк Рус и на главной странице нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться».
- 2 Далее введите номер телефона, указанный в кредитном договоре в формате +7 (XXX)XXX XX XX, начиная с «9» и номер кредитного договора XX/МС/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера кредитного договора). В поле «Введите код» введите графический код безопасности из 6 цифр, указанный на картинке. Поставьте галочку в чек-боксе «Согласен с условиями обслуживания» (Рис.1).
- 3 Далее на Ваш мобильный номер поступит 6-значный одноразовый СМС-код для подтверждения регистрации. Введите полученный код подтверждения и нажмите кнопку «Далее» (Рис.2). Появится сообщение, что регистрация завершена. Далее Вам поступит СМС-сообщение от Банка, в котором будет указан временный пароль для входа в мобильное приложение. Далее необходимо придумать логин для входа, либо возможно сгенерировать логин автоматически (Рис.2). Логин необходимо запомнить, т.к. логин автоматически не сохранится. Нажимаем «Далее».
- 4 После ввода логина и **временного** пароля нажмите на кнопку «Войти в Банк» (Рис.3). Далее введите одноразовый 6-значный код подтверждения из СМС, направленный Вам для авторизации в поле «Авторизация» (Рис.4).
- 5 После ввода временного пароля необходимо установить постоянный пароль (Рис.5), а также ПИН – код (Рис.6) при согласии на использование ПИН-кода.
- 6 В дальнейшем для входа в мобильное приложение используйте логин и постоянный пароль. При каждом новом входе в мобильное приложение на Ваш мобильный номер телефона будет приходить 6-значный одноразовый код подтверждения для авторизации (Рис.4). Если в окне авторизации Вы также согласились использовать биометрию («Привязать биометрию» на Рис.3), то Вы можете привязать Ваши биометрические данные - вход по отпечатку пальца или вход путем распознавания лица (доступно не на всех моделях мобильных телефонов).

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Регистрация в интернет-банке

Клиент банка

* Введите номер мобильного телефона

* № кредитного договора

Необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора

688463

ОБНОВИТЬ ↻

* Введите код с картинки

Согласен с условиями обслуживания *
Условия обслуживания

Далее

(Рис.1)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Вход в банк

* Логин

* Пароль

Установить ПИН

Регистрация в интернет-банке

Клиент банка

* Логин

Назначить логин автоматически

Далее

Назад

(Рис.2)

MC Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Вход в банк

* Логин

* Пароль

Установить ПИН

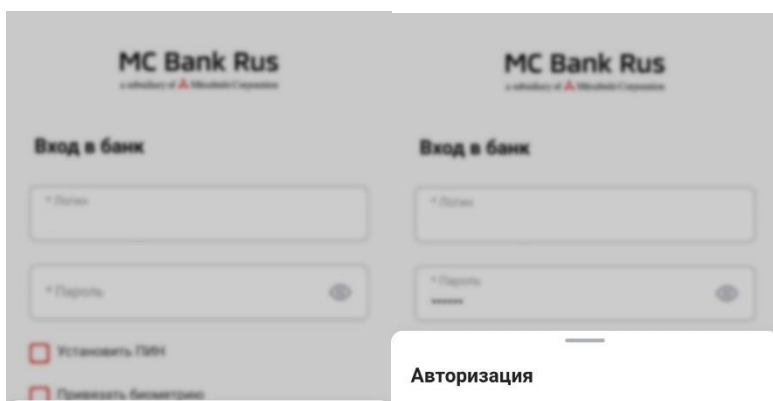
Привязать биометрию

Войти в банк

Восстановить доступ или зарегистрироваться

Вход Отделения Новости О Банке

(Рис.3)



Регистрация в интернет-банке



Срок действия Push/SMS-кода истекает через 04:55

После 3 неправильных попыток ввода SMS-код будет заблокирован.

Далее

Отмена



(Рис.4)

Авторизация

Введите текущий пароль

Введите новый пароль

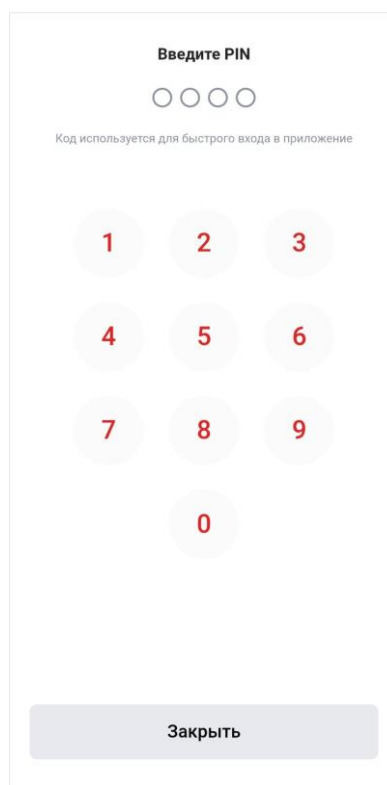
Введите пароль повторно

Для продолжения работы вам нужно выбрать новый пароль.

Далее



(Рис.5)

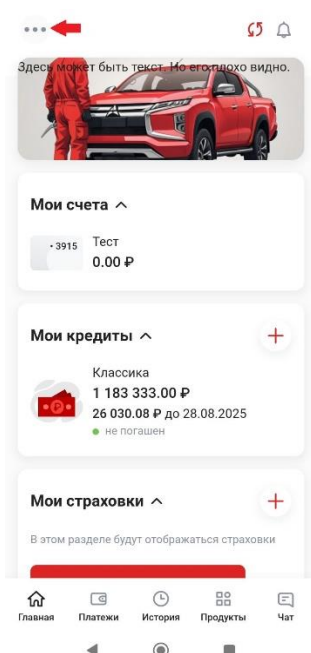


(Рис.6)

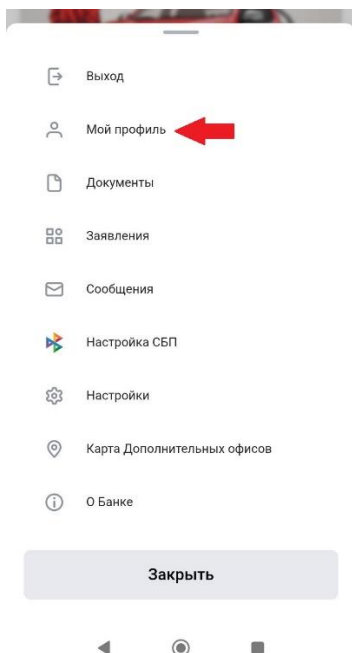
3. Как изменить контактный номер телефона в мобильном приложении?

Для изменения контактного номера в Мобильном приложении Вам необходимо отправить Заявление на изменение контактных данных. Нажмите на интерактивное меню в виде трех точек (левый верхний угол экрана), далее необходимо выбрать из выпадающего списка раздел «Мой профиль», нажать на «Изменение/просмотр личных данных». Далее выбрать пункт «Контакты», затем необходимо нажать «Изменить/Посмотреть» (Рис. 7-10).

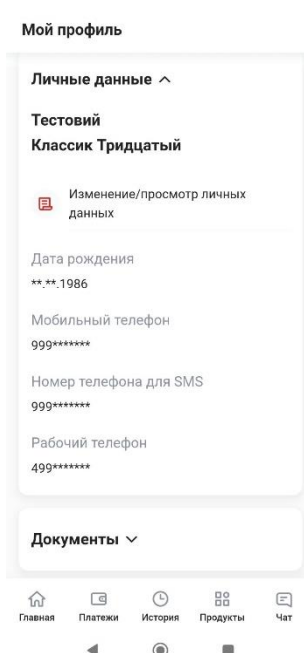
Важно! Номер мобильного телефона и номер телефона для СМС должны совпадать! Далее необходимо ввести новый номер мобильного телефона (Рис. 11), нажать «Продолжить» (Рис. 11) и подтвердить номер телефона в появившейся форме Заявления на изменения контактных данных путем ввода 6-значного одноразового кода подтверждения и нажать «Далее» (Рис. 12). Появится оповещение об отправке Заявления на обработку в Банк.



(Рис.7)

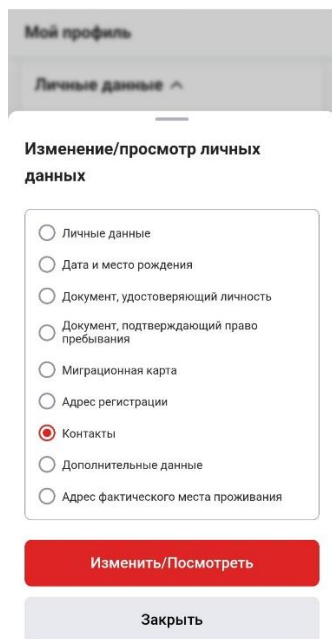


(Рис.8)

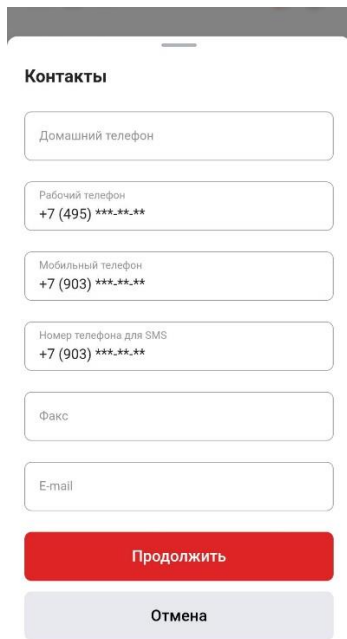


(Рис.9)

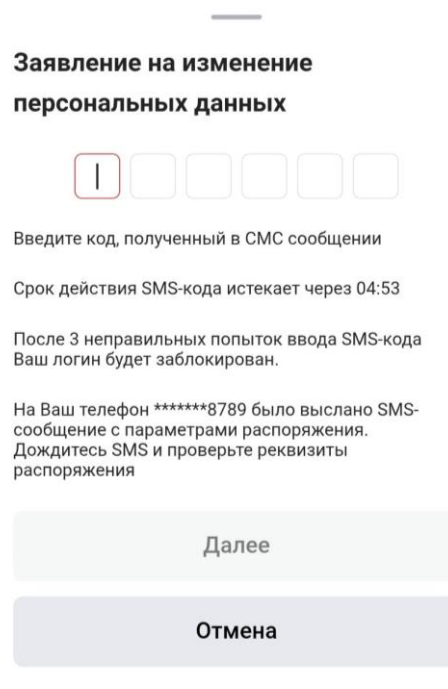
При **следующем** входе в личный кабинет Мобильного приложения **после исполнения заявления¹** на изменение контактных данных Вам на странице входа в личный кабинет необходимо нажать **«Восстановить доступ или зарегистрироваться»** (Рис.13).



(Рис.10)



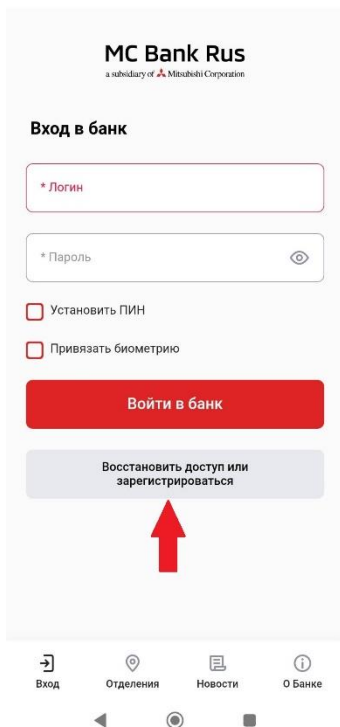
(Рис.11)



(Рис.12)

Далее необходимо ввести новый номер телефона в формате +7 (XXX)XXX XX XX, (+7 указано автоматически, ввод цифр начинается с девятки), и номер кредитного договора XX/МС/XXXXXX (необходимо последовательно вводить ТОЛЬКО ЦИФРЫ из номера договора, маска _/МС/_ подтягивается автоматически).

¹ АО МС Банк Рус производит обработку и изменение персональных данных клиентов в сроки, установленные действующим законодательством РФ.



После этого необходимо проставить галочку в чек боксе «Согласен с условиями обслуживания», затем нажать кнопку «Далее».

Вам поступит 6-значный одноразовый СМС-код для подтверждения регистрации.

Введите полученный 6-значный код подтверждения из СМС и нажмите кнопку «Далее».

Появится оповещение, что регистрация завершена. Вам поступит СМС-сообщение от Банка, в котором будет указан временный пароль для входа в мобильное приложение. Далее необходимо придумать логин для входа, либо возможно сгенерировать логин автоматически. Логин необходимо запомнить, т.к. логин автоматически не сохранится.

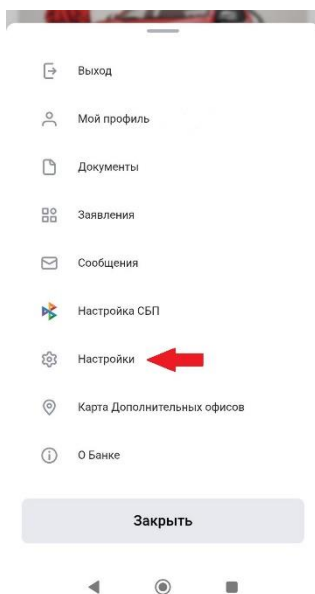
Нажимаем «Далее» и установите постоянный пароль вместо временного.

(Рис.13)

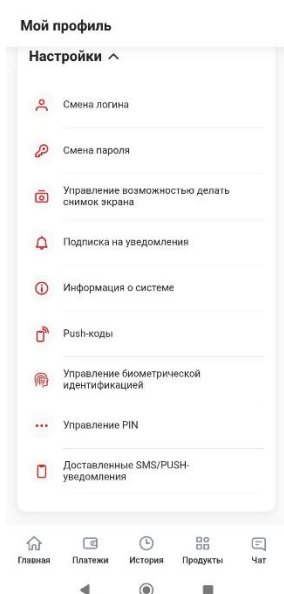
4. Можно ли установить свой/поменять логин?

Изменить логин, созданный/сгенерированный при регистрации возможно.

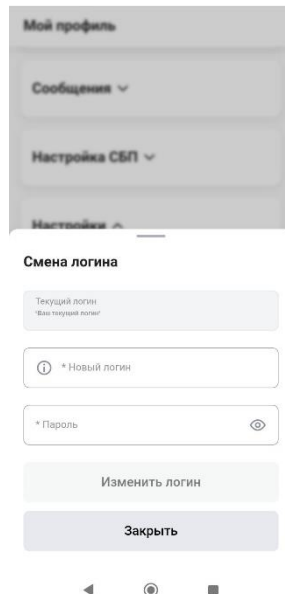
Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать на «...» в левом верхнем углу, выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена логина» и ввести новый логин, подтвердив операцию паролем для входа в Мобильное приложение (Рис.14-16).



(Рис.14)



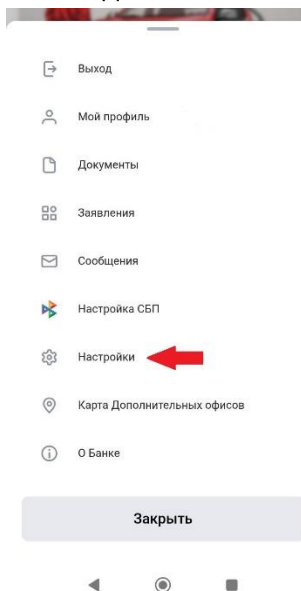
(Рис.15)



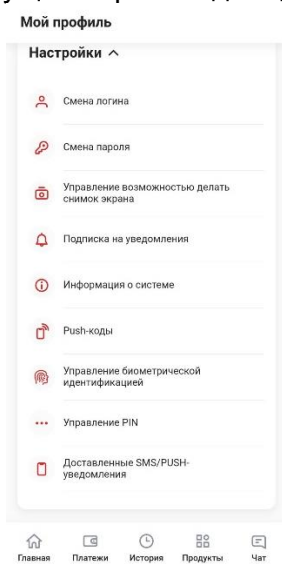
(Рис.16)

5. Можно ли установить свой/поменять пароль?

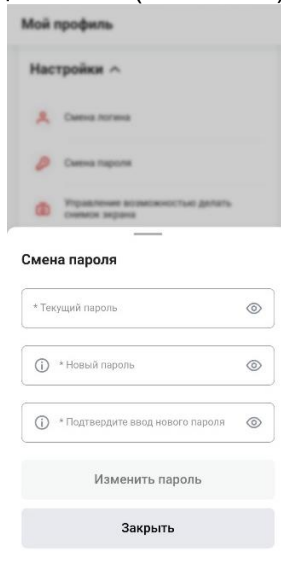
Для этого после входа в мобильное приложение необходимо нажать на «...» в левом верхнем углу, выбрать пункт «Настройки». Далее выбрать «Смена пароля». В открывшемся окне необходимо ввести текущий пароль и дважды новый (Рис.17-19).



(Рис.17)



(Рис.18)



(Рис.19)

6. Можно ли установить ПИН-код и/или Биометрию для входа в мобильное приложение?

После открытия Мобильного приложения (перед входом) необходимо поставить галочки напротив «Установить ПИН» и «Привязать Биометрию» (доступны не на всех версиях мобильных телефонов).

7. Поменялось устройство. Как войти в мобильное приложение?

На новом устройстве Вам необходимо установить приложение АО МС Банк Рус. Для входа ввести логин и пароль, которые были установлены ранее (Рис.20).

Если до смены телефона был задан ПИН-код или привязана биометрия, то после смены аппарата они перестанут действовать. При первом (после смены устройства) входе будет в обязательном порядке предложено ввести логин/пароль. При желании, Вы можете задать новый ПИН-код/Привязать биометрию для авторизации.

МС Bank Rus
a subsidiary of Mitsubishi Corporation

Вход в банк

* Логин

* Пароль

Установить ПИН

Привязать биометрию

Войти в банк

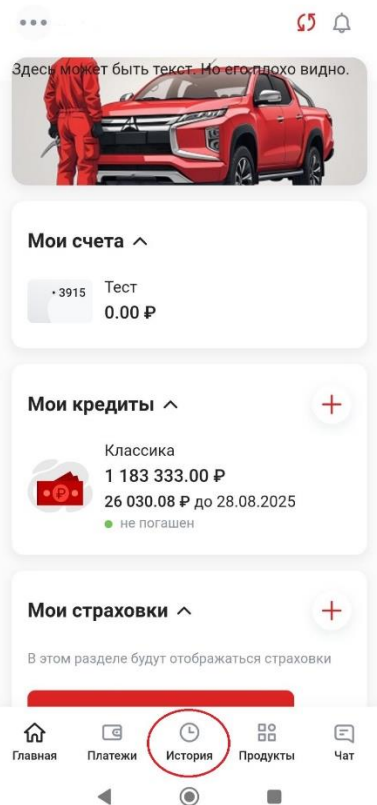
Восстановить доступ или зарегистрироваться

Вход Отделения Новости О Банке

(Рис.20)

8. Где посмотреть информацию о заявлениях, направленных в Банк через мобильное приложение и интернет- банк?

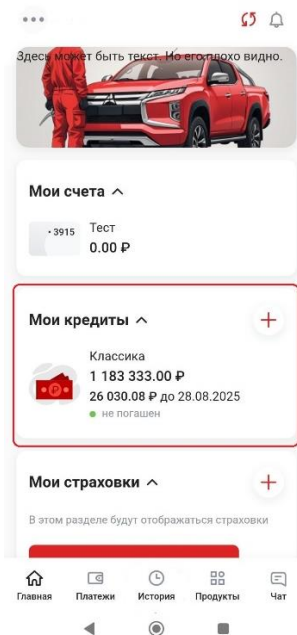
На главном экране будет необходимо нажать на пункт «История» (Рис.21). Отобразятся имеющиеся заявления на досрочные погашения, при нажатии на «История обслуживания» (Рис.22) станут видны остальные заявления, поданные в мобильном приложении и интернет-банке.



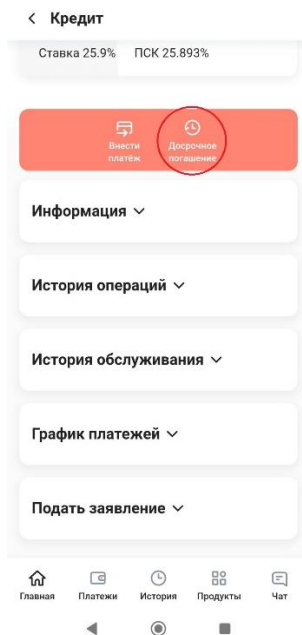
(Рис.21)

9. Где найти заявление на досрочное погашение?

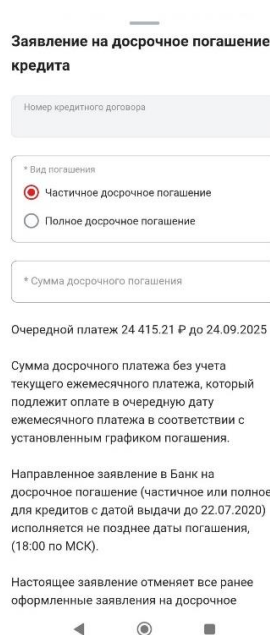
На главном экране необходимо нажать на нужный кредит (Рис.22). Далее выбрать «Досрочное погашение» и в появившемся меню выбрать нужный вариант (Рис.23-25).



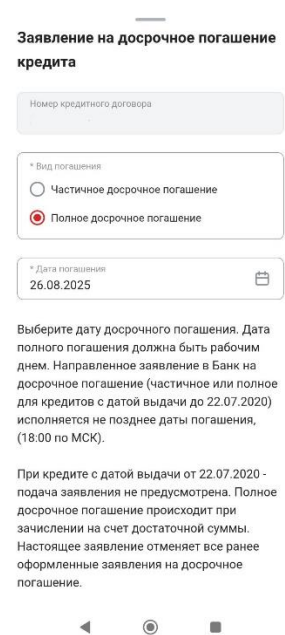
(Рис.22)



(Рис.23)



(Рис.24)



(Рис.25)

В первые тридцать календарных дней после выдачи кредита в заявлении на частичное досрочное погашение кредита возможно выбрать дату для частичного досрочного погашения из календаря – любой рабочий день. Без выбора даты, Заявление будет автоматически сформировано на ближайшую дату очередного ежемесячного платежа.

По истечении первых тридцати календарных дней после выдачи кредита частичное досрочное погашение (далее – «ЧДП») доступно только в дату очередного ежемесячного платежа.

Для проведения ЧДП необходимо:

- подать заявление не позднее 18:00 по МСК даты очередного ежемесячного платежа.
- обеспечить на счете сумму ежемесячного платежа (при ЧДП в дату ежемесячного платежа) и сумму на ЧДП.

В случае недостаточности суммы, будет произведено ЧДП в размере остатка по счёту.

Важно! Каждое новое заявление на ЧДП отменяет все ранее оформленные, но не исполненные, заявления на досрочное погашение.

Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») кредита возможно в любой рабочий день, кроме даты выдачи кредита.

Если Ваш кредитный договор заключен до 22.07.2020, то для полного досрочного погашения кредита необходимо написать и направить в Банк Заявление на полное досрочное погашение не позднее 18:00 по МСК даты полного погашения (день исполнения только рабочий день) и обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. В случае недостаточности суммы, будет произведено ЧДП в размере остатка по счёту.

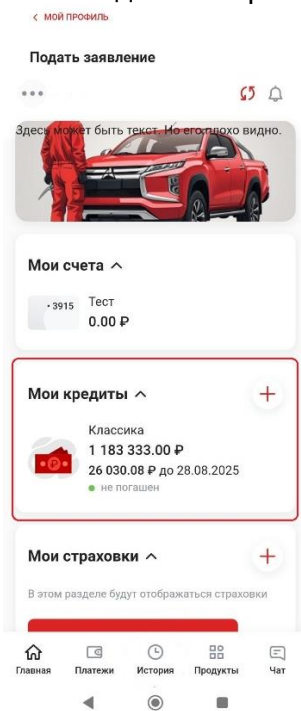
Важно! Каждое новое заявление на ПДП отменяет все ранее оформленные, но не исполненные, заявления на полное досрочное погашение.

Если Ваш кредитный договор, заключен после 22.07.2020 (включительно), то в этом случае не требуется подавать заявление на ПДП, достаточно обеспечить на счете сумму для ПДП в размере полной задолженности по кредиту с учетом начисленных процентов за период пользования кредитом. Списание денежных средств произойдет автоматически.

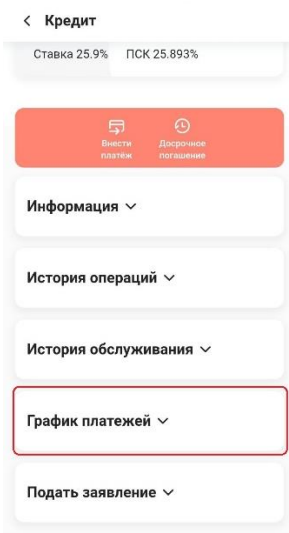
Сумму для ПДП можно узнать в Чате Мобильного приложения или на Горячей линии Банка по тел. 8 800 770 05 70. Обновление информации о досрочном погашении кредита после списания денежных средств со счета осуществляется на следующий рабочий день после 14:00 по МСК.

10. Где посмотреть график платежей?

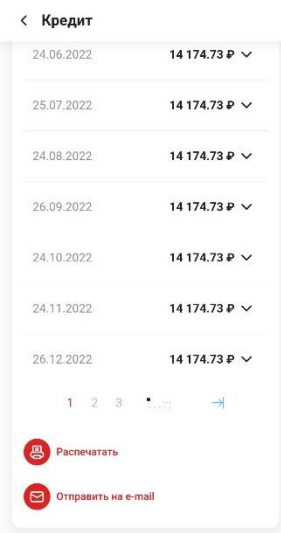
Необходимо выбрать нужный кредит путем нажатия на него (Рис.26).



(Рис.26)



(Рис.27)

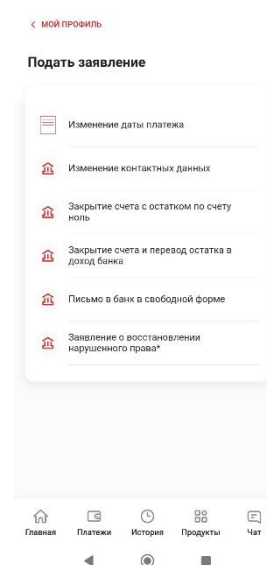
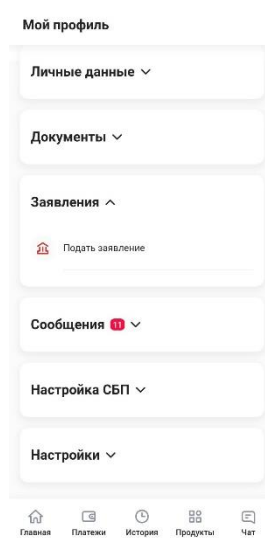
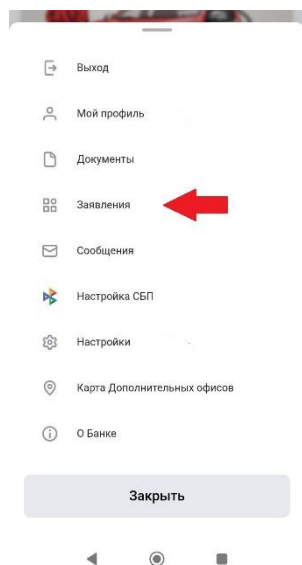
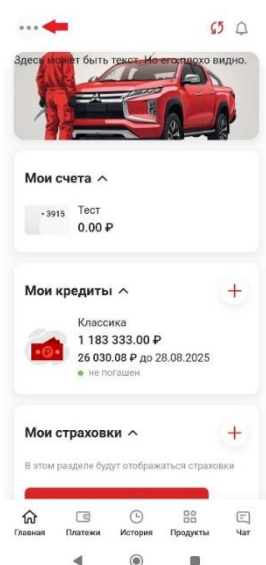


(Рис.28)

Далее нужно нажать на «График платежей» (Рис.27), Вам доступны функции «Распечатать» и «Отправить на e-mail» (адрес эл. почты можно ввести вручную) (Рис.28).

11. Где найти заявления на изменение даты платежа, заявление о восстановлении нарушенного права и закрытие счета?

Для этого после входа в Мобильное приложение необходимо нажать на «...» в левом верхнем углу, выбрать пункт «Заявления» и далее «Подать заявление» (Рис.29-32).



(Рис.29)

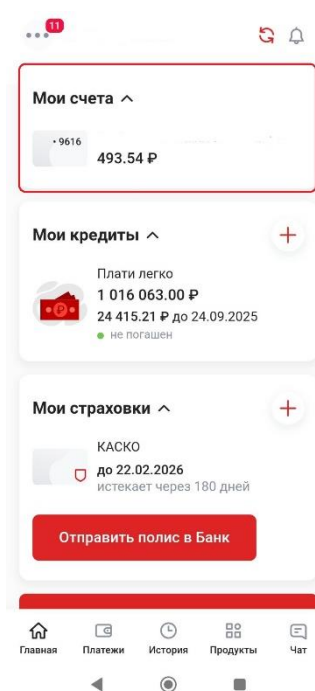
(Рис.30)

(Рис.31)

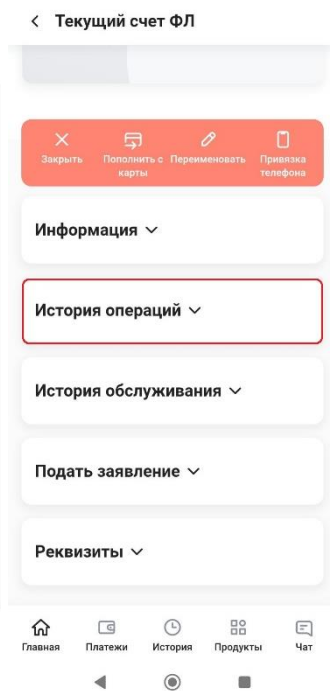
(Рис.32)

12. Где посмотреть информацию по внесенным денежным средствам?

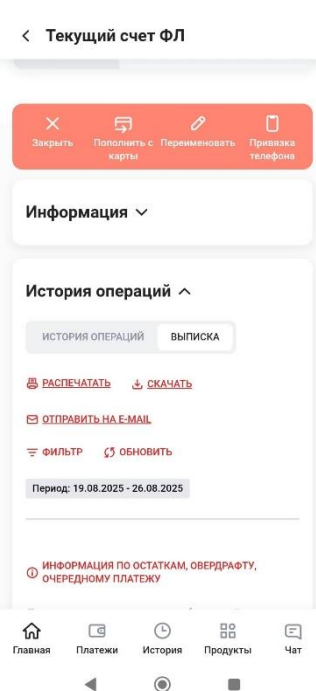
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис.33). Далее нажать на «История операций» (Рис.34) и выбрать пункт «Выписка», где можно сформировать выписку по счету за определенный период, но не более года. Также выписку можно отправить на e-mail или скачать (Рис.35).



(Рис.33)



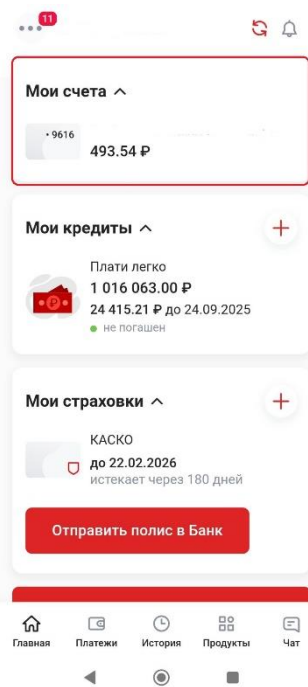
(Рис.34)



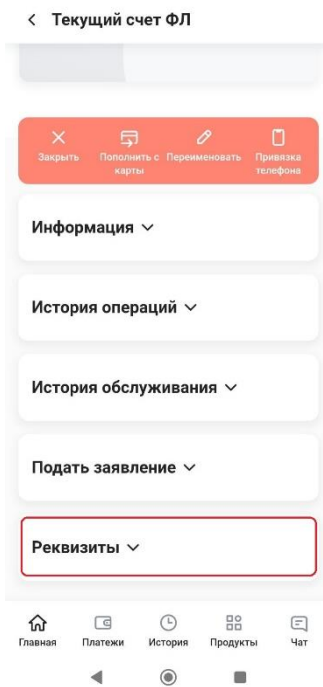
(Рис.35)

13. Где посмотреть реквизиты Вашего счета?

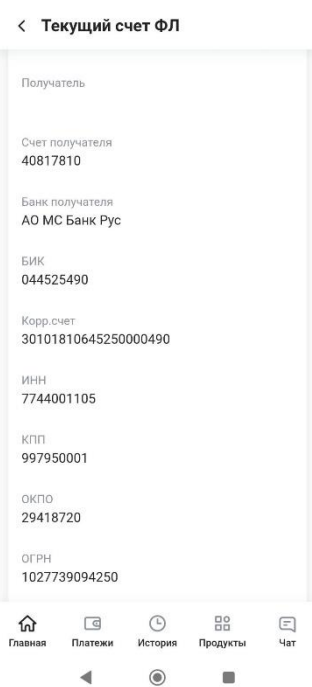
Необходимо выбрать нужный счет путем нажатия на него (Рис. 36). Далее нажать «Реквизиты» (Рис. 37). Указаны полные реквизиты Банка-получателя МС Банк Рус и реквизиты Вашего счета в МС Банк Рус (Рис. 38). Платежные реквизиты (Рис. 38) можно отправить на e-mail или распечатать (открыть печатную форму) или сохранить.



(Рис.36)



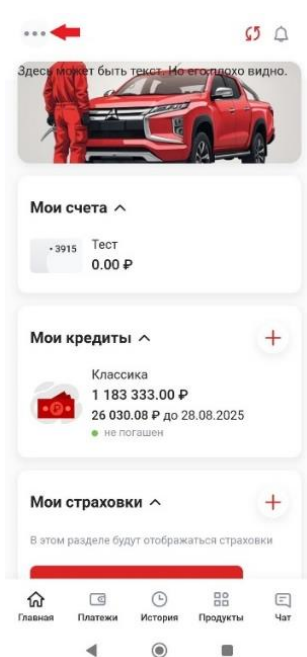
(Рис.37)



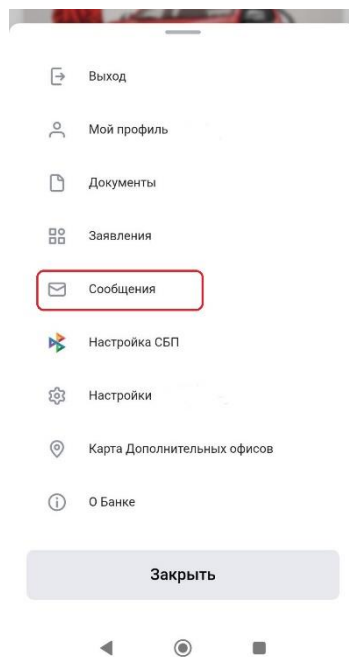
(Рис.38)

14. Как написать обращение в Банк (направить документы или файлы)?

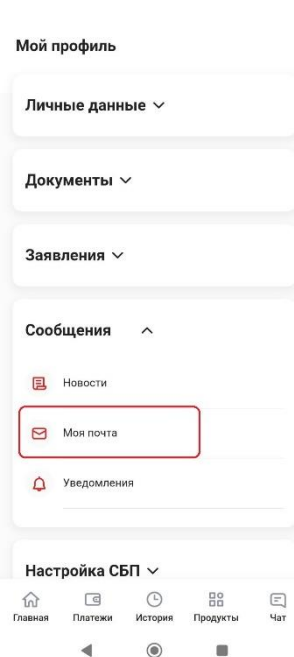
На главном экране нажать на главное меню «...» в верхнем левом углу (Рис.39), далее выбрать пункт «Сообщения» (Рис.40), затем «Моя почта» (Рис.41). В данном разделе отображаются письма, которые Банк отправляет Вам, при нажатии на «+» (Рис. 42) в верхнем правом углу откроется форма для отправки в Банк письма в свободной форме (Рис. 43), к которому можно приложить документы.



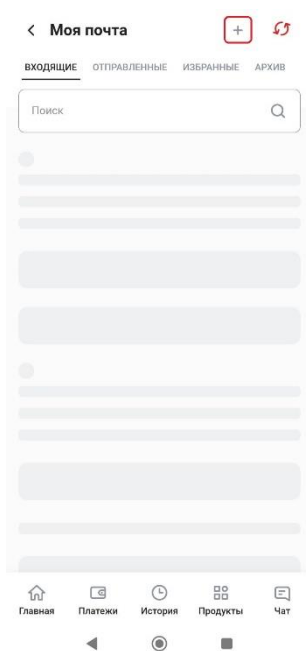
(Рис.39)



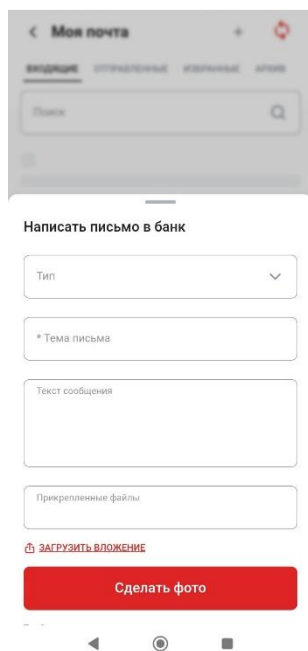
(Рис.40)



(Рис.41)



(Рис.42)

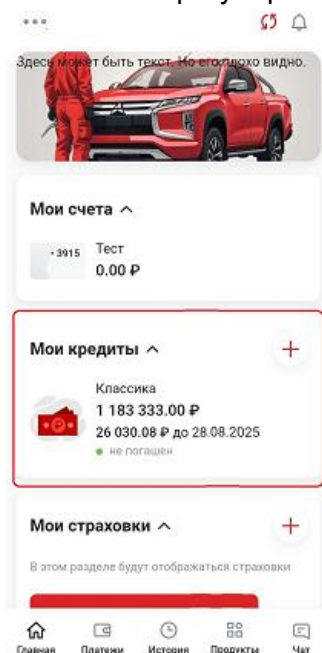


(Рис.43)

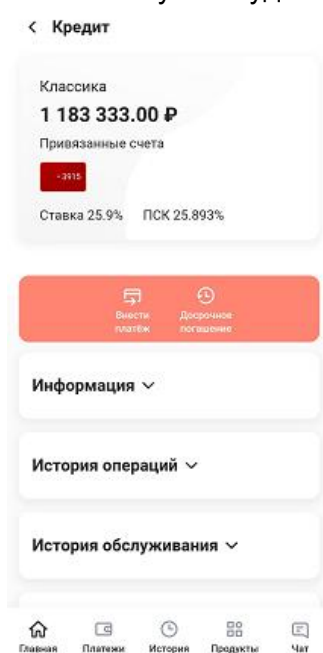
15. Как провести онлайн оплату?

На главной странице, после авторизации нажмите на необходимый кредит и далее на «Внести платеж» (Рис.44,45).

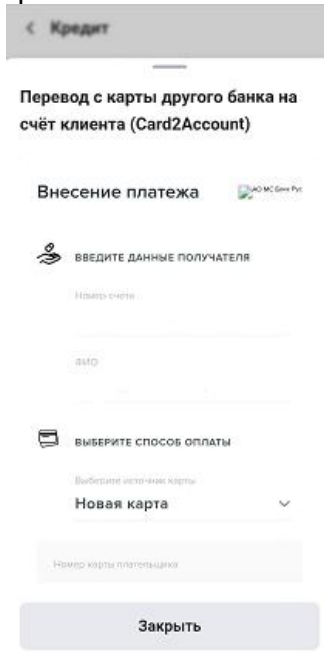
При переходе по данной ссылке, Вам открывается окно для оплаты с карты. Автоматически заполняется номер Вашего счета и наименование платежа, Вам необходимо внести номер карты, срок её действия, код безопасности, нужную сумму (сумма ежемесячного платежа подтягивается автоматически) и выбрать будет платеж регулярным или разовым (для отключения регулярного платежа нужно будет обратиться в компанию Пэй Энджин) (Рис.46).



(Рис.44)



(Рис.45)



(Рис.46)

Важно! Оплата производится согласно **Тарифам** на официальном сайте АО МС Банк Рус

16. Как направить в банк полис КАСКО?

На главном экране нажать на «Страхование», далее выбрать пункт «Мои страховки» и нажать на «Отправить полис в банк». Далее откроется почтовый клиент, с автозаполнением получателя kasko@mcbankrus.ru. К письму требуется приложить фото всех страниц полиса и дополнительных соглашений (при наличии), и фото/скан чека/документа подтверждающего оплату полиса.

17. Как направить в банк данные нового паспорта?

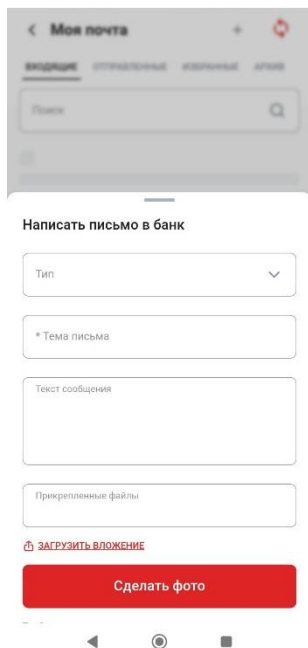
Необходимо действовать согласно п.14 данной инструкции. (Рис.47-48) К письму необходимо приложить следующие фотографии:

- Разворот с фотографией
- Страницы с пропиской
- Страница с ранее выданными паспортами
- Свидетельство о заключении брака (либо иной документ подтверждающий смену ФИО)

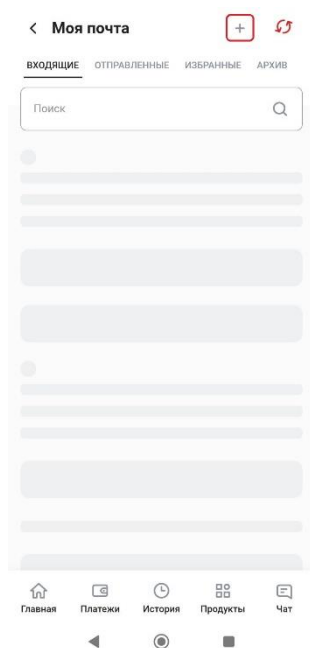
Фотографии должны быть хорошего качества, данные на них читаемы и ничем не закрыты.

Требования к вложениям:

- Допустимые расширения файлов - BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, PDF, HEIC, DOCX
- Количество прикрепляемых файлов – 5
- Максимальный размер одного файла - 10.00 Мб
- Общий допустимый размер вложений - 25.00 Мб



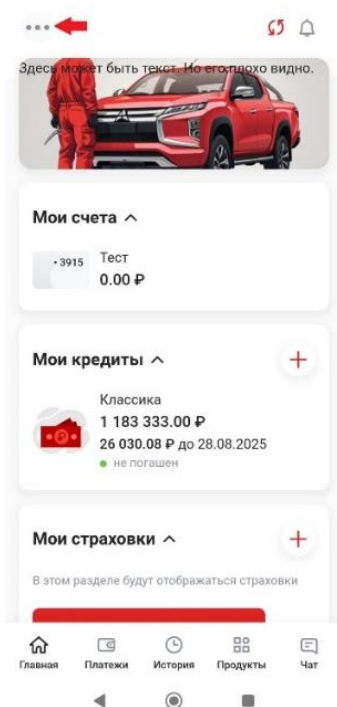
(Рис.47)



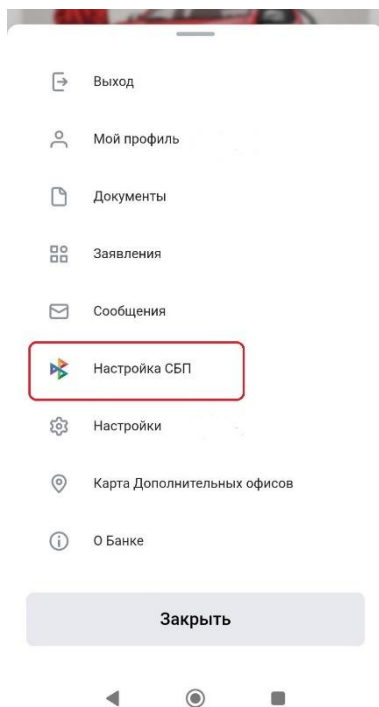
(Рис.48)

18. Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?

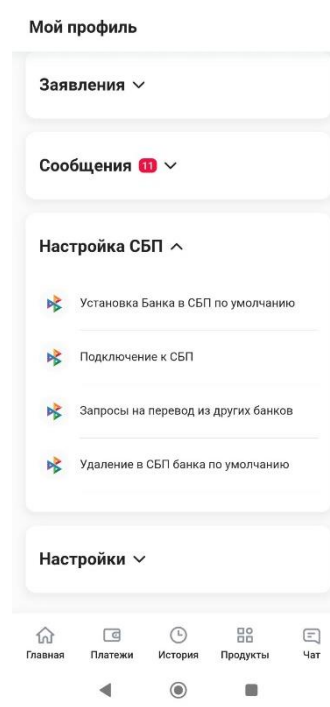
Для подключения к Системе быстрых платежей (СБП) войдите в Мобильное приложение. На главном экране выберите меню «...» (Рис.49), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис.50), после чего на «Подключение к СБП» (Рис.51).



(Рис.49)



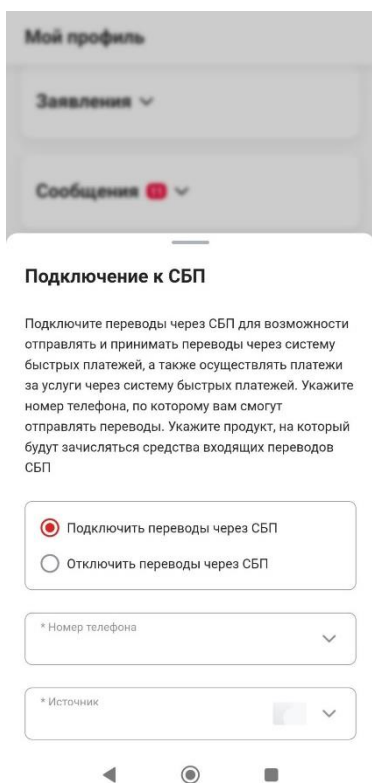
(Рис.50)



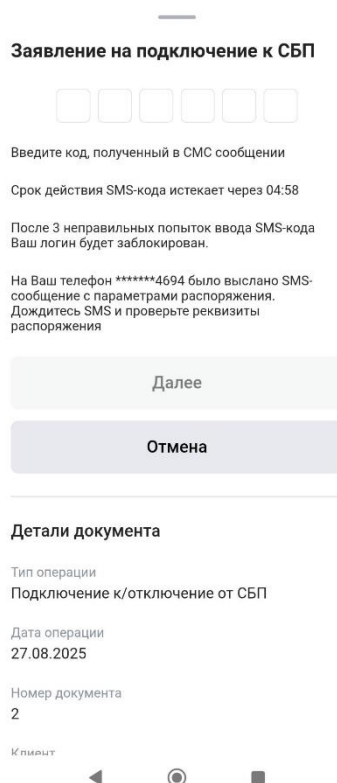
(Рис.51)

На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»:

- укажите вариант «Подключить переводы через СБП» (Рис.52). Выбор этого варианта означает предоставление согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласие на обработку персональных данных по правилам СБП;



(Рис.52)



(Рис.53)



(Рис.54)

- если в Банк ранее было предоставлено несколько номеров мобильных телефонов, выберите желаемый номер мобильного телефона для регистрации в СБП (ввод произвольного нового номера не допускается).
- если в Банке открыто несколько счетов, выберите банковский счет для регистрации в СБП.

ВАЖНО! Этот номер телефона и счет будут в дальнейшем использоваться для зачисления денежных средств, отправленных в Банк с использованием СБП.

Для изменения банковского счета, указанного при регистрации в СБП, Вам необходимо будет на экранной форме «Заявление на подключение к СБП» отвязать текущий счет и привязать новый. Для этого выберите в главном меню раздел «Настройки СБП», далее «Подключение к СБП», далее необходимо выбрать «Отключить переводы через СБП» и подтвердить операцию вводом 6-значного кода из смс-сообщения, далее заново повторить процедуру подключения к СБП (подробнее см. начало абзаца), выбрав необходимый счет из открытых в Банке.

- далее нажмите кнопку «Отправить».

Введите 6-тизначный одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий). Поступит сообщение о принятии в обработку заявления (Рис.53) и сообщение об успешности подключения (Рис.54).

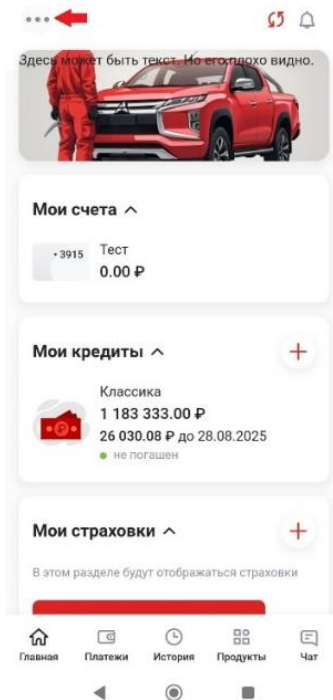
19. Установка МС Банк Рус как «Банка по умолчанию» в Системе быстрых платежей (СБП).

При переводе платежей по номеру телефона, МС Банк Рус будет отображаться первым в списке в Системе быстрых платежей при осуществлении переводов из мобильных приложений/интернет-банков сторонних банков через СБП, если установить его Банком по умолчанию в СБП.

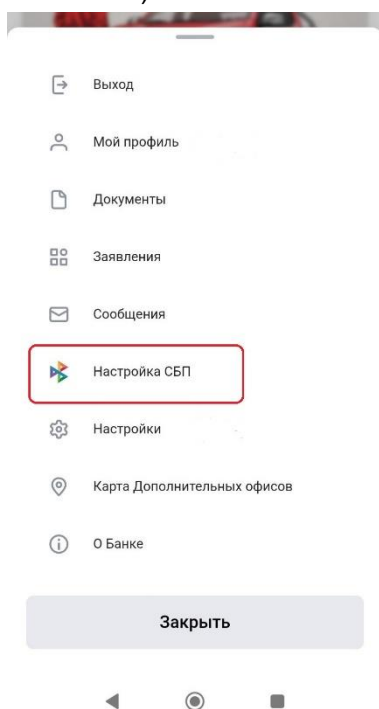
Для установки Банка в качестве «Банка по умолчанию» (т.е. банка, который для отправителя будет отмечен как предпочтительный для получения перевода):

- 1) Войдите в Мобильный банк.
- 2) Выберите меню «...»- «Настройка СБП» – «Установка Банка в СБП по умолчанию»

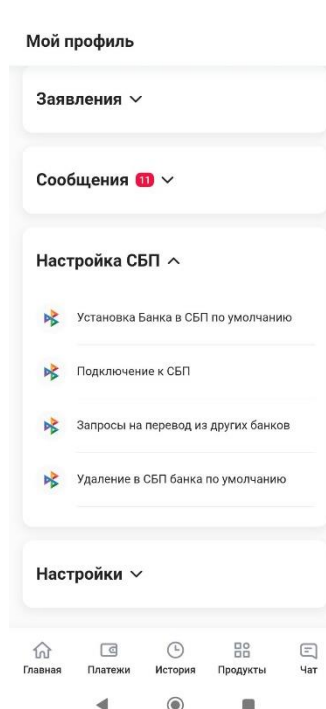
(Рис. 55-57)



(Рис.55)



(Рис.56)



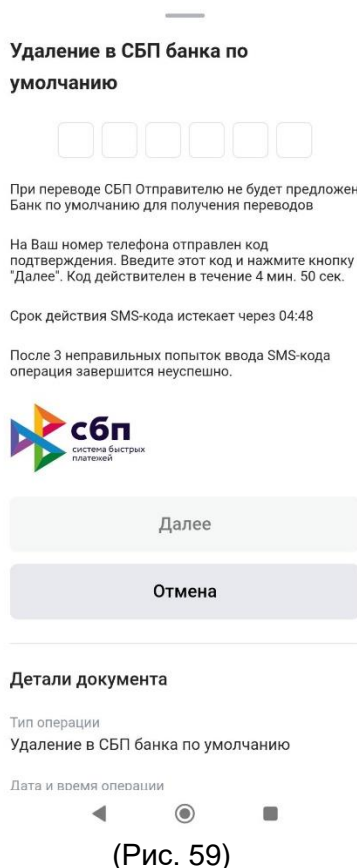
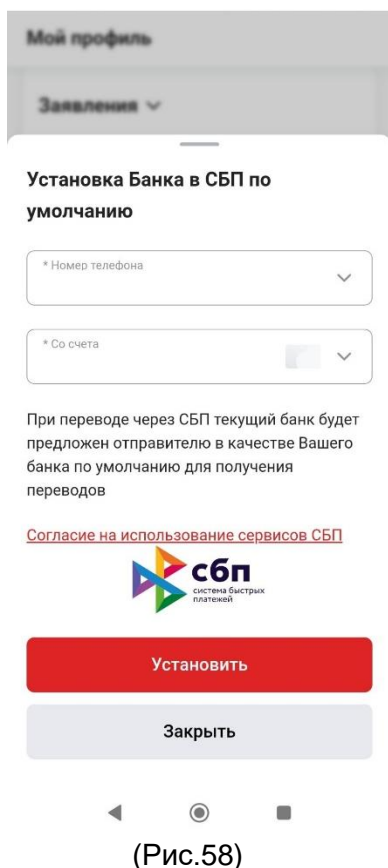
(Рис.57)

3) На экранной форме «Установка Банка в СБП по умолчанию» (Рис.57) Вам будет представлена информация для ознакомления, которая была указана Вами при регистрации в СБП:

- номер Вашего мобильного телефона, используемый в качестве идентификатора для зачисления Вам денежных средств, отправленных с использованием СБП;
- номер Вашего счета в Банке, на который по умолчанию зачисляются денежные средства, отправленные Вами в Банк с использованием СБП.

4) Нажмите кнопку «Установить» (Рис.58).

5) Введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее» (для подтверждения вышеуказанных действий) (Рис.59).



Далее придет уведомление об успешной установке Банка в СБП по умолчанию (Рис.60).

20. Как осуществить входящий перевод (оплатить кредит) в Системе быстрых платежей (СБП) на свой счет в МС Банк Рус?

Для осуществления входящего перевода на свой текущий счет в МС Банк Рус необходимо подключиться к Системе быстрых платежей. (п.18)

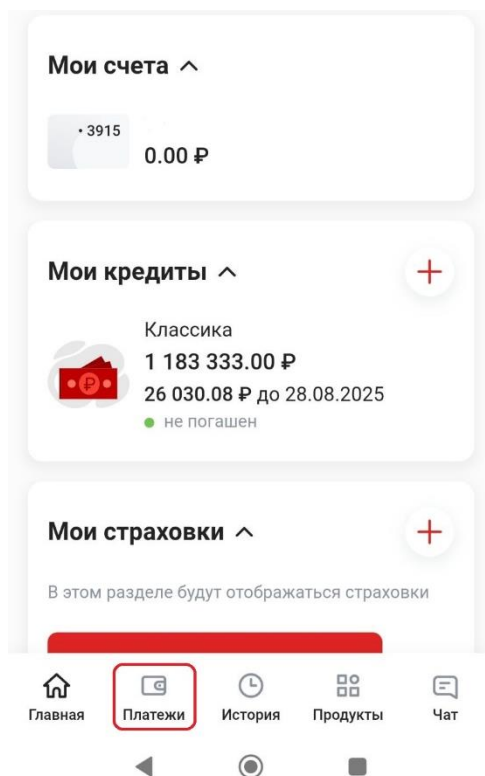
А) Для пополнения счета в МС Банк Рус со своего счета, открытого в другом банке, по номеру телефона в мобильном приложении/интернет-банке стороннего банка-участника СБП требуется настроить подключение к СБП самостоятельно (инструкции, как это сделать, необходимо запросить в стороннем банке):

- 1) В мобильном приложении, интернет-банке **стороннего банка-участника СБП** выберите раздел «Перевод по номеру телефона».
- 2) Укажите свой номер телефона и выберите МС Банк Рус для зачисления перевода.

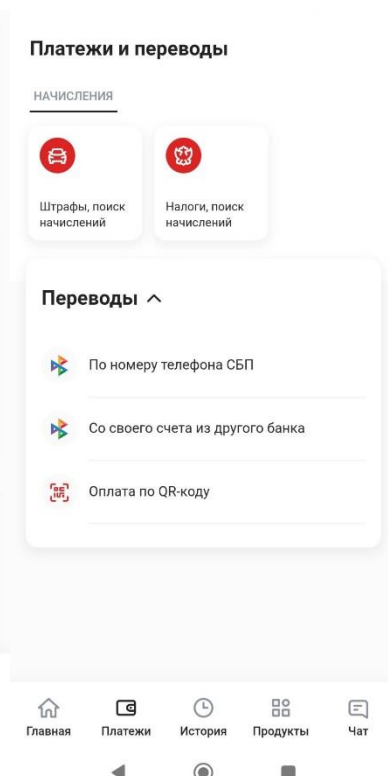
Доступно для банков, подключенных к Системе быстрых платежей. Актуальный список Банков-партнеров СБП возможно самостоятельно посмотреть по ссылке: <https://sbp.nspk.ru/participants/>

Б) Для пополнения счета в МС Банк Рус со своего счета, открытого в другом банке, с помощью мобильного приложения МС Банк Рус необходимо:

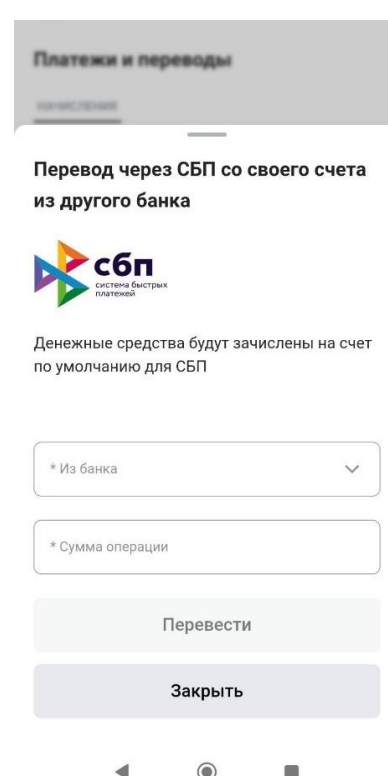
- 1) Войдите в Мобильное приложение МС Банк Рус.
- 2) Выберите меню «Платежи» (Рис.61).
- 3) Далее на экранной форме «Со своего счета из другого банка» (Рис. 62)
 - по умолчанию будет проставлен счет Клиента, открытый в Банке, указанный Клиентом при предоставлении согласия СБП
 - в разделе «Из банка» - банк, из которого должны быть переведены денежные средства (в данном банке Вам до осуществления перевода необходимо настроить подключение к СБП самостоятельно, а также подключить (подтвердить) возможность перевода средств на Ваш счет, открытый в МС Банк Рус)
 - укажите сумму операции.
- 4) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
- 5) Нажмите кнопку «Перевести» (Рис.63).
- 6) Введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».



(Рис.61)



(Рис.62)



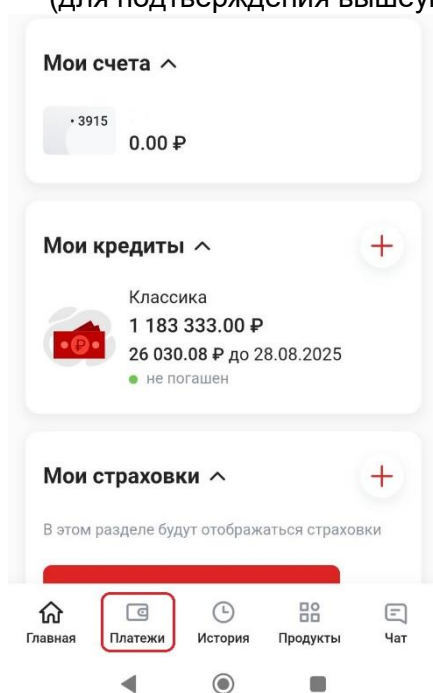
(Рис.63)

21. Как осуществить исходящий перевод через Мобильное приложение после подключения к СБП в пользу физических лиц?

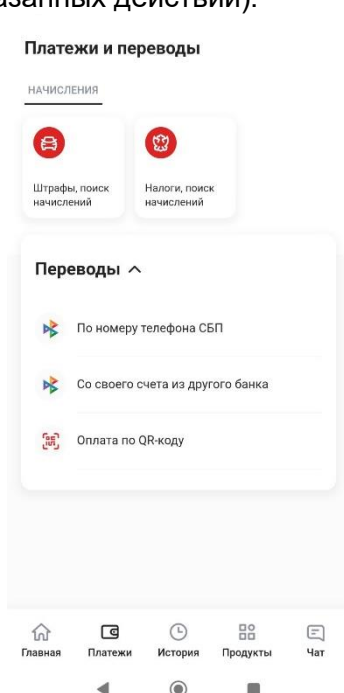
Для осуществления исходящего перевода необходимо выбрать на главной странице «Платежи» (Рис.64), далее нажать «По номеру телефона СБП» (Рис.65) (Рис.66). Получатель перевода тоже должен быть подключен к СБП.

- 1) Далее на экранной форме «Перевод по номеру телефона СБП»:

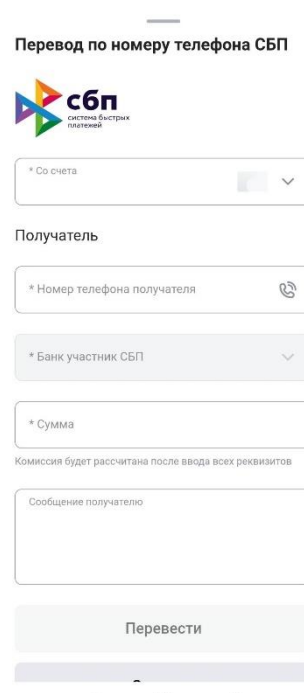
- в разделе «Со счета» по умолчанию будет указан счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства, , выбранный клиентом при подключении к переводам СБП (см. подробнее п.18).
 - в разделе «Получатель» - номер телефона получателя (исключительно российского мобильного оператора связи) (Рис.66).
 - Номер телефона получателя можно выбрать из списка контактов, указанных в телефонной книге (применимо только для Мобильного банка).
 - в разделе «Банк участник СБП» выберите банк получателя из предложенного списка;
 - укажите сумму перевода.
- 2) Проверьте, верно ли указаны вышеизложенные реквизиты.
3) Нажмите кнопку «Перевести».
4) Введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее»
(для подтверждения вышеуказанных действий).



(Рис. 64)



(Рис. 65)



(Рис. 66)

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Как предоставить согласие на перевод со своего счета в МС Банк Рус на счет в другом банке по запросу из другого банка:

- 1) Подключите возможность перевода средств на Ваши счета в других банках в меню «...»-«Настройка СБП» - «Подключение к СБП»:
 - проставьте «галочку» в поле «Запросы на перевод из других банков»;
 - в поле «Счет списания» будет указан счет в валюте РФ, с которого должны быть списаны денежные средства. В случае наличия двух и более счетов, будет указан счет, выбранный клиентом при подключении к переводам СБП (см. подробнее п. 18).
 - в поле «Банк участник СБП» - банк, из которого может поступать запрос на перевод денежных средств (можно отметить несколько банков). (Рис.67);
 - нажмите кнопку «Отправить»;
 - введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».

или

2) При появлении уведомления о необходимости подтверждения перевода на Ваш счет в другом банке:

- нажмите на данное уведомление;
- далее на экранной форме «Перевод себе в другой банк по запросу через СБП» при появлении вопроса «Переводить без подтверждения?»; при выборе варианта «Да» подтверждать операцию в стороннем банке, не требуется; при выборе варианта «Нет», потребуется подтверждение каждой операции в стороннем банке.
- введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».

Оплата производится согласно **Тарифам**, размещенным на официальном сайте АО МС Банк Рус.

Комиссию за перевод из сторонних банков-участников СБП необходимо уточнять самостоятельно в банке-отправителе.

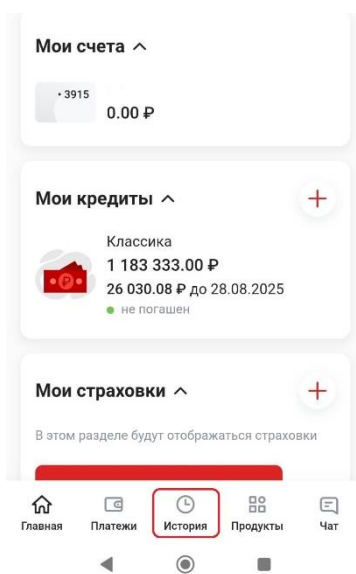
The screenshot shows a dialog box titled "Запросы на перевод из других банков" (Requests for transfer from other banks). It contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- Text: "Подключите возможность перевода средств на ваши счета в других банках по вашему запросу из приложений других банков" (Enable the possibility of transferring funds to your accounts in other banks on your request from other bank applications).
- A checked checkbox: "Запросы на перевод из других банков" (Requests for transfer from other banks).
- Two dropdown menus: "* Счет списания" (Debit account) and "* Банк участник СБП" (SBP participant bank).
- Text: "Настоящим даю АО МС Банк Рус (далее «Банк») заранее данный акцепт/распоряжение производить с помощью Системы Быстрых Платежей перевод денежных средств с моего счета в Банке на мой счет в другом банке, из которого мной направлен соответствующий запрос (распоряжение) на перевод (перевод me2me pull). Комиссия по тарифам банка." (I hereby give AO MS Bank Rus (hereinafter "Bank") in advance this acceptance/disposal to produce with the help of the Fast Payment System the transfer of funds from my account in the Bank to my account in another bank, from which I have sent a corresponding request (disposal) for transfer (me2me pull transfer). Commission according to the bank's tariff).
- The SBP logo (СБП система быстрых платежей).
- Two buttons: "Отправить" (Send) and "Закрыть" (Close).

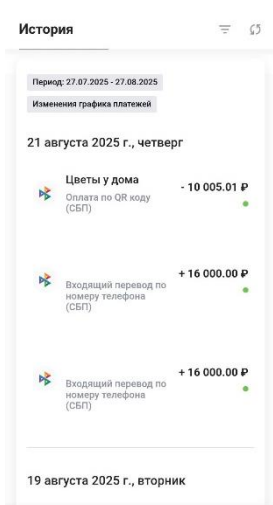
(Рис.67)

22. Как посмотреть входящие и исходящие переводы через Систему быстрых платежей?

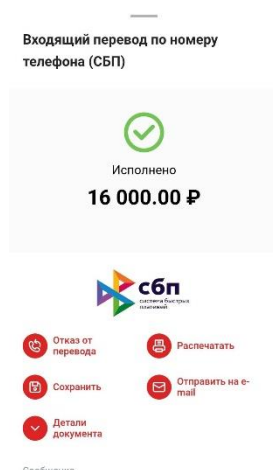
Для просмотра входящих и исходящих переводов в системе быстрых платежей в Мобильном приложении выберите на главной странице пункт «История» (Рис.68), в нем отражаются переводы денежных средств (Рис.69). Выбрав и нажав на необходимый перевод можно получить детализированную информацию о нем (Рис.70-71).



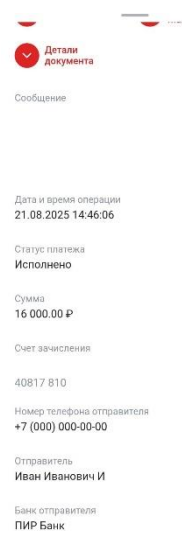
(Рис.68)



(Рис.69)



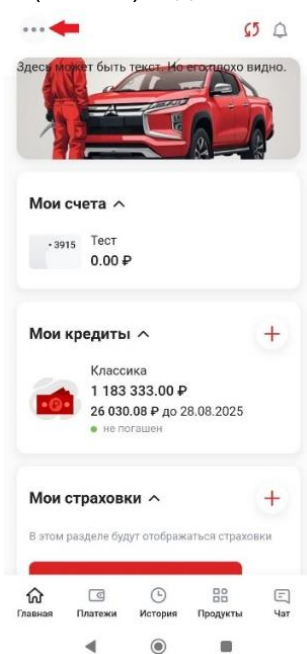
(Рис.70)



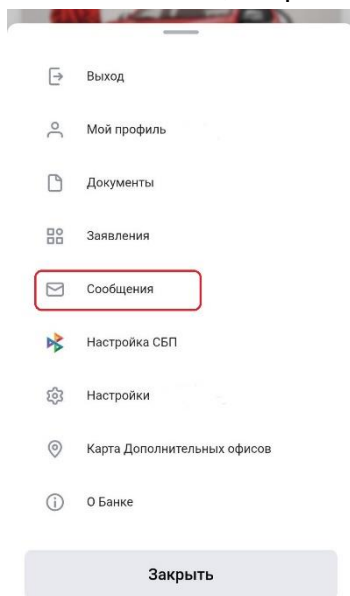
(Рис.71)

23. Как посмотреть входящие письма из Банка?

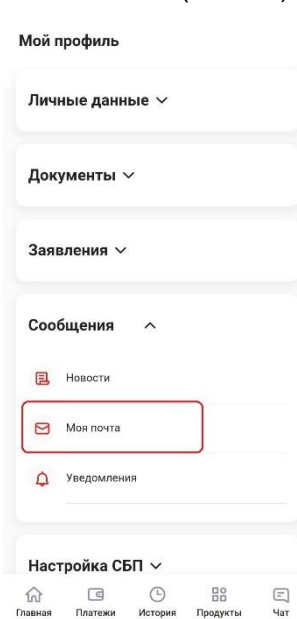
Для просмотра входящих писем из Банка необходимо на главном экране нажать на «...» в верхнем левом углу (Рис.72), далее выбрать пункт «Сообщения» (Рис.73) и «Моя почта» (Рис.74). Здесь отображаются письма, отправленные Банком (Рис.75).



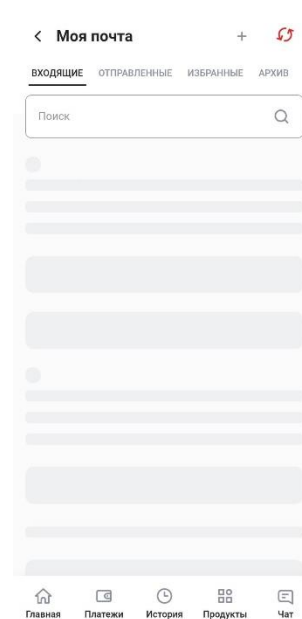
(Рис.72)



(Рис.73)



(Рис.74)

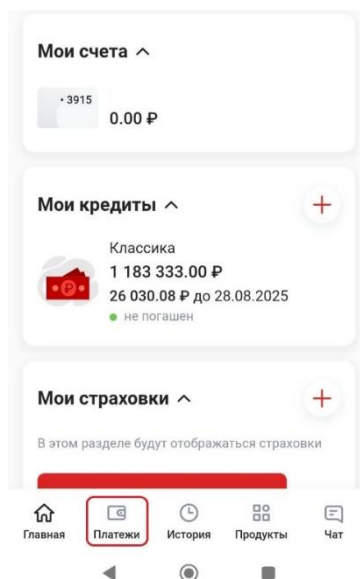


(Рис.75)

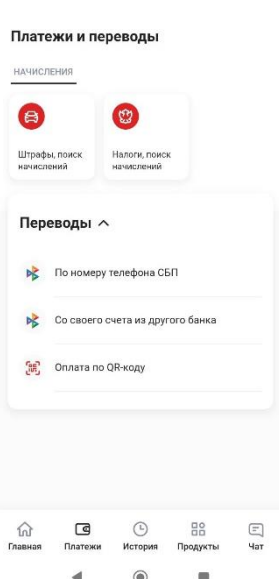
24. Как оплатить товары, услуги в мобильном приложении по QR-коду Системы быстрых платежей.

Для оплаты товаров и услуг с помощью Мобильного приложения по QR-коду Системы быстрых платежей необходимо:

- подключиться к Системе быстрых платежей (раздел 18 данного руководства «Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?»);



(Рис.76)



(Рис.77)



(Рис.78)

- далее выбрать на главном экране «Платежи», далее раздел меню «Оплата по QR-коду СБП» (Рис.76-77);

- в Вашем смартфоне откроется камера, наведите камеру на QR-код (Рис.78) так, чтобы он попал в рамку, далее откроется экран перевода. При необходимости, введите сумму и нажмите «Перевести», вам поступит 6-значный одноразовый код подтверждения, который необходимо будет ввести для завершения оплаты услуги или товара.

Как совершать переводы в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей по платежной ссылке (С2В) после подключения к СБП:

- 1) Нажмите в Вашем мобильном устройстве платежную ссылку получателя денежных средств или отсканируйте QR-код с платежной ссылкой любым сканером QR-кодов, установленным на Вашем мобильном устройстве.
- 2) Войдите в Мобильное приложение.
- 3) На основании действий, указанных в п.п. 1 - 2, автоматически будет осуществлен переход к Мобильному приложению на страницу «Оплата по QR-коду (СБП)» и открыта форма перевода.
При необходимости укажите сумму перевода (сумма должна соответствовать стоимости приобретаемого товара/услуги).
- 4) Проверьте, верно ли указаны реквизиты получателя средств.
- 5) Нажмите кнопку «Перевести».
- 6) Введите код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».

25. Как совершать переводы в пользу государственных органов (С2G) в мобильном приложении:

Войдите в мобильное приложение. Для осуществления перевода зайдите в «Платежи» - «Штрафы, поиск начислений» или «Налоги, поиск начислений» (Рис.79). Далее введите УИН из квитанции. (Рис.80) и нажмите «Поиск по УИН». Если начисление найдено, проверьте реквизиты, нажмите «Далее». Введите одноразовый код, полученный в смс-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».

Платежи и переводы

НАЧИСЛЕНИЯ



Штрафы, поиск начислений



Налоги, поиск начислений

Переводы ^



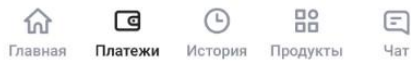
По номеру телефона СБП



Со своего счета из другого банка



Оплата по QR-коду



(Рис.79)

< Поиск налогов

Параметры поиска ^

УИН (Уникальный Идентификатор ...)

УИН (Уникальный Идентификатор Начисления)

Искать по УИН

* Фамилия

* Имя

Отчество

* ИНН
890*****

* СНИЛС

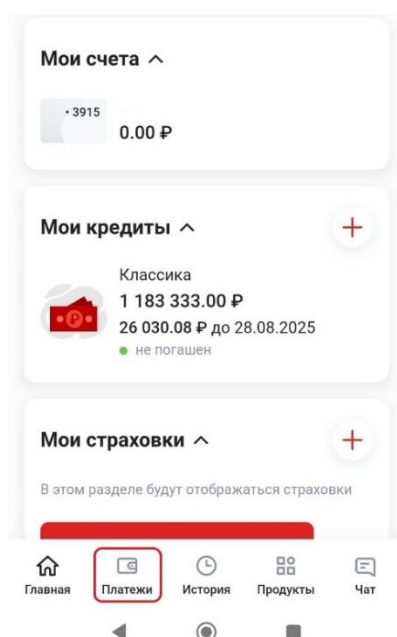
Тип документа

(Рис.80)

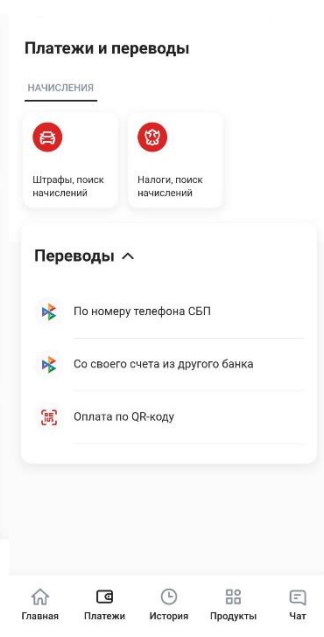
26. Как подключить подписки для оплаты услуг в Мобильном приложении через СБП?

Для оформления подписки (автоматическая оплата услуги) для оплаты товаров, услуг по QR-коду необходимо:

- подключиться к Системе быстрых платежей (раздел 18 данного руководства «Как подключиться к Системе быстрых платежей (СБП)?»);
- далее выбрать на главном экране мобильного приложения пункт «Платежи» (Рис.81-82), либо перейти по ссылке, предоставленной торгово-сервисным предприятием, после чего будет осуществлен переход в Мобильное приложение;
- в Вашем смартфоне откроется камера, наведите камеру на QR-код (Рис.83 так, чтобы он попал в рамку, далее откроется экран подписки, далее необходимо нажать кнопку «Перевести» (Рис.84), далее вам поступит 6-значный одноразовый СМС-код для подтверждения подключения.



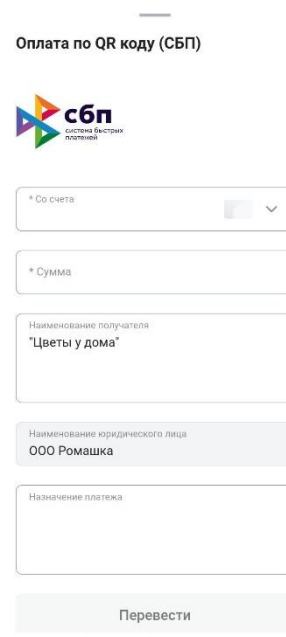
(Рис.81)



(Рис.82)



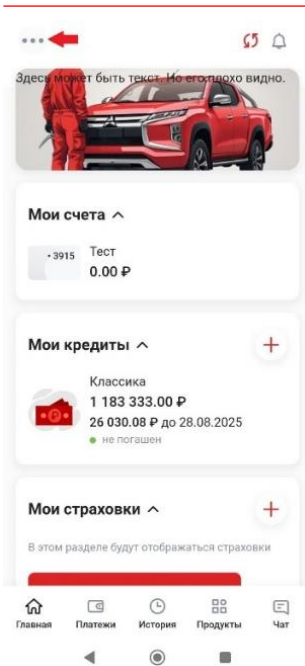
(Рис.83)



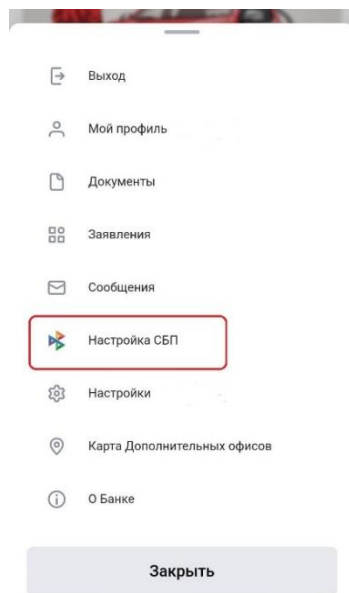
(Рис.84)

Для управления настройками подписок необходимо на главном экране нажать на «...» в верхнем левом углу (Рис.85), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис.86 и после на «Подписки на оплату через СБП» (Рис.87).

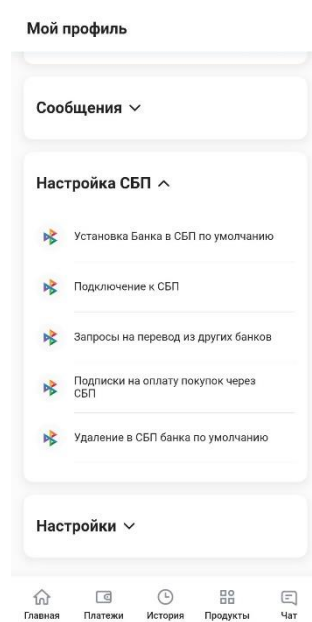
Для отключения подписки необходимо нажать на необходимую подписку, в открывшемся меню на «Отключить подписку» (Рис.88), и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона.



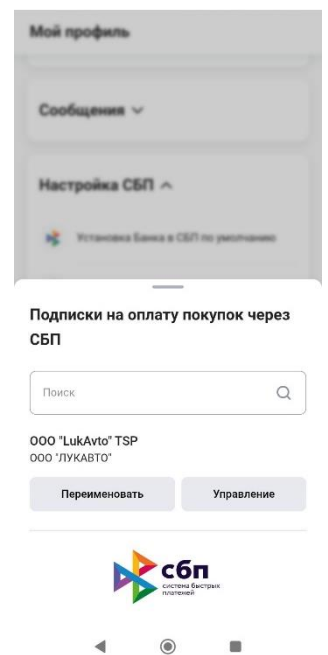
(Рис.85)



(Рис.86)



(Рис.87)



(Рис.88)

Для переименования подписки выберите на экране «Подписки на оплату покупок через СБП» (Рис.88) пункт «Переименовать», далее введите в открывшееся поле новое наименование. При нажатии на «Управление» будет доступен просмотр и редактирование параметров перевода (Рис.89)

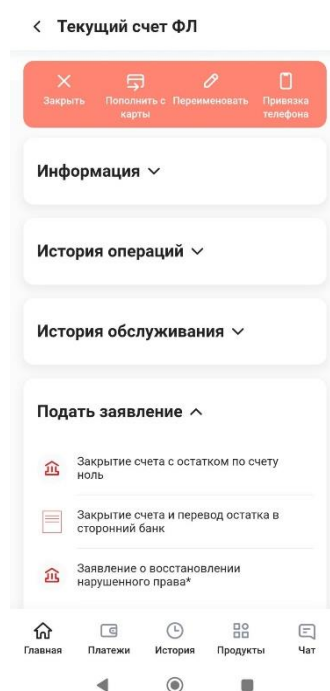


(Рис.89)

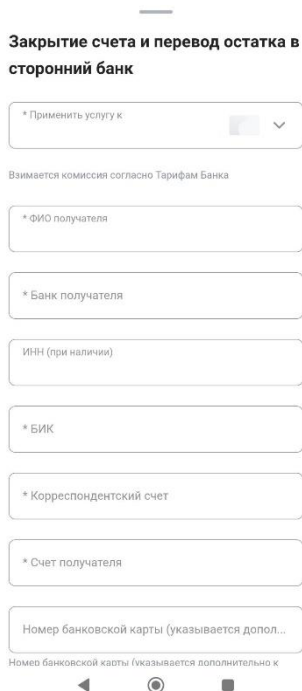
27. Как закрыть счет в МС Банк Рус после полного погашения кредита?

После полного погашения кредита Вы можете закрыть счет, для этого нажмите на него на главном экране:

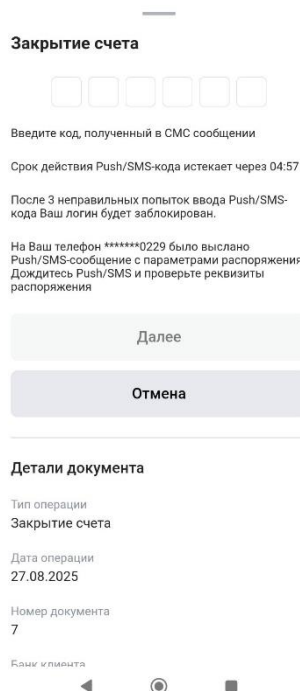
- Для закрытия счета и перевода остатка на счёт в другом банке нажмите на «Подать заявление» и далее на «Закрытие счета и перевод остатка в сторонний банк» (Рис.90). Вам необходимо заполнить платежные реквизиты (Рис.91), при этом удерживается комиссия по Тарифам Банка*. После заполнения необходимо нажать «Отправить» и в открывшейся форме подтверждения ввести 6-значный одноразовый код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона (Рис.92).



(Рис.90)



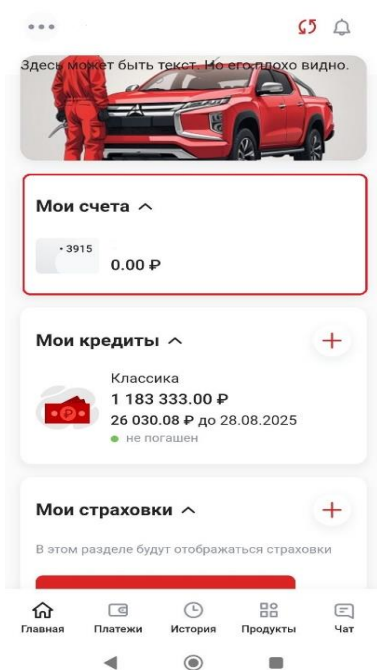
(Рис.91)



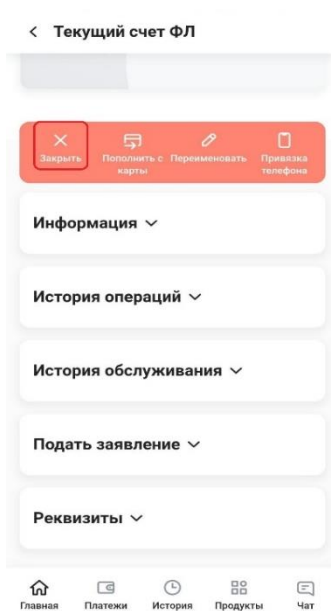
(Рис.92)

*Тарифы Банка доступны на официальном сайте в разделе «Автокредитование», далее выберите «Документы и тарифы».

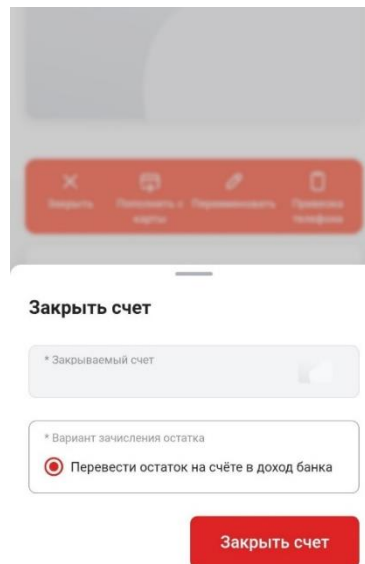
- Для закрытия и перевода остатка на счет в доход Банка и для закрытия счета с остатком «0» нажмите на кнопку «Закрыть» (Рис.93-94). В открывшемся меню нажмите на кнопку «Закрыть счет» (Рис.95) и в открывшейся форме подтверждения вводите 6-значный одноразовый код подтверждения операции, который поступит на Ваш номер телефона



(Рис.93)



(Рис. 94)



(Рис.95)

28. Как отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке?

Вы можете отозвать согласие на использование сервисов Системы быстрых платежей (СБП), если ранее Вы подключались к СБП в Банке следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильное приложение.
- 2) Выберите меню «...» (Рис.85), далее нажмите «Настройки СБП» (Рис.86) и после на «Подключение к СБП» (Рис.87)
- 3) На экранной форме «Заявление на подключение к СБП»

- укажите вариант «Отключить переводы через СБП» (В данном случае осуществляется отзыв предоставленного Вами согласия на совершение переводов с использованием СБП и согласия на обработку персональных данных по правилам СБП);

нажмите кнопку «Отправить».

- 4) Введите одноразовый код, полученный в sms-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».

ВАЖНО! Отзыв согласия на использование сервисов СБП означает, что Вы не сможете совершать исходящие переводы с использованием СБП со счетов, открытых в Банке, а также

не сможете получать входящие переводы на счета, открытые в Банке, отправленные Вам с использованием СБП.

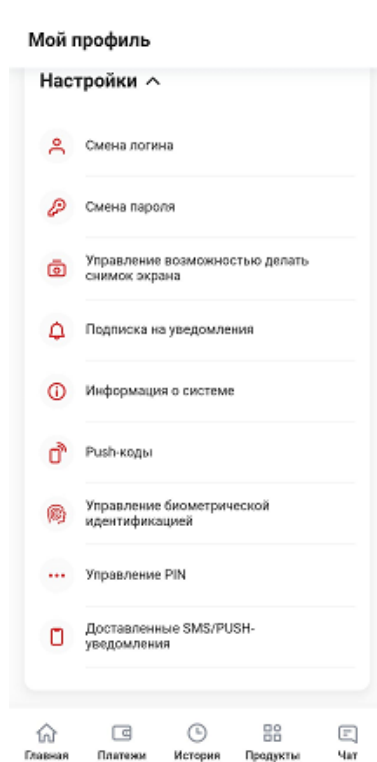
29. Как сделать скриншот (снимок) экрана Мобильного приложения?

По умолчанию в Мобильном приложении в целях сохранения конфиденциальных сведений отключена возможность делать скриншот экрана.

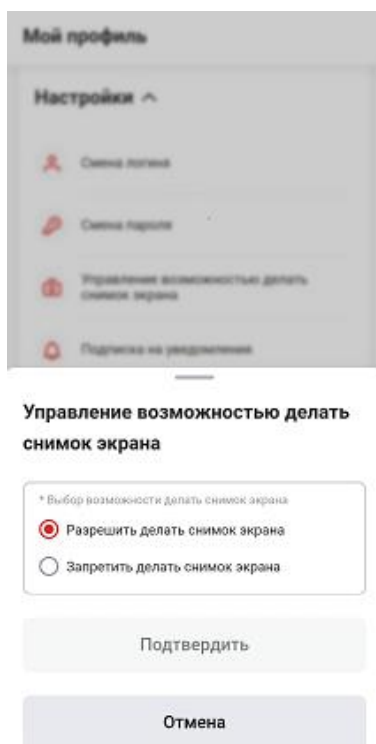
Вы можете по собственному желанию самостоятельно включить возможность делать скриншот экрана Мобильного приложения следующим образом:

- 1) Войдите в Мобильное приложение МС Банк Рус;
- 2) Зайдите в главное меню «...», далее выберите «Настройки» (Рис.96), выберите пункт «Управление возможностью делать снимок экрана» (Рис.97), далее выберите «Разрешить делать снимок экрана». Вам поступит 6-значный код подтверждения операции, который необходимо ввести и нажать «Далее».

Появится возможность делать скриншоты экрана, которая будет действовать до выхода из Мобильного приложения.



(Рис.96)



(Рис.97)

30. Как открыть счет в МС Банк Рус при условии подтвержденной Биометрии?

Для открытия счета в МС Банк Рус Вам необходимо зайти на сайт МС Банк Рус в раздел Биометрия и нажать на ссылку "Стать клиентом банка", далее Вы переходите на Сайт ЕБС <https://ui.modernsys.ru/rsaWarning> (Единая биометрическая система (ЕБС)). Далее Вы

производите подтверждение² биометрических данных на сайте и получаете логин и пароль для входа в мобильное приложение и интернет-банк.

Далее Вы заходите в мобильное приложение в меню Заявления, затем выбираете «Заявление на Открытие Счета» (доступно после подтверждения Биометрии). Далее Вам необходимо заполнить форму Заявления и отправить в Банк. Если предоставлены все необходимые данные, заполнены все поля, то Вам открывается Счет в МС Банк Рус.

31. Куда сообщить о случаях мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, а также о других случаях неправомерного поведения при обслуживании в Банке?

Вы можете написать на электронную почту Банка compliance@mcbankrus.ru или позвоните по горячей линии Банка по телефону 8 (800) 770-05-70

Рекомендации по обеспечению безопасности в ДБО Вы можете найти на официальном сайте Банка в разделе «Вопросы и ответы МС Банк Рус» (<https://www.mcbankrus.ru/faq/#tab-23>), подраздел «Документы, регулирующие работу мобильного приложения и интернет-банка».

Если Вы обнаружили, что к Вашим данным в Банке получили несанкционированный доступ третьи лица (в том числе в случае потери/кражи мобильного устройства), нужно максимально быстро сообщить об этом по вышеуказанным каналам связи.